



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

TÜRK DİLİ VE YAZIM KURALLARI I

Türk Dili Dersinin Amacı ve İlkeleri, Konuların Tanıtımı, Ders İzleme yöntemi. / Yapı Bakımından Diller/ Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri./ Dil Türleri: Konuşma Dili/ Yazı Dili/ Lehçe/ Ağız/ Argo./ Türk Dilinin Tarihçesi/ Türklerin Kullandıkları Yazılar/ Yazı ve Dil Devrimi./ Türkçenin Özellikleri./ Düşünce Yazıları İnceleme Planı/ Konu, Tema, Ana Düşünce Saptama Yöntemleri./ /Türkçenin güncel sorunları, dil-kültür, dil-düşünce, dil-iletişim hakkında bilgilendirme/ Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri/ / Yazım Kuralları ve Noktalama/ Anlatım kuralları ve biçimleri/ Paragraf bilgisi ve paragraf çeşitleri/ Türkçenin sorunları ve Dil edinimindeki bozukluklar- Dil Yanlışları, Türk Dilinde yabancı sözcükler/ Kompozisyon yazım kuralları/ Anlatım bozuklukları.

TÜRK DİLİ VE YAZIM KURALLARI II

Yazı türlerinin genel özellikleri./ Türk Edebiyatında, roman, öykü, tiyatro, eleştiri./ Roman: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, inceleme planı ve örnekler./Öykü: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, öykü türleri, inceleme planı ve örnekler/ Öykü: Uygulama, konuyu saptama ve özetleme./Tiyatro: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, örnekler/ Şiir: Edebiyatımızdaki evreleri, şiir akımları, örnekler, uygulama/ Şiir, öykü, roman türlerinde öğrencilerin seçtikleri örnekleri sunmaları/ Eleştiri: Edebiyatımızdaki yeri, eleştiri yazarları, örnekler/ Sözlü anlatım; açık oturum, tartışma, panel, sempozyum. Sözlü anlatımlarla ilgili kurallar, örnekler./ Resmi yazışmalar ve resmi yazı yazımıyla ilgili kurallar. Resmi yazışma türlerinin Dilekçe, Özgeçmiş, İş Mektupları./ Yazım ve Noktalama ile İlgili Uygulamalar.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I

“Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi” dersini okumanın amacı, inkılap kavramı ve benzer temel kavramlar/ Osmanlı Devleti’nin yıkılışını ve Türk İnkılabını hazırlayan sebepler, Osmanlı Devleti/ Birinci Dünya Savaşı ve Mondros Ateşkes Anlaşması/ İşgaller karşısında memleketin durumu ve Mustafa Kemal Paşa’nın tepkisi/ Mustafa Kemal Paşa’nın Samsun’a çıkışı/ milli mücadele için ilk adım, kongreler yolu ile teşkilatlanma/ Kuvayı millie ve misak-ı milli/ Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin açılması/ TBMM’nin istiklal Savaşı’nın yönetimini ele alması/ Sakarya Savaşına kadar milli mücadele/ Sakarya Savaşı ve Büyük Taarruz/ Mudanya’dan Lozan’a.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ II

Siyasî Alanda Yapılan İnkılâplar Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri I./ Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri II Hukuk Alanındaki Gelişmeler Eğitim, Kültür ve Sağlık Alanındaki Gelişmeler./ Cumhuriyetin İlk Yıllarında Ekonomi Politikası Atatürk Döneminde Türk Dış Politikası (1923 – 1938)./ Atatürkçü Düşünce Sistemi ve İlkeleri./ II. Dünya Savaşı ve Sonrasında Türkiye./ Türkiye’de İç Siyasi Gelişmeler (1950-1980)./ Türkiye’de İç Siyasi Gelişmeler (1980-2012)./ Türkiye’nin Dış Politikası (1960-2012)

GENEL İNGİLİZCE I

Subject pronouns; poss. adj.s days of the week/ numbers 0-100/ classroom language/ A / an / plurals this / that / these / those adjectives colors/ Review of Adjectives/ Imperatives Let’s Modifiers Quite / very /really/ Word order in questions/ Verb phrases Question words/ Simple Pres. (+ / - / ?)/ Word order in questions/ Verb phrases/ Question word/ Telling Time / Propositions of Time/ Adverbs /Write about your favorite day/ Verb Phrases/ Can cannot/ Present Continuous Tense/ The weather & Seasons/ Present Simple & Present Continuous Tense.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 1
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

GENEL İNGİLİZCE II

Word order in questions/ Simple present/ Phrases with 'go', holiday activities, simple Past vs Past Cont./ Time sequence, connectors(so, because, but, although)/ BE GOING TO, plans& predictions Airport vocabulary/ Present cont.(future arrangements), defining relative clauses ,paraphrasing, write an email about travel arrangements/ Make&do, Present Perfect(just, yet, already) Present Perfect vs Simple Past, Shopping vocab./ Indefinite pronouns Adjectives ing./ed. comparative adjectives and adverbs, as----as/ Superlatives(+ ever+ present perfect)/ Describing a place Write a description of the place where you live/ quantifiers/too/ not enough.

