



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

BİLGİSAYARA GİRİŞ

Bilgisayarın Birimleri, Bölümleri, İşletim Sistemleri, Veri Tabanları, Windows İşletim Sistemi Hakkında Bilgiler, Kısayol, Yeni Program Ekle/Kaldır, Kelime İşlemciler Hakkında Bilgiler, Word: Menü Ve Araç Çubukları, Biçim Araç Çubuğu, Dosya ve Düzen Menüsü, Metin Biçimlendirme, Sekmeler ve Görünüm Menüsü, Ekle, Biçim, Araçlar Menüsü ve Tablo Menüsü, Index, İçindekiler Yaratma, Excel'e Giriş, İşlem Tabloları, Excel ve Özellikleri, Excel'de Dosya-Düzen-Görünüm ve Ekle Menüleri, Excel De Biçim ve Araçlar Menüleri, Excel'de Veri ve Pencere Menüsü, Power Point Genel Özellikleri, Power Point Sunu Hazırlama.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ I

"Atatürk ilkeleri ve İnkılap Tarihi" dersini okumanın amacı, inkılap kavramı ve benzer temel kavramlar/ Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk İnkılabını hazırlayan sebepler, Osmanlı Devleti/ Birinci Dünya Savaşı ve Mondros Ateşkes Anlaşması/ İşgaller karşısında memleketin durumu ve Mustafa Kemal Paşa'nın tepkisi/ Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı/ milli mücadele için ilk adım, kongreler yolu ile teşkilatlanma/ Kuvayı millie ve misak-ı milli/ Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması/ TBMM'nin istiklal Savaşı'nın yönetimini ele alması/ Sakarya Savaşına kadar milli mücadele/ Sakarya Savaşı ve Büyük Taarruz/ Mudanya'dan Lozan'a.

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ II

Siyasî Alanda Yapılan İnkılâplar Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri I./ Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri II Hukuk Alanındaki Gelişmeler Eğitim, Kültür ve Sağlık Alanındaki Gelişmeler./ Cumhuriyetin İlk Yıllarında Ekonomi Politikası Atatürk Döneminde Türk Dış Politikası (1923 – 1938)./ Atatürkçü Düşünce Sistemi ve İlkeleri./ II. Dünya Savaşı ve Sonrasında Türkiye./ Türkiye'de İç Siyasi Gelişmeler (1950-1980)./ Türkiye'de İç Siyasi Gelişmeler (1980-2012)./ Türkiye'nin Dış Politikası (1960-2012)

TÜRK DİLİ VE YAZIM KURALLARI I

Türk Dili Dersinin Amacı ve İlkeleri, Konuların Tanıtımı, Ders İzleme yöntemi. / Yapı Bakımından Diller/ Türk Dilinin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri./ Dil Türleri: Konuşma Dili/ Yazı Dili/ Lehçe/ Ağız/ Argo./ Türk Dilinin Tarihçesi/ Türklerin Kullandıkları Yazılar/ Yazı ve Dil Devrimi./ Türkçenin Özellikleri./ Düşünce Yazıları İnceleme Planı/ Konu, Tema, Ana Düşünce Saptama Yöntemleri./ /Türkçenin güncel sorunları, dil-kültür, dil-düşünce, dil-iletişim hakkında bilgilendirme/ Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri/ / Yazım Kuralları ve Noktalama/ Anlatım kuralları ve biçimleri/ Paragraf bilgisi ve paragraf çeşitleri/ Türkçenin sorunları ve Dil edinimindeki bozukluklar- Dil Yanlışları, Türk Dilinde yabancı sözcükler/ Kompozisyon yazım kuralları/ Anlatım bozuklukları.

TÜRK DİLİ VE YAZIM KURALLARI II

Yazı türlerinin genel özellikleri./ Türk Edebiyatında, roman, öykü, tiyatro, eleştiri./ Roman: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, inceleme planı ve örnekler./Öykü: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, öykü türleri, inceleme planı ve örnekler/ Öykü: Uygulama, konuyu saptama ve özetleme./Tiyatro: Özellikleri, edebiyatımızdaki gelişimi, örnekler/ Şiir: Edebiyatımızdaki evreleri, şiir akımları, örnekler, uygulama/ Şiir, öykü, roman türlerinde öğrencilerin seçtikleri örnekleri sunmaları/ Eleştiri: Edebiyatımızdaki yeri, eleştiri yazarları, örnekler/ Sözlü anlatım; açık oturum, tartışma, panel, sempozyum. Sözlü anlatımlarla ilgili kurallar, örnekler./ Resmi yazışmalar ve resmi yazı yazımıyla ilgili kurallar. Resmi yazışma türlerinin Dilekçe, Özgeçmiş, İş Mektupları./ Yazım ve Noktalama ile ilgili Uygulamalar.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ 1

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI

Hukuk Kavramı / Hukuk Kavramının Diğer Toplumsal Davranış Kuralları Açısından Ayırt Edici Özelliği / Yaptırım Kavramı / Çeşitleri Hukukun Kaynakları / Özel Hukuk ve Kamu Hukuku Ayırımı / Bu Ayırım İçinde Hukukun Alt Dalları ile İlgili Genel Bilgiler / Özel Hukukun Temel Kavramları / Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının Temel İlkeleri / Demokrasinin Temel İlkeleri / Hukukun Uygulanmasına İlişkin Sorunlar Yer ve Zaman Bakımından Uygulanma, Emredici Tamamlayıcı - Yorumlayıcı Kural Ayırımı / Hukukta Yorum / Yasa Boşluğu ve Kıyas hakkında bilgi vermektedir.

