



İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ

2018/2019

1.YY

GNL101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 1	2 Kredi	2 AKTS
--	----------------	---------------

Türk Devriminin Hazırlık Dönemi ve Milli Mücadele, Osmanlı İmparatorluğunun Yıkılışını ve Türk Devrimini Hazırlayan Nedenlere Genel Bakış, İşgaller Karşısında Ülkenin Durumu ve M. Kemal Paşa'nın Tepkisi, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Kuruluşu, Büyük Taarruz, Mudanya'dan Lozan'a, Eğitim ve Kültür Alanlarında Milli Mücadele

HAY103 Havacılığa Giriş	3 Kredi	6 AKTS
--------------------------------	----------------	---------------

Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği kavramlarının geçmişten günümüze tarihsel sürecini tanımlar. Sivil Havacılık faaliyetlerini, havaalanı genel bilgisini, uluslararası sivil havacılık anlaşmalarını, uluslararası sivil havacılık örgütlerini, ulusal sivil havacılık kurum ve kuruluşlarını, Türkiye'de hava taşımacılığı

LNG101 Genel İngilizce 1	2 Kredi	2 AKTS
---------------------------------	----------------	---------------

Bu dersin temel amacı, öğrencilere akademik düşünme, okuma, konuşma ve yazma becerileri ile birlikte, bu becerileri kendi dallarında uygulamaya dönüştürecek bir üslup kazandırmaktır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin İngilizce dil bilgisini geliştirmeyi amaçlar.

ISL101 İşletmeye Giriş	3 Kredi	7 AKTS
-------------------------------	----------------	---------------

Giriş, Kapsam ve Temel Kavramlar; Temel Yaklaşım Biçimi – Sistem Yaklaşımı; İşletmecilik faaliyetinin tarihsel gelişimi; İşletmenin Paydaşları, İşletmecilik bilgisi ve Diğer Bilim Dalları ile ilişkisi; İşletmelerin amaçları; İşletme türleri; İşletmelerin kuruluş çalışmaları; Yönetim ve yönetici, yönetim düşüncesindeki gelişmeler; Yönetim süreci etkinlikleri; Üretim işlevi; Pazarlama



İşlevi; Finans-Muhasebe İşlevi; İnsan Kaynakları İşlevi; Halkla İlişkiler ve Ar-Ge İşlevi, Girişimcilik kavramı ve şirketleşme

HAY310 Havacılık Hukuku

3 Kredi

5 AKTS

Hava hukukuna giriş, tanım, sınıflandırılması, tarihçesi, Hava hukukunun kaynakları, Varşova Konvansiyonu ve Lahey Protokolü, Montreal Konvansiyonu, Uluslararası ve Bölgesel Organizasyonlar, Türk Sivil Havacılık Mevzuatı; Hava aracı: Kavram ve çeşitleri, hava aracının hukuki mahiyeti, Hava aracının hüviyeti, taabiyeti, sicili, Hava aracının mülkiyeti, Hava aracı işleticisi, işletenin sorumluluğu, Hava taşıma sözleşmesi, Hava taşıyıcısının sorumluluğu, Avrupa Birliği ve Türkiye'de yolcu hakları, Havayolu taşımacılığında rekabet ve işbirliği düzenlemeleri

İKT105 Mikro Ekonomi

3 Kredi

6 AKTS

Ekonominin Tanımı, Ekonominin temel kavramları, Makro ve Mikro Ekonomi Ayrımı, Piyasa, Talep, Arz, Piyasa Dengesi, Arz ve Talep esnekliği, Marjinal Fayda Yaklaşımı, Kayıtsızlık Eğrileri, Eş Ürün Eğrileri, Marjinal Ürün Yaklaşımı, Maliyetler, Tam Rekabet Piyasası, Eksik Rekabet Piyasaları

GNL105 Türk Dili 1

2 Kredi

2 AKTS

Dilin Tanımı, Kökeni, Dilin Sosyal Yönü, Diller Arası İletişim, Dil Türleri, Çağlar Boyunca Türk Dili, Ses Bilgisi, Yapı Bilgisi

2. YY

GNL102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi 2

2 Kredi

2 AKTS

Atatürk İlkeleri, İnkılaplar, 2. Dünya Savaşı Öncesi ve Sonrası Türk Dış Politikası, Kıbrıs Meselesi, Kore Savaşı, Ermeni Sorunu, Büyük Ortadoğu Projesi, Atatürkçü Düşünce Sistemi Işığında Kalkınma

HAY105 Havacılık Kuralları

3 Kredi

6 AKTS

Bu ders, sivil havacılık sektöründe faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası kuruluşlar hakkında genel bilgi vermeyi hedeflemektedir. Ders kapsamında, sivil havacılık alanındaki hukuksal ve kurumsal yapılanma incelenecek, ulusal ve uluslararası kuruluşların faaliyetleri, sektördeki önem ve rolleri dâhil yapıları ele alınacaktır. Dersin temel amacı, yukarıda belirtilen konularda uygun ve yeterli bilgiyi sağlayarak öğrencileri üst sınıflardaki konu ve çalışmalara en iyi şekilde hazırlamaktır.

LNG102 Genel İngilizce 2**2 Kredi****2 AKTS**

Genel İngilizce I dersinin devamı olarak, öğrencilerin düşünsel, yazılı ve sözlü iletişim becerilerine akademik bir yaklaşım getirmeyi hedefler. Buna ek olarak, öğrencilerin bilgiyi sentezleme ve bağımsız bilimsel araştırma yapma kabiliyetlerini geliştirmeyi amaçlar.

