

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı: Rektör: Prof. Dr. Yücel Oğurlu

Tel: 4440413 dâhili: 4025

e-posta: yogurlu@ticaret.edu.tr

Kalite Komisyon Başkan Yrd.: Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Necip Şimşek

Tel: 4440413 dâhili: 4032

e-posta: nsimsek@ticaret.edu.tr

Adres: Sütlüce Yerleşkesi

Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2 Beyoğlu 34445, İstanbul

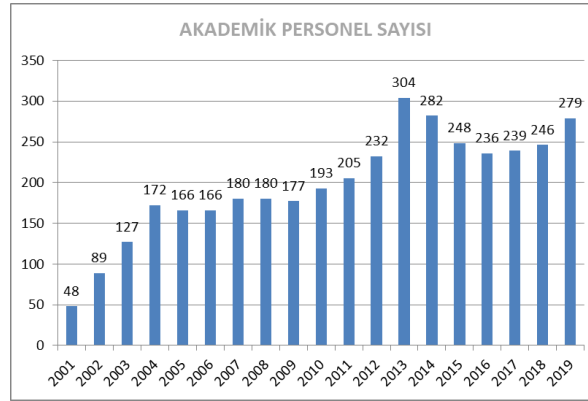
Tel: +90 444 0 413

2. Tarihsel Gelişimi

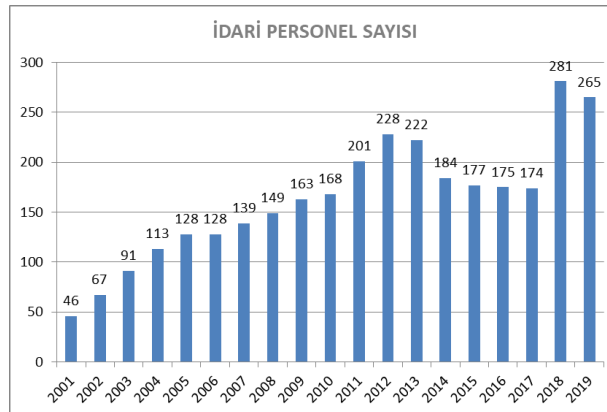
İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından 2001 yılında kurulmuş olup bünyesinde 6 Fakülte (İşletme, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım, İnsan ve Toplum Bilimleri, Hukuk, İletişim Fakülteleri), 1 Meslek Yüksekokulu (2001-2013 yılları arasında öğrenci alındı) İngilizce Hazırlık Bölümü ve 4 Enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Dış Ticaret ve Finans Enstitüleri) ile araştırma ve uygulama merkezleri yer almaktadır. Üniversite, 130 öğrenci ile başladığı eğitim-öğretime 8.850 öğrenci, 279 akademisyeni ve 265 idari personeliyle devam etmektedir.

Dünyanın kültür başkentlerinden biri olan İstanbul'un önde gelen semtlerinden Sütlüce ve Küçükyalı'da konumlanan yerleşkelerde bilimsel ve teknolojik gelişmelere paralel eğitimin yanı sıra kültür ve sanat faaliyetleri ile küresel ölçekte araştırma yapabilme imkânları bir aradadır. 137 yıllık geçmişiyle dünyanın önde gelen odalarından İstanbul Ticaret Odası (İTO)'nın varlığı, üniversiteyi tercih eden her bir öğrencinin mesleki donanımına sahip, teoriyi ve pratiği hayatın gerçeklerinden kopmadan bütünleştiren evrensel bir eğitim almasında büyük rol oynamaktadır.

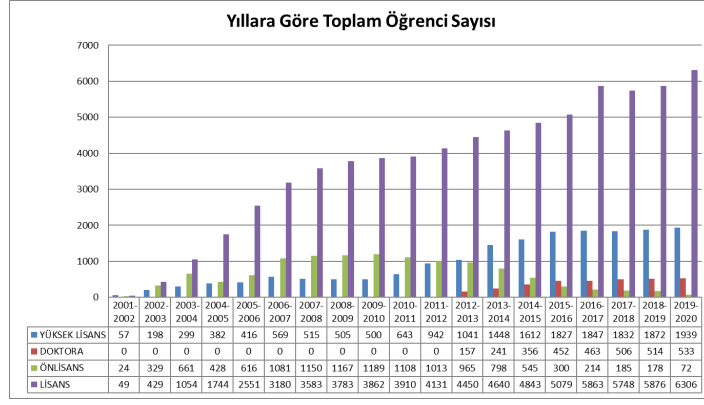
Üniversitenin yıllara göre akademik personel, idari personel ve öğrenci sayısı değişimleri sırayla Şekil A.1, Şekil A.2, Şekil A.3.1-3.2, Şekil A.4, Şekil A.5.1-5.2 ve Şekil A.6.1-6.2 de sunulmuştur.



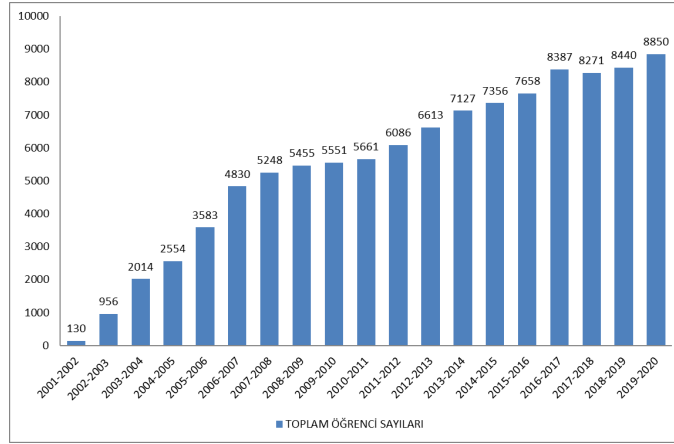
Şekil A.1. Yıllara Göre Akademik Personel Sayısı



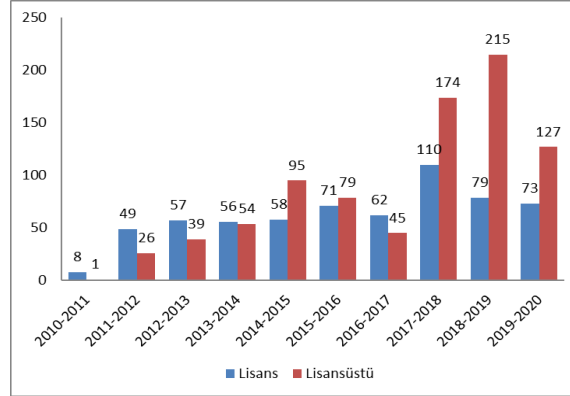
Şekil A.2. Yıllara Göre İdari Personel Sayısı



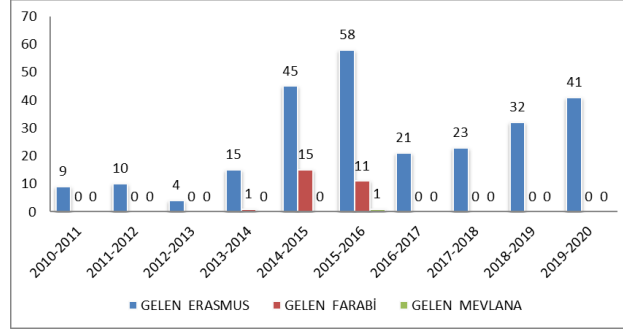
Şekil A.3.1 Yıllara Göre Öğrenci sayısı



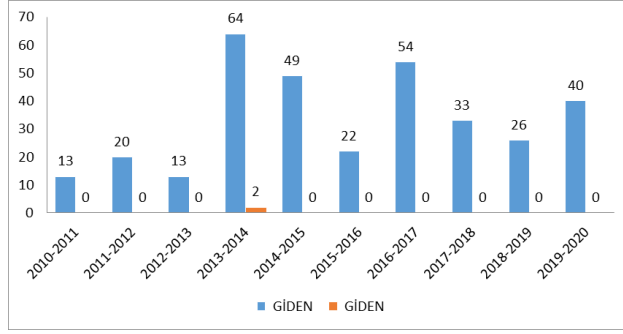
Şekil A.3.2 Yıllara Göre Toplam Öğrenci sayısı



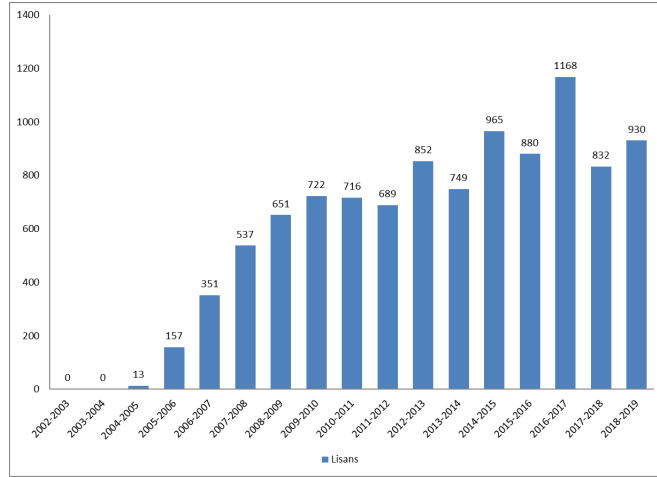
Şekil A.4. Yıllara Göre Kayıt Yaptıran Yabancı Uruklu (Türkiye Bursluları Dahil) Öğrenci Sayısı



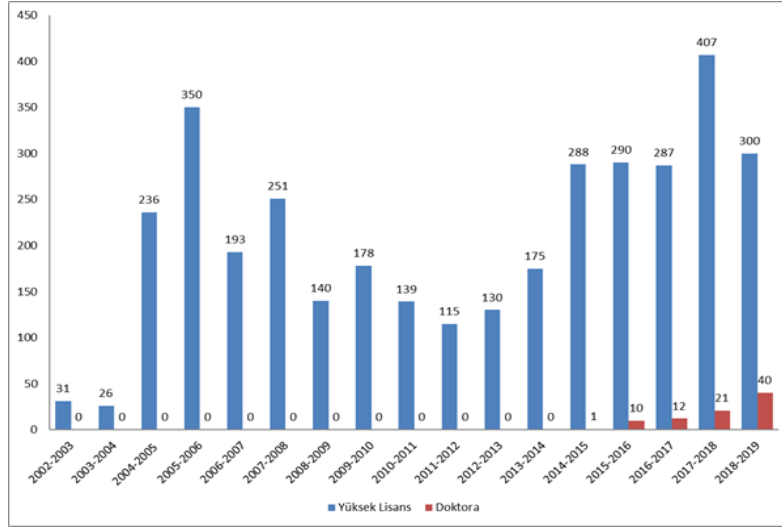
Şekil A.5.1 Yıllara Göre Lisans Programlarına Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı



Şekil A.5.2 Yıllara Göre Lisans Programlarından Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı



Şekil A.6.1 Yıllara Göre Lisans Mezun Öğrenci Sayısı



Şekil A.6.2 Yıllara Göre Lisansüstü Mezun Öğrenci Sayısı

Üniversite 6 Fakültede 5'i İngilizce, 11'i %30 İngilizce, 19'u Türkçe olmak üzere 35 Lisans eğitim-öğretim programı bulunmaktadır.

Birim	İngilizce	İngilizce (%30)	Türkçe	Toplam
İşletme Fakültesi	2	3+2(*)	3+3(*)	8+5(*)
Mühendislik Fakültesi	2 +1(*)	2	1	5+1(*)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi		2	3+1(*)	5+1(*)
Hukuk Fakültesi			1	1
İletişim Fakültesi		1	2+2(*)	3+2(*)
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi		1	3	4
Toplam	4+1(*)	9+2(*)	13+6(*)	26+9(*)

Fakülteler ve Lisans Programları (*) Yeni öğrenci alınmayacak lisans programı sayısı

Lisans Programlarına Ait Genel Bilgiler

Sıra	Birimin Adı	Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili
1	İşletme Fakültesi	Bankacılık ve Finans	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
2	İşletme Fakültesi	Ekonomi (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
3	İşletme Fakültesi	Havacılık Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
4	İşletme Fakültesi	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
5	İşletme Fakültesi	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
6	İşletme Fakültesi	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
7	İşletme Fakültesi	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
8	İşletme Fakültesi	Muhasebe ve Denetim(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
9	İşletme Fakültesi	Turizm ve Otel İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
10	İşletme Fakültesi	Turizm İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
11	İşletme Fakültesi	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
12	İşletme Fakültesi	Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
13	İşletme Fakültesi	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
14	Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
15	Mühendislik Fakültesi	Elektrik Elektronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
16	Mühendislik Fakültesi	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
17	Mühendislik Fakültesi	Mücevherat Mühendisliği (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
18	Mühendislik Fakültesi	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce

19	Mühendislik Fakültesi	İnşaat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
20	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
21	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
22	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Psikoloji	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
23	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
24	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
25	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Uluslararası ilişkiler(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
26	Hukuk Fakültesi	Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
27	İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
28	İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
29	İletişim Fakültesi	Medya ve İletişim	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (%30)
30	İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
31	İletişim Fakültesi	Reklamcılık (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
32	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Endüstriyel Tasarım	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
33	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Moda ve Tekstil Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
34	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
35	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe

(*) Yeni Öğrenci Alınmamaktadır

Üniversitede 4 Enstitüde 23 İngilizce, 117 Türkçe olmak üzere 140 Lisansüstü öğretim programı bulunmaktadır.

Birim	Doktora Programı			Yüksek Lisans Programı			Toplam Program		
	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü	2	8	10	6	29	35	8	37	45
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1	9	10	8	47	55	9	56	65
Dış Ticaret Enstitüsü	0	2	2	4	9	13	4	11	15
Finans Enstitüsü	0	3	3	2	10	12	2	13	15
Toplam	3	22	25	20	95	115	23	117	140

Enstitüler ve Lisansüstü Programları (YL: tezli+tezsiz olarak verilmiştir)

Lisansüstü ve Lisans Programlarına Ait Genel Bilgiler

Sıra	Birimin Adı	Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
2	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
4	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
5	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe

6	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
7	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
8	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
9	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
10	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
11	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
12	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
13	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
14	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
15	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
16	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
17	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
18	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
19	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstriyel Fizik*	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
20	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
21	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
22	Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
23	Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
24	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
25	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
26	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
27	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
28	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
29	Fen Bilimleri Enstitüsü	İşletme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce

			Öğretim	Lisans	
30	Fen Bilimleri Enstitüsü	İşletme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
31	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
32	Fen Bilimleri Enstitüsü	Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
33	Fen Bilimleri Enstitüsü	Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
34	Fen Bilimleri Enstitüsü	Koruma ve Restorasyon	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
35	Fen Bilimleri Enstitüsü	Koruma ve Restorasyon	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
36	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
37	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
38	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
39	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
40	Fen Bilimleri Enstitüsü	Moda ve Tekstil Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
41	Fen Bilimleri Enstitüsü	Moda ve Tekstil Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
42	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
43	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
44	Fen Bilimleri Enstitüsü	Siber Güvenlik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
45	Fen Bilimleri Enstitüsü	Siber Güvenlik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
46	Finans Enstitüsü	Bankacılık	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
47	Finans Enstitüsü	Finansal Ekonomi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
48	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
49	Finans Enstitüsü	Bankacılık Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
50	Finans Enstitüsü	Finansal Hizmetler Pazarlaması Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
51	Finans Enstitüsü	Sigortacılık Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
52	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans Tezsiz	Uzaktan Eğitim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
53			Normal	Tezli	

	Finans Enstitüsü	Sermaye Piyasası	Örgün Öğretim	Yüksek Lisans	Türkçe
54	Finans Enstitüsü	Sermaye Piyasası	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
55	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
56	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
57	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
58	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
59	Finans Enstitüsü	Uluslararası Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
60	Finans Enstitüsü	Uluslararası Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
61	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
62	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
63	Dış Ticaret Enstitüsü	Küresel Pazarlama Ve Marka Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
64	Dış Ticaret Enstitüsü	Küresel Pazarlama Ve Marka Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
65	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
66	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
67	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
68	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
69	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
70	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
71	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
72	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
73	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
74	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
75	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Uzaktan Eğitim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
76	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Aile Danışmanlığı ve Eğitimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe

77	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Aile Danışmanlığı ve Eğitimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
78	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Dijital Ekonomi Ve Pazarlama	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
79	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Dijital Ekonomi Ve Pazarlama	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
80	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
81	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Halkla İlişkiler Ve Reklamcılık	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
82	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
83	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
84	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
85	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
86	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
87	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İngilizce Afrika Çalışmaları ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
88	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İngilizce Afrika Çalışmaları ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
89	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Kaynakları Yöneticiliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
90	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Kaynakları Yöneticiliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
91	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
92	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
93	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
94	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
95	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
96	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
97	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
98	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Analitiği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
99	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Analitiği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
100	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku	Normal Örgün	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe

101	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
102	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kurumsal İletişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
103	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kurumsal İletişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
104	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
105	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
106	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
107	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
108	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
109	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
110	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
111	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
112	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
113	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
114	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
115	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
116	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
117	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
118	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
119	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
120	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
121	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Reklam Ve Stratejik Marka İletişimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
122	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Reklam Ve Stratejik Marka İletişimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
123	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
124	Sosyal Bilimler	Sanayi Politikaları ve	Normal	Yüksek	

	Enstitüsü	Teknoloji Yönetimi	Örgün Öğretim	Lisans Tezli	Türkçe
125	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
126	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları Ve Teknoloji Yönetimi	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
127	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sinema	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
128	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sinema	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
129	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi Ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
130	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi Ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
131	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi Ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
132	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
133	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
134	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
135	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
136	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Psikoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
137	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
138	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
139	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yönetişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
140	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yönetişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Ülkemizin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, kendisini küresel yönelimlere süratle uyarlayabilen; yerel ve evrensel ahlaki değerlere sahip, girişimci, üretken ve nitelikli olarak yetiştirdiği insan gücüne hür ve adil davranmayı ve sorumluluk üstlenebilmeyi öğreten çağdaş bir üniversite olmaktır.