EKONOMİ

Ekonomik Tarihsel Süreç ve Ekonominin Kilometre Taşları/İktisadi Düşünce Tarihi-/Merkantilizm, Fizyokrasi/ Klasik Okul ve Keynesyen Okul/Mikroekonomi ve Makroekonomi Ayırımı /Üretim ve Üretim Faktörleri/ Üretim Olanakları Eğrisi ve Fırsat Maliyeti /Azalan Verimler Kanunu ve Optimum Faktör Bileşim Oranı /Tüketici Dengesi-Kayıtsızlık Eğrileri ve Bütçe Doğrusu /Arz- Talep ve Arzı ve Talebi Etkileyen Faktörler /Piyasa Dengesi: Arzın ve Talebin Kesişmesi /Görünmeyen El Mekanizması /Arz ve Talep Kaymaları /Esneklik Piyasalar /Tam Rekabet Piyasası /Eksik Rekabet Piyasaları

İŞLETME YÖNETİMİNE GİRİŞ

İşletme Bilimi ile İlgili Temel Kavramlar / İşletme Biliminin Diğer Bilim Dallarıyla İlişkisi, Amaç ve Sorumlulukları / İşletmelerin Sınıflandırılması / İşletmelerin Kuruluşu / Yönetim Fonksiyonu / Üretim ve Operasyon Yönetimi Fonksiyonu / Pazarlama Fonksiyonu / İnsan Kaynakları Fonksiyonu / Finansman Fonksiyonu / Muhasebe Fonksiyonu / Araştırma ve Geliştirme Fonksiyonu / Halkla İlişkiler Fonksiyonu

ZORUNLU YABANCI DİL İNGİLİZCE I

Subject pronouns; poss. adj.s days of the week/ numbers 0-100/ classroom language/ A / an / plurals this / that / these / those adjectives colors/ Review of Adjectives/ Imperatives Let's Modifiers Quite / very /really/ Word order in questions/ Verb phrases Question words/ Simple Pres. (+ / - / ?)/ Word order in questions/ Verb phrases/ Question word/ Telling Time / Prepositions of Time/ Adverbs /Write about your favorite day/ Verb Phrases/ Can cannot/ Present Continuous Tense/ The weather & Seasons/ Present Simple & Present Continuous Tense.

ZORUNLU YABANCI DİL İNGİLİZCE II

Word order in questions/ Simple present/ Phrases with 'go', holiday activities, simple Past vs Past Cont./ Time sequence, connectors(so, because, but, although)/ BE GOING TO, plans& predictions Airport vocabulary/ Present cont.(future arrangements), defining relative clauses ,paraphrasing, write an email about travel arrangements/ Make&do, Present Perfect(just, yet, already) Present Perfect vs Simple Past, Shopping vocab./ Indefinite pronouns Adjectives ing./ed. comparative adjectives and adverbs, as----as/ Superlatives(+ ever+ present perfect)/ Describing a place Write a description of the place where you live/ quantifiers/too/ not enough.



Prof. Dr. Abdülhalim Z. AİM

Müdür T.

**T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ**



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

PAZARLAMA İLKELERİ

Pazarlamanın temelini teşkil eden kavram ve olguları tanımlar ve örnekler verir. Pazar çevresi kavramını açıklar, pazar çevresini oluşturan unsurları analiz eder ve pazarlama yönetimi açısından çıkarımlarını belirler. Tüketici davranışlarının sebeplerini anlatır, yorumlar ve pazarlama programlarını oluşturur. Pazar bölümlleme ve hedef pazar seçimi kavramlarını tanımlar, bölümlleme sürecinin nasıl yapılacağını gösterir ve hedef pazar seçimi olgusunu uygulayabilecektir. Temel pazarlama bileşenlerini analiz eder ve pazarlama süreci içindeki yerlerini organize eder. Bir işletmenin pazarlama faaliyetlerini analiz eder ve pazarlama programlarını oluşturur. Pazarlama planı ve stratejik pazarlama planlaması kavramlarını tanımlar, ilgili öğeleri belirler, stratejik pazarlama planı geliştirip uygulayabilecektir. Pazarlama bağlamında iş dünyasında yaşanmakta olan güncel olayları ve gelişmeleri değerlendirir, analiz eder ve rasyonel bir bakış açısıyla pazarlama programlarını geliştirir. Pazarlamadaki güncel gelişmeleri takip eder ve yeni stratejilerin oluşturulmasında bunları kullanır.

MATEMATİK I

Matematik Lojik, Sayılarla İlgili Temel Kavramlar, Sayı Sistemi (Doğal Sayılar, Tam Sayılar, Rasyonel Sayılar, İrrasyonel Sayılar, Ondalık Sayılar, Reel Sayılar, Üslü Ve Köklü Çokluklar), Aralıklar, Eşitsizlikler, Mutlak Değer Kavramı, Özdeşlikler, Denklem Çözme (Denklem Kurma Problemleri, Sayı Problemleri, Kesir Problemleri, Yüzde Problemleri...), I. ve II. Dereceden Denklemler, I.ve II. Dereceden Eşitsizlikler, Mutlak Değer Eşitsizlikleri, Fonksiyonlar (Fonksiyon Kavramı, Süreklilik Ve İrdelenmesi, Tanım Aralıkları), Grafik çizimleri (1. Ve 2. Dereceden Fonksiyonların Çizimleri), Cebirsel İşlemler: Polinom Kavramı, Rasyonel İfadeler, Trigonometrik Dönüşümler, Kompleks Sayılar Kutupsal Ve Kartezyen Koordinatlar, Logaritma, Limit Kavramı, Limit Teoremlerinin Fonksiyonlara Uygulanması, Süreklilik Kavramı, Limitte Belirsizlikler.

MATEMATİK II

Limite Belirsizlikler, Türev Kavramı, Sabit Fonksiyonun Türevi, Bir Sabitle Bir Fonksiyonun Çarpımının Türevi, Toplam Ve Fark Türevleri, İki Fonksiyonun Çarpım ve Bölüm Türevleri, Üstel ve Logaritmik Türev Uygulamaları, Trigonometrik Türev Uygulamaları, L'hospital Kuralı, Kapalı Fonksiyonların Türevleri, Parametrik, Fonksiyonun Türevleri, Yüksek Mertebeden Türevler ve Uygulamaları, İntegral Kavramı, Belirsiz İntegralde İntegral, Hesaplama Yöntemleri, Basit Elemanlara Ayırma İle İntegrasyon, Değişken Değiştirilmesi Yardımıyla İntegrasyon, Belirli İntegral Kuralları ve Uygulamaları, Kısmi İntegrasyon ve Uygulamaları, Determinant Kavramı ve Uygulamaları, Matris Kavramı ve Uygulamaları.