IKT102 Makro Ekonomi**3 Kredi****6 AKTS**

Makro ekonomiye giriş, Milli gelirin tanımı, Toplam talep, maliye politikası ve dış ticaret, Para ve modern bankacılık, Merkez bankacılığı ve parasal sistem, Kapalı ekonomide para ve maliye politikaları, Toplam arz, fiyatlar genel seviyesi ve uyarlanma hızı, İşsizlik, Enflasyon, Açık ekonomilerde makro ekonomik denge, Ekonomik büyüme, İş çevrimi, Dünya ekonomisine giriş, Uluslar arası ticaret ve uluslar arası ticaret politikaları, Uluslar arası para sistemi ve uluslar arası finans.

LOJ103 İşletme Matematiği**3 Kredi****5 AKTS**

Bu dersin amacı, para ve sermaye piyasaları içerisinde faaliyet gösteren finansal kurumların ve bu finansal kurumlarla çalışan yatırımcıların genel anlamda kullandığı temel matematiksel işlemleri öğrenciye öğretmektir. Özellikle bankacılık ve finans alanlarında kullanılan kavramları yapılan matematiksel işlemleri kavratarak finansta matematiksel bir bakış açısı kazandırmaktır.

GNL112 Şehir ve Kültür İstanbul**2 Kredi****3 AKTS**

İstanbul' u öğrenme ve tanıma merakı uyandırarak, İstanbul' un zengin kültürel mirasına sahip çıkıp onu yaşayacak ve aktaracak bireyler yetiştirmek ve İstanbul özelinde şehrli olmak bilincini ve yaşanan şehir ile birey arasında aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak. Amaçlı dersin içeriği: İstanbul' da Öğrenci Olmak, Kadim Bir Şehir Olarak İstanbul' un Yeniden Keşfi, İstanbul' un Kültürel Mekanları, Vapurla Boğaz Gezisi, İstanbul' un Efsaneleri, Prehistoryadan Günümüze İstanbul' da Yerleşim Tarihi, Mimar Sinan ve İstanbul' un Silueti, Vapurla Boğaz Gezisi, Osmanlı' nın Yönetim Merkezi Olarak İstanbul, Tarih, Mekan ve Kültür: İstanbul, Geleneksel Türk Sanatları ve İstanbul, Geçmişten Günümüze İstanbul Lokantaları, Edebiyat, Sanat ve İstanbul' dur.

GNL106 Türk Dili 2**2 Kredi****2 AKTS**

Yazım Kuralları, Yazım Özellikleri, Noktalama İşaretleri, Yazılı ve Sözlü Anlatım, Yazılı Anlatım Türleri, Kitap-Kütüphaneden Yararlanma, Metin Oluşturma Yöntemleri



ISL102 Yönetim ve Organizasyon**3 Kredi****4 AKTS**

Yönetim biçimleri ve nitelikleri, liderlik, iletişim, hedef belirleme, motivasyon, zaman ve toplantı yönetimi, iş hayatında profesyonellik konularını içermektedir. Yönetim ve Yöneticilik İle İlgili Kavramsal Çerçeve; Yönetim Kavramı ve Gelişimi, Yönetim Faaliyetlerinin Özellikleri, Globalleşme Sürecinde İşletme Organizasyonları, Yöneticinin Tanımı ve Görevleri, Başarılı Bir Yöneticinin Sahip Olması Gereken Bilgi ve Beceriler, İş Yönetme Becerileri ve Problem Çözme Teknikleri, Örgütlenme, takım yönetimi ve denetleme, Kriz yönetimi, toplantı yönetimi, zaman yönetimi, Şirket İçi İletişim Yönetimi, Kurum Kültürü ve Motivasyon, İş hayatında profesyonellik ve liderlik ile ilgili kavramları içermektedir.

3. YY**IST231 İstatistiğe Giriş****3 Kredi****5 AKTS**

Giriş – Ders Tanıtımı, Merkezi Eğilim Ölçütleri, Dağılıma Ölçütleri, Olasılık Teorisi, Süreksiz Olasılık Dağılımları, Sürekli Olasılık Dağılımları, Örneklem Teorisi, Hipotez Testleri, Kategorisel Veri Analizi (Ki-Kare), Korelasyon Analizi, Tekli Regresyon Analizi-OLS, Çoklu Regresyon Analizi, Anova

HUK242 İşletme Hukuku**2 Kredi****2 AKTS**

Hukukun Temel Kavramları, İşletmelerde Yaşamı Düzenleyen Kurallar, Hukukun Kaynakları, Hakkın Tanımı, Kazanılması, Kullanılması, Korunması ve Kaybedilmesi.