Öğrencilerimize çağdaş bilgi ve beceri kazandırmak, öncü araştırmalar ve profesyonel uygulamalar gerçekleştirmek, özel ve kamu sektörünün sorunlarına çözüm üretmek, bireysel ve toplumsal refah ve mutluluğa katkı sağlamak misyonumuzun somut yansımaları olarak ön plana çıkmaktadır.

Vizyonumuz

Bilgi ve teknoloji çağının gerekliliği olan disiplinler arası çalışmaları bünyesinde yürütebilen; akademik özgürlüğü koruyarak ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlerde aktif ve belirleyici olarak yer alan, her düzeyde saygınlığı kabul edilmiş, 21. Yüzyılın gerekliliklerine sahip, eleştirel düşünen, teorik ve pratik bilgilerle donatılmış, etik değerleri olan mezunlar vererek önde gelen akademik kurumların içinde yer

almaktır.

Diğer bir ifadeyle, vizyonumuz öğrencilerine kaliteli farklılık kazandıran, iş dünyasına ve topluma ihtiyaçlarına uygun katma değer sunan araştırma ve projeler üreten, küresel paydaşlara hitap edebilen üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

Üniversitenin benimsediği temel değerler aşağıda sunulmuştur:

- Liderlik ve girişimcilik anlayışı ile değişime öncülük eden
- Öğrenci odaklı
- Milli ve yerli yaklaşımı benimseyen
- Evrensel standartlara odaklı
- Paydaşlarla iş birliğini önemseyen
- Şeffaflık
- Katılımcılık ve ekip ruhu
- Farklılıklara saygılı, ayrımcılık ve fırsat eşitliği konusunda duyarlı
- Etik değerlere sahip çıkan
- Temel hak ve özgürlükleri savunan
- Kurumsal ve sosyal sorumluluğu önemseyen
- Mezunlarla bağımlı güçlü ve sürekli kılan

Bu değerler seti, Üniversitenin akademik etik ve sorumluluğa, öğrenci öncelikli yaklaşıma, özgür düşünce ve yenilikçiliğe, ahlaki değerlere bağlılığa, girişimcilik ve piyasaya odaklılığa, kurumsal sosyal sorumluluğa, katılımcılık ve şeffaflığa önem verdiğini göstermektedir.

Hedeflerimiz

Hedef 1.1: Hiyerarşik kırılabilirliği ortadan kaldırılmak

Hedef 1.2: İlişki yönetimini güçlendiren yapıyı oluşturmak

Hedef 2.1: Toplam 15.000 öğrenciyi geçmemek ve bunun ortalama % 45'nin de lisansüstü öğrencilerden oluşmasını sağlamak

Hedef 3.1: Bilim ve üniversiteler merkezi olan bölgede entegre yerleşke oluşturmak

Hedef 4.1:

- İyi bir İngilizce hazırlıktan sonra, Türkçe lisans ve lisansüstü programlar yapmak
- Seçilmiş bölüm ve programlarda Türkçe ve İngilizce eğitim ve öğretim yapmak
- Tüm bölüm ve programlarda İngilizce eğitim ve öğretim yapmak

Hedef 5.1: Lisans ve lisansüstü programlarda uluslararası öğrenci sayısını artırmak

Hedef 5.2: Yabancı öğretim üyesi istihdam etmek

Hedef 5.3: Yabancı üniversitelerle ortak lisans ve lisansüstü programlar uygulamak

Hedef 6.1: Doluluk oranlarında ikinci yıldan sonra %95-100 bandına ulaşmak

Hedef 6.2: Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında iki sene içinde ilk 50 içinde olmak, daha sonraki yıllarda daha üst sıralara yükselmek

Hedef 6.3: URAP sıralamasında her yıl % 20 iyileşme sağlayarak dönem sonunda ilk 30 içinde olmak, daha sonraki yıllarda daha üst sıralara yükselmek

Hedef 6.4: QS sıralamasında üç sene içinde sosyal ve mühendislik dallarında birer alanda sıralamaya girmek, daha sonraki yıllarda daha alan sayısını artırmak

Hedef 7.1: Programların tasarım ve onay sürecini kurumsallaştırmak

Hedef 7.2: Sürekli izleme ve güncelleme modeli oluşturmak

Hedef 7.3: Eğiticilerin eğitimi programını güçlendirmek

Hedef 7.4: Ölçme ve değerlendirme sistemi kurmak

Hedef 8.1: Tezsiz yüksek lisans programlarına piyasa ve/veya sektör odaklı yapı kazandırmak

Hedef 8.2: Tezli yüksek lisans programlarının akademik içeriğini zenginleştirmek

Hedef 8.3: Doktora programlarına ileri düzeyde araştırma ve geliştirme özelliği kazandırmak

Hedef 9.1: Uygun lisans dersleri ile tezsiz yüksek lisans programlarında bu modeli uygulamak

Hedef 10.1: Mesleki yeterlikler çerçevesinde alternatif programlar geliştirmek

- Hedef 11.1: Lisans ve lisansüstü programlarda kadrolu veya misafir akademisyen ve uzman uygulamacı istihdam etmek
- Hedef 12.1: İlk iki yıl içinde finans alanında "Bölgesel. Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması"nı tamamlamış üniversite olmak
- Hedef 12.2: İkinci yıldan itibaren ticaret alanında konu lideri üniversite olmak
- Hedef 12.3: Son iki yıl içinde Araştırma Üniversitesi kapasitesine ulaşmak.
- Hedef 13.1: Gerekli yetkinliğe sahip araştırmacılar istihdam etmek
- Hedef 13.2: Araştırma kaynakları oluşturmak, destek sistemi kurmak
- Hedef 14.1: Tematik ve disiplinler arası basılı ya da elektronik süreli yayınlar yapmak
- Hedef 14.2: Lisansüstü tezlerden ulusal ve/veya uluslararası yayın ve sunum üretmek
- Hedef 14.3: Rekabetçi teşvik ve ödül sistemi oluşturmak
- Hedef 15.1: Teknoloji üretmeyi kolaylaştıran platformlarda, ortamlarda yer almak
- Hedef 16.1: Yükseköğretimin her alanında belirlenmiş çıktılara ulaşmak
- Hedef 16.2: Etkin ödül ve ceza sistemi kurmak
- Hedef 17.1: Karar ve uygulamalarda elektronik veri ve bilgi kullanmak
- Hedef 18.1: İhtiyaçlara uygun kalite ve yetkinlik akademik ve idari insan kaynağı istihdam etmek
- Hedef 18.2: Aktivite bazlı maliyet ve gelir yönetimine dayalı bütçeleme sistemi uygulamak
- Hedef 18.3: Taşınır ve taşınmaz malların etkin ve verimli kullanımını sağlamak
- Hedef 18.4: Üniversite dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesini artırmak
- Hedef 18.5: Kararların, planların ve uygulamaların sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek
- Hedef 19.1: Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, öğrenci etkinlikleri vb. konularda web sayfasının içeriğini zenginleştirmek ve ulaşılabilirliğini kolaylaştırmak
- Hedef 19.2: Sürekli tanıtım faaliyetlerinde bulunmak
- Hedef 20.1: Her yıl hazırlanan iç değerlendirme raporlarının içeriğini iyileştirmek
- Hedef 20.2: Beş yılda bir hazırlanan dış değerlendirme raporlarının içeriğini iyileştirmek
- Hedef 21.1: Üniversite içi kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve uygulamalara yansıtma
- Hedef 21.2: İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımını ve katkısını sağlamak
- Hedef 22.1: Akademik faaliyet icra eden birimlerin ulusal ve/veya küresel akreditasyon almasını sağlamak
- Hedef 22.2: İdari birimlerin sistem standartlarına sahip olmasını sağlamak
- Hedef 23.1: Bilgi ve becerilerini geliştirecek yapıyı güçlendirmek
- Hedef 23.2: Serbest zamanlarını kaliteli şekilde değerlendirecekleri ortamlar oluşturmak
- Hedef 23.3: Kendilerini ilgilendiren alan ve konularda yönetim süreçlerine davet etmek
- Hedef 24.1: Kurum aidiyetlerini ve sahiplenmelerini güçlendirme
- Hedef 24.2: Bilgi, beceri ve yenilik kapasitelerini artırmak
- Hedef 25.1: Periyodik etkinlikler düzenlemek ve ortak projeler uygulamak
- Hedef 26.1: Faaliyet ve proje ortaklığında paydaşlara katma değer artışı sunan model oluşturmak
- Hedef 26.2: Merkezlerin kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile ilişki sürecinde rol ve fonksiyonları artırmak
- Hedef 27.1: Temel politika perspektifiyle tutarlı çıktı tanımının yapılması

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun 2018-2023 Stratejik Planında belirtildiği üzere; Temel Politika Perspektifimiz (6 Strateji), Eğitim ve Öğretim Politikamız (5 Strateji), Yayın, Araştırma ve Geliştirme Politikamız (4 Strateji), Yönetim Sistemi Politikamız (5 Strateji), Kalite Güvence Sistemi Politikamız (2 Strateji), Paydaşlarımıza Yönelik Politikalarımız (4 Strateji), Diğer Politikalarımız (1 Strateji) şeklinde 27 tane stratejisi mevcuttur.

Üniversite Stratejik Planında belirtilen misyon, vizyon ve hedeflerine, akademik etik ve sorumluluk, öğrenci öncelikli yaklaşım, özgür düşünce ve yenilikçilik, ahlaki değerlere bağlılık, girişimcilik ve piyasaya odaklılık, kurumsal sosyal sorumluluk, katılımcılık ve şeffaflık olarak belirlediği, öncelik ve tercihlerini belirleyen temel değerlerle ulaşmayı planlamaktadır.

Kalite Güvencesi farkındalığının oluşması için yapılan çalışmalarda akademik ve idari birimlerde kullanılan Kalite El Kitabı tabanlı süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ döngüsünün uygulanmasına başlanılmıştır. Bazı güzel örnekler ortaya çıkmıştır.

Kurumun 2018-2023 Stratejik Planında “İlk iki yıl içinde finans alanında “Bölgesel. Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşmasını tamamlamış üniversite olmak, İkinci yıldan itibaren ticaret alanında konu lideri üniversite olmak, Son iki yıl içinde Araştırma Üniversitesi kapasitesine ulaşmak” şeklinde misyon farklılaşmaları mevcut olup bunlara istinaden Finans alanındaki akademik ve uygulama kapasite ve performansı artırarak, Finans Teknoparktaki etkinliğimizi artırmak, Ticaret alanındaki araştırma, zirve, kongre, proje, rapor, strateji dokümanı gibi etkinlikler düzenlemek, Uygulama ve Araştırma Merkezlerine, Teknoloji Transfer Ofisine rol ve fonksiyonlarını daha etkin şekilde yerine getirecek yapı kazandırmak için Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuş; gerçekleştirilen faaliyetlerle misyon farklılaşmasına yaklaşıma katkı sağlanmıştır.

Kurumun yıllık bütçelerinin oluşturulmasında, mevcut mevzuat süreçleri kullanılarak, hiyerarşik işleyişte tüm birimlerin isteklerinin değerlendirilmesi, Mütevelli Heyeti tarafından onaylanan şeklinin ilgili birimlere geri bildirimini sağlanarak bütçe paylaşımındaki dengenin şeffaf olarak izlenmesi hedeflenmektedir. Fiziksel altyapı, iletişim ve ulaşım araçları gibi imkânların kullanımını düzenleyen ve hizmet kalitesini belirleyen süreç ve işlemler yazılı formlar şeklinde düzenlenmekte ve ihtiyaç halinde (PUKÖ anlayışıyla) güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin Üniversitedeki ulaşım araçlarının kullanımına dair süreç ve işlemleri gösteren formlar 2019 yılı başında güncellenerek yeni bir yönerge şeklinde uygulanmaktadır. Ayrıca, üniversitede düzenlenen etkinlik süreçleri ve ilgili formlar revize edilerek kullanılmaktadır (EK 1).

Her birimin lideri, bilgi yönetim sistemini kullanarak, Stratejik Plan çerçevesinde kendi birimiyle ilgili strateji, hedef, faaliyet ve göstergeleri birim çalışanları ve birim Kalite Elçisiyle paylaşmakta ve kalite güvence sistemini oluşturmaktadır.

Kurumun ilan edilen 2018-2023 Stratejik Planında kalite politikası ve süreçleri tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. Buna göre Üniversitede sunulan yükseköğretimle ilgili doğrudan ve/veya dolaylı iş, işlem ve faaliyetlerin, paydaşların tercih ve önceliklerini, talep ve beklentilerini karşılayan özelliklere sahip olması; paydaşlarla ve iş ortaklarıyla ilişki yönetiminde kalite yaklaşımına önem verilmesi, söz konusu bu süreçlerin ve iletişimin her aşamasında bilişim sistemlerinin kullanılması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, kalite güvence sisteminin stratejik planın belirlenen bileşenleriyle ilişkilendirildiği süreçler de tanımlanacaktır. Kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla, kalite komisyonunun rol ve fonksiyonu artırılacak, paydaşların katılımı ve katkı vermeleri sağlanacaktır.

Kurum kalite güvence sistemiyle ilgili tüm etkinlikleri yazılı ve görsel olarak kayıt altına almakta, ilgili iç ve dış paydaşlara duyurmakta, süreçlerle ilgili görüşleri almakta ve geri bildirimlerde bulunarak paydaşların süreçlere etkin katılımını sağlamaktadır.

Kurumda 2005 yılında başlayan kalite çalışmaları sonucunda oluşan “Kalite El Kitabı” 2007 yılında 1. revizyona, 2010 yılında 2. revizyona tabi tutulmuş ve 2019 yılında da gelişen kalite standartları doğrultusunda ISO9001:2015 çerçevesinde, üniversitenin tüm birimlerinin katıldığı ön değerlendirme ve paydaş görüşlerinin alındığı bir toplantı yapılarak revizyon süreci başlatılmıştır. Hali hazırdaki Kalite El Kitabı Üniversitenin tüm idari birimlerinde, idari süreçlerin tümünü dijital ortamda barındırmak suretiyle kullanılmaktadır.



Hem idari süreçleri düzenleyen kalite güvence sistemindeki dokümantasyonun amaca uygun şekilde güncellenmesi sağlanmakta, hem de akademik yapılanmadaki kalite güvence sistemine ait iş ve işlem süreçleri kalite anlamında yeniden gözden geçirilmekte ve tüm süreçler ve sanal ortama taşınmaktadır.

2018 yılı sonunda gelen Kurumsal Dış Değerlendirilme Takımı Üniversiteye sunduğu KGB raporunda; “Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen ‘Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu’ nun KİD raporunda ve Kurumdan ayrıca istenilen ek bilgi ve belgelerde sunulan görev ve sorumluluk tanımlarının, Kalite Komisyonunun çalışma esaslarında belirtilen görev ve sorumluluklar ile büyük oranda çakıştığı anlaşılmaktadır. Kalite geliştirme sürecinin kesintisiz veri akışı ve sistematik bir süreç ile yönetilebilmesi için Kalite Komisyonunun, Kurumun tüm kalite ilişkili çalışmalarının üst çatısı olmasında fayda görülmektedir” şeklinde bir öneri yapmaktadır. Bu öneri Üniversite tarafından benimsenmiş olup, Kalite Komisyonu Üniversitenin tüm kalite ile ilgili çalışmalarının

üst çatısı olarak yeniden yapılandırılmıştır. Buna göre Kurumun kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği KalKom tarafından sağlanmaktadır. Bu çerçevede KalKom birim liderleri, birim elemanları ve birim Kalite Elçileri aracılığıyla entegrasyonun sürekliliği garanti altına almaktadır.