MUHASEBE I

Muhasebenin Fonksiyonları; Muhasebenin Tanımı / Bilânço Denkliği / Bilanço ve Gelir Tablosu / Hesap Tanımı / Tekdüzen Muhasebe Sistemi / Hesap Çerçevesi / Hesap Grupları / Hesaplar / Dönen ve Duran Varlık / Sermaye / Borç / Gelir ve Gider Hesaplarının Hareketleri ve Muhasebeleştirilmesi / Mizanların Düzenlenmesi.

İSTATİSTİĞE GİRİŞ

İstatistiğin Tanımı / İstatistiksel İşlemler / Tablolar ve Grafikler / Frekans Kavramı ve Frekans Türleri / Karakterler ve Karakteristikler / Merkezi Eğilim Ölçüleri ve Ortalamalar / Mod, Medyan, Persentiller / Dağılma Karakteristikleri / Regresyon Analizi ve En Küçük Kareler Yöntemi.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU 3
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

MUHASEBE II

Ticari mallar hesabı, Diğer Dönen Varlıklar (KDV hesapları), Aralıklı envanter yöntemi, Devamlı envanter yöntemi, Diğer stoklar, stok değer düşüklüğü karşılığı, verilen sipariş avansları, Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları, Peşin ödenen vergiler ve fonlar, iş avansları, personel avansları, Duran varlıklar hesap grubu: Genel bilgiler, ticari alacaklar ve diğer alacaklar, Mali duran varlıklar, Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıklar, özel tükenmeye tabi varlıklar, Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları, Pasif hesaplar: Genel bilgiler, mali borçlar, ticari borçlar, diğer borçlar, alınan avanslar.

YÖNETİM BECERİLERİ

Yönetim biçimleri ve nitelikleri, liderlik, iletişim, hedef belirleme, motivasyon, zaman ve toplantı yönetimi, iş hayatında profesyonellik konularını içermektedir. Yönetim ve Yöneticilik ile İlgili Kavramsal Çerçeve; Yönetim Kavramı ve Gelişimi, Yönetim Faaliyetlerinin Özellikleri, Globalleşme Sürecinde İşletme Organizasyonları, Yöneticinin Tanımı ve Görevleri, Başarılı Bir Yöneticinin Sahip Olması Gereken Bilgi ve Beceriler, İş Yönetme Becerileri ve Problem Çözme Teknikleri, Örgütlenme, takım yönetimi ve denetleme, Kriz yönetimi, toplantı yönetimi, zaman yönetimi, Şirket İçi İletişim Yönetimi, Kurum Kültürü ve Motivasyon, İş hayatında profesyonellik ve liderlik ile ilgili kavramları içermektedir.

DEPOLAMA VE ENVANTER YÖNETİMİ

Tedarik Zincirine Giriş, Depo tanımları, Depo Yönetimine Giriş, Temel Depolama Operasyonları, Depolama ve Envanter Kavramları, Envanter Yönetimine Giriş, Envanter Problemleri, Risk Havuzlama, Depo Yerleşimi, Depo Yerleşimi, Depoda Malzeme Taşıma Sistemleri, Depolama Ekipmanları, Lojistikte Depolamanın Önemi, Depolarda Yapılan İşlemler, Depoların Sınıflandırılması, Depo Süreçleri, Depolama ve Elleçleme Ekipmanları, Depolarda Envanter Yönetimi,, Depo ve Dağıtım Merkezlerinin Yer Seçimi, Depo Yerleşimi, Depoda Hijyen ve Güvenlik, Depoda İş Güvenliği, E-ticarette Depo, Genel Değerlendirme.

TİCARET HUKUKU

Ticaret Hukuku /Genel Hükümler: Ticari İşletme, Ticari İş ve Ticari Hüküm, Tacir, Tacir Olmanın Sonuçları: Ticaret Unvanı, İşletme Adı, Marka, Haksız Rekabet, Ticari Defter, Ticaret Sicili, Ticari Borçlara İlişkin Hükümler: Zamanaşımı, Teselsül, Faiz; Cari Hesap Sözleşmesi; Ticari Satım Sözleşmesi; Tüccar Yardımcıları: Tellal, Komisyoncu, Acente / Ticaret Hukuku / Şirketler Hukuku/ Genel Olarak Şirketler, Adi Şirket, Ticaret Şirketleri: Kolektif Şirketler, Komandit Şirketler, Anonim Şirketler, Limited Şirketler, Sermayesi Paylara Bölünmüş Komandit Şirketler, Kooperatifler.

FİZİKSEL DAĞITIM KANALLARI VE PLANLAMASI

Tedarik Zinciri Yönetimi- Dağıtım Yönetimi ilişkisi, Dağıtım Kanalı Kavramı, Dağıtım Kanalları ve Lojistik, Dağıtım Merkezi, Dağıtım Stratejisi ve Başlıca Dağıtım Politikaları, Fiziksel Dağıtım ve Fonksiyonları, Pazarlama-Dağıtım Yönetimi ilişkisi, Endüstriyel Pazarlar, Dağıtım Kanalı Tasarımı, Ulaştırma Modellerine Giriş, Ulaştırma Modelleri Uygulamaları, Çapraz Sevkiyat ve Döngüsel Sefer, Sektörel Uygulamalar, Dağıtım Kanalı, Pazarlama Kanalı, Başlıca Dağıtım Kanalı Üyeleri, Dağıtım Kanallarındaki Çatışmaların Yönetimi, Endüstriyel Pazarlarda Dağıtım Kanalı Seçiminde Kriterler, Rotalamaya Giriş, Tek Araçlı Rotalama Uygulamaları, Çok Araçlı Rotalama Uygulamaları.



Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

Müdür

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

HİZMET SEKTÖRÜNE GENEL BAKIŞ VE LOJİSTİĞE GİRİŞ

Lojistik faaliyetler ve uygulama özellikleri, Sektörler, imalat ve hizmet sektörlerinin temel unsurları, İmalat sektöründe lojistik faaliyetleri, örnekler, Hizmet sektöründe lojistik faaliyetleri, örnekler, Bilgiyi tanımlama, toplama, işleme ve analizde sorunlar ve aranan temel nitelikler, Araştırma yapmada, nitelik ve ölçek belirleme, hipotezlere uygun formların oluşturulması, Araştırma hazırlıkları, araştırma formları hazırlamada örnekler, Sektör seçimi ve ikincil kaynak araştırmaları, Sektörlerde tanımlı ve tanımlı olmayan lojistik faaliyetleri, Veri toplamada sorunlar ve çözümleri, uygulamalardan örnekler.