HAY204 Havacılıkta Kalite Yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

Kalite ve kalite yönetiminin tarihi gelişim süreci; kalitenin tarihi gelişim süreci ve bu süreçteki aşamaları, kalite yönetiminin gelişim süreci, klasik yönetim anlayışı-toplam kalite yönetimi. Toplam kalite yönetiminin temel kavramları ve yaklaşımları; kalite, kalite kontrol, kalite güvencesi, toplam kalite yönetimi ve aralarındaki ilişki, toplam kalite yönetiminin bir yönetim sistemi olarak özellikleri ve unsurları, önleyici yaklaşım ve sürekli gelişme, toplam kalite yönetiminde insan faktörü ve kalite çemberi, toplam kalite yönetimi konusunda uygun ortamının hazırlanması ve başarı şartları. Toplam kalite yönetiminin araç ve teknikleri; kalite yönetimi ve ön değerlendirme, kıyaslama ve sorun çözme teknikleri, veriler ve istatistik ile ön çalışmanın önemi, tam zamanında üretim, geliştirme süreci ve organizasyonlarda toplam kalite kültürünün oluşturulması, kalite maliyet ilişkileri ve maliyet sistemi, toplam kalite yönetiminin kuruluşlar üzerindeki etkileri.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
DEKANLIĞI



HAY211 Havaalanı Operasyon**3 Kredi****5 AKTS**

Havalimanları, Havalimanı Sistemleri, Havaalanlarının Sınıflandırılması Ve İşletme Kriterleri, Havaalanlarında Yönetim Yapısı Ve Sahiplik, Havaalanlarının Genel Yapısı, Havalimanı Organizasyonu, Havaalanı Faaliyetleri Ve Yönetimi, Havaalanı Yönetiminde İşletmecilik Yaklaşımı, Havaalanı Yönetiminde İşletme Fonksiyonları, Havaalanı Yönetiminde Stratejik Yönetim, Havaalanı İşletmelerinin Karşılaştıkları Riskler Ve Türkiye'deki Havacılık Sistemi Açısından GZFT Analizi, Havaalanlarında Gelir, Gider Ve Maliyet Yönetimi, Havaalanı Yönetiminde Çevre Faktörleri, Havaalanı Yönetiminde Ticarileşme, Özelleştirme Ve Küreselleşme, Havaalanı İşletmeciliği Uygulamaları

HAY205 Hava Kargo**3 Kredi****4 AKTS**

Kavramlar, Ücret Hesaplama, Özel Ücretler, Kargo Temel Kavramları, Ücrete Esas Ağırlık, Özel Kargoların Taşıma Esasları Canlı Hayvan Taşıma Talimat ve Ücretleri, Değerli Kargo Taşıma

LNG311 İngilizce Konuşma Becerileri 1**2 Kredi****4 AKTS**

Dönem boyunca öğrenciler kendilerini İngilizce olarak tanıtmaya, İngilizce olarak bir başka meslektaş ile konuşma gibi becerileri konuşarak geliştirirler.

4. YY**BAF212 Havacılık İşletmelerinde Finans****3 Kredi****3 AKTS**

Dersin temel amacı uçak finansmanı ve varlık yönetimi ile ilgili olarak günümüzün zor iş koşullarında havayolları tarafından uygulanmış geçerli stratejileri, programları anlatmaktır. Havayolu varlık yönetimi ile ilgili mevcut araçlar ve bunların havacılığa etkisi ele alınacaktır. Havacılık sektörüne genel bakış, üreticiden uçak satın alma süreçleri, satın alma sürecindeki hukuksal kurallar, satın alma öncesi ödemeleri, hukuksal ve finansal riskler, borç yapılandırması, dış kaynak kullanımı ile borç finansı, havaalanlarının filo planlamada etkileri, vergisel hususlar ve havacılık kurumları, uçak ve motorları kiralama, havacılık finansmanı sektörünün önemi gibi başlıklar altında konular işlenecektir.

HAY217 Havacılık Güvenliği**2 Kredi****2 AKTS**

Havacılık Güvenliğinin Tarihçesi ve Önemi, Havacılık Güvenliği ve Terörizm, Hava Korsanlığı Tarihçesi ve Nedenleri, Havacılık Güvenliği ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Düzenlemeler, Temel Güvenlik Bilinci, Havaalanı Güvenliğinden Sorumlu Kurum ve Kuruluşların Görev ve Yetkileri, Havaalanı Güvenlik Sahaları, Havaalanı Genel Güvenliği, Yer Hizmetleri Güvenliği (Yolcu), Yer Hizmetleri Güvenliği (Bagaj, Kargo), Uçak Güvenliği (İkram, Temizlik), Havacılık Güvenliğinde İnsan Faktörü

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
DEKANLIĞI



LNG312 İngilizce Konuşma Becerileri 2**2 Kredi****4 AKTS**

Öğrencilerimize başlangıç düzeyinde bir İngilizce bilgisi kazandırılarak günlük yaşamda karşılaştıkları çeşitli basit konular hakkında konuşmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

HAY208 Tehlikeli Maddeler**4 Kredi****4 AKTS**

Tehlikeli Madde Taşımacılığı'nda tanımlar ve temel kavramlar, Tehlikeli malların taşınması ve kişilerin eğitimi, Tarafların emniyet yükümlülükleri, İstisnalar ve rezerve istisna kuralları, Geçici önlemler ve korunma tedbirlerine ilişkin uygulama örnekleri, Emniyet koşullarına uygunluk denetimleri, gerekli bildirimler ve yetkili kurumlarca belirlenen taşıma kısıtlamaları, Güvenlik koşullarının sağlanması, tehlikeli maddelerin sınıflandırılması ve sınıflara özgü taşıma ve saklamada güvenlik koşulları, Ambalaj ve tanklara ilişkin düzenlemeler, Sevkiyat prosedürleri ve işaretleme kuralları, Ambalaj ve tanklara ilişkin yapısal zorunluluklar ve testler, Taşıma, yükleme, boşaltma ve elleçleme koşulları ve uyulması zorunlu kurallar, Taşıma ekipmanları ve personele ilişkin operasyonel kurallar, Araç ve ekipmanların üretimi ve onay süreci, ilgili koşulların belirlenmesi, Mevzuat düzenlemelere uyum sürecinde yapılması gerekenler, uygulama örnekleri.

