



İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

HAVACILIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ ÖZET ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

Bölüm Adı: **Havacılık Yönetimi**

1. Öğrenciler

Bölümde aktif olarak öğrenim gören öğrencilerin sınıf bazlı dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 1: Bölümdeki Öğrenci Sayıları

Hazırlık	3
1.sınıf	54
2. sınıf	55
3. sınıf	32
4. sınıf	26
TOPLAM	170

a. Öğrenci Kabulleri

Son dört yıla ait veriler incelendiğinde, özellikle başarı sıralamasında önde olan öğrencilerin bölümü tercih ettiği görülmüştür. 2021 yılında özellikle pandemi etkisiyle doluluk oranları tüm üniversitelerde azalma göstermiştir. Havacılık sektöründe yaşanan hızlı büyüme oranları, öğretim elemanı çeşitliliği, proje, konferans, seminer vb. faaliyetlerin bölüm tarafından sık

gerçekleştirilerek çözüm ortakları ile öğrencilerin buluşturulması bölüme olan talebi oluşturmuştur.

Tablo 2. Lisans Öğrencilerinin YKS Derecelerine İlişkin Bilgi

Yıl	YKS Puanı		Genel Kontenjan	Yerleşen Öğrenci Sayısı
	En düşük	En yüksek		
2021	202	309	63	23
2022	264	346	40	40
2023	272	342	49	49
2024	278	364	43	43

b. Yatay ve Dikey Geçişler, Ders Sayma

Havacılık Yönetimi bölümüne yatay ve dikey geçiş ile öğrenci alınmaktadır. Gelen öğrencilerin önceden almış olduğu dersler ve kazanılmış krediler ilgili bölüm başkanlığı tarafından değerlendirilerek öğrencinin transkriptine işlenmektedir. Çift anadal ve yandal kontenjanı belirlenerek öğrenci mevzuatta yer alan başvuru koşullarını sağladığı takdirde aynı anda iki lisans bölümüne de devam edebilmektedir.

Tablo 3. Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Yıl	Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı Güz/Bahar	Çift Anadal Yapan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı Güz/Bahar	Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı
2024-2025	8	7	6

c. Öğrenci Değişimi ve Staj

Erasmus kapsamında Öğrenci hareketliliği programına dahil olan öğrencilerin başarılı olduğu dersler kredilendirilerek transkriptlerine işlenmektedir. Öğrencilerin değişim programlarına katılmaları kendilerine hem sosyal olarak hem de farklı eğitim tecrübesi kazanmak anlamında faydalı olacağı ilgili bölüm başkanlığı tarafından anlatılmaktadır. Ayrıca havayolu ve hava kargo işletmeleri ile istihdama yönelik çeşitli protokoller yapılmaktadır.

d. Danışmanlık ve İzleme

Havacılık Yönetimi bölümünde yaklaşık 170 öğrenci ve 10 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Ders seçimleri, kayıt yenileme işlemleri, not takibi gibi birçok konuda akademik danışmanlar öğrencilere destek olmaktadır. Danışmanlık kapsamında öğrencilere sadece ders seçim işlemleri ile ilgili bilgiler değil aynı zamanda lisans eğitimleri boyunca yapmaları gerekenler de tavsiyeler halinde sunulur. Özellikle sektöre yönelik lisans dönemi boyunca öğrencilerin İngilizce eğitimleri, uygulamalı atölye faaliyetleri, teknik gezi gibi birçok iyileştirici kriter belirlenmektedir. Danışman anketi sonuçları ayrıntılı bir şekilde değerlendirilerek öğrencilerin memnuniyet düzeyleri üzerinden yapılması gerekenler tespit edilmektedir.

2. Bölümün Eğitim Amaçları

a. Bölümün Eğitim Amaçları ve Yapılan Güncellemeler

Ticaretin tüm dünyayı tek pazar haline getirecek şekilde gelişmesi, hızlı ve katma değerli taşımacılık faaliyetlerine olan talebin artmasına neden olmuştur. Bu da beraberinde havayolu taşımacılığının gelişmesini sağlamıştır. Havacılık sektörünün gelişimi ülkemizde havacılığa olan ilgiyi arttırmış ve buna bağlı olarak rekabetin yoğun yaşandığı havacılık sektöründe eğitilmiş ve kalifiye insan kaynağı gereksinimi ortaya çıkmıştır. Havacılık Yönetimi bölümü, yönetim ve havacılık konularında sağlam bir temel oluşturarak mezunlarını havacılık kariyerine hazırlamak