İŞLETME FİNANSI

İşletme Finansına Giriş / Finans Politika ve Kararları / Paranın Zaman Değeri / Finansal Sistem ve Kurumları / Finansal Tablolar/ Finansal Analiz ve Kontrol / Finansal Planlama / Yatırım / Sermaye/ Bütçelemesi ve Kararları/ Sermaye Yapısı ve Kâr Dağıtım Politikası / Sermaye Kaynak Maliyeti / Risk ve Getiri/ Risk Yönetimi.

VERİ ANALİZİ VE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ

Veri tabanı yönetimi, kaynak tarama usulleri, veri setleri, zaman ölçekleri, panel ve seri analizlere giriş, istatistiksel yaklaşımlar, mod, medyan, aritmetik ortalama, dağılımları görme becerileri, frekans hesapları, varyans hesaplamaları ve bilgisayarlı uygulama teknikleri.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Tedarik Planlamaya Giriş, Süreç Yönetimi, Sistem Kavramı, Tedarik, Tedarikçi, Tedarik Zinciri Kavramları, Tedarik Zinciri Safhaları, Tedarik Planlama Kapsamındaki Lojistik Süreçler, Tedarik Zinciri Örnekleri, Tedarik Zincirinde Belirsizlikler ve Çözüm Yöntemleri, Esneklik ve Verimlilik, Tedarikçi Yönetiminde Envanter, Milkrun- Döngüsel Sefer, Crossdocking - Çapraz Sevkiyat vd., Bilgi Paylaşımı-Kırbaç Etkisi, Talep Tahminlerine Giriş, Talep Tahminleri Teknikleri, Talep Tahminleri Teknikleri ile ilgili örnekler, Tedarik Zinciri Planlaması, SCOR Modeli, Dış Kaynak Kullanımı- Outsourcing, 3PL, 4PL ve ötesi., Vaka analizleri, Üretim Lojistiğinde Tedarik, MRP-ERP sistemleri, Satın Alma Yönetimi, Sözleşme Yönetimi, Tersine Lojistik ve Yeşil Lojistik, Tedarikçi Değerlendirme ve Tedarikçi Seçimi, Tedarikçi Seçimi Örnekleri, Performans Değerlendirmesi, Tedarikçi Geliştirme, Tedarik Zinciri Stratejileri, Sektörel Tedarik Zinciri Çözümlerine İlişkin Örnek olaylar.

MESLEKİ YABANCI DİL (İNGİLİZCE) I

Dönem boyunca öğrenciler işyeri ilkeleri, marka, lojistik, sevkiyat, planlama, temel pazarlama, temel finans, temel bankacılık konularına giriş oluşturacak konularda bilgilenir, kendilerini İngilizce olarak tanıtmaya, İngilizce olarak bir başka meslektaş ile konuşma gibi becerileri konuşarak ve yazarak geliştirirler.

MESLEKİ YABANCI DİL (İNGİLİZCE) II

Dönem boyunca öğrenciler ithalat ihracat ile ilgili temel kavramlar, pazarlama ilkeleri, piyasa araştırma yöntemleri üzerinde bilgilendirilir, bu konularda B1-B2 düzeyinde metinler okur ve kısa paragraflar yazarlar.



Prof. Dr. Abdül Halim ZAİM
-Müdür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Kalite ve kalite yönetiminin tarihi gelişim süreci; kalitenin tarihi gelişim süreci ve bu süreçteki aşamaları, kalite yönetiminin gelişim süreci, klasik yönetim anlayışı-toplam kalite yönetimi. Toplam kalite yönetiminin temel kavramları ve yaklaşımları; kalite, kalite kontrol, kalite güvencesi, toplam kalite yönetimi ve aralarındaki ilişki, toplam kalite yönetiminin bir yönetim sistemi olarak özellikleri ve unsurları, önleyici yaklaşım ve sürekli gelişme, toplam kalite yönetiminde insan faktörü ve kalite çemberi, toplam kalite yönetimi konusunda uygun ortamının hazırlanması ve başarı şartları. Toplam kalite yönetiminin araç ve teknikleri; kalite yönetimi ve ön değerlendirme, kıyaslama ve sorun çözme teknikleri, veriler ve istatistik ile ön çalışmanın önemi, tam zamanında üretim, geliştirme süreci ve organizasyonlarda toplam kalite kültürünün oluşturulması, kalite maliyet ilişkileri ve maliyet sistemi, toplam kalite yönetiminin kuruluşlar üzerindeki etkileri. Toplam kalite yönetiminin tanımak.

ULUSLARARASI NAKLİYE VE SİGORTA

Uluslararası taşımacılığın Önemi, Ekonomideki Yeri, Taşımacılık Türleri, Deniz Taşımacılığı, Demiryolu Taşımacılığı, Karayolu Taşımacılığı, Taşımacılıkta Kullanılan Belgeler, Taşımacılık Sigortası ve Riskler, Ulusal ve Uluslararası Sözleşmeler.

ULUSLARARASI TİCARET HUKUKU

Uluslararası Ticaret Hukukuna ait temel müesseseler ve uluslararası ticaret hukukunun temel problemleri hakkında bilgi sahibi olmak. Dersin İçeriği Türk Dış Ticaret Rejimi, İhracat, İthalat, Serbest Bölgeler, Gümrük rejimleri, Uluslararası Ticari Sözleşmeler, Uluslararası finansman, Uluslararası Ticarete Anlaşmazlıkların Çözümü.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Müşteri İlişkileri Yönetimine Giriş, Müşterilerle İletişim ve Boyutları, Hizmetlerde Müşteri Bağlılığı ve Kalite, Müşteri İlişkilerinde Stratejik Yaklaşım, Müşteri Kazanma, Elde Tutma ve Müşteri Yaşam Boyu Değeri Oluşturma, Toplam Kalite Yönetimi, Veri Tabanlı Pazarlama, Pazar Odaklılık, Örgüt Kültürü ve Halkla İlişkiler İle Müşteri İlişkileri Yönetiminin ilişkisi, Müşteri İtirazları ve Şikâyet Yönetimi, Müşteri itirazları ve karşılanması, Şikâyet Eden Müşteriler ve Özellikleri, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Diğer Kavramlarla Olan İlişkisi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve E- Ticaret, Müşteri İlişkilerinin Ölçülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Sektör Uygulamaları, Örnek Olaylar, Genel değerlendirme.