HAY213 Havacılık Yönetiminde Veri analizi**3 Kredi****3 AKTS**

Bilgisayar destekli veri analizi ile ilgili bilgi ve beceri kazandırmak, Veri toplama, veri işleme, düzenleme ve bilgisayar ortamında yapılabilecek analizlerle ilgili uygulama örnekleri, İstatistik ile ilgili temel kavramlar, Analiz yöntemleri ve SPSS uygulamaları içerir.

HAY213 Yer Hizmetleri Yönetimi**3 Kredi****3 AKTS**

Havalimanı Yer Hizmetlerinin Havayolu Taşımacılık Faaliyetlerindeki Rolü, Havalimanı Yer Hizmetleri Faaliyetleri ve Hizmet Türleri/Temsil Hizmeti

HAY215 Havacılık Semineri**3 Kredi****6 AKTS**

Bu dersin amacı öğrencilerinin, bitirme projesi ile ilgili bir çalışmayı, bilimsel araştırma yöntemlerine uygun olacak şekilde hazırlayarak, topluluk önünde anlatabilme, tartışabilme ve iletişim yeteneğini geliştirilmiştir. Bu ders ayrıca öğrencilerin yapacakları saha çalışmalarını konusunda onları bilgilendirecek ve hazırlayacaktır.

5. YY**HAY301 Yolcu Hizmetleri 1****3 Kredi****5 AKTS**

Yolcu uçuş öncesi işlemleri , check-in, boarding, bilet okuma, anlaşmalar, yolculuk türleri ve çeşitleri, özel işlem ve bagajlar, evcil hayvan işlemleri, yolcu hizmetlerinde kullanılan dökümanlar ve işlevlerini içermektedir.



HAY303 Slot ve Permi İşlemleri**2 Kredi****4 AKTS**

Havayolu hareket uzmanlığı konuları olan seyüşefer cihazları, ulusal ve uluslar arası havayolları (rota), hat yapıları, ATC hizmetleri, uçuş planı, permi ve slot işlemlerini bilebilmek, gereken yerlerde uygulayabilmek, okuyabilmek, açıklayabilmek.

HAY305 Ramp Koordinasyonu**3 Kredi****5 AKTS**

Araç ve Teçhizatın Tanıtımı ve Sınıflandırılması, Bagaj Arabası, Dolly, Palet ve Konteynerlerin Yerde Kontrolünün ve Emniyetinin Sağlanması, Uçak Yükleri (Yolcu, Bagaj, Kargo, Posta, Uçak Teçhizatı, Yükleme Ekipmanları), Normal, Özel, DGR Yüklerin Uçağa Yüklenmesi, Boşaltılması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yükleme Çeşitleri (Bulk, ULD, Yolcu Kabini), Yükleme Prensipleri (Yükleme planı, yüklemeye öncelikler, ambar ağırları, sınırlamalar vb.)

HAY315 Yük Kontrolü ve Denge 1**4 Kredi****6 AKTS**

Yük Limitleri, Bulk Yükleme Dokümanları, Denge ve Yakıt

6. YY**HAY304 Emniyet Yönetim Sistemi (SMS)****2 Kredi****3 AKTS**

Güvenlik ve Emniyet, Emniyet Yönetim Sistemi Yaklaşımına Giriş, Riskin Tanımlanması, Risk Değerlendirmesi, Risk Yönetimi, Riskin Ölçülmesi ve Risk Analizi, Yüksek Riskli Organizasyonlar, Organizasyon ve İnsan Faktörünün Emniyete Etkisi

HAY309 Yolcu Hizmetleri 2**3 Kredi****5 AKTS**

Pasaport- Vize nedir? Pasaport çeşitleri nelerdir? Pasaport yerine geçen belgelerin tanıtımı, Pasaport ve pasaportun geçerliliklerinin kontrolü, Vize/oturma izni kontrolü (vizenin/oturumun geçerlilik tarihleri, vize tipi, vize ile yapılabilecek giriş sayısı), Yolcu profili, Pasaport geçerlilik kuralları, vize ve oturma izni koşulları, farklı pasaport çeşitleri için geçerlilik ve vize kontrolü, canlı hayvan taşıma kuralları için TIM/TIMATIC kullanımı, Telsiz ile haberleşme cihaz koruma yükümlülüğü, Cihaz kullanırken dikkat edilmesi gerekenler, Telsiz cihazının kullanımı, Ses ayarı, Frekans seçimi, Işıklı ve sesli göstergeler, Telsizle haberleşme kuralları, VHF telsiz kullanımında dikkat edilmesi gerekenler, Engelli Yolcuların Tanımı, Sınıflandırılması ve Uçağa Ulaştırılması, Engelli Yolcuyla Doğru İletişim, Engelli Yolcuların Transferine İlişkin Sorumluluklar ve Taşıyıcı Kuralları

HAY318 Yük Kontrolü ve Denge 2**4 Kredi****6 AKTS**

Yükleme Planı ve Ağırlık & Denge Formu (Bulk), Son Dakika Değişikliği (LMC), Mesajlar.