Kurumun ilan edilen 2018-2023 Stratejik Planında performans göstergeleri tanımlanmış olup Üniversite KalKom alt komisyonlarından olan "Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu" tarafından bu göstergeler akademik ve idari birimlerden birer üye ile izlenmekte ve buna ilişkin gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Anahtar Performans Göstergeleri

1. Üniversitenin Kurulu ve Ana Teşkilat Yönetmeliğini güncellemek.
2. Akademik ve idari personelin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve uygulamak.
3. Uluslararası öğrenci oranını %30'a çıkarmak.
4. Akademik Gelişim Birimini kurarak her yıl %20 oranında eğitim gerçekleştirmek,
5. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 25 olmasına yönelik faaliyetler yapmak.
6. Bölgesel odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma sürecini başlatarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına müracaat etmek.
7. Yabancı öğretim üyesi istihdamını Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının kriterleri çerçevesinde artırmak.
8. Ortağı olduğumuz İstanbul Teknopark'da ofis ve faaliyetleri artırmak.
9. İç ve dış paydaş memnuniyet anketlerini düzenli uygulayarak açık erişime sunmak.
10. Kalite komisyonunun ve alt komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenerek faaliyetleri için gerekli desteği sağlamak.

Üniversitenin Stratejik Planındaki Temel Politika Perspektifine İlişkin 5. Strateji, "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" şeklinde ifade edilmiştir.

- Kurumun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri; bu göstergeleri izleme yöntemi, izleme sonucunda yaptığı çalışmalar
- Üniversitenin "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" şeklinde ifade edilen Stratejisini başarmak için, Lisans ve lisansüstü programlarda uluslararası öğrenci sayısını artırmak, Yabancı öğretim üyesi istihdam etmek ve Yurtdışı üniversitelerle ortak lisans ve lisansüstü programlar uygulamak şeklinde hedefler belirlenmiş, bunlara ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş ve KalKom Strateji Planlama ve İzleme Komisyon tarafından izlenmekte ve süreç iyileştirmesi yapılmaktadır.
- Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları.

Üniversitenin kurumsal dış değerlendirilmesinin sonucunda; Kalite El Kitabı adı ile tanımlanan bir çalışma yapılmış ve Üniversite idari yapısı için 2005 yılında ISO9001:2000 belgesi alınmıştır. ISO9001:2000 çerçevesinde hazırlanan Kalite El Kitabının 1. Revizyonu 2007 yılında, 2. Revizyonu 2010 yılında gerçekleşmiştir. Halen değişik birimler tarafından bilgi işlem sisteminde kullanılan 150 MB hacmindeki dokümanlar kısmen güncellenmiştir.

Hazırlık Okulu programı için Pearson Akreditasyonu seçilmiştir. Pearson Akreditasyonu, kurum içinde sunulmak üzere ve yine kurum içinde değerlendirilmek üzere tasarlanan eğitim veya öğrenim programlarına sahip olan üçüncü parti kuruluşlar için uluslararası ve bağımsız bir sistemdir. Yeterliliklerin geliştirilmesinde ve öğretim programlarında düzenli bir kalite güvence sistemi uygulanmakta, sistemlerin ve süreçlerin geliştirilmesi ve düzenlenmesi sağlanmaktadır. Pearson Akreditasyonunun edinilmesi, kurumun kalite süreçlerinin, bağımsız bir uluslararası kalite ölçütü olan Pearson'ın Edexcel standardını yakalamasını sağlamaktadır. Kurum Pearson akreditasyonunun kalite kriterini karşıladığını kanıtlayarak her programda yer alan her bir öğrencinin, kim olduklarına ve dersi nerede aldıklarına bakılmaksızın aynı standarttaki eğitimi ve öğrenim hizmetini aldığını kanıtlamıştır. Her yıl Ocak veya Şubat ayında gelen denetmen, kalite prosedürlerinin geçerliliğini ve güvenilirliğini incelerken kalite sistemlerini nasıl geliştirilebileceği konusunda ayrıntılı geri bildirim yapmaktadır. Akreditasyona sahip olunması Uluslararası standartlarda bir eğitim sunulduğunu göstermektedir. Pearson Akreditasyonuna sahip olunması, öğrenenler için önemli bir güvence sağlayarak kuruluşun yetkili ve güvenilir olduğuna dair şu anki ve gelecekteki öğrencilere açık bir mesaj verir. Üniversitede, B2 kurunu başarı ile tamamlayan her öğrenciye uluslararası geçerliliği bulunan sertifikalar verilebilmektedir.

Üniversitenin yıllık mali raporlarının onaylanması kapsamında YÖK denetimlerine sunulan yıllık mali raporları, Güreli YMM firması tarafından incelenmekte ve tam tasdik kapsamında onaylanmaktadır. Ayrıca belli dönemlerde mali açıdan kurumda adı geçen firma tarafından denetim yapılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK2 - STRATEJİK PLAN--2018-2023.pdf](#)
- [EK3 - URAP 2019-2020.xlsx](#)
- [EK4 - 2020 QS World Ranking Doğu Avrupa ve Merkez Asya'da Türk Ünvleri Sıralaması.xlsx](#)
- [1EK1- Etkinlik Formu.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK5 - KALİTE POLİTİKA BELGESİ.word.pdf](#)
- [EK6 – A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları.pdf](#)
- [EK6a - KurumDeğerlendirmeFormunaBakış.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [EK7 - Üniversite Anahtar Performans göstergeleri.pdf](#)
- [EK2 - STRATEJİK PLAN--2018-2023 -Performans Göstergeleri.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversite, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmak ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılan (KALKOM dokümanı) İç Kalite Güvence Sistemi gerek idari gerek akademik birimlerin tüm paydaşlarla iletişimini sağlayacak bir yapıya dönüştürülmüştür. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış, söz konusu doküman üniversitenin tüm paydaşları ile paylaşılmış, bu etkinlikler aracılığıyla küçük ve büyük ölçekli toplantılar yapılarak kurumda kalite kültürü ve görev farkındalığı oluşturulmaya çalışılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK10 - 26.03.2019 tarih 194 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [EK11 - 29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [EK12 - 29.01.2019 tarih 2019-192-20 \(Ek-8\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [EK13 - KALKOM Şeması.pdf](#)
- [EK14 - 26.11.2019 tarih 204 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [EK15 - 26.11.2019 tarih 2019-204-3 \(Ek-3\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [EK16 - Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Süreçleri Toplantı Notu.pdf](#)
- [EK8 -11.10.2019 tarih 202 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [EK9 -11.10.2019 tarih 2019-202-2 \(Ek-1\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK18 - üniversite yönetim şeması .jpg](#)
- [EK17 - Kalite El Kitabı İÇİNDEKİLER.pdf](#)
- [EK164 - A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları.pdf](#)
- [EK8 -11.10.2019 tarih 202 Sayılı Senato Kararları - A.2.2..pdf](#)
- [EK9 -11.10.2019 tarih 2019-202-2 \(Ek-1\) Sayılı Senato Karar Eki - A.2.2..pdf](#)
- [EK10 - 26.03.2019 tarih 194 Sayılı Senato Kararları - A.2.2..pdf](#)
- [EK11 - 29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları - A.2.2..pdf](#)
- [EK12 - 29.01.2019 tarih 2019-192-20 \(Ek-8\) Sayılı Senato Karar Eki - A.2.2..pdf](#)
- [EK13 - KALKOM Şeması - A.2.2..pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

26.04.2016 Tarih ve 2016/157-1 sayılı Senato Kararıyla uygulamaya konulan Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları dokümanı ve 29.01.2019 tarih ve 2019/192-20 sayılı Senato Kararı Eki ile “Kalite Komisyonunun KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması” dokümanında belirtilen iş ve işlemler; iç paydaşların aktif katılımı ile tutanaklı toplantılar yapılarak kalite kültürünün yerleşmesine, YÖKAK ve YÖK kriterlerini yerine getirmesini sağlayacaktır.

Stratejik Planda sunulan misyon çerçevesinde iç paydaşlar; öğrencileri temsil eden öğrenci konsey başkanı, öğrenci toplulukları, öğrenciler,

akademik ve idari birim yöneticileri, bu birimlerde çalışan akademik ve idari personel şeklinde belirlenmiştir. Dış paydaşlar; Kurucu Vakıf, İstanbul Ticaret Odası (İTO)'nın 81 Meslek Komitesi, TİDER Üniversite Mezunlar Derneği, protokol yapılan kurum ve kuruluşlar, STK'lar şeklinde sıralanmıştır. Misyon farklılaşması sonucu ilgilerine göre iç ve dış paydaşlardaki öncelikler değişebilmektedir.

Üniversitenin Akademik Birim Kalite komisyonlarında bulunan öğrenci, akademik ve idari personeller karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmakta ve kalite süreçleriyle ilgili izlenim ve değerlendirilmelerini toplantılara gündem edebilmekte; ayrıca süreçlerin iyileştirmelerinde aktif rol oynamaktadırlar.

Yaklaşık 400 bin üyesi bulunan İTO' nun 81 Meslek Komitesiyle ihtiyaç duyulan eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplum hizmetleri konularında görüş alışverişi yapılmakta, İTO' nun iş piyasası ihtiyaç ve beceri analizi sonucunda ülkede istihdam ihtiyacına yönelik örgün ve yaygın eğitim programları önerileri Üniversitede değerlendirilmektedir. Örneğin İTO değerlendirmeleri sonucunda Üniversite bünyesinde Tekstil Mühendisliği, Mücevherat Mühendisliği, İç Mimarlık gibi örgün lisans programları açılmış ve ayrıca Arabuluculuk, Kentsel Dönüşüm, farklı alanlarda Satış Danışmanlığı gibi yaygın mesleki eğitim sertifika programları gerçekleştirilmiştir.

Mezunlarla iletişim, bilgilerin güncellenmesi, Üniversitedeki faaliyetler hakkındaki görüş ve önerileri TİDER ve Kariyer Planlama Merkezi tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin mezunlarının istihdamı, sektör dağılımları, adres güncellemeleri gibi konularda çalışmalar yapılmakta ve aidiyetlerini geliştirmek ve dış paydaş olarak kalite süreçlerine katılabilmeleri için çalışmalar sürdürülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK19 - itoMESLEK KOMİTE İSİMLERİ.pdf](#)
- [EK20 - stk-kurum Protokol Listesi.xlsx](#)
- [EK11 - 29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları - A.3.1..pdf](#)
- [EK12 - 29.01.2019 tarih 2019-192-20 \(Ek-8\) Sayılı Senato Karar Eki - A.3.1..pdf](#)
- [EK14 - 26.11.2019 tarih 204 Sayılı Senato Kararları - A.3.1.pdf](#)
- [EK15 - 26.11.2019 tarih 2019-204-3 \(Ek-3\) Sayılı Senato Karar Eki - A.3.1.pdf](#)
- [EK21 - SMS RAPORU.pdf](#)
- [EK22 - SMS Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [EK165 - A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme,yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitenin Stratejik Planındaki Temel Politika Perspektifine İlişkin 5. Strateji, "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" şeklinde ifade edilmiştir. Bu stratejiye istinaden;

- Kurumun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri; bu göstergeleri izleme yöntemi, izleme sonucunda yaptığı çalışmaları bulunmaktadır.
- Üniversitenin "Uluslararasılaşma düzeyini artırmak" şeklinde ifade edilen Stratejisini başarmak için, "Lisans ve lisansüstü programlarda uluslararası öğrenci sayısını artırmak, Yabancı öğretim üyesi istihdam etmek ve Yabancı üniversitelerle ortak lisans ve lisansüstü programlar uygulamak" şeklinde hedefler belirlenmiş, bunlara ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş ve KalKom Strateji Planlama ve İzleme Komisyonu tarafından izlenmekte ve süreç iyileştirmesi yapılmaktadır.
- Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları, süreç iyileştirmesi için kullanılmaktadır.
- Üniversite toplam öğrenci sayısı içerisindeki uluslararası öğrenci sayısını arttırmaya yönelik çalışmalar yapmaktadır. Bunun için ulusal ve uluslararası öğrenci fuarlarına katılım sağlanmakta ve ve bu fuarlarda çeşitli işbirlikleri için altyapılar hazırlanmaktadır. Halihazırda %10 olan uluslararası öğrenci oranı arttırılmaya çalışılmakta olup Son üç yıldaki uluslararası öğrenci sayısı artan bir trendle devam etmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK23 - Stratejik Plan-Strateji 5-sayfa 47.pdf](#)
- [EK24 - Uluslararası Üniversite Anlaşmalar.pdf](#)
- [EK25 - Fuarlar_Ek_Maarif Fuarları ülke değerlendirmesi.pdf](#)
- [EK26 - Fuarlar_Ustyazi.pdf](#)
- [EK27 - ICU Acenta Protokolü.pdf](#)
- [EK28 - ICU Cooperation Protocol Eng..pdf](#)
- [EK29 - İstanbul Ticaret Üniversitesi-1.pdf](#)
- [EK30 - İstanbul Ticaret Üniversitesi-2.pdf](#)
- [EK161 - Son 3 Yıl Uluslararası Öğrenci Sayıları.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK31 - Uluslararası Ofis Görev dağılımı üst yazı.pdf](#)
- [EK32 - Uluslararası Ofis Görev dağılımı.pdf](#)
- [EK24 - Uluslararası Üniversite Anlaşmalar - A.4.2..pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK33 - Uluslararası Ofis 2018-2019 Proje Bütçe Kullanım Yüzdeleri.pdf](#)
- [EK34 - Erasmus Bütçe Kullanım Oranları.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK35 - Uluslararasılaşma-Stratejik Plan-2018-2023.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitedeki bölüm ve anabilim dallarında verilen eğitim süreçleri çok yönlü değerlendirme mekanizmalarından geçerek ele alınır. Bu değerlendirmelerde sürekli gelişme ve yenilik politikalarından hareket edilir. Süreç geliştirme uygulamaları ilk olarak ilgili programların program kurullarında her iki ayda bir yapılan toplantılarda ele alınır ve sürecin iyileştirilmesi için alınan kararlar Fakülte/Enstitüye bildirilir. İkinci düzey bölümün daha esaslı değişiklik önerilerinin Fakülte/Enstitü Kurulunda görüşülmesidir. Örneğin yeni bir yan dal programının açılması, program isminde değişikliğe gidilmek istenmesi, Fakülte/Enstitü bünyesinde yeni bir program açılmak istenmesi gibi durumlarda ilgili komisyonlar bir ön rapor hazırlar ve raporlar Fakülte/Enstitü kurulunda genel bir değerlendirmeye tabi tutulur. Fakülte/Enstitü Kurulu esaslı ve köklü değişikliklerle ilgili kararını verdikten sonra konu duruma göre Fakülte/Enstitü yönetim kurulu kararı ile Üniversite yönetim kuruluna veya senatoya sevk edilir. Böylece hiyerarşik bir düzen içinde gelişme ve iyileştirme önerileri çok yönlü merkezlerde değerlendirildikten sonra uygulamaya alınır.

Bu değerlendirmelerde iyileşme, gelişme, yeni tasarım ve düzenleme uygulamalarının nitelik ve nicelik olarak sağlayacağı kazançlar, maliyetler ve yan etkilerinin neler olabileceği araştırılır ve optimum kazanç sağlayacak alternatifler üzerine odaklanılır.

Eğitim öğretim süreçlerinde gerekli değişiklikler yapıldıktan sonra PUKÖ döngüsü içinde izlemeye alınarak amaçlanan ve arzulanan hedeflerin gerçekleşme durumu saptanmaya çalışılır. Gelişmelere göre gerekli revizyonlar yapılarak süreçlerde gerçek anlamda bir iyileşmenin sağlanması garanti altına alınır.

Programların tasarımı ve onayı belli bir süreç içinde gerçekleştirilir ve altı adımdan oluşur:

Birinci aşamada, *Lisans Programlarının Ortak Çıktıları* göz önünde bulundurulur.

İkinci aşamada, *Program Eğitim Amaçları (PEA)* ve *Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ)* dikkate alınır.

Üçüncü aşamada, *Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ)* uygunluk ve uyum derecesi açısından bir değerlendirme yapılır.

Dördüncü aşamada, paydaş katılımı ile programın piyasa beklentilerine uygunluk değerlendirmesi yapılır.

Beşinci aşamada, programın öğrencilere *araştırma yetkinliği kazandırma gücü* açısından değerlendirme yapılır.

Altıncı aşamada, ders bilgi paketlerinin kamuoyuyla paylaşılmasında etkililik derecesi değerlendirmesi üzerinde durulur.

İstanbul Ticaret Üniversitesinin Web sitesinde yayımlanan *lisans programlarının ortak çıktıları* aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Eleştirel düşünme: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler edindikleri bilgileri kritik edip etkin bir şekilde kavramsallaştırabilirler, uygulayabilirler, analiz edip yeniden sentezleyebilirler.