ELEKTRONİK TİCARET (E-COMMERCE)

İnternetin tanımı ve tarihi - internet ortamının başlıca özellikleri, internette karı negatif yönde etkileyen faktörler - fikri mülkiyet haklarının önemi - pasif üye aktif üye kavramları, Dijital ekonomi - yeni ekososyal sistem - yaratıcı yıkım - web 2.0 - sosyal medya, Dijital bölünme - internetin organizasyon yapısına etkileri - elektronik iş kavramı ve temel elektronik iş terimleri, Elektronik ticarete giriş - B2B - B2C - C2C - Escrow - P2P -e-Pazarlama - e-Marka, Girişimcilik - risk sermayesi - risk sermayesi kaynakları - İş planı hazırlanması, Elektronik belgeler - elektronik belgelerin özellikleri - UneDocs projesi - Bolero sistemi ve elektronik konşimento, Elektronik Ticaret Yöntemleri, Hukuk yönünden e-Belgeler - e-UCP - 5070 sayılı e-İmza kanununu - güvenlik altyapısı - CA - e-İmza - dijital sertifika - biyometrik - mobil imza kavramları, Ticaret noktaları; Fonksiyonları ve taraflar - BM projeleri, Elektronik devlet kavramı - faydaları - gelişim evreleri - Türkiye’de e-Devlet projeleri - Web 3.0

Prof. Dr. Abdul Halim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

SERBEST BÖLGELER VE GÜMRÜK

Tanımlar ve Temel kavramlar -Temsil yetkisi, Karar – Bağlayıcı tarife ve Bağlayıcı menşe bilgisi, Gümrük Mevzuatının Dış Ticarete ki yeri – Dış ticaret bölümünün avantajları ve önemi, Gümrük mevzuatına genel bakış –Gümrük tarifesi ve eşyanın Tarife pozisyonlarına ayrılması – Eşyanın menşei ve kuralları – Eşyanın kıymet tespit yöntemi. Özet beyan ve taşıtların Türkiye gümrük bölgesine girmesi; sunulması – Gümrükçe onaylanmış işlem ve kullanım tayini, Sahte menşeli ürünler + Fikri ve sınai hakların korunması +Eşyanın bir gümrük rejimine tabi tutulması + Gümrük beyanları, Gümrük rejimleri + Serbest Dolaşıma Giriş rejimi +Transit rejimi + Gümrük Antrepo Rejimi + Dahilde işleme Rejimi, Gümrük kontrolü altında rejimi + Geçici ithalat rejimi + Hariçte işle rejimi + İhracat rejimi, Gümrük vergilerinden muafiyet ve istisna + Sınır Ticareti+ Posta gümrük işlemleri +Tasfiye edilecek eşyaya ilişkin bilgiler, Gümrük vergilerinin tahakkuku Tebliği + Teminat +Gümrük müşavirleri, Vergi kaybına neden olacak işlemler +Usulsüzlüklere uygulanan cezalar + İtirazlar, Serbest bölgeler tanımlar – Temel amaçları – İşleyişi ve Avantajları, Gümrük mevzuatı örnekli anlatım; evraklar üzerinde işleyiş; uygulamalar bilgisi

ULUSLARARASI PAZARLAMA

Global iş ortamında küresel iş gerçeklerini anlayarak öğrencilere bir perspektif vermek. Dersin İçeriği Genel işletmecilik kavramı, yönetim fonksiyonları, işletmecilikte kullanılan nicel teknikler.

ÜRETİM YÖNETİMİ VE LOJİSTİK

İşletmelerde Üretim Yönetimi ve Sistemi, Üretim Stratejisi ve Verimlilik, Ürün Tasarımı ve Üretim Süreci Seçimi, Tesis Yerleşimi ve Kapasite Planlaması, Stok Yönetimi, Üretim ve Kaynak Planlaması, Kalite Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Hayatında Lojistiğin Artan Önemi, Lojistik İşletmesi Temel İş Süreçleri, Depo Bölümü ve İşletmelerin Bölümleriyle İlişkileri, Lojistik İşletmelerin Beyni, Bilgi Sistemleri, E- Lojistik, Lojistik İşletmelerinde Performans Yönetimi ve Vektör Uygulamaları, Yönetim ve Performans Çalışmaları, Performans Uygulamaları.

KOMBİNE TAŞIMACILIK

Farklı ulaşım modlarının birbirlerine nazaran avantaj ve dezavantajlarına göre Lojistik planlamasında bunların kombinasyonunun sağladığı avantajlar ile nakliye ve envanter maliyetinin düşürülmesi yöntemlerinin öğretilmesini içerir. Çoklu Taşıma Yöntemi ile ulaşım süresi ve maliyetlerinin, hasarlanma riskinin düşürülmesi, just in time, one stop shopping, pipeline visibility kavramlarının çoklu taşımadaki rolü, uygun rota ve mod Ya da mod kombinasyonu seçimi, çoklu taşıma dokümanları ve çoklu taşımaya uygulanan ulusal ve Uluslararası hukuk sistemleri ve mevzuatı.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İnsan Kaynakları Yönetimi ve Örgütlenmesi, İK Planlaması, Personel bulma ve seçme, değerlendirme, oryantasyon, personel eğitimi, Performans değerlemesi, Çalışma ilişkileri- Bireysel, Çalışma İlişkileri-Toplu İş İlişkileri konularını içermektedir.

PERAKENDE SATIŞ YÖNETİMİ

Müşteri hizmeti odaklı perakende satış felsefesine ve stratejilerine genel bir bakış sunarak, müşterilerin satın alımlarını teşvik edebilme, kaliteli hizmet ve destek sağlayacak temel iletişim becerilerine sahip olmak amaçlanmaktadır./ Perakende satışın temel kavramları, teknikleri, uygulamaları, müşteri özelliklerine göre satış stratejisi belirleme, kategori yönetimi, özel marka satış yönetimi, zincir mağazalar için satış yönetimi konularını içermektedir.