HAY314 Yetkinlik Yönetimi**3 Kredi****6 AKTS**

Güncel konular olarak; Küreselleşme, Bilgi Yönetimi, Stratejik Ortaklık, personel geliştirme, koçluk ve mentorluk, yetkinliklere göre İKY, liderlik, Kurum Kültürü ve Çalışanları Elde Tutma.

7. YY**UBF401 Girişimcilik ve Proje Tasarımı****3 Kredi****5 AKTS**

Girişimcilik nedir, Girişim için önemli unsurlar, Girişimciliğin temel özellikleri, Kadın girişimciler, İş büyütmek için nasıl çalışılması gerekir, Girişimcilik sermayesi ve teşvikler, Girişimcilikte karşılaşılan sorunlar, Girişimcinin korkuları, riskleri, Ulusal düzeyde girişimcilik, Girişimcilik kültürü, Kriz döneminde girişimcilik

GNL450 Mesleki Seminer**2 Kredi****0 AKTS**

İş dünyası temsilcilerinin öğrencilere bilgi aktarımında bulunduğu ders, sektörün önde gelen iş adamları ile öğrenciler arasında paylaşım platformu oluşturmayı amaçlamaktadır.

HAY405 Genel Havacılık İşlemleri**2 Kredi****5 AKTS**

Genel Havacılık bilgileri ve Havacılık Mevzuatı, Ulusal ve Uluslararası Havacılık Kuruluşları, Temel Uçak ve Uçak Yapısı, Kullanılan Ekipmanlar, Yük ve Özel Yük Kod ve Tanımları, Yükleme Prensipleri, Load&Trim Sheet hazırlanması, Yük Planlama ve Yükleme

HAY403 İkram ve Servis yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

İkramın tarihçesi; ikram malzemelerinin korunması; yolcu niteliğine göre verilen servis çeşitleri; özel yemekler; iç ve dış hat servis şekilleri; servis yaparken dikkat edilecek hususları içerir.

8.YY**Seçmeli Paket I****Seçmeli 10: 3 Kredi 5 AKTS****Seçmeli 11: 3 Kredi 5 AKTS****Seçmeli 12: 3 Kredi 5 AKTS****ISF490 Dönem Projesi 6 Kredi 15 AKTS**

Dönem projesi Lisansta dersler bitirdikten sonra veya son dönemde öğrencinin uzmanlık alanında hazırlanmış olduğu tez ile benzerdir. Dönem projesi ise danışmana sunulur. Dönem Projesi Üniversitelerin Tez ve Dönem Projesi hazırlama ilkeleri ve danışmanın yönlendirmesi ile hazırlanır.



Seçmeli Paket II**ULL404 İşyeri Eğitimi 45 Kredi 30 AKTS**

Ders öğrenciye alanı ile ilgili teorik ve pratik yeterlilikleri vermektedir. Havacılık işletmelerinde 14 hafta süren iş yeri eğitimi ile gerçek bir çalışma ortamı öğrenciye tanıtılmış olur.

GÜZ DÖNEMİ SEÇMELİ DERSLER**HAY317 Havayolu Taşımacılığı ve Uygulamaları 3 Kredi 5 AKTS**

Bu derste uluslararası tedarik zinciri yönetimi, uluslararası lojistik altyapısı, yabancı piyasalara giriş yöntemleri, uluslararası anlaşmalar, ödeme koşulları, uluslararası ticari dokümanlar, uluslararası sigortacılık, uluslararası denizyolu taşımacılığı, uluslararası havayolu taşımacılığı, uluslararası yüzey taşımacılığı, uluslararası intermodal taşımacılık, uluslararası lojistik güvenliği, gümrük muayene belgeleri gibi başlıklar altında öğrencilere bilgi sunulacaktır. Bu dersin amacı ithalat veya ihracat yapılırken kullanılan tüm dokümanları, ödeme koşullarını, dış ticaret hadlerini, döviz kurunu, uluslararası sigortaları, gümrükte gerekli belgeleri, kısacası uluslararası ticaret yapılırken gereken tüm materyal ve yöntemler hakkında öğrencileri bilgilendirmektir.

HAY307 Havayolu Filo Planlama 3 Kredi 5 AKTS

Filo yönetiminde temel tanım ve kavramlar, Filo bölümünün organizasyonu; görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, Operasyonel kararlar ve iş süreçleri, Dispozisyon süreci, kararlar ve performans kriterleri, Araç takip fonksiyonu, diğer süreçlere etkisi, Tamir-bakım faaliyetlerinin planlanması ve uygulamalar, Bir filo yöneticisinin görev, yetki ve sorumlulukları, liderlik ve iletişim becerisi, uygulama örnekleri, Filo biriminin diğer birimlerle ilişkileri, firma organizasyonuna etkileri, Filo operasyonları, araç planlaması, sevkiyata hazırlık faaliyetleri, sorumlulukların dağıtımı, Taşeron ya da taşeron firma kullanımında uyulması gereken kurallar, freight forwarder firmalarından yararlanma süreci, Sürücü yönetimi, işe alım ve işten çıkarmada uyulması gereken kurallar, araç ve sürücü bilgi ve belgeleri, Maliyet ve performans ölçümü, Filolarda araç yenileme kararları, politika ve stratejiler, Filo denetimini içermektedir.