Yenilikçilik: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler yenilikçi fikirler geliştirebilirler, inovatif projeler ortaya koyabilirler, bu özelliklerini kullanarak yeni ürünler, faydalı modeller geliştirebilirler.

Problem çözme: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler iş yaşamlarında potansiyel sorun alanlarını belirleyebilirler, teşhis yapıp tanı ortaya koyabilirler, sorunları çözmek için gerekli stratejileri geliştirebilirler ve çözüm becerisine sahip olurlar.

İletişim becerileri: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler aldıkları eğitime göre, İngilizce veya Türkçe dillerinde etkili iletişim becerilerine sahip olurlar. Etkili okuma, yazma, dinleme ve konuşma yeteneğine sahip olarak mezun olurlar.

Liderlik ve girişimcilik: Öğrenciler liderlik, girişimcilik ve kendi kararlarını öz-güvenle verebilme becerilerine sahiptirler.

Küresel, toplumsal ve çevresel farkındalık: Öğrenciler küresel ve yerel kazançları birlikte düşünürler. Toplumsal sorumluluğa sahiptirler. Çevre kirliliği ve çevrenin korunması gibi konulara karşı duyarlıdırlar. Küresel, toplumsal ve çevresel sorunların çözümünde kişisel olarak çaba harcarlar, gerektiğinde takım çalışması yaparlar. Çözüm önerileri geliştirip bunları topluma sunabilirler.

Etik değerlere bağlılık: Öğrenciler etik değerleri ve ilkeleri önemserler. Mesleklerini yerine getirirken ve toplumsal yaşamlarında bu etik değerlere uygun hareket ederler.

Takım çalışması yapma ve bağımsız çalışabilme: Öğrenciler takım çalışması yapmayı önemserler ve gerektiğinde takım halinde ve/veya bağımsız çalışarak iş üretkenliğini artırabilirler.

Yaşam boyu öğrenmeye açık olma: Öğrenciler bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek için yaşam boyu öğrenmeye açıktırlar.

Bilgi okur-yazarlığı: Öğrenciler bilgiyi araştırıp ortaya çıkarmanın taşıdığı önemin farkındadırlar. Gereksinim duyulan bilgiyi tanımlayabilirler, araştırdıkları bilgilere ulaşabilirler; elde ettikleri bilgileri etkili bir şekilde kullanabilirler ve gerektiğinde bu bilgileri başkalarıyla paylaşabilirler.

Bilgi ve iletişim teknolojileri: Öğrenciler bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilirler. Bilgi ve deneyimlerini, mevcut teknolojiyi ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilirler.

Program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ'ne uygunluk esas alınmıştır. Program müfredatlarındaki derslerin, TYÇ'de esas alınan bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımlarına uygun olarak dizayn edilmesine önem gösterilmektedir. Bu çerçevede program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları belirlenmekte, program-ders öğrenme çıktıları matrisi oluşturulmakta ve AKTS dikkate alınarak öğrenci iş yükleri belirlenmektedir.

Programların tasarımında iç paydaş olarak bulunan öğrenciler, ilgili akademisyenler program ve bölüm/anabilim dalı başkanları, programların uygulanmasında PUKÖ döngüsü yaklaşımıyla izleme, değerlendirme ve güncellenme önerileri sunmakta ve programlar buna göre yeniden dizayn edilmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler:

- Yapılan bölüm/anabilim dalı toplantıları ve danışma kurulu toplantılarında program müfredatlarına Üniversite genelinde açılan Tasarım Projesi, Proje Yönetimi, Bitirme Projesi, Seminer, Bilimsel Araştırma Yöntemleri-Etik gibi derslerin eklenmesi suretiyle; öğrencilere araştırma-geliştirme, raporlama ve sunum gibi yetkinliklerin kazandırılması için fırsatlar oluşturulmaktadır.
- Öğrencilere Üniversite geneline yapılan duyuru ve başvuruya uygulanan, "bursiyer araştırmacı" pozisyonu ile
 - öğretim üyelerinin düzenledikleri projelere katılmaları,
 - öğretim üyelerinin yaptıkları araştırmalara katılmaları,
 - grup halinde ortak araştırmalar yapmaları gibi faaliyetlerle ve
 - öğretim üyelerinin kişisel girişimleri,
 - üniversitenin teşvik projeleri,
 - Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin projeleri veya
 - bölüm ve programların düzenlemiş oldukları etkinliklerle

öğrencilerin araştırma yetkinlikleri arttırılmaktadır.

Kurumdaki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması: Program tasarımında aynı zamanda program amaç ve öğrenme çıktılarıyla ders bilgi paketlerinin değerlendirilmesi yapılır. Bu kapsamda program ve ders öğrenme çıktıları, AKTS yükleri esas alınarak belirlenmekte, her derse ait bilgi paketleri Bologna standartlarında bölüm/anabilim dalı web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Programların müfredat dizaynı TYYÇ kapsamında yapılmakta olup, programlardaki ölçme ve değerlendirmelerde kullanılan tanımlı süreçler, Üniversitenin ön-lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde yer almaktadır.

İlgili link;

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?>

[MevzuatKod=8.5.15066&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C4%B0stanbul%20Ticaret%20%C3%9Cniversitesi](https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.15066&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C4%B0stanbul%20Ticaret%20%C3%9Cniversitesi)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK57 - B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi kanıt linki.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK58 - B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi kanıt linki.pdf](#)
- [EK38 - DERS DAĞILIM DENGESİ \(SEÇMELİ-ZORUNLU\) VE BU KAPSAMDAKİ KURUM POLİTİKASI-İLKELERİ.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK36 - Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK37 - Lisansüstü Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK56 - B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım kanıt linkleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitede lisans ve lisansüstü öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversite tarafından çıkarılmış mevzuata uygun, açık ve tutarlı kriterlerle sağlanmaktadır. Üniversitede lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan (2018-2019 akademik yılından itibaren) TYT ve YKS merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise "**Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği**" ve "**İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği**"ne göre yapılmaktadır. ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler, yine ÖSYM'nin belirlediği takvim dahilinde, gerekli belgeler ile Üniversiteye başvurarak kayıt işlemlerini tamamlamaktadırlar. Tüm bu süreç ilgili takvim döneminde Üniversitenin ve ÖSYM'nin ÖSYS sonuç sayfasında tanımlanmaktadır. Kayıt Kitapçığı hazırlanarak ilan edilmektedir. Yatay geçiş kabulleri, Uluslararası öğrenci kabulleri, çift ana dal ve yan dal kabulleri ile önceki öğrenmelerinin tanınması ile ilgili detaylı bilgiler üniversitenin Yönetmelik ve Yönergeleri ile belirlenmiş ve web sayfaları aracılığıyla ilan edilmektedir.

Üniversiteye kabul edilecek lisans ve lisansüstü düzeydeki öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıt süreçlerini düzenleyen ve üniversite web sayfasında yayınlanan "**Yabancı Öğrenci Adaylarının Lisans ve Önlisans Programlarına Kabul Yönergesi**" ve "**Yabancı Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlarına Kabul Yönergesi**" bulunmaktadır.

Üniversite, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği kurallar çerçevesinde Üniversite Senatosu kararıyla kontenjanlarını ve yatay geçiş kurallarını belirlemektedir. Bu kural ve kontenjanlar ilgili takvim döneminde Üniversitenin web sitesinde yayınlanarak öğrencilere çevrimiçi başvuru yapma imkanı sağlanmaktadır. Yapılan başvurular Fakültelerin ilgili komisyonlarınca belirlenen kurallar açısından değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurullarının aldığı kararları takiben değerlendirme sonuçları yine Üniversitenin web sitesinde yayınlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre; öğrenciler yayınlanan takvim döneminde Üniversiteye kayıtlarını yaptırarak eğitim-öğretime devam etmektedirler.

Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler Üniversite merkezi yerleştirme dışında gelişleri ilgili lisans ve lisansüstü yönetmelikleri ile, Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi şeklinde Senato tarafından tanımlanmış yazılı kural ve kriterlerle belirlemiş ve üniversite web sayfasında ilan etmiştir. Özellikle yatay geçiş yoluyla ile üniversiteye gelişlerin kontenjan, başvuru ve değerlendirme gibi tüm süreçleri web ilanı ile duyurulmakta ve süreçlerin şeffaflığı güvence altına alınmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kabul süreçleri de Uluslararası Ofis tarafından organize edilmekte ve Uluslararası Ofis portalından duyurulmaktadır. YTB aracılığıyla gelecek öğrenciler için de ilgili kurum ve kuruluşlarla kontenjan ve program yeterlilikleri daha önce paylaşmakta ve bu yolla gelen öğrencilerin programlarına devam etmeleri ve eğitimlerinin sürekliliği garanti altına alınmaktadır.

Üniversitenin lisans yönetmeliği Madde-18(5) ve lisansüstü yönetmeliği Madde-44(4) gereğince; Yükseköğretim Kurulu tarafından denkliği kabul edilen herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş olan öğrenci, o yükseköğretim kurumunda alıp başarılı olduğu dersler için, ilgili dekanlığa/müdürlüğe not belgesinin aslı ve ders içerikleriyle birlikte bir dilekçe ile müracaat ederek muafiyet talep edebilmektedir.

Öğrencinin muafiyet talebi dekanlık/müdürlük tarafından oluşturulacak intibak komisyonu tarafından değerlendirilmekte; ilgili yönetim kurulu tarafından intibakı yapılarak karara bağlanmaktadır. Yatay geçişle gelen öğrencilerin önceki lisans programından aldığı ve başarılı olduğu derslerin muafiyetinin yapılarak, bu derslere ilişkin daha önce alınan notları transkripte işlenmektedir. Dikey geçiş ile yerleşen öğrencilerin, ağırlıklı genel not ortalamaları muafiyet verilen dersler ile lisans eğitimi sırasında aldığı dersler üzerinden hesaplanmaktadır. Üniversitede öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreç bölüm muafiyet komisyonlarında görüşülen ders tanınması kararlarının fakülte yönetim kurulunda kabul edilerek muafiyet işlemlerinin tamamlanması biçiminde çalışmaktadır.

Öğrenim Hareketliliği İçin, öğrenim faaliyeti başlamadan önce tanımlanmış ders programı, tüm taraflarca Öğrenim Hareketliliği İçin Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement for Studies) imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilir. Akademik tanınmayı garanti etmek üzere, öğrenci gitmeden önce yurtdışında takip edilecek ders programının (öğrenim anlaşmasında yer alan dersler), öğrencisi olunan programda hangi derslere karşılık sayılacağını gösteren Fakülte/Enstitü yönetim kurullarında karar alınır.

Erasmus değişim programına katılan öğrencilerin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın misafir kurumda alınması ve başarılı olması durumunda bu derslerin/stajın orijinal isimleri, kredileri ve notları ile transkriptleri ve Diploma Ekinde yer alır, genel not ortalaması hesaplamasına dahil edilir. Ayrıca transkript ve Diploma Ekinde hangi derslerin Erasmus+ kapsamında alındığı anlaşılır bir şekilde gösterilmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalarla ilgili olarak, Üniversite lisans yönetmeliği Madde-20(1) ve lisansüstü yönetmeliği Madde-14(1) gereğince; Öğrencinin öğrenim durumunun izlenmesi ve akademik kontrolünün sağlanması amacıyla her öğrenci için danışman belirlenir (Lisans Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi ve Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK39 - Lisans Muafiyet ile ilgili yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [EK40 - Lisansüstü Muafiyet ile ilgili Yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [EK41 - Lisans İntibak Karar Örneği.pdf](#)
- [EK42 - Lisansüstü İntibak Karar Örneği.pdf](#)
- [EK43 - Lisans Mezuniyet ile ilgili Yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [EK44 - Lisansüstü Transkript Örneği.pdf](#)
- [EK45 - Lisansüstü Mezuniyet ile ilgili Yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [EK55 - B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kanıt linkleri.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK49 - Lisans Transkript Örneği.pdf](#)
- [EK50 - Erasmus Karar Örneği.pdf](#)
- [EK51 - Erasmus Notları Karar Örneği.pdf](#)
- [EK52 - Lisansüstü Transkript Örneği.pdf](#)
- [EK53 - Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK54 - Lisansüstü Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [EK36 - Lisans Diploma Eki Örneği - B.2.2..pdf](#)
- [EK37 - Lisansüstü Diploma Eki Örneği - B.2.2..pdf](#)
- [EK46 - Lisans Çift Anadal ve Yandal Koşulları ve Kontenjanları.pdf](#)
- [EK47 - Lisans Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [EK48 - Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [EK166 - 29 Mart 2016 tarih 2016-155-7 Sayılı Senato Karar Eki AB Hayatboyu Öğrenme Prog. Erasmus Prog. Yönergesi-2.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Yirmi birinci yüzyılda her gün yeni yetkinlikler ortaya çıkmaktadır. İletişim şebekeleri, sosyal medya gerçeği, uzaktan erişim, teknoloji kullanma yetkinliği gibi konular program çıktıları içinde değerlendirilmekte ve öğrencilerin yeni çağdaş yetkinliklere sahip olmaları hedeflenmektedir. Bu yetkinliklerin kazanımı için üniversite bünyesinde ilgili sektör temsilcileri, yöneticileri ve alan uzmanlarının katıldığı ve çoğu zaman öğrenci öğrenim kulüplerince organize edilen çok fazla sayıda Seminer, Söyleşi ve Çalıştay gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler sayesinde öğrenciler piyasada kabul gören yetkinlikleri ve bu yetkinliklerinin geçerliliğini bizzat uzmanlarından dinleyerek ve karşılıklı iletişim kurarak öğrenmektedirler. KalKom Kalite Geliştirme Alt Komisyonu güncel yetkinliklerin öğrenme kazanımlarına yansıtılmasıyla ilgili çalışmaları izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitenin stratejik planında belirlemiş olduğu politikalar çerçevesinde öğrenci merkezli eğitim politikası uygulanmaktadır. Programların müfredatları belirlenirken, öğrencilerin derslere aktif katılımını sağlamak için uygulamalı dersler, ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmeleri için seçmeli derslere ve eğitim gördükleri alan hakimiyetlerini sağlamak için de zorunlu derslere yer verilmiştir.

Dönem sonunda öğrencilere uygulanan "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme" ve "Eğitim Değerlendirme" Anketlerinde, tüm programlardaki ortak eğitim ve program çıktılarının yerine getirilip getirilmediği, öğretim elemanlarının dersleri gerektiği şekilde işleyip işlemedikleri, öğrencilerin derslere yeterli ve gerekli çalışma vaktini ayırıp ayırmadıkları ve sınıf, laboratuvar, cihaz vb. altyapının bu dersleri işlemeye yeterli olup olmadığı değerlendirilmektedir. Anketler yoluyla edinilen bu değerlendirme sonuçları analiz edildikten sonra, bu sonuçlar Fakülte Dekanlıklarına ve Enstitü Müdürlüklerine, Bölüm ve Program Başkanlıklarına ve Öğretim Elemanlarına anketlerin amaçlarına yönelik değerlendirme yapımları amacıyla raporlanmaktadır.

Program müfredatlarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirilmesi amacıyla her ders için, ders izlencesi verilmekte ve bu izlencede belirtilen sınav ve not verme sistemi adil ve tutarlı bir şekilde uygulanmaktadır. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme sürecinde karşılaşılan sorunlar değerlendirilerek programların kapasite ve performansının sürekli olarak geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Ders programı tasarımında öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır, uygulamalarda aktif görev verilmektedir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır.

Üniversitede öğrenci merkezli eğitimde özellikle öğrencilerin derslere ve uygulamalara aktif olarak katılımları özendirilmektedir. Bu anlamda çağın gelişen şartlarına uyum sağlamak amacıyla farklı ve gelişmiş eğitim-öğretim yöntemlerinin öğretim elemanlarına tanıtılması ve eksikliklerin belirlenmesi ve de bu konudaki yetkinliklerinin geliştirilmesi için Üniversite bünyesinde, alanında uzman bir akademisyen koordinatörlüğünde Akademik Gelişim Birimi (AGB) kurulmuştur.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının yerleştirilmesi için öğrencilerin değişim programlarına katılmaları teşvik edilmekte ve öğrencilere bu konuda her türlü destek verilmektedir. Erasmus koordinatörleri ile öğrenci danışmanları düzenli toplantılar yaparak öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemekte ve gerekli girişimlerde bulunmaktadır. Öğrencilerin başvurabilecekleri üniversiteler her dönem bölümce Erasmus ilgililerine iletilmekte ve yeni belirlenen üniversitelerle değişim programı anlaşmaları yapılmaktadır. Öğrenciler gidecekleri üniversitede alabileceği ve kendi müfredatlarına uyumlu dersleri bölüm Erasmus sorumlusu gözetiminde belirler ve gerekli kararların alınması için Bölüm/Fakülte kurullarına önerirler. Bu süreç Bölüm/Fakülte Kurulu kararı alınması ile öğrencinin dönüşünde kredi transferi yapmasını güvence altına alır. Öğrencinin üniversiteye dönüşünde getirdiği transkript ile kendisi için alınan Bölüm/Fakülte kararı eşleştirilerek alınan dersleri ve varsa farklı dersleri müfredatlara uygunluk gözetilerek intibak yapılması suretiyle öğrencinin kredi transferi gerçekleştirilmiş olmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının yerleştirilmesi için öğrenciler gerek kendi programlarından ve gerekse başka programlardan ders almaya yönlendirilir. Böylece farklı programların derslerine girerek kültürel derinlik kazanırlar ve farklı disiplinleri tanıma imkânı elde ederler.