üzere düzenlenmiş kapsamlı bir ders programına sahiptir. Verilen operasyonel eğitimler sayesinde öğrenciler liderlik, yönetim, yaratıcılık vasıflarına sahip, iletişim, grup çalışması, problem çözme ve eleştirel düşünme becerileri gelişmiş, bilişim teknolojilerini en iyi düzeyde kullanabilen, yaşam boyu öğrenmeye açık ve kendilerini sürekli yenileyen bireyler olarak yetiştirilmektedir.

b. Bölüm Eğitim Amaçlarına Ulaşma

Sivil havacılık alanında yenilikçi bir yaklaşım ile öğrenci profilini yükseltmek ve eğitim kalitesini artırıcı bir süreç uygulanmaktadır. Bu bağlamda yeni atölyeler kurularak son teknolojik gelişmeler takip edilmektedir. Yenilikçi öğrenme ve öğretme metodları geliştirilerek öğrencilerin vizyonuna katkı sağlanmıştır. Deneyimli ve farklı uzmanlıklara sahip olan akademisyen kadrosu oluşturulmuştur. Dış paydaşların da ihtiyaçlarına yönelik işbirliği protokolleri yapılmıştır.

c. Bölüme Ait Staj Olanakları

Havacılık Yönetimi Bölümü Staj olanakları kapsamında Gözlem Stajı (20 Gün) ve Uygulama Stajı (20 Gün) olarak isteğe bağlı iki staj imkânı bulunmaktadır. Söz konusu gönüllü stajlar bölüm ve kariyer merkezi aracılığıyla yapılabilmektedir. Bölüm öğrencilerimiz 8.yarıyılıda ayrıca14 hafta boyunca iş yeri eğitimi kapsamında sektörün öncü firmalarında uzun süreli bir staj imkanına da sahip olabilmektedirler.

d. Bölüme Özgü Gerçekleştirilen Faaliyetler

Havacılık Yönetimi Bölümü Sivil Havacılık Topluluğu ile koordineli olarak her sene konferanslar, yarışmalar ve havalimanı gezileri düzenlemektedirler. Konferanslar içerisinde her yıl yapılmakta olan Sivil Havacılık Zirvesi ile havacılık alanında oldukça geniş yelpazede katılımcı ve misafirleri üniversitemiz bünyesinde ağırlamaktadır. Pandemi sürecinde ise etkinlikler sektör yetkilileri ile online olarak düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen bazı etkinlikler aşağıda belirtilmiştir.







8 MART DÜNYA KADINLAR GÜNÜ

“Havacılıkta Kadın Çalışanların
Önemi ve Kadınlar Günü Etkinliği”

Tuğba Saloğlu
Çelebi Yolcu Hizmetleri Müdürü



Sülünay Seda Çetinyol
Çelebi Harekat ve Ramp Müdürü



10 Mart 2025

14.00

İstanbul Ticaret Üniversitesi E-502



ÜLKEMİZDEKİ HAVA TRAFİK UYGULAMALARI



Gülsefa Yaşar

- Eğitimci Hava Trafik Kontrolörü
- Türk Sivil Havacılık Akademisi DHMİ Sorumlusu

Zaman:

3 Aralık 2024
14.00

Yer:

İstanbul Ticaret Üniversitesi Söğütözü
Kampusu E-502





HAVADAN SOHBETLER: OPERASYON



KONUŞMACI:

FATİH MERE

İGA İstanbul Havalimanı
APOC & Terminal Operasyonları Direktörü



17 EKİM 2024
PERŞEMBE



SAAT:
14.00



İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
SÜTLÜCE YERLEŞKESİ E-502



3. Bölüm Öğrenme Çıktıları

a. Bölüm çıktılarının sağlanması için bölümde kullanılan yaklaşım ve uygulamalar

Hava taşımacılığı operasyonlarının içinde bulunduğu hukuksal, toplumsal ve çevresel çerçevenin gerektirdiği bilgilere derinlemesine sahip olmak.

Hava taşımacılığı ile ilgili alanındaki güncel bilgileri içeren kitaplar, araç-gereçler ve diğer kaynaklarla desteklenen ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olmak.

Hava taşımacılığı ve işletmecilik ile ilgili temel konularda yeterli hukuksal bilgi birikimine sahip olmak.