TUR429 Gelir Yönetimi 3 Kredi 5 AKTS

Gelir yönetimine giriş, internetin rolü, e-bilet uygulamaları, talep öngörüsü, sezonluk değişimler, talebin karşılanma teknikleri, fiyatlandırma stratejileri, sınıf farklılıkları, sınıf fiyatlandırmaları, koltuk envanter politikaları, fazladan satış tekniği, fazladan satış tekniği analizleri, grup yönetimi, takvim ve kapasite yönetimi, performansın izlenmesi, ürün dağılımı, gelir yönetimi organizasyonu gibi konular bu dersin içeriğini oluşturacaktır.



LNG412 İngilizce Yazışma Teknikleri I**3 Kredi****5 AKTS**

Bu ders ile öğrencinin; yabancı dilde mesleki uygulamaların nasıl yapıldığı ile ilgili bilgi kazanması ve beceri geliştirmesi amaçlanmaktadır. Yabancı yolcularla iletişimin önemli bir gereği olan İngilizce konuşma becerisi öğrencilere kazandırılmaya çalışılacak ve yapılacak egzersizler ile kazanılan yeteneğin geliştirilmesi sağlanacaktır.

HAY409 Havacılıkta Stratejik Yönetim**3 Kredi****5 AKTS**

Havayolu iş modelleri, havayolu iş modeli unsurları, iş modelleri sınıflandırmaları, havayolu iş modeli karşılaştırması, havayolu iş modelinin sistemleştirilmesi, iş modellerinde yapılan değişiklikler ve nedenleri konuları dersin içeriğini oluşturacaktır. Havacılık endüstrisinde stratejik yönetim ile ilgili olarak günümüzün zor iş koşullarında havayolları tarafından uygulanmış geçerli stratejileri, programları anlatılacaktır. Havacılık endüstrisinde stratejik yönetim analizleri ve farklı iş şekillerinin ele alınmasıyla, en gelişmiş iş metodlarının değerlendirilmesi mümkün olacaktır. Havayolu sektörünün geleceğinde iş modellerinin ne yönde hareket edeceğinin tahminini yapabilme, havayolu şirketinin iş modelini belirleyen unsurları değerlendirme ve yorumlama gibi konularda öğrencilere bilgi sunulacaktır.

HAY411 Havacılıkta Pazarlama Yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

Havacılık pazarlaması kavramı, havacılık pazarlamasını etkileyen ekonomik ve sosyal gelişmeler, stratejik pazarlama planlaması, müşteri memnuniyeti, pazarlamanın geleceği ve stratejik yönetim, pazarlama stratejisi, pazar ve alıcı davranışları, pazar bölümlendirme, hedef pazar belirleme ve konumlandırma, ürün ve marka stratejileri, fiyatlandırma stratejileri, dağıtım stratejileri ve dağıtım yönetimi, tanıtım stratejileri ve pazarlama iletişimi, havayolu firmalarının rekabet stratejileri, havayolu firmalarının büyüme stratejileri, pazarlama stratejilerinde güncel uygulamalar ve son gelişmeler, pazarlama denetimi ve pazarlama örgütlenmesi gibi konular, bu dersin kapsamını oluşturacaktır.

HAY413 Havacılıkta Endüstriyel İlişkiler**3 Kredi****5 AKTS**

Havacılık sektörüne yönelik Toplu pazarlığın tanımı, tarihi gelişim süreci, tarafları, kapsamı, düzeyi ve toplu pazarlık stratejileri, toplu iş sözleşmesinin tanımı, fonksiyonları, toplu iş uyuşmazlığının tanımı, türleri, çözüm yolları grev ve lokavt.

LNG420 Havacılık İngilizcesi**3 Kredi****5 AKTS**

Bu ders hava iletişimine giriş, uçuş öncesi hazırlıklar, yer hareketleri, ayrılış, turmanış ve seyrüsefer, uçuş esnasında yaşanan olaylar, iletişim ve yaklaşma, iniş ve yerdeki operasyondan oluşmaktadır.



HAY404 Havacılıkta İnsan Kaynakları Yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

İnsan Kaynakları Yönetiminin tanımı, kapsamı, organizasyon yapısı içindeki yeri ve önemi, personel yönetimi, insan kaynakları yönetiminin temelini oluşturan işlevler; iş analizleri ve iş dizaynı, insan kaynakları planlaması, insan kaynakları temin süreci, performans değerlendirme sistemi, ücret kavramı; ücret sistemleri, iş değerlendirme, iş güvenliği ve işgören sağlığı, yöneticinin özellikleri; çalışma ilkeleri, kurum kültürü ve insan kaynaklarındaki yeni oluşumlar işlenmektedir.

UBF310 Yenilik Yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

Gelişmekte olan ülkeler için teknoloji transferinin önemi, teknolojik bilgi kaynakları, Teknoloji araçlarının önemi, Gelişen teknolojilerin değerlendirilmesi, yeni teknolojilerin ve teknoloji ortaklarının edinimi ve geliştirilmesi. Teknoloji transfer anlaşmalarının düzenlenmesi, Teknoloji transfer anlaşmaları, Patentler, Lisanslar, Ticari bilgi, Ortaklıklar, Joint Venture ve stratejik işbirlikleri ve İşbirlikleri: Yenilikçilik Yönetimi, Entelektüel Sermaye. Yenilikçiliğin çeşidi ve kaynakları. Yenilikçilik sürecinin safhaları. Yenilikçilik sürecinde risk ve belirsizlik. Yenilikçiliğin yayılımı. Stratejik birlikler vasıtasıyla teknoloji transferi. Ürün, süreç ve stratejik yenilikçilik ve ürün ömür çevrimi. Ulusal koşullar ve rekabetçi piyasa şartları ile şirketin teknolojik alt yapının oluşturulması. Ürün geliştirme stratejileri ve uygulanan yöntemler, politikalar.