Prof. Dr. Abdülhakım ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

ARAŞTIRMA PLANLAMASI

Araştırma Planlamasında temel kavramlar ve giriş, Araştırmanın özellikleri, sınıflandırmalar, Sosyal bilimlerde ve Fen bilimlerinde araştırma; ortak ve farklı özellikler, grup çalışmaları, Araştırma aşamaları, veri toplama uygulama örnekleri, veri analizi, uygulamalar, Araştırmalarda saha çalışması, ekip kurma ve görevlendirmeler, Ekonomik araştırmalar ve örnek vakalar, Finansal araştırmalar ve örnek vakalar, Teknik araştırmalar ve örnek vakalar; Maliyetleme ve kapasite analizlerine yönelik araştırmalar; Sektör analizleri, verimlilik ve kalite ölçümlmeleri; Raporlama ve özellikleri; Araştırmada performans değerlendirme; Sunumlar

DEPOLAMA VE ENVANTER YÖNETİMİ

Genel Kavramlar, Organizasyon Prensipleri ve Deponun Önemi, Stok, Maliyet, Maliyet Analizleri, Stok Politikaları, Ekonomik Sipariş Miktarı ve Çevrim Süresi, Optimum Maliyetle, Stok Yönetimi, Sipariş Miktarı Belirleme, Tam Miktar İskontoları ve Sipariş Verme, Artan Miktar İskontoları ve Sipariş Verme, Elde Bulundurmama Maliyeti, Sabit Sipariş Periyodu ve Stok Yönetimi

LOJİSTİK VE DIŞ TİCARET

Lojistik ve Dış Ticaret Hakkında Genel Bilgi, Lojistiğin Tanımı, Lojistiğin Dış Ticaret İle Bağlantısı, Taşıma İşleri Komisyonculuğu Hakkında Genel Bilgi, Taşıma İşleri Komisyoncularının İşlevlerinin Klasik ve Modern Lojistik Yöntemlerle Anlatılması, Taşıma İşlemleri, Komisyoncularının Sorumlulukları, Depolama ve Yük Konsolidasyonu, Dış Ticaret ve Lojistik Bağlantısı, Dış Ticaret Kredileri, Dış Ticaret Mevzuatı, Dış İşlemlerin Bölümleri, Görünmeyen İşlemler, Teslim Şekilleri, Dış Ticarete Genel Ödeme Şekilleri Ve Taşıma İşleri Komisyoncularının Görevleri, Akreditifler ve Çeşitleri, Ödevlerin Teslimi, Genel Olarak Tahsil Vesaiki, İhracat Açısından Genel Bilgiler, İhracatta Banka-Taşıma İşleri Komisyoncusu-İhracatçı İlişkileri, İhracat Kambiyo Kapatmaları, İthalat Açısından Genel Bilgiler, İthalatta Banka-Taşıma İşleri Komisyoncusu-İthalatçı İlişkileri, İthalat Kambiyo Kapatmaları, Banka Kredileri İhracat Kredilerinin Hesaplanması, Döviz Kredileri, Prefinansman Kredileri, Eximbank Kredileri

TEHLİKELİ MADDE TAŞIMACILIĞI

Tehlikeli Madde Taşımacılığında tanımlar ve temel kavramlar, Tehlikeli malların taşınması ve kişilerin eğitimi, Tarafların emniyet yükümlülükleri, İstisnalar ve rezerve istisna kuralları, Geçici önlemler ve korunma tedbirlerine ilişkin uygulama örnekleri, Emniyet koşullarına uygunluk denetimleri, gerekli bildirimler ve yetkili kurumlarca belirlenen taşıma kısıtlamaları, Güvenlik koşullarının sağlanması, tehlikeli maddelerin sınıflandırılması ve sınıflara özgü taşıma ve saklamada güvenlik koşulları, Ambalaj ve tanklara ilişkin düzenlemeler, Sevkiyat prosedürleri ve işaretleme kuralları, Ambalaj ve tanklara ilişkin yapısal zorunluluklar ve testler, Taşıma, yükleme, boşaltma ve elleçleme koşulları ve uyulması zorunlu kurallar, Taşıma ekipmanları ve personele ilişkin operasyonel kurallar, Araç ve ekipmanların üretimi ve onay süreci, ilgili koşulların belirlenmesi, Mevzuat düzenlemelere uyum sürecinde yapılması gerekenler, uygulama örnekleri.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

Örgütsel davranışa giriş ve temel kavramlar, Bireysel farklılıklar, değerler ve çeşitlilik, Duygular, tutumlar ve tatmin, Algılama, davranış ve öğrenme, Motivasyon teorileri, Motivasyon ve performans, Örgütlerde takımlar, takım çalışması ve takım performansı, Karar verme ve yaratıcılık, çatışma ve müzakere, İletişim ve paylaşım, Güç ve politikalar, Liderlikte temel kavramlar, Liderlik yapısı ve örgütsel değişim, Örgütsel kültür ve İnovasyon, Örgütsel hedefler ve yapılar.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM

Müdür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

DENİZ TAŞIMACILIĞI

Deniz Taşımacılığının Uluslar arası Ticaret açısından önemi, Deniz Taşımacılığında teknolojik gelişmeler, Yük cinsleri, Ticaret Rotaları ,İktisadi Coğrafya, Geminin tanımı, kısımları, yükleme, tahliye türleri, Navlun Piyasaları, kapalı ve açık gemi işletme modelleri, Farklı kiralama türleri hususunda detaylı açıklama, Uluslar arası Ticaret ve Deniz Taşımacılığı, Deniz taşımacılığında maliyet ve gelir unsurları, Liman ve liman operasyonları, Deniz taşımacılığının aktörleri, Sefer maliyet hesaplamaları, Stabilite ve Trim hesaplamaları, Deniz Taşımacılığında kullanılan dokümanlar, Deniz Taşımacılığında Taşıyanın sorumluluğuna ilişkin mevzuatı içermektedir.