Hava taşımacılığına ilişkin bilgileri çalışanlar ve ekip arkadaşlarına aktarabilme becerisine sahip olmak.

Karar, uygulama ve davranışlarında hava taşımacılığına ilişkin edindiği bilgileri kullanmak suretiyle verileri yorumlayabilme, analiz edebilme, sorunları tanımlayabilme ve çözüm önerileri getirebilme becerisine sahip olmak; bunun için gerekli olan modern ve teknik araçları seçmek ve kullanmak.

Hava taşımacılığındaki örgütler/kurumlar için amaç ve hedef belirlemek.

Hava taşımacılığı alanındaki konularda kapsamlı bir çalışmayı bağımsız olarak yürütmek; bunun için bilgiye erişmek ve bu amaçla kaynak araştırması yapmak, veri tabanlarını kullanmak.

Hava taşımacılığı sektöründeki işletmelerin yönetimi, işyeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilince ve bu alanlardaki uygulamaların hukuksal sonuçları öğrenmek.

Alanındaki bilgileri ve gelişmeleri izleyebilecek ve meslektaşlarıyla paylaşabilecek bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanmak.

Hava yolu ulaştırma işletmeciliği alanında sahip olduğu bilgiyi uygulamaya koyabilmek.

Havacılık yönetimi alanının gelişimine katkı sağlayacak projelerde görev almak.

b. Her bir bölüm çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin o bölüm çıktısına ne düzeyde ulaştıklarının ölçüm bilgisi

Dönem başında ilgili derse kayıt yaptıran öğrencilerin dönem sonu sınavına girebilmesi için teorik derslerin en az %70'ine, uygulamalı derslerin ise en az % 80'ine devam etmiş olmaları gerekmektedir. Öğrenciler, her ders için en az bir ara sınav ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar. Başarı notuna, ara sınavın (ara sınav notu olarak ödev, laboratuvar sınavı, quiz vb. gibi ölçme araçlarından elde edilen puanlar da değerlendirmeye alınabilir) katkısı % 40, yarıyıl sonu sınavının katkısı ise % 60 şeklindedir. Tüm sınavlar 100 puan üzerinden değerlendirilir.

4. Müfredat ve Dersler

Alanında uzman akademisyenler ve sektör temsilcileri tarafından ulusal ve uluslararası eğitim programları da incelenerek müfredatlar oluşturulmaktadır. Müfredatların uygulanmasında özellikle sektör temsilcilerinin geri bildirimlerine büyük önem verilmektedir. Güncel olarak oluşturulan Havacılık Yönetimi bölümü müfredatı aşağıda sunulmuştur.

		İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ						
İŞLETME FAKÜLTESİ HAVACILIK YÖNETİMİ PROGRAMI 2024-2025 ÖĞRETİM YILI ÖĞRETİM PLANI (MÜFREDAT)								
İSTANBUL TİCARET UNIVERSITY FACULTY OF BUSINESS / AVIATION MANAGEMENT DEPARTMENT CURRICULUM OF 2024-2025								
I. Yıl / I. Yarıyıl / Güz (First Year / First Semester / Fall)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
LNG101	Genel İngilizce I / General English I	2	0	2	2	En	Z	
GNL101	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I / Atatürk's Principles and History of Revolution I	2	0	2	2	Tr	Z	
GNL105	Türk Dili I / Turkish Language I	2	0	2	2	Tr	Z	
HAY101	Havacılığa Giriş / Introduction to Aviation	3	0	3	6	Tr	Z	
HAY111	Havacılık Hukuku / Aviation Law	3	0	3	5	Tr	Z	
IKT105	Mikroekonomi / Microeconomics	3	0	3	6	Tr	Z	
ISL101	İşletmeye Giriş / Introduction to Business	3	0	3	7	Tr	Z	
Toplam / Total				18	30			
I. Yıl / II. Yarıyıl / Bahar (First Year / Second Semester / Spring)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
LNG102	Genel İngilizce II / General English II	2	0	2	2	En	Z	
GNL102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II / Atatürk's Principles and History of Revolution II	2	0	2	2	Tr	Z	
GNL106	Türk Dili II / Turkish Language II	2	0	2	2	Tr	Z	
HAY112	İşletme Matematiği / Business Mathematics	3	0	3	5	Tr	Z	
HAY102	Havacılık Kuralları / Aviation Rules	3	0	3	6	Tr	Z	
IKT102	Makroekonomi / Macroeconomics	3	0	3	6	Tr	Z	
ISL102	Yönetim ve Organizasyon / Management and Organization	3	0	3	7	Tr	Z	
Toplam / Total				18	30			
II. Yıl / III. Yarıyıl / Güz (Second Year / Third Semester / Fall)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
HAY233	Havacılık Ekonomisi / Aviation Economics	3	0	3	4	Tr	Z	
IST231	İstatistiğe Giriş / Introduction to Statistics	3	0	3	4	Tr	Z	
HUK242	İşletme Hukuku / Business Law	2	0	2	2	Tr	Z	
HAY223	Havaalanı Operasyon / Airport Operation	3	0	3	3	Tr	Z	
HAY203	Hava Kargo / Air Cargo	3	0	3	4	Tr	Z	
LNG311	İngilizce Konuşma Becerileri I / English Speaking Skills I	2	0	2	4	En	Z	
GNL203	Akademik Beceri, Yöntem ve Etik / Academic Skill, Method and Ethics	3	0	3	2	Tr	Z	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Üniversite Seçmeli / University Elective	3	0	3	2	Tr	Z	
Toplam / Total				25	30			
II. Yıl / IV. Yarıyıl / Bahar (Second Year / Fourth Semester / Spring)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
HAY254	Havacılık İşletmelerinde Finans / Finance in Aviation	3	0	3	3	Tr	Z	
HAY214	Havacılık Güvenliği / Aviation Security	2	0	2	2	Tr	Z	
LNG312	İngilizce Konuşma Becerileri II / English Speaking Skills II	2	0	2	4	En	Z	
HAY204	Tehlikeli Maddeler / Dangerous Goods	4	0	4	4	Tr	Z	
HAY224	Yer Hizmetleri Yönetimi / Gound Handling Management	3	0	3	3	Tr	Z	
HAY234	Havacılık Semineri / Aviation Seminar	3	0	3	4	Tr	Z	
HAY244	Veri Analizi / Data Analysis	3	0	3	3	Tr	Z	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Üniversite Seçmeli / University Elective	3	0	3	2	Tr	Z	
Toplam / Total				26	30			
III. Yıl / V. Yarıyıl / Güz (Third Year / Fifth Semester / Fall)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
HAY325	Yolcu Hizmetleri I / Passenger Services I	3	0	3	5	Tr	Z	
HAY335	Slot ve Permi İşlemleri / Slot and Permit Operations	2	0	2	4	Tr	Z	
HAY305	Ramp Koordinasyonu / Ramp Coordination	3	0	3	5	Tr	Z	
HAY315	Yük Kontrolü ve Denge I / Aircraft Weight and Balance I	4	0	4	6	Tr	Z	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
Toplam / Total				18	30			
III. Yıl / VI. Yarıyıl / Bahar (Third Year / Sixth Semester / Spring)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
HAY306	Emniyet Yönetim Sistemi (SMS) / Safety Management Systems	2	0	2	3	Tr	Z	
HAY316	Yolcu Hizmetleri II / Passenger Services II	3	0	3	5	Tr	Z	
HAY326	Yük Kontrolü ve Denge II / Aircraft Weight and Balance II	4	0	4	6	Tr	Z	
HAY336	Yetkinlik Yönetimi / Competency Management	3	0	3	4	Tr	Z	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Üniversite Seçmeli / University Elective	3	0	3	2	Tr	Z	
Toplam / Total				21	30			
IV. Yıl / VII. Yarıyıl / Güz (Fourth Year / Seventh Semester / Fall)								
Ders Kodu	Ders İsmi (Türkçe / İngilizce)	Saatler / Hours		Kredi	AKTS	Dil	Tür	Ön Koşul
Course Code	Course Name (Turkish / English)	T	U	Credit	ECTS	Language	Type	Prerequisites
UBF401	Girişimcilik ve Proje Tasarımı / Entrepreneurship and Project Design	3	0	3	5	Tr	Z	
GNL450	Kariyer Planlama / Career Planning	2	0	2	0	Tr	Z	
HAY477	Genel Havacılık İşlemleri / General Aviation Operations	2	0	2	5	Tr	Z	
HAY407	Havacılıkta Örgütsel İletişim / Organizational Communication	3	0	3	5	Tr	Z	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
	Seçmeli Ders / Elective	3	0	3	5	Tr	S	
Toplam / Total				19	30			