HAY415 Havacılıkta Meteoroloji**3 Kredi****5 AKTS**

Atmosfer ve Tabakaları, Basınç Sistemleri, Sıcaklık, Nem, Altimetre, Rüzgar, Genel Sirkülasyon, İstikrariyet, Meteorolojik görüşü kısıtlayan faktörler, Bulutlar ve Yağış, Jet streamler, Buzlanma, Hava Kütleleri, Cepheler, Uçuş için Meteorolojik belgeler, METAR, SPECI, TAF, Meteorolojik Kartlar

HAY417 Havacılık Ekonomisi**3 Kredi****5 AKTS**

Bu dersin amacı öğrencilere mikro iktisat ve makro iktisadın temel kavramlarını öğretmek, bunları havacılık alanında uygulamalarını ve durum analizi yapabilmelerini sağlamaktır. Havacılık ekonomisine giriş, arz-talep, arz-talepteki esneklik, maliyet, mükemmel rekabet, tek satıcı (monopol), toplam talep ve toplam arz, parasal politikalar, finansal politikalar, durum analizi gibi başlıklar altında konular işlenecektir.

HAY207 Havacılıkta Örgütsel İletişim**3 Kredi****5 AKTS**

Bu ders, kişilerarası iletişimin pratik ilkelerini öğrenme ve havacılık alanına uygulama fırsatı sunmaktadır. Öğrencilere gerek kişisel gerekse profesyonel yaşamlarındaki iletişimlerini geliştirebilmelerine yönelik çok çeşitli strateji ve teknik tanıtılmaktadır. Ders, öğrencilerin iletişimlerdeki düzen, açıklık, detayların öneminin farkında olmalarını sağlamak üzere sözlü,



sözel-olmayan ve yazılı iletişimdeki tuzakların farkına varmalarına yardımcı olacak aktiviteler sunmaktadır. Ders ayrıca is iletişiminin farklı metotları ve çeşitli is iletişimi araçları hakkında pratik bilgiler sağlamaktadır.

BAHAR DÖNEMİ SEÇMELİ DERSLER

HAY106 Temel Uçak Bilgisi **3 Kredi** **5 AKTS**

Temel fizik kavramları, atmosfer fiziği, havanın fiziksel özellikleri, uluslararası standart atmosfer, uçuş teorisi, aerostatik tutunma, aerodinamik tutunma, hücum açısı, aerodinamik kuvvet ve bileşenleri, aerodinamik moment, l/d oranı, uçuş aerodinamiği, hava akışı, sınır tabakası, sınır tabaka kontrolü, kanat profili, stall, sürükleme, temel performanslar, daimi uçuş, viraj, yapısal yükler ve yük katsayısı, uçak elemanları, kanat, gövde, güç grubu, iniş takımları, kuyruk takımı, ana uçuş kontrol yüzeyleri, kanatçık, irtifa dümeni, istikamet dümeni, yardımcı uçuş kontrol yüzeyleri, spoiler, fletnerler, flaplar vb. uçak kararlılığı, statik kararlılık, dinamik kararlılık, subsonik, transonik, süpersonik uçuş.

HAY308 Ramp Operasyon **3 Kredi** **5 AKTS**

Bagaj/Kargo Ambar Kapılarının Ölçüleri, Açılması Ve Kapatılması, Kullanılan etiketler, Push Back / Towing Operasyonları, Pushback ve Towing Operasyonlardaki genel riskler ve olumsuz durumlar, Uçak Temizlik, Uçak Temizlik Ekipmanları Ve Kimyasal Malzemeleri, Transit Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Yatı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Derin Temizlik Uygulaması Ve Dikkat Edilecek Hususlar, Kargo Kompartımanı Temizliği Ve Dikkat Edilecek Hususlar

LNG411 İngilizce Yazışma Teknikleri 2 **3 Kredi** **5 AKTS**

Bu ders ile öğrencinin; yabancı dilde mesleki uygulamaların nasıl yapıldığı ile ilgili bilgi kazanması ve beceri geliştirmesi amaçlanmaktadır. Yabancı yolcularla iletişimin önemli bir gereği olan İngilizce konuşma becerisi öğrencilere kazandırılmaya çalışılacak ve yapılacak egzersizler ile kazanılan yeteneğin geliştirilmesi sağlanacaktır.

HAY302 Biletleme & Rezervasyon **3 Kredi** **5 AKTS**

Rezervasyon ve bilet ile ilgili terimler ve hususlar, elektronik bilet kupon statü kodları, void, refund, rebooking, rerouting işlemleri, bebek ve çocuk ücretleri, bilet ile ilgili yolcu hakları

HAY406 Havacılıkta İnsan Faktörü **3 Kredi** **5 AKTS**

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
DEKANLIĞI



İnsan faktörleri hakkında genel bilgi, Görme, işitme ve insan performansı ve limitleri, Sorumluluk, motivasyon ve baskı, Kültür, ekip çalışması ve yönetim hataları, Liderlik ve iş liderliği, Sağlık, zindelik ve dikkat, Fiziksel çevre, İş yükü, stres ve vardiyalı çalışma, Alkol, ilaç kullanımı, uykusuzluk, İletişim, Görevler, Hata modelleri, İşyerindeki tehlikeler

HAY 306 Tarife Planlama**3 Kredi****5 AKTS**

Gerçek optimizasyon olarak rota şebekesi işlemlerini dikkate almak. Havayolu ekonomisi ve maliyetleri; arz ve talep. Dinamikler; Yolcu trafiği talebi ve pazarı tahmini. Rota kârlılığı. Yolcu trafiği akışı; Noktadan noktaya karşı gerçek kalkış yeri-varış yeri. Güzergah ve şebeke belirleyicileri. Havayolu kapasitesi ve rotası. Ağ stratejileri ve optimizasyonu.