Üniversitenin eğitim-öğretim mekânları, öğrenci merkezli çalışmaları destekleyecek gerekli altyapının sağlanması amacıyla fiziksel iyileştirmeler yapılmış, ortak kullanımlı bilgisayar ve farklı laboratuvar ortamları oluşturulmuştur. Ayrıca, öğrenmeyi daha nitelikli hale getirmek için grup çalışmalarına imkân sağlayan oturma düzenleri oluşturulmuştur.

Üniversitede öğrencilerin geri bildirimlerinin elde edilmesine ve değerlendirmesine uygun bir süreç bulunmaktadır. Bu amaçla her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilere dersi, öğretim elemanını, programı ve genel memnuniyeti ölçen anketler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden zorunlu olarak uygulanmaktadır. Bu içeriğe uygun olarak öğretim elemanı, ders ve genel değerlendirme anketi ve eğitim değerlendirme anketi hazırlanmış olup, ekleri kanıtlarda sunulmuştur. Yapılan anketlerin sonuçları, eğitim öğretimin ilgili paydaşlarıyla dönem sonunda paylaşılmakta ve eğitim ve öğretimin sürekli iyileşmesi için gayret gösterilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının yerleştirilmesi için başarıyı ölçme ve değerlendirme uygulamalarına önem verilmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları Ders Tanıma formlarında açık bir şekilde tanımlanmıştır. Dönem içi ölçme uygulamalarında notların ne şekilde verileceği belli olup derslerde öğrencilere verilen ders tanıtım formlarıyla öğrencilere ulaştırılmakta ve web sitesinde ilan edilmektedir. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerini takipleri için öğrencilerin etkinlikleri ve değerlendirmeler öğretim elemanınca şeffaf bir şekilde yapılmakta ve Üniversitece bu durum takip edilmektedir. Öğrencilerin bu süreçlere itirazları ve itiraz sürecinin basamakları ilgili yönetmelikle tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır.

Program müfredatları içeriklerinin AKTS ve iş yükü belirlenmesinde öğrencinin derse katılımı, derslerde verilen ödevler, okul dışı zamanlar, sınavlara hazırlık gibi tüm etkinlikler hesaba katılmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikasının yerleştirilmesi için TÜBİS programında ilan edilen ve Bologna sistemine uyumlu olarak oluşturulan kredi değerlendirme yöntemlerinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmaları için öğretim üyeleri teşvik edilmekte ve tüm derslerin bu sisteme girişleri Bölüm Başkanlıkları gözetimine sonuçlanmaktadır. Kredi değerlerinin belirlenmesinde, öğretim elemanları tarafından önerilen ve yıl sonlarında gerçekleştirilen müfredat ve ders içeriklerini güncellemesi ve öğretim elemanlarının derslerden elde ettikleri öğrenci değerlendirmelerini de içeren geri dönüşler dikkate alınmaktadır.

Üniversitede çerçevesi yönetmelikle belirlenmiş, öğretim elemanlarının akademik özverisiyle şekillenmiş etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi vardır. Danışmanlar öğrencilerin ders seçimlerine yardımcı olurlar. Öğrencilerin gelecek yıllara yönelik eğitim tasarımlarını ve karşılaştıkları akademik sorunlarının çözülmesine destek verirler. Öğrencilere yarıyıl başında dağıtılan ders bilgi formunda ve derse giren öğretim elemanlarının ofis kapılarında öğrenci görüşme saatleri ilan edilmiş olup, öğrencilerin dersleri, programları ve akademik olarak karşılaştıkları sorunlar bu bilgilendirme yardımıyla tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır. Öğrenciler derslerini Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tamamlanmakta ve bu ders onay sürecinde öğrencilerin uygun ders seçimine akademik danışmanları yönlendirebilmektedirler.

Danışmanları tarafından öğrencilerin derslerinin tamamlanması izlenmektedir. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda yönetmelik çerçevesinde uygulamalar yapılmakta, yönetmelik dışı karşılaşılan durumlar için de yine yönetmeliğin tarif ettiği çerçevede karşılaşılabilecek durumlar için bölüm toplantıları ve dönem başı genel strateji belirleme toplantıları yapılarak gerekli önlemlere ilişkin kararlar alınmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK60 - Eğiticilerin Eğitimi-1 Sertifika Örneği.pdf](#)
- [EK61a - Eğiticilerin Eğitimi 1 - Üstyazı.pdf](#)
- [EK61b - Eğiticilerin Eğitimi 1- Katılımcı Listesi.xlsx](#)
- [EK61c - sertifika teslim listesi.pdf](#)
- [EK59 - B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri.pdf](#)
- [EK62 - eğiticilerin eğitimi1_eğitimiçeriği.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK63 - Lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği.pdf](#)
- [EK64 - Lisans yönetmeliği.pdf](#)
- [EK65 - B.3.2. Ölçme ve değerlendirme.pdf](#)
- [EK130 - 24.04.2018 tarih 2018183-8 sayılı Senato Kararı Örnek Uygulama.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK66 - Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [EK67 - Öğretim elemanı, ders ve genel değerlendirme anketi.pdf](#)
- [EK68 - B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK79 - Akademik Danışman Modülü - Ders Onay Aşamaları.pdf](#)
- [EK80 - Öğrenci Modülü- Ders Kayıt-Ekle-Bırak Aşamaları.pdf](#)
- [EK81 - Öğrenci Modülü \(İngilizce\)- Ders Kayıt-Ekle-Bırak Aşamaları.pdf](#)
- [EK82 - ÖĞRENCİ AKADEMİK DANIŞMANLIK REHBERİ.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitenin, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler tanımlanmış olup, şeffaf ve adil bir değerlendirme yapısına sahiptir. Mevcut mevzuata göre de eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri için ilgili birimin ihtiyacına göre Resmî Gazetede ve yerel gazetede ilana çıkıldıktan sonra gelen başvuru dosyaları, "2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu" Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkarılan "Öğretim Üyelğine Yükseltme Ve Atama Yönetmeliği" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve YÖK ve Üniversite web sayfalarında yayımlanan "İstanbul Ticaret Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama Ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi" kapsamında değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi için konferanslara ve sempozyumlara katılım teşvik edilmekte ve desteklenmekte, öğretim üyelerinin araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde, idari görevlerde, fakülte kurul ve komisyonlarda rol almaları, Erasmus programlarıyla yurt dışında ders vermeleri, İTO komite toplantılarına ve komisyonlarına katılmaları teşvik edilmekte, yayınları için basılma imkânı sağlanmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikasının yerleştirilmesi, geliştirilmesi ve daha etkin uygulanması için öğretim üyelerinde bilinç oluşturmaya yönelik bilgilendirme notları Üniversite bünyesinde kurulu olan Akademik Gelişim Birimi (AGB)'nce kendileriyle paylaşmakta ve öğretim elemanlarının sürekli olarak gelişen eğitim-öğretim tekniklerini takip etmesi ve bu konuda hizmet içi eğitimler yapılması sağlanmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde Rektörlük bünyesinde kurulan birim vasıtasıyla tüm üniversite öğretim elemanlarının yetkinlikleri belirlenmiş ve sırasıyla ihtiyaç, yetkinlik ve talep gözetilerek ders görevlendirmeleri Akademik birimlerin organize ve beraberce çalışmasıyla belirlenmektedir. Programlardaki özel yetkinlikler gerektiren derslerin görevlendirilmesinde üniversite içinden sağlanamadığı durumlarda, öğrencilerin memnuniyeti ve derslerin nitelik kazanması amacıyla Üniversite dışından alan uzmanlığı kanıtlanmış öğretim elemanlarından ders görevlendirmeleri yapılmaktadır. Akademik birimlerden gelen üniversite dışı ders görevlendirme talepleri, akademik birimler gözetiminde çalışan ve Rektörlük tarafından oluşturulan birim ve yöneticiler tarafından

değerlendirilmekte ve karşılaştırılmaktadır.

Eğitiminin eğitimi programları, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak, akademik personelin “eğitim teknolojileri, öğrenci odaklı eğitim, program ve ders öğrenme çıktıları, Bloom taksonomisi, bilgi ve beceri tanımları, ölçme ve değerlendirme, ISCED, ISCO ve ISO standartları, kalite güvence sistemi konularında eğitimleri tasarlanmış, uygulama, izleme ve değerlendirme için bir Akademik Gelişim Birimi (AGB) kuruluşu ve bu birimin çalışmasıyla ilgili bir yönerge hazırlanmıştır.

Üniversitede idari görevi bulunan veya AR-GE faaliyetleri yapan öğretim üyelerinin zorunlu ders yükleri azaltılmakta ve bu sayede çalışmalarına odaklanmaları sağlanmaktadır.

Öğretim kadrosunun eğitim-öğretim etkinlikleri öğrenciler nezdinde yapılan anket çalışmaları ile değerlendirilmektedir. Söz konusu anketlerin sonuçları değerlendirilerek dönem sonlarında, e-mail bilgilendirmesi ve/veya anketlerin düzenlendiği ortam olan öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğretim elemanlarına sunulmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK139 - Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik gönderilen mail örneği.pdf](#)
- [EK136 - ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA BAŞVURMA ATAMA VE YÜKSELTME İLKELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [EK140a - Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanı Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [EK140b - Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Görevlendirilecek Öğretim Elemanı Talebi İçin Yazılan Görevlendirme Yazısı Örneği.pdf](#)
- [EK140c - Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanı İçin Gelen Uygunluk Yazısı Örneği.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK136 - ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA BAŞVURMA ATAMA VE YÜKSELTME İLKELERİ YÖNERGESİ - B.4.2..pdf](#)
- [EK60 - Eğiticilerin Eğitimi-1 Sertifika Örneği - B.4.2..pdf](#)
- [EK61a - Eğiticilerin Eğitimi 1 - Üstyazı - B.4.2..pdf](#)
- [EK61b - Eğiticilerin Eğitimi 1 - Katılımcı Listesi - B.4.2..xlsx](#)
- [EK61c - sertifika teslim listesi - B.4.2..pdf](#)
- [EK62 - eğiticilerin eğitimi1_ eğitimciçeriği - B.4.2..pdf](#)
- [EK137 - 27.11.2018 tarih 190-1 Sayılı Senato Kararı Akademik Gelişim Ofisinin Kurulması.pdf](#)
- [EK138 - Akademik Gelişim Ofisi Görevlendirme_Ustyazı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek ve öğrencilerin kullanımına yönelik birçok öğrenme kaynağına sahiptir. Eğitim-öğretim programı alanıyla ilgili laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarları, uygulama salonu veya tv, radyo ve fotoğraf stüdyoları, kütüphane, konferans salonları, sergi alanları ve kırtasiye imkânları mevcuttur. Fiziksel alt yapılar buldukları yerleşkenin yıllık bütünlük programına göre tahsis edilmektedir. Yıl içindeki çeşitli etkinlikler için gelen talepler koordinasyon birimi tarafından dikkate alınarak dağıtım yapılmaktadır.

Üniversitenin YÖK tarafından onaylanan uzaktan eğitim programları/dersleri bir paket yazılım programı ile sürdürülmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi tarafından her öğrenciye kullanıcı adı ve parola verilerek bilgi güvenliği sağlanmıştır. Öğrencilerin ders materyallerine ulaşması, senkron ve asenkron olarak derslerin takibi, ölçme ve değerlendirme işlemleri, öğrenci-akademisyen iletişimi gibi faaliyetler bu sistem üzerinden yapılmaktadır.

Öğrenciler çok değişik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden yararlanabilmektedirler. Üniversite ile İTO'nun işbirliği sayesinde, İTO'nun içinde bulunduğu yurt içi ve yurt dışı çalışmalarında ve araştırmalarında öğrenciler organizasyon/araştırma ekibinde yer almaktadır. Futbol, basketbol, masa tenisi, yüzme sporları yapabilmektedir. Öğrenciler Türkiye çapında birçok müsabakaya katılmakta, müsabaka öncesi hazırlık antrenmanları Üniversitenin anlaşmalı olduğu İstanbul Büyükşehir Belediyesine Bağlı Spor salonlarında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin sosyal ve kültürel alanlarda faaliyetlerinin yürütülmesi adına Kültür Müdürlüğü 55 öğrenci topluluğu ile çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Her yıl 300'e yakın kültürel etkinlik düzenlenen Üniversitede sosyal sorumluluk projeleri, konferanslar, paneller, söyleşiler, münazara turnuvaları, tiyatro gösterimleri, konserler tamamen öğrencilerin dâhil olduğu geniş çaplı faaliyetlerdir.

Öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve geliştirmek, sosyalleşmelerine katkıda bulunmak amacıyla belirlenen bir program çerçevesinde Spor Müdürlüğüne çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir. Öğrencilerin; Atletizm, Basketbol, Basketbol 3x3, Bilek Güreşi,

Boks, Eskrim, E-spor (FİFA 19), Futbol, Güreş, Judo, Karate, Kickboks, Okçuluk, Futsal, Salon Okçuluk, Satranç, Voleybol, Yüzme olmak üzere 17 farklı branşta yarışmalara katılmaktadır. Akademik ve İdari Personel için Halı Saha Turnuvası, Öğrencilere yönelik Satranç, Masa Tenisi, Halı Saha Futbol Turnuvası düzenlenmektedir. Yıl içerisinde yaklaşık 200'e yakın öğrencinin sportif faaliyetlere aktif olarak katılımı sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde Türkiye Üniversiteler Spor Federasyonunun düzenlediği ve üniversitelerarası tüm sportif faaliyetlerde yurt içi ve yurt dışında katılacağı müsabakalarda takım öğrencilerinin ulaşım ve konaklama masrafları Üniversite tarafından karşılanmaktadır. Üniversitede, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir. 2017 – 2018 Akademik yılında, çeşitli Spor branşlarında ulusal ve uluslararası yarışmalarda önemli ödüller, başarılar ve madalyalar kazanılmıştır. Üniversitede bulunan takım ve bireysel spor branşlarında üniversitelerarası müsabakalarda derece almaları halinde yarışmaya katılan öğrencilere burs imkânı sunulmakla beraber üniversite tarafından çeşitli ödüller verilmektedir.

<https://www.ticaret.edu.tr/uploads/dosyalar/1035/Spor%20Y%C3%B6nergesi%202018%20-%202019.pdf>

Üniversite öğrencilerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri için “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi” oluşturmuş ve bu birim üniversite öğrenci ve personeline hizmet vermektedir. Bu hizmetten yararlanmak isteyenler, Sağlık Merkezinde yer alan birime gelerek randevu alabilmekte veya hizmet almayı kolaylaştırmak adına üniversite web sitesinde randevu formunu doldurabilmekte, ayrıca pedr@ticaret.edu.tr e-posta adresi ile de iletişim kurulabilmektedir. (<https://www.ticaret.edu.tr/tr/Sayfa/Kampus/pdr>)

Birimde biri uzman klinik psikolog olmak üzere iki psikolog görev yapmakta ve gerektiğinde psikiyatrist yönlendirilmeleri de yapılabilmektedir. Oryantasyon günlerinde birimin tanıtımına dair duyuru yapılmakta ve öğrencilerin toplu olarak bulunduğu kütüphane, koridor, giriş gibi yerlere biriminin destek sunduğu konularda Türkçe ve İngilizce broşürler yerleştirilmektedir. Birimin tanınma, duyulma ve erişimini artırmaya ve de öğrenci ihtiyaçlarını tespit etmek için eğitim-öğretim dönemi başlarında tüm öğrencilere sms ve e-posta yoluyla anket uygulaması yapılmaktadır. Birim faaliyetlerinden bazıları; öğrencilerin en çok ihtiyaç duyduğu konular arasında olan “Sınav Kaygısı” seminerleri ve akademisyenlerin tecrübelerinden yararlanmak ve öğrencilerin yaşadıkları sıkıntılarda yalnız olmadıklarını vurgulamak adına “Hayat Boyu Karşılaşılan Zorluklar ve Baş etme Stratejileri” adlı tecrübe konuşmalarıdır.