LOJİSTİK VE TAŞIMA MEVZUATI

Gümrük kanunu, Ticaret kanunu, Borçlar kanunu, Karayolu taşıma mevzuatı, Kaçakçılıkla mücadele kanunun ilgili maddeleri ile Uluslararası konvansiyonlar, ADR, CMR, Ortak transit, TIR konvansiyonu ve AETR konvansiyonları.

DEMİRYOLU TAŞIMACILIĞI

Demiryolu taşımacılığının gelişimi ve temel kavramları, Demiryolu taşımacılığının ekonomisi ve katkıları, Demiryolu taşımacılığının yapısı ve türleri, Kombine demiryolu taşımacılığı, İntermodal taşımacılıkta demiryolunun rolü ve önemi, Demiryolu taşımacılığında performans ölçümü ve denetim, Uluslararası teslim şekilleri, Uluslararası kuruluşlar ve fonksiyonlar, Uluslararası belgeler, Uluslararası belgeler, Vagon türleri, özellikleri ve işaretleme, Vagon mühürleme, Türkiye’de demiryolu taşımacılığı ve süren projelerin etkileri, Demiryolu taşımacılığında entegrasyon problemleri.

LİMAN İŞLETMECİLİĞİ

Liman tanımı, limanları oluşturan unsurlar, limanların rolü ve fonksiyonları, Limanlarda hizmet veren birimler, kamu otoritelerinin rolü ve liman jenerasyonu, Gemi tipleri ve liman türleri. Liman bileşenleri, Trafik hizmetleri, Liman organizasyonu, maliyet ve gelir oluşumu, limanlarda masraf bölüşümü, Liman operasyonları, liman lojistiği, dış ticaret ilişkisi, Limanlarda konteyner lojistiği, konteyner tipleri, konteyner yükleme ve tahliye operasyonları, Farklı liman tiplerinin işletme modelleri(Kuru yük terminalleri, General Cargo Terminalleri, RO-RO Terminalleri, Tanker Ter), Limanlarda kamu otoritesi faaliyetleri, Bayrak ve Liman Devleti Denetimleri, Limanlarda Faaliyet Gösteren birimler, Stevedor ve Terminal Operatörleri Tarifeleri, Önemli Dünya Limanları ve yapıları, ardiye hizmetleri, Türkiye de liman işletmeciliği ve Acentelik Hizmetleri, Proforma Liman Masraflarının incelenmesi, Limanların farklı ulaşım modları bakımından rolü.

FİLO YÖNETİMİ

Filo yönetiminde temel tanım ve kavramlar, Filo bölümünün organizasyonu; görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, Operasyonel kararlar ve iş süreçleri, Dispozisyon süreci, kararlar ve performans kriterleri, Araç takip fonksiyonu, diğer süreçlere etkisi, Tamir-bakım faaliyetlerinin planlanması ve uygulamalar, Bir filo yöneticisinin görev, yetki ve sorumlulukları, liderlik ve iletişim becerisi, uygulama örnekleri, Filo biriminin diğer birimlerle ilişkileri, firma organizasyonuna etkileri, Filo operasyonları, araç planlaması, sevkiyata hazırlık faaliyetleri, sorumlulukların dağıtımı, Taşeron ya da taşeron firma kullanımında uyulması gereken kurallar, freight forwarder firmalarından yararlanma süreci, Sürücü yönetimi, işe alım ve işten çıkarmada uyulması gereken kurallar, araç ve sürücü bilgi ve belgeleri, Maliyet ve performans ölçümü, Filolarda araç yenileme kararları, politika ve stratejiler, Filo denetiminin içermektedir.

Prof. Dr. Abdül Halim ZAIM
Müdür T.

T.C.
İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

SEVKİYAT PLANLAMASI VE ROTALAMA

Sevkiyat planlaması ve rotalama özellikleri ve temel kavramlar, Siparişlerin onaylanması süreci, operasyonel örnekler, Sevkiyat planlamada siparişlerin listelenmesi, Planlama personelinin görev ve sorumlulukları, sevk edilecek ürünlerin belirlenmesi ve planlanması, Planlama personelinin görev ve sorumlulukları, sevk edilecek ürünlerin belirlenmesi ve planlanması, Depolarda ve sevkiyatta yapılan işlemler, uygulama prosedürü, Araç seçimi, sevk edilecek ürün miktarlarının belirlenmesi, Planlı sevkiyat, Sevk formlarının ve irsaliyelerin hazırlanması, Sevk formlarının ve irsaliyelerin hazırlanması, Rotalama planlaması, Maliyet hesapları ve Fiyatlama, Depolamada ve sevkiyatta yapılan işlemleri içermektedir.

BİLGİSAYARLI VERİ ANALİZİ

Bilgisayar destekli veri analizi ile ilgili bilgi ve beceri kazandırmak, Veri toplama, veri işleme, düzenleme ve bilgisayar ortamında yapılabilecek analizlerle ilgili uygulama örnekleri, İstatistik ile ilgili temel kavramlar, Analiz yöntemleri ve SPSS uygulamaları içerir.

PROJE PLANLAMASI

Proje yönetimine giriş, Proje yönetimi bilgi alanları hakkında genel bilgi, Proje entegrasyon yönetimi, Proje kapsam yönetimi, Proje zaman yönetimi, Proje maliyet yönetimi, Proje kalite yönetimi, Proje insan kaynakları yönetimi, Proje iletişim yönetimi, Proje risk yönetimi, Proje tedarik yönetimi, Proje paydaş yönetimi, Maliyet ve zamana bağlı proje planlaması, planlama metotları, Gantt ve çubuk diyagramlar, Ağlar (networks), öncelik sistemleri, Kaynak atama, Zaman ve maliyet optimizasyonu, Olasılığa dayalı ve deterministik ağlar, Bilgisayar uygulamaları, Uygulamada meydana çıkabilecek problemlerin çözümü.