İŞLETME VE LOJİSTİK YÖNETİMİ

Uluslararası Ticarete Taşımacılık Ve Lojistik, Temel Kavramlar, Lojistik, Uluslararası Taşımacılık, Taşıyıcı ve Freight Forwarder, Üçüncü Parti Lojistik, Tedarik Zinciri Yönetimi, Uluslararası Ticarete Taşıyıcı ve Freight Forwarder'ın Rolü, Sözleşme Tipleri, Lojistik Hizmet Sağlayıcı (Taşıyıcı, Freight Forwarder) Faaliyet Alanları, Lojistik Hizmet Sağlayıcı Türleri, Lojistik Hizmet Sağlayıcı İş Çevresi, Taşıma Organizasyonu, Taşıma Türünün Belirlenmesi, Taşıyıcı Seçimi, Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Yönetiminde Temel Trendler, 3. Parti Lojistik İş Çevresi ve Temel Faaliyet Alanları, Kombine Taşımacılık, Stratejik İşbirlikleri, Çevre Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi, E-İş ve Bilişim Sistemleri

İŞLETME MATEMATİĞİ

Çok değişkenli fonksiyonlar, Çok değişkenli fonksiyonlarda ekstremum, Matris ve vektörler, Determinant ve ters matris, Doğrusal denklem sistemleri ve çözümleri, Doğrusal denklem çözüm yöntemleri (Gauss ve Gauss-Jordan eliminasyonu), Ters matris ve Cramer yöntemleri ile Doğrusal denklem sisteminin çözümlenmesi, Simpleks yöntem maksimizasyon ve minimizasyon problemleri, Dualite ve duyarlılık analizi, Transport problemlerinde atama, Transport problemlerinde optimallik testleri.

FİNANSAL MUHASEBE

Muhasebenin tanımı ve fonksiyonları, Muhasebe İlkeleri, Muhasebenin temel Kavramları, Muhasebe Denklemi ve mali Tablolar, Hesabın Tanımı ve İşleyiş Kuralları, Muhasebede Kayıt Araçları, Muhasebe Süreci, Hazır değerler, Menkul Kıymetler, Ticari Alacaklar ve Diğer Alacaklar, Stoklar, Gelecek aylara ait Giderler ve Gelir Tahakkukları, Diğer Dönen Varlıklar, Mali Duran Varlıklar, Maddi Olmayan Duran varlıklar, Maddi Duran Varlıklar, Mali Borçlar, Ticari Borçlar-Diğer Borçlar- Alınan Avanslar, Ödenecek vergi ve fonlar-Borç ve Gider Karşılıkları, Gelecek Aylara ait gelirler ve gider tahakkukları, Özkaynaklar, Gelir Tablosu Hesapları ve Kapanış İşlemleri, Uygulamalar.

BİLGİSAYAR UYGULAMALARI

Bilgisayarın Birimleri, Bölümleri, İşletim Sistemleri, Veri Tabanları, Windows İşletim Sistemi Hakkında Bilgiler, Kısayol, Yeni Program Ekle/Kaldır, Kelime İşlemciler Hakkında Bilgiler, Word: Menü Ve Araç Çubukları, Biçim Araç Çubuğu, Dosya ve Düzen Menüsü, Metin Biçimlendirme, Sekmeler ve Görünüm Menüsü, Ekle, Biçim, Araçlar Menüsü ve Tablo Menüsü, Index, İçindekiler Yaratma, Excel'e Giriş, İşlem Tabloları, Excel ve Özellikleri, Excel'de Dosya-Düzen-Görünüm ve Ekle Menüleri, Excel De Biçim ve Araçlar Menüleri, Excel'de Veri ve Pencere Menüsü, Power Point Genel Özellikleri, Power Point Sunu Hazırlama.



Prof. Dr. Abdur Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 2
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

ARAŞTIRMA PLANLAMASI

Araştırma Planlamasında temel kavramlar ve giriş, Araştırmanın özellikleri, sınıflandırmalar, Sosyal bilimlerde ve Fen bilimlerinde araştırma; ortak ve farklı özellikler, grup çalışmaları, Araştırma aşamaları, veri toplama uygulama örnekleri, veri analizi, uygulamalar, Araştırmalarda saha çalışması, ekip kurma ve görevlendirmeler, Ekonomik araştırmalar ve örnek vakalar, Finansal araştırmalar ve örnek vakalar, Teknik araştırmalar ve örnek vakalar; Maliyetleme ve kapasite analizlerine yönelik araştırmalar; Sektör analizleri, verimlilik ve kalite ölçümlmeleri; Raporlama ve özellikleri; Araştırmada performans değerlendirme; Sunumlar

KÜLTÜR VE İSTANBUL

İstanbul'u öğrenme ve tanıma merakı uyandırarak, İstanbul'un zengin kültürel mirasına sahip çıkıp onu yaşayacak ve aktaracak bireyler yetiştirmek ve İstanbul özelinde şehirli olmak bilincini ve yaşanan şehir ile birey arasında aidiyet duygusunun geliştirilmesini sağlamak. Amaçlı dersin içeriği: İstanbul'da Öğrenci Olmak, Kadim Bir Şehir Olarak İstanbul'un Yeniden Keşfi, İstanbul'un Kültürel Mekanları, Vapurla Boğaz Gezisi, İstanbul'un Efsaneleri, Prehistoryadan Günümüze İstanbul'da Yerleşim Tarihi, Mimar Sinan ve İstanbul'un Silueti, Vapurla Boğaz Gezisi, Osmanlı'nın Yönetim Merkezi Olarak İstanbul, Tarih, Mekan ve Kültür: İstanbul, Geleneksel Türk Sanatları ve İstanbul, Geçmişten Günümüze İstanbul Lokantaları, Edebiyat, Sanat ve İstanbul'dur.