HAY104 Havaalanı Anatomisi**3 Kredi****5 AKTS**

Bu derste; öğrencilere havaalanı yeri seçilirken dikkat edilmesi gereken faktörler, havaalanı düzeni, pist şekilleri; tek, paralel, açık V,kesişen pistler, pistlerin numaralandırılması, taksiyolları, terminal şekilleri, apron, seyrüsefer yardımcıları, yolcu ve kargo terminali üniteleri gibi alt sistemleri incelemesi ve bu konudaki gelişmeler anlatılacaktır. Uluslar arası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO)'nun Ek-14'ü incelenecek, havaalanı kategorilerinden bahsedilecektir.

HAY402 Havacılıkta Güncel Yaklaşımlar**3 Kredi****5 AKTS**

Bu ders, havacılık sektöründe güncel yaklaşımlar üzerine bir farkındalık yaratarak, havacılık alanındaki güncel makale ve haberleri eleştirel bir şekilde değerlendirebilmeleri üzerine kuramsal ve pratik deneyimler edinmesini amaçlar.

IKT323 Ulaştırma Ekonomisi**3 Kredi****5 AKTS**

Türkiyede gerçekleşen ulaşım hareketlerinin ekonomik irdelenmesi. Avrupada ve Amerikada gerçekleşen ulaşım hareketlerinin ekonomik irdelenmesi. Ulaştırma ekonomik ilişkilerinin istatistiki incelemeleri. Bölünebilir ekonomik değerler için ulaşım talebi. Birim ekonomik değerler için ulaşım talebi. Ulaştırma maliyetleri. Ulaştırmada odaklanma, rekabet ve piyasa gücü. Ulaştırmada düzenlemelerin ve serbestliğin etkileri. Ulaştırma yatırımları. Yoğunluğa bağlı ulaşım fiyatlandırmaları. Yoğun yerleşim bölgelerinde ulaşım ve kamulaştırma. Ulaştırmanın toplumsal sağlığa etkileri.Ulaştırma projelerinde yap-işlet-devret yöntemi. Ulaştırma yatırımları ve finansal krediler.

HAY312 Müşteri İlişkileri ve Şikayet Yönetimi**3 Kredi****5 AKTS**

Havacılık sektörüne yönelik Tüketici davranış Modeli, Tüketici psikolojik, sosyolojik, sosyal psikolojik etkileri, Tüketiciyi etkileyen diğer faktörler, Tüketici Satın alma karar süreci ve Satınalma sonrası davranışları, Müşteri ilişkiler Yönetimi, Şikayet türleri ve Yönetimi, Uygulamalı İletişim Teknikleri ve şikayet Yönetimini Değerlendirme

HAY212 Havayolu Operasyonu

3 Kredi

5 AKTS

Havayolu Planlama Süreçleri, Havayolu Ekonomisi, Havayolunda Operasyonel Maliyetler ve Verimlilik, Havayolu Gelir Yönetimi, Havayolunda Fiyatlandırma Yapıları ve Stratejileri, Havayolu Talep Analizi, Havayolu Çizelgelemesi, Havayolu Filo Planlaması, Havayolu Filo Çizelgelemesi, Havayolu Filo Atması, Havayolu Operasyonları, Uçak Performansı, Uçak Performans Bilgisi ve Etkisi, Havayolu Ürün Farklılaştırması

HAY206 Ulaştırma Yönetimi

3 Kredi

5 AKTS

Ulaştırma kavramı, gelişimi ve önemi, politika kavramı ve stratejik yönetim, ulaştırma sistemleri ve alt sistemler, ulaştırma modları, Türkiye'deki ve dünyadaki durum, ulaştırma endüstrisini etkileyen değişimler, uluslararası düzenlemeler ve ab ulaştırma politikası, Türkiye ulaştırma politikalarının analizi, Türk ulaştırma endüstrisi analizi, Türk hava taşımacılığı endüstrisinin analizi, Türk hava taşımacılığı endüstrisinde sorunlar ve çözüm önerileri, kamu ve özel hava ulaştırma işletmelerinde stratejik yönetim örnek olayları.

HAY408 Havacılıkta Finansal Raporlama

3 Kredi

5 AKTS

Bu dersin amacı, geleceğin yöneticileri olacak öğrencilerin, değişen havacılık sektörü finansal raporlama uygulamaları ile ilgili bilgi ve becerilerinin geliştirilmesidir. Dinamik havacılık sektörü, işletme kararları ve stratejileri ile havayolu işletmelerinin performansları üzerine odaklanmaktadır. Ayrıca, birçok değişik teknik ve analizlerin yardımıyla, havacılık işletmelerinin finansman, yatırım ve işletme faaliyetlerinin analiz edilmesi amaçlanmaktadır.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
İŞLETME FAKÜLTESİ
DEKANLIĞI