<https://www.ticaret.edu.tr/tr/Sayfa/Kampus/Sa%C4%9FlıkKulturveSporDaireBaskanligi/SaglikHizmetleriMerkezi/PsikolojikDanismanlikMerkezi>

<https://www.ticaret.edu.tr/tr/Sayfa/Kampus/Sa%C4%9FlıkKulturveSporDaireBaskanligi/SaglikHizmetleriMerkezi/anlasmalisaglikkuruluslari>

Özel yaklaşım gerektiren mülteci, engelli, ve uluslar arası öğrenciler için özel düzenlemeler vardır ve söz konusu öğrenciler bunlardan yararlanabilirler. Uluslararası öğrencilere İngilizce ek dersler, hazırlık kursları ve Uluslararası Ofis tarafından oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir.

Özellikle yerleşkelerdeki bina girişlerinde ve içerisinde yürüme engelliler için düzenlemeler yapılmıştır. Engelli öğrencilerin sınavı için ise engellerine yönelik yardımcı gözetmenler tahsis edilmektedir.

Öğrenci temsilcisi, öğrenci toplulukları, öğrencilere hizmet veren birimler tarafından yapılan talepler bütçe hazırlığı süresinde Rektörlük tarafından dikkate alınır. Mevcut bütçe içinde öğrencilere sunulan desteklerin yüzdesi Üniversite Yönetim Kurulunda nihai değerini aldıktan sonra Mütevelli Heyetinin onayına sunulmakta ve onay dâhilinde uygulanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK141 - B.5.1. Öğrenme kaynakları.pdf](#)
- [EK66 - Eğitim Değerlendirme Anketi - B.5.1..pdf](#)
- [EK67 - Öğretim elemanı, ders ve genel değerlendirme anketi - B.5.1..pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK142 - Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [EK143a - Öğrenci Topluluğu Faaliyetleri Listesi.pdf](#)
- [EK143b - Spor Faaliyetleri Listesi.pdf](#)
- [EK144 - Öğrenci Toplulukları Etkinlik Değerlendirme Rapor Formu.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK145 - İTO Sosyal Hizmetler Vakfı ile yapılan protokol.pdf](#)
- [EK146 - B.5.3. Tesis ve altyapılar \(Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs..\).pdf](#)

- [EK147 - TESİS VE ALTYAPILAR İYİLEŞTİRME RAPORLARI.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK148 - B.5.4. Engelsiz üniversite.pdf](#)
- [EK149a - Engellilerin Eğitim Hakkında Yapılması Gereken Yasal Hakları_Ustyazi.pdf](#)
- [EK149b - Küçükyaşlı Sesli Asansör Talebi.pdf](#)
- [EK149c - Sütüce Sesli Asansör Talebi.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK150 - Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Anket Formu.pdf](#)
- [EK151 - Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Online İhtiyaç Belirleme Anket Raporu.pdf](#)
- [EK152 - Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Bölüm/Anabilim Dalı Kurullarınca hem kendi içinden değerlendirmeler hem de paydaşlar vasıtasıyla dışardan değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Gözden geçirme faaliyeti bölüm kurulları koordinasyonunda “bölüm öğrenci temsilcisi, bölüm mezunları, meslek odası temsilcisi, sanayi ve hizmet sektöründeki kuruluş temsilcilerinden oluşan paydaşların Bölüm Başkanlığı nezdinde müşterek çalışması ile yapılmaktadır. Programların güncellenmesi için Bölümlerin yönetimleri, tüm paydaşların görüşlerini dikkate alarak yarıyl dönem başlarında ve ekseriyetle de eğitim-öğretim yılı sonlarında güncelleme önerilerini Fakülte/Enstitülere göndermektedirler.

Program güncellenmesinde iç paydaş görüşleri alınmak üzere öğrenciler, öğretim üyeleri, veli görüşleri, dış paydaş görüşleri alınmak üzere de Sektör yöneticileri ve temsilcileri, üniversitenin kurucu vakfı olan İTO Komisyonları, mezunlar ile toplantılar yapılır ve bu toplantılar sonucunda ortaya çıkan görüşler program kurullarında yeniden değerlendirilerek program değişikliklerine temel oluşturulur. İlgili görüşler değerlendirilerek bölüm kurullarınca hazırlanan programlar paydaşların ulaşabileceği şekilde duyurulur. Paydaşlar devam eden program uygulamalarından elde ettikleri izlenimlerini paydaş katkısı olarak süreçlere yansıtırlar.

AKTS tanımına göre öğrencinin bir yarıyıldaki iş yükü 900 saattir ve bu Üniversite tarafından 30 AKTS olarak belirlenmiştir. Programların müfredatları AKTS iş yüküyle dizayn edilmiş olup, öğrencilerin yüz yüze eğitim zamanı dışındaki iş yükleri çeşitlendirilip program ve ders öğrenme çıktılarına katkı verilecek şekilde hazırlanmaktadır. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşip ulaşmadığı; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği bir yönüyle mezun öğrencilerin takibiyle izlenmektedir. Mezunlarla ilişkiler İTO tarafından da desteklenen Ticaret Üniversitesi Derneği (TİDER) ve Kariyer Planlama Merkezi aracılığı ile sürdürülmektedir. Ayrıca her bölüm/program, mezunlarının mesleklerindeki başarılarını izlemekte ve öğretim programları hakkında görüşlerini almakta ve bu geri bildirimler programların dizaynında değerlendirilmektedir. Ayrıca mezunlarla üniversitedeki sosyal ve akademik programlar hakkında e-mail ve sms yoluyla bildirimlerde bulunulmakta, bu programlar hakkında geri dönüşler değerlendirilmektedir.

Mezun izleme sistemi olarak kariyer.ticaret.edu.tr web adresine sahip kariyer portalımız bulunmaktadır. Bu portal üzerinden mezunlarımızın takibi gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımız ve iş dünyasından yetkili kişiler ile röportajlar gerçekleştirilerek memnuniyet düzeyleri öğrenilmeye çalışılmaktadır. Bu röportajlara kariyer.ticaret.edu.tr adresine giriş yaparak “Kariyer Tavsiyeleri” ve “Mezun Röportajları” sekmelerinden ulaşabilmektedir. Önümüzdeki dönemlerde tüm mezunlarımıza yönelik Mezun Memnuniyet Anketi yapılacak ve mezun izleme sistemi kapsamında aşağıda belirtilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- Rektör-Mezun Buluşmaları
- Mütevelli Heyeti Başkanı- Mezun Buluşmaları
- Mütevelli Heyeti Üyeleri- Mezun Buluşmaları
- İTO Başkanı- Mezun Buluşmaları
- Mezunlar ile Kültür Gezileri
- Mezunlar İle Spor Müsabakaları
- Mezun Sohbetleri

Başka bir değerlendirme mekanizması da öğrenci ders değerlendirme anketleri ve bölümlerde öğretim elemanları tarafından oluşturulan ders dosyalarının ilgili bölüm/anabilim kurulu tarafından değerlendirilmesidir. Bu süreç yardımıyla programın öğrenme çıktıları irdelenmekte ve gerekli aksiyonların yapılması sonucu bu süreç güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca ders içi ve dışı etkinliklerde, program çıktılarını garanti altına almak üzere ödevler verilmesi, etkinlikler (projeler, sunumlar, tartışma grupları, sosyal etkinliklere katılma, araştırma çalışma grupları vb.) yaptırılması yoluna da başvurulmaktadır.

Program amaç ve hedeflerine ulaşamadığı durumlarda öncelikle öğretim üyelerinin ders işleme, bilgilendirme ve sınavlardaki ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrencilerin ise öğrenme düzeyleri dikkate alınır ve yapılan değerlendirme sonucunda gereken iyileştirmeler belirlenir. Ayrıca dönem sonları ve yıl sonlarında yapılan bölüm/program kurullarında ders içerikleri özelinde program müfredatları ele alınmakta ve düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim programlarının akreditasyonu konusunda yetkilendirilmiş olan MÜDEK, FEDEK gibi STK'larla Mühendislik Fakültesi, İşletme Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesindeki bazı programların akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Bunun yanı sıra Üniversite bünyesindeki tüm programların akreditasyon süreçlerine dâhil olması için yoğun çalışmalar başlatılmış ve buna istinaden Üniversite Senatosunda gündem oluşturulmuş ve bir eylem planı kararlaştırılmıştır. Bu eylem planına göre; kurgusu YÖKAK tarafından önerilen, YÖKAK Dış Değerlendirme takımında da görevli olan Üniversiteden iki değerlendirici ve YÖKAK'tan katılacak bir değerlendirici ile birlikte, akreditasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [EK156 - B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi.pdf](#)
- [EK153 - Bölüm Kurul Kararı Örneği.pdf](#)
- [EK154 - Bölüm Danışma Kurulu Örneği.pdf](#)
- [EK155 - Psikoloji Öz Değerlendirme Raporu İçindekiler Kısmı.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [EK167 - B.6.2. Mezun izleme sistemi.pdf](#)
- [EK21 - SMS RAPORU - B.6.2..pdf](#)
- [EK22 - SMS Sistemi Ekran Görüntüsü - B.6.2..pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversite, stratejik planı çerçevesinde akademik önceliklerini dikkate alarak, ürün veya hizmet şeklinde değer üreten ve topluma fayda sağlayan araştırma ve geliştirme faaliyetleri desteklemekte ve yürütmektedir. Bu bağlamda; “Üniversiteyi ArGe üniversitesi kategorilerine dâhil etmek, araştırma kapasitesini ve performansını artırmak, yayın kapasitesini ve performansını artırmak, teknoloji üretme kapasitesini ve performansını artırmak” şeklinde bir strateji benimsenmiştir.

Araştırma politikasında yerel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda akademik potansiyelin en iyi şekilde değerlendirilmesi, Üniversitenin kurucusu olan İstanbul Ticaret Odası (İTO)'nın gösterdiği yerel, ulusal ve uluslararası hedeflerine katkı sağlanması benimsenmiştir. Üniversitenin Yayın, Araştırma ve Geliştirme Politikası için 4 Strateji, 9 Hedef, 11 Faaliyet ve 11 Gösterge belirlenmiştir.

Bu bağlamda şu hedefler seçilmiştir: İlk iki yıl içinde finans alanında “bölgesel, kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasını” tamamlamış üniversite olmak, ikinci yıldan itibaren ticaret alanında konu lideri üniversite olmak, son iki yıl içinde araştırma üniversitesi kapasitesine ulaşmak, gerekli yetkinliğe sahip araştırmacılar istihdam etmek, araştırma kaynakları oluşturmak, destek sistemi kurmak, tematik ve disiplinler arası basılı ya da elektronik süreli yayınlar yapmak, lisansüstü tezlerden ulusal ve/veya uluslararası yayın ve sunum üretmek, rekabetçi teşvik ve ödül sistemi oluşturmak, teknoloji üretmeyi kolaylaştıran platformlarda, ortamlarda yer almak.

Akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma-yayın, proje faaliyetleri yıllık bazda Üniversitenin bilgi işlem sistemi (TÜBİS) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yayın araştırma ve proje koordinasyon kurulu (YAPKO), üniversitede bu tür faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur ve sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunmaktadır. Ayrıca, İktisadi İşletme Müdürlüğünde Üniversite dışı kaynaklardan desteklenen araştırma ve projelerini koordine etmektedir. Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinin tüm paydaşlar, ulusal ve uluslararası kamuoyu tarafından izlenmesi için Üniversite süreli yayın sayısını artırmıştır. B çerçevede Üniversitenin 10 süreli yayını mevcuttur. Bu dergilerden 5'i basılı 4'ü elektrondur. Dergilerin isimleri şöyledir;

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi,
- İstanbul Ticaret Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi,
- İtaliç,

- Gazetem,
- Girişimcilik Dergisi,
- Dış Ticaret Enstitüsü Working Paper Series,
- International Journal of Commerce and Finance,
- Intermedia Uluslararası Hakemli İletişim Bilimleri E-Dergisi,
- Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklam Çalışmaları Dergisi,
- Teknoloji ve Uygulamalı Bilimler Dergisi

Üniversitenin 2018-2023 Strateji Planına göre, kamu otoritesinin belirlediği mevzuat ile kendi tercih ve önceliğini eşleştiren politika perspektifine sahiptir. Gelecek dönemde misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma, araştırmaya odaklanma, farklı eğitim-öğretim alanlarında uzmanlaşma gibi trendler önem kazanacaktır. Araştırma ve geliştirme politikasında öncelik, ülkenin bireysel ve kurumsal rekabet gücüne katkı sağlamak, toplumsal fayda üretmektir. Bu çerçevede araştırma kaynaklarının çeşitlenmesine ve büyümesine öncelik verilecek, özgün araştırma kadrosunun oluşumuna imkân sağlayacak ortamlar oluşturulacak, harcanan emek, zaman ve finansmanın geri dönüşleri takip edilerek, performans izleme sistemi kurulması güncellenmektedir. Nitelikli, etkili, akademik ve uygulama ağırlıklı araştırma ve yayın faaliyetleri ile projeleri destekleyen, öğretim elemanlarının araştırma ve yayın yapabilmesi için gerekli imkânları sunan ve teşvik eden bir anlayış esas alınmıştır. Etkili politika tasarımıyla, iç ve dış paydaşlarla işlevsel iş birliği modellerinin geliştirilmesinde, yerli ve yabancı fonlara ulaşma imkânlarının artırılmasına, bu tür etkinliklerin teşvik edilmesine ve desteklenmesine çalışılmaktadır.

Üniversitenin Strateji Planında bu konuya yönelik bölümler yer almaktadır. Stratejik planda:

1. Lisans programlarının sosyal, kültürel, ekonomik ve teknolojik eğilimleri, küresel gelişmeleri ve ulusal ihtiyaçları yansıtır ve karşılar hâle getirilmesi,
2. Öğrencilerin, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, özgün bir eğitim yaklaşımıyla çağın gerekliliklerine göre eğitim öğretim almalarının sağlanması,
3. Öğrencileri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, özgün araştırmacı ve girişimci bireyler olarak yetiştirilmeleri amacıyla üniversitede yürütülmekte olan Ar-Ge projelerinde yardımcı araştırmacı olarak görev almaları ve konferans, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerde bildiri sunmalarının, organizasyonlarda görev almalarının sağlanması,
4. Üniversitenin bilgi birikimi ve tecrübesini iç ve dış paydaşlarla paylaşarak birlikte ulusal ve küresel problemlerin çözümüne katkı sağlamaya çalışılması

gibi hususlara vurgu yapılmaktadır.

Diğer taraftan, üye sayısı 400 bine yakın olan İTO ve Üniversite arasındaki ilişkiler 11.07.2012 tarihinde imzalanan protokol kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda, İTO bünyesindeki Meslek Komiteleri ve TTO üzerinden gerçekleştirilen bilgilendirme seminerleri ile bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir. Üniversite stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir. Üniversitenin 2018-2023 Stratejik Planında Üniversite ve İTO'nun kurucu ortaklarından olduğu "Teknopark İstanbul" ve kurulmuş olan "Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü" "TİCARET TTO", "Uygulama ve Araştırma Merkezleri" vurgulanarak, Ar-Ge faaliyetlerinin hedefleri ve hedeflerinin kimler tarafından gerçekleştirileceği dolaylı olarak tanımlanmaktadır. Üniversite YAPKO, TÜBİTAK, SANTEZ, Bakanlıklar, İSTKA ve AB Projeleri bağlamında birimler arası ve kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü ve TİCARET TTO aracılığıyla bu tür araştırmaların çıktılarını izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Tüm bu hedeflerin performans ve kalitelerinin artırılması amacıyla 2019 yılının sonunda Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversite bünyesinde 16 UYGAR Merkezi, TİCARET TTO ve Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, üniversite öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve İTO Meslek Komiteleri üyelerinin yer aldığı, girişimci ve yenilikçi fikirlerin tartışıldığı bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu ortamlarda öğretim elemanları, öğrenciler, kamu ve özel kesim temsilcileri bulunmaktadır. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim alanlarındaki akademik personelin sanayi ve/veya hizmet sektörü deneyimini artırmak, öğrencilerin sektörlere ait konulara girmelerini sağlamak, ayrıca ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde sektörlerin araştırma-geliştirme faaliyeti ihtiyaçlarına cevap verebilmek için uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerine öncelik verilmiştir. Özellikle Üniversitenin Stratejik Planında UYGAR Merkezlerinin açılması ve bu merkezlerin belirli hedeflere erişmesi için göstergelerle izlenmesi üzerinde durulmuştur. Uygulama araştırma merkezlerinin performanslarının artırılması amacıyla 2019 yılının sonunda çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, üniversitenin uygulama ve araştırma merkezlerinin performans değerlendirmesi yapılmış ve stratejik hedefler doğrultusunda merkezler tekrardan yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, 2020 itibarıyla Üniversitenin Uygulama ve Araştırma Merkezleri aşağıdaki listedeki gibidir:

- Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Komşu ve Çevre Ülkeler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre ve Doğa Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ekonomi ve Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İslam Ekonomisi ve Ekonomik Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üniversite-İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ulaştırma Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Düşünce ve Proje Üretim Akademisi
- Fikri Mülkiyet ve Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sanayi Politikaları ve Kalkınma Merkezi

Ayrıca Rektörlüğe bağlı merkezler: Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,

TOEFL Sınav Merkezi. Bu merkezler, Resmî Gazete yayınlanan yönetmeliklere göre iş ve işlemlerini yapmaktadırlar.