DEPOLAMA VE ENVANTER YÖNETİMİ

Genel Kavramlar, Organizasyon Prensipleri ve Deponun Önemi, Stok, Maliyet, Maliyet Analizleri, Stok Politikaları, Ekonomik Sipariş Miktarı ve Çevrim Süresi, Optimum Maliyetle, Stok Yönetimi, Sipariş Miktarı Belirleme, Tam Miktar İskontoları ve Sipariş Verme, Artan Miktar İskontoları ve Sipariş Verme, Elde Bulundurmama Maliyeti, Sabit Sipariş Periyodu ve Stok Yönetimi

LOJİSTİK VE DIŞ TİCARET

Lojistik ve Dış Ticaret Hakkında Genel Bilgi, Lojistiğin Tanımı, Lojistiğin Dış Ticaret İle Bağlantısı, Taşıma İşleri Komisyonculuğu Hakkında Genel Bilgi, Taşıma İşleri Komisyoncularının İşlevlerinin Klasik ve Modern Lojistik Yöntemlerle Anlatılması, Taşıma İşlemleri, Komisyoncularının Sorumlulukları, Depolama ve Yük Konsolidasyonu, Dış Ticaret ve Lojistik Bağlantısı, Dış Ticaret Kredileri, Dış Ticaret Mevzuatı, Dış İşlemlerin Bölümleri, Görünmeyen İşlemler, Teslim Şekilleri, Dış Ticarete Genel Ödeme Şekilleri Ve Taşıma İşleri Komisyoncularının Görevleri, Akreditifler ve Çeşitleri, Ödevlerin Teslimi, Genel Olarak Tahsil Vesaiki, İhracat Açısından Genel Bilgiler, İhracatta Banka-Taşıma İşleri Komisyoncusu-İhracatçı İlişkileri, İhracat Kambiyo Kapatmaları, İthalat Açısından Genel Bilgiler, İthalatta Banka-Taşıma İşleri Komisyoncusu-İthalatçı İlişkileri, İthalat Kambiyo Kapatmaları, Banka Kredileri İhracat Kredilerinin Hesaplanması, Döviz Kredileri, Prefinansman Kredileri, Eximbank Kredileri

EKONOMİ

Ekonominin Tanımı, Ekonominin temel kavramları, Makro ve Mikro Ekonomi Ayrımı, Piyasa, Talep, Arz, Piyasa Dengesi, Arz ve Talep esnekliği, Marjinal Fayda Yaklaşımı, Kayıtsızlık Eğrileri, Eş Ürün Eğrileri, Marjinal Ürün Yaklaşımı, Maliyetler, Tam Rekabet Piyasası, Eksik Rekabet Piyasaları.

HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI

Hukukun Temel Kavramları, Toplumsal Yaşamı Düzenleyen Kurallar, Hukukun Kaynakları, Hakkın Tanımı, Kazanılması, Kullanılması, Korunması ve Kaybedilmesi.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAİM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

ULUSLARARASI NAKLİYE VE SİGORTA

Uluslararası taşımacılığın Önemi, Ekonomideki Yeri, Taşımacılık Türleri, Deniz Taşımacılığı, Demiryolu Taşımacılığı, Karayolu Taşımacılığı, Taşımacılıkta Kullanılan Belgeler, Taşımacılık Sigortası ve Riskler, Ulusal ve Uluslararası Sözleşmeler.

MEDENİYET VE TOPLUM

Kültür ve medeniyet kavramlarının önemi, Medeniyetlerin niteliği, Medeniyet anlayışlarının değerlendirilmesi, Medeniyetler arası çatışma teorileri, Medeniyet değişimi ve evrensellik, Roma, Bizans, Pers, İslam medeniyetleri, İslamiyet, Yahudilik, Hristiyanlık tarihi ve medeniyet ilişkisi, Avrupa, Amerika, Hint ve Uzakdoğu Asya'daki Japon ve Çin medeniyetleri, Kültür ve Sosyal çevre, Şehir ve Şehirleşme, Medeniyet ve sosyal değişim, Medeniyet ve şehir kavramı.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Kalite ve kalite yönetiminin tarihi gelişim süreci; kalitenin tarihi gelişim süreci ve bu süreçteki aşamaları, kalite yönetiminin gelişim süreci, klasik yönetim anlayışı-toplam kalite yönetimi. Toplam kalite yönetiminin temel kavramları ve yaklaşımları; kalite, kalite kontrol, kalite güvencesi, toplam kalite yönetimi ve aralarındaki ilişki, toplam kalite yönetiminin bir yönetim sistemi olarak özellikleri ve unsurları, önleyici yaklaşım ve sürekli gelişme, toplam kalite yönetiminde insan faktörü ve kalite çemberi, toplam kalite yönetimi konusunda uygun ortamının hazırlanması ve başarı şartları. Toplam kalite yönetiminin araç ve teknikleri; kalite yönetimi ve ön değerlendirme, kıyaslama ve sorun çözme teknikleri, veriler ve istatistik ile ön çalışmanın önemi, tam zamanında üretim, geliştirme süreci ve organizasyonlarda toplam kalite kültürünün oluşturulması, kalite maliyet ilişkileri ve maliyet sistemi, toplam kalite yönetiminin kuruluşlar üzerindeki etkileri. Toplam kalite yönetiminin tanımak.

TEDARİK PLANLAMASI

Dersin amacının ifade edilmesi, Tedarik Planlamaya Giriş, Süreç Yönetimi, Sistem Kavramı, Tedarik, Tedarikçi, Tedarik Zinciri Kavramları, Tedarik Zinciri Safhaları, Tedarik Planlama Kapsamındaki Lojistik Süreçler, Tedarik Zinciri Örnekleri, Tedarik Zincirinde Belirsizlikler ve Çözüm Yöntemleri, Esneklik ve Verimlilik, Tedarikçi Yönetiminde Envanter, Milkrun- Döngüsel Sefer, Crossdocking - Çapraz Sevkiyat vd., Bilgi Paylaşımı-Kırbaç Etkisi, Talep Tahminlerine Giriş, Talep Tahminleri Teknikleri, Talep Tahminleri Teknikleri ile ilgili örnekler, Tedarik Zinciri Planlaması, SCOR Modeli, Dış Kaynak Kullanımı-Outsourcing, 3PL, 4PL ve ötesi., Vaka analizleri, Üretim Lojistiğinde Tedarik, MRP-ERP sistemleri, Satın Alma Yönetimi, Sözleşme Yönetimi, Tersine Lojistik ve Yeşil Lojistik, Tedarikçi Değerlendirme ve Tedarikçi Seçimi, Tedarikçi Seçimi Örnekleri, Performans Değerlendirmesi, Tedarikçi Geliştirme, Tedarik Zinciri Stratejileri, Sektörel Tedarik Zinciri Çözümlerine İlişkin Örnek olaylar.