İŞ HAYATINDA ESTETİĞİN ÖNEMİ

Sanat nedir? Sanat ve estetiğin ticari yaşamdaki yeri nedir? Teknik bilgi ile yaratıcı bilgi arasındaki farklar nelerdir? , estetik durum hafıza ve hayal gücü, soyut ve somut düşünme nedir? Estetik duyarlılık, ticari hayatta sezgi ve mantığın ötesini bilmek, ticari yaşamda benlik ve bunun estetik etkileri, estetik yaşamda iç güdülerle verilen kararlar, estetik ve ortak akıl, sezgi ve yaratıcı düşünme, estetik duyarlılık yolu ile kendine ait bir hayat görüşü belirlemek, estetik ve yaşamsal stratejiler hedefsizlik, en üst düzeyde yaratıcılık.

YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ

Küresel iş dünyasında bilgi sistemleri, Küresel e-ticaret: işletmelerde bilgi sistemlerinin nasıl kullanıldığı, Bilgi sistemleri organizasyonları ve stratejileri, Bilgi sistemlerinde etik adn sosyal konular, BT altyapısı ve gelişmekte olan teknolojiler, Telekomünikasyon, internet ve kablosuz teknoloji, Bilişim Sistemleri Güvenliği, Kurumsal uygulamalar: operasyonel mükemmellik ve müşteri samimiyetinin sağlanması, E-ticaret: Dijital piyasalarda, dijital mal, Bilgiyi yönetme ve işbirliği, Öğrenci ödev sunumları ve tartışma.

İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU

İş Hukukunun temel ilkeleri, İş Hukuku kaynakları, İşçi, işveren, işyeri, iş kazası kavramı, İş sözleşmesinin özellikleri, İş sözleşmesi türleri, Çalışma koşulları ve sözleşme serbestisi, İşçinin borçları, İşverenin borçları, Çalışma süresi, Tatiller, Süreli fesih nedenleri ve fesih sonuçları, Geçerli fesih nedenleri ve fesih sonuçları, Haklı nedenle fesih ve uygulaması konularını içermektedir.



Prof. Dr. Abdül Halim ZAİM

Müdür T

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

MESLEK YÜKSEKOKULU

MÜDÜRLÜĞÜ

10



T.C. İSTANBUL TİCARET
ÜNİVERSİTESİ

**MESLEK YÜKSEKOKULU
ULUSLARARASI LOJİSTİK PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ**

ULUSLARARASI KARAYOLU TAŞIMACILIĞI UYGULAMALARI

Lojistik yönetimi bir bütün olarak hangi aşamalardan oluşur, uluslararası karayolu taşımacılığında kullanılan resmi belgeler neden önemlidir, teslim şekilleri nelerdir teslim şekillerinin etkin takibi ne gibi faydalar sunar, ile ilgili kavramlar Uluslararası karayolu taşımacılığında tır nasıl istiflenir, gümrük mevzuatına uygun olarak mal istifleme teknikleri nelerdir ile ilgili kavramlar, LDM ve CBM hesaplama teknikleri, navlun fiyatı hesaplama ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında oluşacak muhtemel masraflar, maliyet hesaplama teknikleri, ile ilgili kavramlar Navlun anlaşması yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, navlun fiyatı hesaplamasında FOT- FOT esası ne anlama gelir neden önemlidir ile ilgili kavramlar Uluslararası acente ilişkileri yönetiminde kritik noktalar, acente verimliliği hesaplaması ve tarife ve sözleşmelerde dikkat edilecek hususlar, ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında müşteri ilişkileri yönetimi nasıl yapılır ile ilgili kavramlar, Uluslararası karayolu taşımacılığında süreli raporlama teknikleri nelerdir, ile ilgili kavramlar UKT'de müşteri verimliliği nasıl hesaplanır, ile ilgili kavramlar UKT'de tır şoförleri neden önemlidir, alt nakliyeciler yönetiminde dikkat edilmesi gereken hususlar nelerdir, kiralık araç kullanma eşiği ne olmalıdır, ile ilgili kavramlar UKT'de rotalama nasıl yapılır, dispo raporunda dikkat edilmesi gereken noktalar nelerdir, ile ilgili kavramlar UKT 'de depo ve stok yönetiminde önemli noktalar, depo verimliliği nasıl hesaplanır? UKT'de yeni trendler nelerdir, yarının nakliyecileri hangi şartlarda çalışacaklardır? ile ilgili kavramlar

SOSYAL SORUMLULUK VE ETİK YÖNETİMİ

İş etiği, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim konularında teorik ve uygulama bağlamında detaylı bilgiler vererek bu konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır. İş etiği konusunun tanımı, kapsamı ve önemi, avantajları ve dezavantajları ile Dünya'da ve Türkiye'de uygulamaları, sosyal sorumluluk tanımı, kapsamı, alanları, boyutları, avantajları ve dezavantajları, Türkiye'de ve Dünya'da sosyal sorumluluk, kurumsal yönetimin tanımı ve kapsamı, kurumsal yönetim ilkelerinin incelenmesi, kurumsal yönetim ile geleneksel yönetimin karşılaştırması ve modellerini içermektedir.

ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA

Güzel ve etkili konuşma tekniklerini öğretmek mezuniyet sonrası görev alınan mağazalarda ve satış yerlerinde ürünleri en iyi şekilde tanıtmak ve müşteriye ikna edebilecek en güzel yolu seçmek ve bu yollardan en önemlisi olan konuşmayı etkin ve güzel yapmanın teorisini öğrenmek ve uygulamasını sağlamaktır. İletişim Becerileri/ Bireysel İletişim/ İletişim Teknikleri/ İkna Kavram ve İkna Kuramları/ İknaya Direnme/ İkna Edici İleti ve İleti Yapılandırılması/ İkna Kampanyaları/ Konuşma/ Konuşmanın Temel İlkeleri/ Vücut dili/ Ses tonu.

GİRİŞİMCİLİK

Girişimcilik nedir, Girişim için önemli unsurlar, Girişimciliğin temel özellikleri, Kadın girişimciler, İş büyütmek için nasıl çalışılması gerekir, Girişimcilik sermayesi ve teşvikler, Girişimcilikte karşılaşılan sorunlar, Girişimcinin korkuları, riskleri, Ulusal düzeyde girişimcilik, Girişimcilik kültürü, Kriz döneminde girişimcilik.



Prof. Dr. Abdül-Halim ZAİM

Mühür T.

T.C.

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