Üniversite araştırma faaliyetlerini serbest bırakmaktadır ve bu çerçevede araştırmacılar iletişim halinde oldukları dış paydaşların tercihlerine yönelmektedirler. Ayrıca Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri arasında aşağıda sıralanan hususlar da öngörülmektedir. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri arasında araştırma ve proje sayısının artırılması ve alanlarının genişletilerek Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Bu hedefler, iç ve dış paydaşlar ve özellikle İTO Meslek Komiteleri tarafından Üniversiteye iletilen talepler dikkate alınarak belirlenmekte ve hazırlanan Üniversitenin Stratejik Planında bunlara yer verilmektedir. Üniversite-İş Dünyası iş birliği bağlamında ilave kaynak temini sağlayan akademik personele iş yükü ve mesai zamanı gibi kolaylıklar sağlanmaktadır. Araştırma stratejisi ve hedefleri performans ölçütleri ve Üniversite tarafından uygulamaya konulan performansa dayalı mali teşvik sistemi bağlamında takip edilmekte ve her yıl gözden geçirilmektedir.

Teşvik edilen ve desteklenen araştırmalar uygulamalı alanlarda olduğundan bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde bunların kısa ve orta vadede doğrudan ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı vardır. Uluslararası, ulusal ve yerel ölçekteki sosyal, teknik ve ekonomik gelişmeler stratejik plan hedeflerine uygun şekilde ele alınmaktadır. Uluslararası boyuta örnek olarak İstanbul Ticaret Üniversitesi Düşünce ve Proje Üretim Akademisinde (DÜPA) ve Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezince gerçekleştirilmekte olan faaliyetler gösterilebilir. DÜPA; TEPAV tarafından oluşturulan “T20 Ulusal Danışma Kurulu’nun” üyesidir. DÜPA’nın amacı Üniversitenin bilgi birikimi ve tecrübesini, imkân ve kaynaklarını, ilgili birimlerle koordineli şekilde, bireylerin yetkinliğini artırmaya, şirketlerin rekabet gücünü yükseltmeye, kamu kuruluşlarının işlevlerini güçellemeye odaklı değerlendirmek, kullanmak ve paylaşmaktır.

Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Avrupa Birliği destekli birçok proje yürütülmektedir. Özetle yürütülen projeler sonucunda ülkeler arası iş birliği ortamının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından geliştirilen ve uygulama süreci devam eden “İstanbul Adli Bilişim Laboratuvarı” projesi ise, 11. Kalkınma planının adalet hizmetlerinde teknolojik alt yapıların kurulması hedefine hizmet etmektedir. Tüm bunlara ek olarak; uygulama ve araştırma merkezlerimizle de İTO’ya bağlı sanayi ve hizmet sektöründe bulunan kuruluşların sorunlarına çözüm üretilmesi, üretim, iş ve insan kaynakları kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları da Kurumun hedefleri arasında yer almaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [EK83 - ArGe Politikası.pdf](#)
- [EK84 - Araştırma strateji, hedef ve göstergeler.pdf](#)
- [EK85 - Üniversite Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [EK86 - Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik - Örnek Ders Tanıtım Formu.pdf](#)
- [EK87 - Bitirme Projesi Dersi - Örnek Ders Tanıtım Formu.pdf](#)
- [EK88 - Seminer - Örnek Ders Tanıtım Formu.pdf](#)
- [EK89 - Tasarım Projesi Dersi - Örnek Ders Tanıtım Formu.pdf](#)
- [EK90 - İstanbul Ticaret Üniversitesi - Öğrenci Proje Katılımı Haber Duyurusu.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK91 - RPYK Senato Kararı.pdf](#)
- [EK92 - PRYK Yönergesi.pdf](#)
- [EK93 - YAPKO Yönergesi.pdf](#)
- [EK94 - YAPKO Usul Esasları.pdf](#)
- [EK95 - UYGAR Merkezleri Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [EK96 - TTO Yönergesi.pdf](#)
- [EK97 - Saha İstanbul Protokol.pdf](#)
- [EK98 - Saha Bilgi Teknolojileri.pdf](#)
- [EK99 - Müsiad Protokolü.pdf](#)
- [Ek100 - Tübitak Protokolü.pdf](#)
- [EK101 - SGF Protokolü.pdf](#)
- [EK104 - UYGAR merkezleri ile yapılan düzenlenmeler - Senato Kararı.pdf](#)
- [EK112 - İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark İstanbul A.Ş. Ofis Tahsis Sözleşmesi \(İstanbul Ticaret Üniversitesi\)_Ustvyazi.pdf](#)
- [EK113 - İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Fuarların Tanıtılmasına İlişkin İşbirliği Esasları.pdf](#)
- [EK114 - Teknopark İstanbul A.Ş. ve İstanbul Ticaret Üniversitesi FikirKüpü Kuluçka Merkezi Mentorluk Sözleşmesi.pdf](#)
- [EK115 - Trafikte Küçük Hata Yoktur_Shell & Turcas Petrol A.Ş..pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK102 - İSTKA Projesi.pdf](#)
- [EK103 - AB Projesi.pdf](#)
- [EK97 - Saha İstanbul Protokol - C.1.3..pdf](#)
- [EK98 - Saha Bilgi Teknolojileri - C.1.3..pdf](#)
- [EK99 - Müsiad Protokolü - C.1.3..pdf](#)
- [Ek100 - Tübitak Protokol - C.1.3..pdf](#)
- [EK101 - SGF Protokol - C.1.3..pdf](#)
- [EK112 - İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark İstanbul A.Ş. Ofis Tahsis Sözleşmesi \(İstanbul Ticaret Üniversitesi\)_Ustyazi - C.1.3..pdf](#)
- [EK114 - Teknopark İstanbul A.Ş. ve İstanbul Ticaret Üniversitesi FikirKüpü Kuluçka Merkezi Mentorluk Sözleşmesi - C.1.3..pdf](#)
- [EK115 - Trafikte Küçük Hata Yoktur_Shell & Turcas Petrol A.Ş. - C.1.3..pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitenin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği Üniversitenin Stratejik Planında belirlenmiştir.

Genel olarak, üniversite kaynaklı destekler YAPKO tarafından, üniversite dışı destekler ise Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır. Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında oluşturulan ortak laboratuvar kullanım projesi olan KUSİLAB entegrasyon çalışmaları başlatılmıştır. Bununla ilişkili olan KUSİ portal bilgilendirmeleri yapılmıştır.

Enstitüler bünyesindeki araştırma faaliyetleri Yüksek Lisans Tezleri, Doktora Tezleri, Yüksek Lisans Projelerinden ve bu tezlerden çıkarılan yayınlardan oluşmaktadır. Sürekliliği ise, Üniversitenin Lisansüstü Yönetmeliğinde, tezlerin savunulmadan önce yayım şartının zorunlu şekilde getirilmesiyle güvence altına alınmıştır.

Üniversitede bütçe taslağı hazırlığı en temel birim olarak Bölümden/Anabilim Dalından başlayıp, Fakülte/Enstitü kanalıyla Rektörlükte toplanmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulundaki müzakerelerden sonra bütçe Mütevelli Heyetine onayına sunulmaktadır. Bütçede Ar-Ge faaliyetleri için gerekli mali kaynak YAPKO üzerinden bireysel olarak öğretim elemanlarına, Fakülte ve Bölümlere ve UYGAR Merkezlerine tahsis edilebilmektedir.

Üniversitenin Ar-Ge ve Ar-Ge çalışmalarından kaynak oluşturması için Üniversite İktisadi İşletmesi kurulmuş, TTO AŞ'nin ise kuruluş çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli fiziki/teknik altyapının endüstri ile entegrasyonu, girişimcilik ekosisteminin oluşturulabilmesi ve bunlarla ilgili farkındalık yaratılabilmesi amacıyla İSTKA desteğiyle TİCARET TTO kurulmuştur. Ayrıca, Üniversite-Sanayi işbirliğini arttırabilmek, araştırma faaliyetlerini endüstri ile eşgüdümlü hale getirebilmek amacıyla lisansüstü program faaliyetleri ve TTO, kuluçka yapılarının daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla Teknopark İstanbul'da lisansüstü programlar Sürekli Eğitim Merkezine bağlı sertifika eğitimleri başlatılmış bunların koordinasyonunu sağlamak amacıyla yerleşkede üniversiteye ait bir ofis açılmıştır.

Genel olarak araştırma başvuruları, kurum içi ve kurum dışı proje destek başvuruları şeklinde bütün paydaşlar tarafından yapılabilmekte ve proje başvuru formlarının hazırlanması aşamasında Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi (TİCARET TTO) tarafından destek verilmektedir. Diğer taraftan, Üniversitede "Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyonu (YAPKO)" kurulmuş olup, Üniversite tarafından bütçelendirilen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bu Kurul tarafından değerlendirilerek desteklenmektedir.

BAP 'ne tüm Üniversite elemanları başvurabilmekte, lisans ve lisansüstü programlarda kayıtlı öğrenciler bursiyer araştırmacılar olarak Ar-Ge projelerinde yer alabilmektedir. Üniversite akademik personelinin ve öğrencilerin bölge sektörlerine ve özellikle Teknopark İstanbul'daki çalışmalara katılmaları desteklenmektedir. Bu çalışmaların gelişmesi ve yaygınlaşması amacıyla özellikle öğrencilerin staj veya yarı zamanlı işgücü olarak Teknopark'taki firmalara girmeleri üzerinde durulmakta, firmalarla çeşitli temaslar ve kalıcı iş birliği için protokoller yapılmaktadır. Temasta bulunan Teknopark İstanbul'da yaklaşık 200 Ar-Ge firması, 100 kuluçka girişimci ve 4000 civarında Ar-Ge personeli ile çalışarak bugüne kadar 700'ün üzerinde proje başarıyla tamamlanmış bulunmaktadır. Teknoparkta yer alan firmalar ağırlıklı olarak denizcilik, savunma sanayi, havacılık, uzay ve endüstriyel yazılım kümelenmesinde yer almaktadır. Ayrıca Teknopark İstanbul'da, Ar-Ge firmalarında görev alan personele bazı mühendislik ve finans, ticaret, dış ticaret ve pazarlama alanlarında yetkinlik, akademik kariyer kazandırmak için Üniversite tarafından Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerine bağlı olarak lisansüstü programlar açılmıştır. Bu sayede firma çalışanları ile yakın temasa geçilmekte, yüksek lisans ve doktora tezleri konuları belirlenebilmekte, daha ileride yapılabilecek ortak Ar-Ge faaliyetleri ortaya çıkarılabilmektedir.

Stratejik Plan gereği Üniversite öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve İTO Meslek Komiteleri üyelerinin yer aldığı, girişimci ve yenilikçi fikirlerin tartışılacağı, Rektörlüğe bağlı olanlarla birlikte sayıları 16 'ya ulaşan UYGAR Merkezleri Ar-Ge çalışmalarının tasarlandığı ve yönlendirildiği birimlerdir. Bu merkezlerin yönetim kurulları yardımıyla faaliyetleri ve yapılan çalışmaların sonuçları izlenebilmektedir. Yapılan araştırmaların uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayınlanması gibi bir zorunluluk getirilerek ölçülebilirlik görünür hale getirilmiştir. Akademik Performansa Dayalı Üniversite sıralaması (URAP: University Ranking by Academic Performance) ve Üniversitelerin Girişimcilik Endeksi sıralaması yapılan temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı esas aldığından Üniversitede bu faaliyetlere gereken önem vermeye çalışılmaktadır. Öğretim üyelerinin yapmış olduğu bilimsel yayın ve Ar-Ge proje çalışmalarının özendirilmesi amacıyla, performansa dayalı ücretlendirmeyi öngören, bir akademik teşvik sistemi mevcuttur. Lisansüstü tezler ve öğrencilerin yayınlarını ödüllendirmek üzere mevcut bir uygulama da bulunmamaktadır.

Sanayi ve hizmet sektöründe bulunan ve Ar-Ge'ye dayanan kurum ve kuruluşlar bilimsel çalışmalara daima ihtiyaç duymaktadır. Bu bakış açısı ile bu tür kurum ve kuruluşlarla akademik iş birliğine yönelme ana fikri üzerinde durulmuştur. Bu çerçevede Teknoparklara yerleşmiş ileri teknoloji, havacılık ve uzay teknolojileri konularında çalışan firmalarla protokoller yapılmaya çalışılmıştır.

Üniversite Teknopark İstanbul'da yer alarak, Teknoparkın Ar-Ge yönetimine akademik katkı, Teknoparkta bulunan Ar-Ge firmalarına danışmanlık hizmeti ve çalışanlarına lisansüstü eğitim-öğretim programlarıyla destek vermektedir. Bu faaliyetlerin yerine getirilmesi için Üniversitenin Teknopark içindeki fiziki yapılanmasını da gerçekleştirmiştir.

Bu kapsamda, özele indirildiğinde, Üniversite Teknopark İstanbul'da, Savunma Sanayi Müsteşarlığı (SSM) tarafından öne çıkarılan savunma sanayi ve ileri teknoloji konularına yönelmiş, Ar-Ge faaliyetlerine yönelik çalışmaların desteklenmesi için TUSAŞ, ROKETSAN, C-TECH, STM Savunma Teknolojileri Mühendislik ve Ticaret A.Ş. ve TUSAŞ firmaları ile protokol imzalayarak iş birliği yapmaya başlamıştır. İş birliği danışmanlık, eğitim-öğretim faaliyetleri yapma ve projelerde aktif bir şekilde yer alma şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversite, SSM tarafından desteklenen, bünyesinde savunma sanayi, havacılık, uzay ve ileri teknolojiler konusunda faaliyet gösteren 278 şirket bulunan SAHA isimli dernek ile öğrencilerin stajları ve istihdamları konularını da kapsayan bir protokol imzalamıştır. Üniversite, benzer bir şekilde, savunma sanayi, havacılık ve uzay konularında faaliyet gösteren TUSAŞ firması ile öğrencilerin stajyer mühendis olarak firmada çalışmaları konusunda bir protokol imzalamıştır.

Üniversite İSTKA'dan alınan altı proje yürütücülüğü, yedi proje ortaklığı gerçekleştirilmiştir, halen dört proje çalışılmaktadır. TÜBİTAK'tan 16 proje alınmış, üç proje devam etmekte olup, 13 proje tamamlanmıştır. AB'den sekiz proje alınmış, beşi tamamlanmış, üçü devam etmektedir. KOSGEB'ten bir proje tamamlanmıştır. Bakanlık ve kamu kuruluşlarından dört proje alınmış, ikisi tamamlanmış, ikisi devam etmektedir. İSTKA'dan ve değişik kurum ve kuruluşlardan alınan proje destekleri Üniversitenin bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma misyonuna ve stratejik hedeflerine ulaşmasına önemli katkı sağlamıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK101 - SGF Protokol - C.2.1..pdf](#)
- [EK96 - TTO Yönergesi - C.2.1..pdf](#)
- [EK105 - Proje Süreç ve Tahakkuk Sorumlusu Görev Tanımı.pdf](#)
- [EK131 - Adli Bilişim Lab. Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK132 - BİST-LAB. Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK133 - Vakıfbank Uygulama Merkezi Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK157 - Bilgisayar Mühendisliği Laboratuvarları Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK158 - Mekatronik Mühendisliği Laboratuvarları Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK111 - C.2.1. Araştırma kaynakları fiziki, teknik, mali.pdf](#)
- [EK106 - İTO Akademik Yayın Tesvik Primi Yazısı 2020.pdf](#)
- [EK113 - İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Fuarların Tanıtılmasına İlişkin İşbirliği Esasları - C.2.1..pdf](#)
- [EK97 - Saha İstanbul Protokol - C.2.1..pdf](#)
- [EK98 - Saha Bilgi Teknolojileri - C.2.1..pdf](#)
- [EK99 - Müsiad Protokolü - C.2.1..pdf](#)
- [EK100 - Tübitak Protokol - C.2.1..pdf](#)
- [EK92 - PRYK Yönergesi - C.2.1..pdf](#)
- [EK93 - YAPKO Yönergesi - C.2.1..pdf](#)
- [EK115 - Trafikte Küçük Hata Yoktur Shell & Turcas Petrol A.Ş. -C.2.1..pdf](#)
- [EK112 - İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi Teknopark İstanbul A.Ş. Ofis Tahsis Sözleşmesi \(İstanbul Ticaret Üniversitesi\) Ustyazi - C.2.1..pdf](#)
- [EK114 - Teknopark İstanbul A.Ş. ve İstanbul Ticaret Üniversitesi FikirKüpü Kuluçka Merkezi Mentorluk Sözleşmesi - C.2.1..pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK93 - YAPKO Yönergesi - C.2.2..pdf](#)
- [EK94 - YAPKO Usul Esasları - C.2.2..pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK116 - C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [EK117 - AVRUPA BİRLİĞİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK94 - YAPKO Usul Esasları - C.2.4..pdf](#)
- [EK118 - Doktora Programları.xlsx](#)
- [EK127 - YAPKO Yurt Dışına Giden Öğretim Elemanı Örnek Raporu.pdf](#)
- [EK134 - YAPKO Yurt Dışına Giden Öğretim Elemanı Örnek Kararı.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak üzere; Bilimsel Etkinliklere Katılım, Yayın Teşvik ve Proje Destekleme başlıklarını içeren bir teşvik sistemi mevcut olup üniversitenin Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu (YAPKO) ihdas edilmiş ve Kurulun oluşturduğu YAPKO Uygulama Esasları tanımlanmıştır.