ÜRETİM YÖNETİMİ VE LOJİSTİK

İşletmelerde Üretim Yönetimi ve Sistemi, Üretim Stratejisi ve Verimlilik, Ürün Tasarımı ve Üretim Süreci Seçimi, Tesis Yerleşimi ve Kapasite Planlaması, Stok Yönetimi, Üretim ve Kaynak Planlaması, Kalite Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Hayatında Lojistiğin Artan Önemi, Lojistik İşletmesi Temel İş Süreçleri, Depo Bölümü ve İşletmelerin Bölümleriyle İlişkileri, Lojistik İşletmelerin Beyni, Bilgi Sistemleri, E- Lojistik, Lojistik İşletmelerinde Performans Yönetimi ve Vektör Uygulamaları, Yönetim ve Performans Çalışmaları, Performans Uygulamaları.

Prof. Dr. Abdul Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL T CARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

DAĞITIM KANALLARI PLANLAMASI

Tedarik Zinciri Yönetimi- Dağıtım Yönetimi İlişkisi, Dağıtım Kanalı Kavramı, Dağıtım Kanalları ve Lojistik, Dağıtım Merkezi, Dağıtım Stratejisi ve Başlıca Dağıtım Politikaları, Fiziksel Dağıtım ve Fonksiyonları, Pazarlama-Dağıtım Yönetimi İlişkisi, Endüstriyel Pazarlar, Dağıtım Kanalı Tasarımı, Ulaştırma Modellerine Giriş, Ulaştırma Modelleri Uygulamaları,  apraz Sevkiyat ve Döngüsel Sefer, Sektörel Uygulamalar, Dağıtım Kanalı, Pazarlama Kanalı, Başlıca Dağıtım Kanalı  yeleri, Dağıtım Kanallarındaki  atışmaların Yönetimi, Endüstriyel Pazarlarda Dağıtım Kanalı Seçiminde Kriterler, Rotalamaya Giriş, Tek Ara lı Rotalama Uygulamaları,  ok Ara lı Rotalama Uygulamaları.

LOJİSTİK UYGULAMALARI I

Lojistik faaliyetler ve uygulama  zellikleri, Sektörler, imalat ve hizmet sektörlerinin temel unsurları, İmalat sektöründe lojistik faaliyetleri,  rnekler, Hizmet sektöründe lojistik faaliyetleri,  rnekler, Bilgiyi tanımlama, toplama, işleme ve analizde sorunlar ve aranan temel nitelikler, Araştırma yapmada, nitelik ve ölçek belirleme, hipotezlere uygun formların oluşturulması, Araştırma hazırlıkları, araştırma formları hazırlamada  rnekler, Sektör seçimi ve ikincil kaynak araştırmaları, Sektörlerde tanımlı ve tanımlı olmayan lojistik faaliyetleri, Veri toplamada sorunlar ve     mleri, uygulamalardan  rnekler.

LOJİSTİK UYGULAMALARI II

Sektörler itibarı ile araştırma ve lojistik faaliyetlerin kapsamlı incelenerek yapılan  zg n çalışmanın f rmalar nezdinde uygulanmasına ilişkin mevcut durumu ve gelişme önerilerini ortaya koymak ve tartışmalı toplantılarla duyurmak. Lojistik faaliyetler ve uygulama  zellikleri, Sektörler, imalat ve hizmet sektörlerinin temel unsurları, İmalat sektöründe lojistik faaliyetleri,  rnekler, Hizmet sektöründe lojistik faaliyetleri,  rnekler, Bilgiyi tanımlama, toplama, işleme ve analizde sorunlar ve aranan temel nitelikler, Araştırma yapmada, nitelik ve ölçek belirleme, hipotezlere uygun formların oluşturulması, Araştırma hazırlıkları, araştırma formları hazırlamada  rnekler, Sektör seçimi ve ikincil kaynak araştırmaları, Sektörlerde tanımlı ve tanımlı olmayan lojistik faaliyetleri, Veri toplamada sorunlar ve     mleri, uygulamalardan  rnekler.

KOMBİNE TAşIMACILIK

Farklı ulaşım modlarının birbirlerine nazaran avantaj ve dezavantajlarına göre Lojistik planlamasında bunların kombinasyonunun sağladığı avantajlar ile nakliye ve envanter maliyetinin düşürülmesi yöntemlerinin öğretilmesini içerir. Çoklu Taşıma Yöntemi ile ulaşım süresi ve maliyetlerinin, hasarlanma riskinin düşürülmesi, just in time, one stop shopping, pipeline visibility kavramlarının çoklu taşımadaki rolü, uygun rota ve mod Ya da mod kombinasyonu seçimi, çoklu taşıma dokümanları ve çoklu taşımaya uygulanan ulusal ve Uluslararası hukuk sistemleri ve mevzuatı.

T CARET HUKUKU

Dersin içeriği Ticari İşletme, Ticari İş, Tacir, Tacir Yardımcıları, Ticaret Unvanı, İşletme Adı, Haksız Rekabet, Marka, Ticari Defter, Cari Hesap, Adi şirket, Kolektif şirket, Komandit şirket, Anonim şirket, Limited şirket, Kıymetli Evrak, Menkul Kıymet, Pol e,  ek, Bono hakkında bilgi vermektir.


Prof. Dr. Abdül Halim Z  M
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL T CARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MüDüRLüğü



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI

Tehlikeli Madde Taşımacılığında tanımlar ve temel kavramlar, Tehlikeli malların taşınması ve kişilerin eğitimi, Tarafların emniyet yükümlülükleri, İstisnalar ve rezerve istisna kuralları, Geçici önlemler ve korunma tedbirlerine ilişkin uygulama örnekleri, Emniyet koşullarına uygunluk denetimleri, gerekli bildirimler ve yetkili kurumlarca belirlenen taşıma kısıtlamaları, Güvenlik koşullarının sağlanması, tehlikeli maddelerin sınıflandırılması ve sınıflara özgü taşıma ve saklamada güvenlik koşulları, Ambalaj ve tanklara ilişkin düzenlemeler, Sevkiyat prosedürleri ve işaretleme kuralları, Ambalaj ve tanklara ilişkin yapısal zorunluluklar ve testler, Taşıma, yükleme, boşaltma ve elleçleme koşulları ve uyulması zorunlu kurallar, Taşıma ekipmanları ve personele ilişkin operasyonel kurallar, Araç ve ekipmanların üretimi ve onay süreci, ilgili koşulların belirlenmesi, Mevzuat düzenlemelere uyum sürecinde yapılması gerekenler, uygulama örnekleri.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Örgütsel davranışa giriş ve temel kavramlar, Bireysel farklılıklar, değerler ve çeşitlilik, Duygular, tutumlar ve tatmin, Algılama, davranış ve öğrenme, Motivasyon teorileri, Motivasyon ve performans, Örgütlerde takımlar, takım çalışması ve takım performansı, Karar verme ve yaratıcılık, çatışma ve müzakere, İletişim ve paylaşım, Güç ve politikalar, Liderlikte temel kavramlar, Liderlik yapısı ve örgütsel değişim, Örgütsel kültür ve İnovasyon, Örgütsel hedefler ve yapılar.

DENİZ TAŞIMACILIĞI

Deniz Taşımacılığının Uluslar arası Ticaret açısından önemi, Deniz Taşımacılığında teknolojik gelişmeler, Yük cinsleri, Ticaret Rotaları, İktisadi Coğrafya, Geminin tanımı, kısımları, yükleme, tahliye türleri, Navlun Piyasaları, kapalı ve açık gemi işletme modelleri, Farklı kiralama türleri hususunda detaylı açıklama, Uluslar arası Ticaret ve Deniz Taşımacılığı, Deniz taşımacılığında maliyet ve gelir unsurları, Liman ve liman operasyonları, Deniz taşımacılığının aktörleri, Sefer maliyet hesaplamaları, Stabilitate ve Trim hesaplamaları, Deniz Taşımacılığında kullanılan dokümanlar, Deniz Taşımacılığında Taşıyanın sorumluluğuna ilişkin mevzuatı içermektedir.

GÜMRÜK MEVZUATI VE UYGULAMALARI

Gümrük Mevzuatının Dış Ticarete ki yeri – Dış ticaret bölümünün avantajları ve önemi / Gümrük mevzuatına genel bakış – Tanımlar ve Temel kavramlar -Temsil yetkisi / Karar – Bağlayıcı tarife ve Bağlayıcı menşe bilgisi / Gümrük tarifesi ve eşyanın Tarife pozisyonlarına ayrılması – Eşyanın menşei ve kuralları – Eşyanın kıymet tespit yöntemi. / Özet beyan ve taşıtların Türkiye gümrük bölgesine girmesi; sunulması – Gümrükçe onaylanmış işlem ve kullanım tayini / Sahte menşeli ürünler + Fikri ve sınai hakların korunması +Eşyanın bir gümrük rejimine tabi tutulması + Gümrük beyanları / Gümrük rejimleri + Serbest Dolaşıma Giriş rejimi +Transit rejimi + Gümrük Antrepo Rejimi + Dahilde işleme Rejimi / Gümrük kontrolü altında rejimi + Geçici ithalat rejimi + Hariçte işle rejimi + İhracat rejimi / Gümrük vergilerinden muafiyet ve istisna + Sınır Ticareti+ Posta gümrük işlemleri +Tasfiye edilecek eşyaya ilişkin bilgiler / Gümrük vergilerinin tahakkuku Tebliği + Teminat +Gümrük müşavirleri / Vergi kaybına neden olacak işlemler +Usulsüzlüklere uygulanan cezalar + İtirazlar / Serbest bölgeler tanımlar – Temel amaçları – İşleyişi ve Avantajları / Gümrük mevzuatı örnekli anlatım; evraklar üzerinde işleyiş; uygulamalar bilgisi.



Prof. Dr. Abdülhalim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 6
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

LOJİSTİK VE TAŞIMA MEVZUATI

Gümrük kanunu, Ticaret kanunu, Borçlar kanunu, Karayolu taşıma mevzuatı, Kaçakçılıkla mücadele kanunun ilgili maddeleri ile Uluslararası konvansiyonlar, ADR, CMR, Ortak transit, TIR konvansiyonu ve AETR konvansiyonları.

PAZARLAMA İLKELERİ

Pazarlama Kavramı, Pazar ortamında tüketici ihtiyaçları, Pazarlama Çevresi Mikro ve Makro Bakış, Pazarlama Stratejisi- Bölümle, Hedefleme, Konumlandırma, Pazarlama Araştırması, Tüketici Davranışı - Tüketici Satış Öncesi, Satış ve Satış sonrası Değerlendirme, Pazarlama Planı ve Müşteri ilişkisi, Rekabet yönetimi, Stratejik planlama ve Pazarlama rolü, Pazarlama Bilgi Yönetimi, Stratejik Planlama ve Pazarlama Rolü, Pazarlama Karması Yönetimi -4P, Ürün, Ürün Yaşam Eğrisi Politikaları, Hizmet ve Markalaşma Stratejisi, Fiyatlama Stratejisi ve Türleri, Dağıtım Kanalı Politikaları, Bütünleşik Pazarlama İletişimi: Reklam, Doğrudan Satış, Pazarlama Halkla İlişkileri, Satış Geliştirme, Kişisel Satış vs. ve İnteraktif Mecraların Kullanımı, Dijital ortamda ve küresel ortamda Pazarlama konularını içermektedir.

DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI

Demiryolu taşımacılığının gelişimi ve temel kavramları, Demiryolu taşımacılığının ekonomisi ve katkıları, Demiryolu taşımacılığının yapısı ve türleri, Kombine demiryolu taşımacılığı, İntermodal taşımacılıkta demiryolunun rolü ve önemi, Demiryolu taşımacılığında performans ölçümü ve denetim, Uluslararası teslim şekilleri, Uluslararası kuruluşlar ve fonksiyonlar, Uluslararası belgeler, Uluslararası belgeler, Vagon türleri, özellikleri ve işaretleme, Vagon mühürleme, Türkiye’de demiryolu taşımacılığı ve süren projelerin etkileri, Demiryolu taşımacılığında entegrasyon problemleri.

LİMAN İŞLETMECİLİĞİ

Liman tanımı, limanları oluşturan unsurlar, limanların rolü ve fonksiyonları, Limanlarda hizmet veren birimler, kamu otoritelerinin rolü ve liman jenerasyonu, Gemi tipleri ve liman türleri. Liman bileşenleri, Trafik hizmetleri, Liman organizasyonu, maliyet ve gelir oluşumu, limanlarda masraf bölüşümü, Liman operasyonları, liman lojistiği, dış ticaret ilişkisi, Limanlarda konteyner lojistiği, konteyner tipleri, konteyner yükleme ve tahliye operasyonları, Farklı liman tiplerinin işletme modelleri(Kuru yük terminalleri, General Cargo Terminalleri, RO-RO Terminalleri, Tanker Ter), Limanlarda kamu otoritesi faaliyetleri, Bayrak ve Liman Devleti Denetimleri, Limanlarda Faaliyet Gösteren birimler, Stevedor ve Terminal Operatörleri Tarifeleri, Önemli Dünya Limanları ve yapıları, ardiye hizmetleri, Türkiye de liman işletmeciliği ve Acentelik Hizmetleri, Proforma Liman Masraflarının incelenmesi, Limanların farklı ulaşım modları bakımından rolü.

FİLO YÖNETİMİ

Filo yönetiminde temel tanım ve kavramlar, Filo bölümünün organizasyonu; görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, Operasyonel kararlar ve iş süreçleri, Dispozisyon süreci, kararlar ve performans kriterleri, Araç takip fonksiyonu, diğer süreçlere etkisi, Tamir-bakım faaliyetlerinin planlanması ve uygulamalar, Bir filo yöneticisinin görev, yetki ve sorumlulukları, liderlik ve iletişim becerisi, uygulama örnekleri, Filo biriminin diğer birimlerle ilişkileri, firma organizasyonuna etkileri, Filo operasyonları, araç planlaması, sevkiyata hazırlık faaliyetleri, sorumlulukların dağıtımı, Taşeron ya da taşeron firma kullanımında uyulması gereken kurallar, freight forwarder firmalarından yararlanma süreci, Sürücü yönetimi, işe alım ve işten çıkarmada uyulması gereken kurallar, araç ve sürücü bilgi ve belgeleri, Maliyet ve performans ölçümü, Filolarda araç yenileme kararları, politika ve stratejiler, Filo denetimini içermektedir.

T.C.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

SEVKİYAT PLANLAMASI VE ROTALAMA

Sevkiyat planlaması ve rotalama özellikleri ve temel kavramlar, Siparişlerin onaylanması süreci, operasyonel örnekler, Sevkiyat planlamada siparişlerin listelenmesi, Planlama personelinin görev ve sorumlulukları, sevk edilecek ürünlerin belirlenmesi ve planlanması, Planlama personelinin görev ve sorumlulukları, sevk edilecek ürünlerin belirlenmesi ve planlanması, Depolarda ve sevkiyatta yapılan işlemler, uygulama prosedürü, Araç seçimi, sevk edilecek ürün miktarlarının belirlenmesi, Planlı sevkiyat, Sevk formlarının ve irsaliyelerin hazırlanması, Sevk formlarının ve irsaliyelerin hazırlanması, Rotalama planlaması, Maliyet hesapları ve Fiyatlama, Depolamada ve sevkiyatta yapılan işlemleri içermektedir.

BİLGİSAYARLI VERİ ANALİZİ

Bilgisayar destekli veri analizi ile ilgili bilgi ve beceri kazandırmak, Veri toplama, veri işleme, düzenleme ve bilgisayar ortamında yapılabilecek analizlerle ilgili uygulama örnekleri, İstatistik ile ilgili temel kavramlar, Analiz yöntemleri ve SPSS uygulamaları içerir.

PROJE PLANLAMASI

Proje yönetimine giriş, Proje yönetimi bilgi alanları hakkında genel bilgi, Proje entegrasyon yönetimi; Proje kapsam yönetimi, Proje zaman yönetimi, Proje maliyet yönetimi, Proje kalite yönetimi, Proje insan kaynakları yönetimi, Proje iletişim yönetimi, Proje risk yönetimi, Proje tedarik yönetimi, Proje paydaş yönetimi, Maliyet ve zamana bağlı proje planlaması, planlama metotları, Gantt ve çubuk diyagramlar, Ağlar (networks), öncelik sistemleri, Kaynak atama, Zaman ve maliyet optimizasyonu, Olasılığa dayalı ve deterministik ağlar, Bilgisayar uygulamaları, Uygulamada meydana çıkabilecek problemlerin çözümü.

GÜMRÜK MEVZUATLARI VE SERBEST BÖLGELER

Gümrük Mevzuatının Dış Ticarete ki yeri – Dış ticaret bölümünün avantajları ve önemi, Gümrük mevzuatına genel bakış – Tanımlar ve Temel kavramlar -Temsil yetkisi, Karar – Bağlayıcı tarife ve Bağlayıcı menşe bilgisi, Gümrük tarifesi ve eşyanın Tarife pozisyonlarına ayrılması – Eşyanın menşei ve kuralları – Eşyanın kıymet tespit yöntemi. Özet beyan ve taşıtların Türkiye gümrük bölgesine girmesi; sunulması – Gümrükçe onaylanmış işlem ve kullanım tayini, Sahte menşeli ürünler + Fikri ve sınai hakların korunması +Eşyanın bir gümrük rejimine tabi tutulması + Gümrük beyanları, Gümrük rejimleri + Serbest Dolaşıma Giriş rejimi +Transit rejimi + Gümrük Antrepo Rejimi + Dahilde işleme Rejimi, Gümrük kontrolü altında rejimi + Geçici ithalat rejimi + Hariçte işle rejimi + İhracat rejimi, Gümrük vergilerinden muafiyet ve istisna + Sınır Ticareti+ Posta gümrük işlemleri +Tasfiye edilecek eşyaya ilişkin bilgiler, Gümrük vergilerinin tahakkuku Tebliği + Teminat +Gümrük müşavirleri, Vergi kaybına neden olacak işlemler +Usulsüzlüklere uygulanan cezalar + İtirazlar, Serbest bölgeler tanımlar – Temel amaçları – İşleyişi ve Avantajları, Gümrük mevzuatı örnekli anlatım; evraklar üzerinde işleyiş; uygulamalar bilgisi

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İnsan Kaynakları Yönetimi ve Örgütlenmesi, İK Planlaması, Personel bulma ve seçme, değerlendirme, oryantasyon, personel eğitimi, Performans değerlemesi, Çalışma ilişkileri- Bireysel, Çalışma İlişkileri-Toplu İş İlişkileri konularını içermektedir.

MESLEKİ İNGİLİZCE I

Dönem boyunca öğrenciler işyeri ilkeleri, marka, lojistik, sevkiyat, planlama, temel pazarlama, temel finans, temel bankacılık konularına giriş oluşturacak konularda bilgilenir, kendilerini İngilizce olarak tanıtmaya, İngilizce olarak bir başka meslektaş ile konuşma gibi becerileri konuşarak ve yazarak geliştirirler.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 8

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL T CARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

MESLEKİ İNGİLİZCE-II

Dönem boyunca öğrenciler ithalat ihracat ile ilgili temel kavramlar, pazarlama ilkeleri, piyasa araştırma yöntemleri üzerinde bilgilendirilir, bu konularda B1-B2 düzeyinde metinler okur ve kısa paragraflar yazarlar.

İŞ HAYATINDA ESTETİĞİN ÖNEMİ

Sanat nedir? Sanat ve estetiğın ticari yaşıamdaki yeri nedir? Teknik bilgi ile yaratıcı bilgi arasındaki farklar nelerdir? , estetik durum hafıza ve hayal gücü, soyut ve somut düşünme nedir? Estetik duyarlılık, ticari hayatta sezgi ve mantığın ötesini bilmek, ticari yaşıamda benlik ve bunun estetik etkileri, estetik yaşıamda i  güdülerle verilen kararlar, estetik ve ortak akıl, sezgi ve yaratıcı düşünme, estetik duyarlılık yolu ile kendine ait bir hayat görüşü belirlemek, estetik ve yaşıamsal stratejiler hedefsizlik, en üst düzeyde yaratıcılık.

ULUSLARARASI KARAYOLU TAŞIMACILIĞI UYGULAMALARI

Lojistik yönetimi bir bütün olarak hangi aşıamalardan oluşur, uluslararası karayolu taşımacılığında kullanılan resmi belgeler neden önemlidir, teslim şekilleri nelerdir teslim şekillerinin etkin takibi ne gibi faydalar sunar, ile ilgili kavramlar Uluslararası karayolu taşımacılığında tır nasıl istiflenir, gümrük mevzuatına uygun olarak mal istifleme teknikleri nelerdir ile ilgili kavramlar, LDM ve CBM hesaplama teknikleri, navlun fiyatı hesaplama ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında oluşacak muhtemel masraflar, maliyet hesaplama teknikleri, ile ilgili kavramlar Navlun anlaşması yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, navlun fiyatı hesaplamasında FOT- FOT esası ne anlama gelir neden önemlidir ile ilgili kavramlar Uluslararası acente ilişkileri yönetiminde kritik noktalar, acente verimliliği hesaplaması ve tarife ve sözleşmelerde dikkat edilecek hususlar, ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında müşteri ilişkileri yönetimi nasıl yapılır ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında süreli raporlama teknikleri nelerdir, ile ilgili kavramlar UKT’de müşteri verimliliği nasıl hesaplanır, ile ilgili kavramlar UKT’de tır s f rleri neden önemlidir, alt nakliyeciy  yönetiminde dikkat edilmesi gereken hususlar nelerdir, kiralık araç kullanma eşığı ne olmalıdır, ile ilgili kavramlar UKT’de rotalama nasıl yapılır, dispo raporunda dikkat edilmesi gereken noktalar nelerdir, ile ilgili kavramlar UKT ’de depo ve stok yönetiminde önemli noktalar, depo verimliliği nasıl hesaplanır? UKT’de yeni trendler nelerdir, yarının nakliyecileri hangi şartlarda çalışacaklardır? ile ilgili kavramlar

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ

Küresel iş dünyasında bilgi sistemleri, Küresel e-ticaret: işletmelerde bilgi sistemlerinin nasıl kullanıldığı, Bilgi sistemleri organizasyonları ve stratejileri, Bilgi sistemlerinde etik adn sosyal konular, BT altyapısı ve gelişmekte olan teknolojiler, Telekomünikasyon, internet ve kablosuz teknoloji, Bilişim Sistemleri Güvenliğı, Kurumsal uygulamalar: operasyonel mükemmellik ve müşteri samimiyetinin sağılanması, E-ticaret: Dijital piyasalarda, dijital mal, Bilgiyi yönetme ve işbirliğı,  ğrenci  dev sunumları ve tartışma.

İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU

İş Hukukunun temel ilkeleri, İş Hukuku kaynakları, İşçi, işveren, işyeri, iş kazası kavramı, İş sözleşmesinin  zellikleri, İş sözleşmesi türleri, Çalışma koşulları ve sözleşme serbestisi, İşçinin borçları, İşverenin borçları, Çalışma süresi, Tatiller, Süreli fesih nedenleri ve fesih sonuçları, Geçerli fesih nedenleri ve fesih sonuçları, Haklı nedenle fesih ve uygulaması konularını içermektedir.

Prof. Dr. Abdul Halim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL T CARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MüDüRLüğü



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

YÖNETİM BECERİLERİ VE LİDERLİK

Yönetim biçimleri ve nitelikleri, liderlik, iletişim, hedef belirleme, motivasyon, zaman ve toplantı yönetimi, iş hayatında profesyonellik konularını içermektedir. Yönetim ve Yöneticilik İle İlgili Kavramsal Çerçeve; Yönetim Kavramı ve Gelişimi, Yönetim Faaliyetlerinin Özellikleri, Globalleşme Sürecinde İşletme Organizasyonları, Yöneticinin Tanımı ve Görevleri, Başarılı Bir Yöneticinin Sahip Olması Gereken Bilgi ve Beceriler, İş Yönetme Becerileri ve Problem Çözme Teknikleri, Örgütlenme, takım yönetimi ve denetleme, Kriz yönetimi, toplantı yönetimi, zaman yönetimi, Şirket İçi İletişim Yönetimi, Kurum Kültürü ve Motivasyon, İş hayatında profesyonellik ve liderlik ile ilgili kavramları içermektedir.

SOSYAL SORUMLULUK VE ETİK YÖNETİMİ

İş etiği, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim konularında teorik ve uygulama bağlamında detaylı bilgiler vererek bu konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. İş etiği konusunun tanımı, kapsamı ve önemi, avantajları ve dezavantajları ile Dünya’da ve Türkiye’de uygulamaları, sosyal sorumluluk tanımı, kapsamı, alanları, boyutları, avantajları ve dezavantajları, Türkiye’de ve Dünya’da sosyal sorumluluk, kurumsal yönetimin tanımı ve kapsamı, kurumsal yönetim ilkelerinin incelenmesi, kurumsal yönetim ile geleneksel yönetimin karşılaştırması ve modellerini içermektedir.

ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA

Güzel ve etkili konuşma tekniklerini öğretmek mezuniyet sonrası görev alınan mağazalarda ve satış yerlerinde ürünleri en iyi şekilde tanıtmak ve müşteriye ikna edebilecek en güzel yolu seçmek ve bu yollardan en önemlisi olan konuşmayı etkin ve güzel yapmanın teorisini öğrenmek ve uygulamasını sağlamaktır. İletişim Becerileri/ Bireysel İletişim/ İletişim Teknikleri/ İkna Kavram ve İkna Kuramları/ İkna Direnme/ İkna Edici İletişim ve İletişim Yapılandırılması/ İkna Kampanyaları/ Konuşma/ Konuşmanın Temel İlkeleri/ Vücut dili/ Ses tonu.

GİRİŞİMCİLİK

Girişimcilik nedir, Girişim için önemli unsurlar, Girişimciliğin temel özellikleri, Kadın girişimciler, İş büyütme için nasıl çalışılması gerekir, Girişimcilik sermayesi ve teşvikler, Girişimcilikte karşılaşılan sorunlar, Girişimcinin korkuları, riskleri, Ulusal düzeyde girişimcilik, Girişimcilik kültürü, Kriz döneminde girişimcilik.

E- TİCARET

İnternetin tanımı ve tarihi - internet ortamının başlıca özellikleri, internette karı negatif yönde etkileyen faktörler - fikri mülkiyet haklarının önemi - pasif üye aktif üye kavramları, Dijital ekonomi - yeni ekososyal sistem - yaratıcı yıkım - web 2.0 - sosyal medya, Dijital bölünme - internetin organizasyon yapısına etkileri - elektronik iş kavramı ve temel elektronik iş terimleri, Elektronik ticarete giriş - B2B - B2C - C2C - Escrow - P2P -e-Pazarlama - e-Marka, Girişimcilik - risk sermayesi - risk sermayesi kaynakları - İş planı hazırlanması, Elektronik belgeler - elektronik belgelerin özellikleri - UeDocs projesi - Bolero sistemi ve elektronik konşimento, Elektronik Ticaret Yöntemleri, Hukuk yönünden e-Belgeler - e-UCP - 5070 sayılı e-İmza kanununu - güvenlik altyapısı - CA - e-İmza - dijital sertifika - biyometrik - mobil imza kavramları, Ticaret noktaları; Fonksiyonları ve taraflar - BM projeleri, Elektronik devlet kavramı - faydaları - gelişim evreleri - Türkiye’de e-Devlet projeleri - Web 3.0.



Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ

10