Araştırmacıların; farklı zamanlarda TÜBİTAK, İSTKA ve diğer kurumların düzenlediği eğitimlere katılmaları teşvik edilmektedir.

Lisansüstü tez danışmanlık sistemiyle araştırmacıların araştırma-geliştirme, eğitim öğretim ve bilime katkıları bağlamında farkındalıkları ve yetkinlikleri artırılmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca Üniversitenin Fakülte ve Bölümleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin, Öğretim Üye ve Elemanlarının ulusal düzeyde gerçekleştirilen sempozyum ve/veya konferans şeklinde bilimsel etkinlikleri düzenlemeleri teşvik edilmekte ve bütçe tahsisi yapılmaktadır. Bu teşvikler, dönem dönem belirli konulara odaklı şekilde öğretim elemanın dikkatine çağrıyla yapılmaktadır.

Araştırmacıların yayınları ve projeleri, YAPKO ilke ve esaslarına göre onay-takip-sonuçlandırma aşamalarıyla değerlendirmektedir.

Öğretim elemanlarının yeniden atamalarına ilişkin Performans Değerlendirme Raporları ile İlk Kez Atama ve Yükseltilmelere ilişkin Yeterlik Değerlendirme Raporları kadro ilanı öncesinde Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanarak Rektörlüğe sunulmaktadır.

Rektörlük, söz konusu raporları kendi görüşünü de ekleyerek, ilk atama ve yükseltmelerde dikkate alınmak üzere Mütevelli Heyete sunmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK119 - İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA BAŞVURMA ATAMA YÜKSELTME İLKELERİ YÖNERGESİ 160719.pdf](#)
- [EK128 - Web Of Science Yayın Araştırma Eğitimi Duyurusu.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK120 - C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.pdf](#)
- [EK92 - PRYK Yönergesi - C.3.2..pdf](#)
- [EK93 - YAPKO Yönergesi - C.3.2..pdf](#)
- [EK96 - TTO Yönergesi - C.3.2..pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversite mevcut araştırma faaliyetlerini, araştırma hedefleriyle uyumunu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısını kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Doktora programlarına yönelik bilgiler (doktora programlarına kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları, mezunların akademik ortamda ve/veya sanayi kuruluşlarında çalışma oranları, yurt içi ve yurt dışında çalışma oranları vb.) izlenmektedir.

Lisansüstü tezlerin tamamlanabilmesi için Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan yayın şartlarının yerine getirilmesi suretiyle Kurumun bu yöndeki araştırma faaliyetlerinin etkililik düzeyi artırılmış; ayrıca araştırma ve geliştirme proje ve etkinliklerinin performans ölçümü ve değerlendirilmesi de Üniversite bünyesinde var olan YAPKO Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitenin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Üniversitedeki akademik potansiyelin güçlü olduğu gerek temel araştırma gerekse uygulamalı araştırma alanlarında ilgili sanayi ve hizmet sektörüyle temaslara önem verilmektedir. Bu araştırma hedeflerine ulaşmada, faaliyetleri gözden geçirmede ve iyileştirme çalışmalarında özellikle İTO Meslek Komiteleriyle çalışılmakta, sektörlerin

bakış açılarını onların gözüyle görmek ve değerlendirmek mümkün olmaktadır. Üniversiteye dışardan gelen araştırma fırsatları ile ilgili bilgiler Rektörlük tarafından sürekli olarak e-posta yoluyla duyurulmakta ve teşvik edilmektedir. Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü ve TTO aracılığıyla araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

KalKom'daki Stratejik Planlama ve İzleme Alt Komisyonu tarafından periyodik yapılan değerlendirmeler sonucunda strateji, hedef ve göstergelerin gerçekleşme durumunu tespit eder ve varsa uyumsuzluk ve eksiklikleri belirleyerek bunlara ilişkin hangi önlemlerin alınarak iyileştirmeler yapılması hususunda rapor hazırlar.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürüten Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü, YAPKO, TİCARET TTO ve UYGAR Merkezleri kendilerine ait web sitelerinde faaliyetleri ile ilgili bilgi, belge duyuruları tüm paydaşlar ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca yukarıda sayılan birimler, Rektörlüğe sundukları aylık faaliyet raporları ile Üniversitenin Stratejik Planında bulunan ilgili strateji, hedef ve göstergelerin değerlendirilmesini sağlamaktadırlar.

Bu çerçevede Üniversite İTO Meslek Komitelerince gündeme getirilmiş olan sorunları belirlemek ve çözmek amacıyla üretim, ticaret, hizmet ve genel sektörlerle ve ölçeklerine göre analiz yapılmasını baz alan bir ölçek geliştirmiştir. Bu ölçek Ticari Faaliyet Beklenti Endeks (TFE) olarak isimlendirilmiştir. Bu endeks, özellikle ulusal ve uluslararası ticari kuruluşların oluşacak ekonomik dalgalanmalar sonrasında sektördeki konumlarının belirlenmesine ve şoklardan daha az nasıl etkilenecekleri üzerine odaklanmıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK121 - Akademik Teşekkür Töreni Haber Duyurusu.pdf](#)
- [EK122 - Takdir, Tanıma ve Ödül Toplantısı Bilgilendirme Sunumu.pdf](#)
- [EK93 - YAPKO Yönergesi - C.4.1..pdf](#)
- [EK94 - YAPKO Usul Esasları - C.4.1..pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK123 - YAPKO Kapatma Kararı Örneği ve Değerlendirme Tutanağı.pdf](#)
- [EK3 - URAP 2019-2020 - C.4.2.xlsx](#)
- [EK4 - 2020 QS World Ranking Doğu Avrupa ve Merkez Asya'da Türk Ünvleri Sıralaması - C.4.2..xlsx](#)
- [EK94 - YAPKO Usul Esasları - C.4.2..pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK111 - C.2.1. Araştırma kaynakları fiziki, teknik, mali - C.4.3..pdf](#)
- [EK129 - YAPKO Ar-Ge Teşvik Miktar Örnek Duyuru Mail.pdf](#)
- [EK105 - Proje Süreç ve Tahakkuk Sorumlusu Görev Tanımı - C.4.3..pdf](#)
- [EK135 - Ar-Ge Son 5 Yıllık Değişim Tablosu.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum, toplumsal katkı politikasını vizyon bölümünde iş dünyasına ve topluma ihtiyaçlarına uygun katma değer sunan araştırma ve projeler üreten, küresel paydaşlara hitap edebilme şeklinde belirlemektedir. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinin eğitim-öğretim ve araştırma ile bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar, öğrencilere kaliteli farklılık kazandırmak, iş dünyası ve toplum ihtiyaçlarına uygun katma değer sağlayan araştırma ve projeler üretmek, küresel paydaşlara hitap edebilen bir üniversite olmak şeklinde vurgulanmıştır. Üniversitenin topluma sağladığı en değerli katkı, sosyal, kültürel ve bilgi anlamında tam donanımlı olarak yetiştirilmiş olan mezunlarıdır. Yarının liderleri olarak insanlığın gelişimine katkıda bulunacak bireyler yetiştirmeyi misyon edinen üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini bu yönde sürekli iyileştirmektedir.

Kurum, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve insanlığa fayda sağlayarak değer katmaya önem vermektedir. Üniversite, hazırlık aşamasında olan Teknoloji Transfer Ofisinin desteğiyle araştırma-geliştirme faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ürünlerin toplum yararına sunulmasını, tüm iç paydaşların içtenlikle önemseydiği insanlığa hizmet etme hedefinin

gerçekleştirilmesini ve bütün bunlarda süreklilik sağlanmasını benimsenmiştir. Dış paydaşlara yönelik olarak yaşam boyu öğrenmeyi teşvik edecek doğrultuda eğitim programları düzenlemenin yanı sıra, kültürel ve sosyal etkinlikler de gerçekleştirmektedir. Üniversite, öğrencilerin görev aldığı Toplumsal Duyarlılık Projeleri ve bu projeler kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler ile Türkiye'nin en büyük sosyal sorumluluk amaçlı öğrenci kulübü organizasyonlarından birine sahiptir

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [EK163 - 2019 Yılı Sosyal Sorumluluk Çalışmaları.xlsx](#)
- [EK124 - D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.pdf](#)
- [EK162 - Kültür Müdürlüğü Sosyal Sorumluluk Projeleri Bilgi Notu.pdf](#)
- [EK125 - D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversite, toplumsal katkı ve araştırma amaçlı olarak bünyesinde Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurmuştur. Bu merkezleri Yönetmelikleri yayınlanmış, Yönetim Kurulları oluşturulmuş ve bütçeler tahsis edilmiştir.

Bu merkezler, kuruluş ihtisas alanlarına yönelik olarak, kullandıkları bütçelerle bilimsel, sosyal ve kültürel içerikli ve amaçlı etkinlikler ve organizasyonlar düzenleyebilmektedirler. Bu merkezlere, üniversitenin fiziki imkanları, organizasyon yeteneği ve potansiyeli ve akademik potansiyelini kullanma imkanı sunulmaktadır.

Ayrıca üniversite bünyesinde, öğrencilerin sosyal, kültürel ve toplumsal gelişimlerini desteklemek ve geliştirmek amacıyla Öğrenci Kulüpleri kurulmuştur. Bu kulüplere Akademik Danışman atanmış, yönetim mekanları tahsis edilmiş ve bütçe ayrılmıştır. Öğrenci kulüplerine, bütçelerini kullanabilmelerine imkan sağlanmakta, üniversitenin fiziki altyapısını kullanmalarına imkan sağlanmaktadır.

Üniversitede Rektörlüğe bağlı Merkezler olarak faaliyet gösteren Uzaktan Eğitim, Sürekli Eğitim ve TOEFL merkezleri ile toplumsal ihtiyaç olan alanlarda eğitimler düzenlenmekte, özellikle İTO bağlantılı mesleki eğitimler ve organizasyonlar düzenlenmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [EK126 - D.2.1. Kaynaklar.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitede bulunan Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Öğrenci Kulüpleri, Sürekli Eğitim ve Uzaktan Eğitim ve TOEFL Merkezleri aracılığıyla üniversite mekanlarında veya paydaş mekanlarında bilimsel, sosyal ve kültürel ve topluma fayda içerikli etkinlikler düzenlenmektedir.

İş dünyası ve sivil toplum kuruluşlarıyla belirlenen ihtiyaç alanlarında bu merkezler vasıtasıyla bir çok eğitim içerikli, sosyal fayda içerikli etkinlikler düzenlenmekte, bu etkinlikler üniversitemiz web sayfasından duyuruya çıkılmakta, başvuruları organize edilmekte ve topluma açık bir şekilde üniversite içi ve dışından katılıma açık olmak üzere tamamlanmaktadır. Bu eğitimler sonucunda çeşitli anketler yapılarak, geri bildirim sonuçları da değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Sürekli değişen dünya ve akademik yaşam, üniversitelerin stratejilerini, iş süreçlerini, organizasyonlarını düzenli olarak gözden geçirmelerini zorunlu kılmaktadır. Bu dinamik yapıda üniversitelerin kurumsal gelişimi, faaliyetlerinin bireysel yöntemlere bağımlı olmadan sürdürülebilmesi ve geliştirilebilmesi için bir yönetim sisteminin kurulmasını gerektirir.

Üniversitelerin yönetsel gelişimi çok boyutlu, çok adımlı değişim/dönüşüm sürecini içermektedir. Günümüzde üniversitelerin kurumsal gelişimi, verimlilik ve rekabetçilik üzerine kurulmalıdır. Her üniversitenin hafızası, kültürü, yetenekleri farklıdır. Üniversiteler toplumsal, sektörel ve bölgesel dinamiklerden etkilenirler. Üniversitelerin kurumsal gelişiminin sihirli bir formülü yoktur. Geleneksel kurumsal gelişim anlayışları içe dönük mükemmelleşme ile uğraşır. Eko-sistemlere dikkat edilmez. Küreselleşme ve internet; kurumları dışa dönük olmaya ve sürekli büyümeye zorlar. İstanbul Ticaret Üniversitesi artan talepleri etkin bir biçimde karşılamak ve paydaşlarına en yüksek değeri sunabilmek için kurumsal kapasitesini arttırmak amacıyla gelişim yaklaşımını tedrici gelişim modeli üzerine kurmuştur. Bu çalışma, makro çerçevede İstanbul Ticaret Üniversitesinin gelişim ve yönetim yaklaşımını ortaya koymaktadır.



Şekil 1: İstanbul Ticaret Üniversitesi Yönetim Stratejisi (TÜYS)

İstanbul Ticaret Üniversitesi, iyi eğitim-öğretim ve Türkiye'nin küresel rekabet gücüne katkı sağlayacak araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ön planda tutacak bütüncül bir yönetim stratejisini benimsemektedir. Bu çerçevede temel olarak altı ana başlık altında vurgulanan alanlara yönelik olarak güçlü bir örgütlenme biçimini ve kurumsal gelişimi esas almaktadır. Belirlenen temel kriterler çerçevesinde formel yönetim örgütlenmesi ile enformel yönetim sisteminin etkin bir yaklaşım ile entegrasyonu sağlanarak uzun vadede (beş yıl içinde) eğitim-öğretim ve araştırmada mükemmelliğe ulaşmayı hedeflemektedir. Ülkemizin stratejik insan kaynakları ihtiyaçlarını karşılama (kamu-özel sektör) için geliştirdiğimiz akademik programlar ile alanında ulusal ve uluslararası güçlü bir akademik yapının oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Bu temel yaklaşım çerçevesinde, Üniversitenin Bölüm ve Fakülte odaklı örgütlenmeleri kısa-orta ve uzun vadeli olarak güçlendirilen bir yaklaşım ile lisans, lisansüstü programların gelişimi sağlanmıştır. Katılımcı ve bilimsel ilkeler çerçevesinde Fakültelerin ulusal ve küresel düzeyde yönetim kapasitesine sahip olmaları için gerekli kararlar alınmış ve bu süreç içerisinde Üniversitenin Stratejik Planı hayata geçirilmiştir.

TÜYS çerçevesinde her bölüm akademik ve idari olarak kendisini geleceğe hazırlamaktadır. Özellikle kararlar ve uygulamalar öncelikle bölüm düzeyinde güçlü bir şekilde tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Daha sonra da Fakülte Yönetim ve Akademik Kurulunda bu konular derinlemesine ele alınmaktadır. Konu ve içeriklerine göre kararlar ihtiyaç duyulduğunda daha sonraki aşamada Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatonun karar süreçlerinde değerlendirilmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi mevcut mevzuat ve yeni YÖK strateji belgesi çerçevesinde gerekli yönetim modelini TÜYS çerçevesinde tasarlamış ve uygulamaya koymuştur. Bütün akademik ve idari birimlerinde evrensel yönetim ilkelerini esas alan Üniversite, öğrencilerinin yetişmesine yönelik evrensel bir kurumsal yapının ortaya çıkması için yoğun bir çalışma sürdürmektedir. Kalite yönetim sistemi, etkin ve şeffaf iç denetim yaklaşımı ile kurumsal yönetim sisteminin çok boyutlu gelişmesine olanak sağlamaktadır. Bu yapıyı destekleyen bilişim teknolojileri ile yapının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik etkin bir sistem kurulmuştur. TÜYS modelinde özellikle Üniversitenin yönetim sistem geliştirme ve paydaşların ortak kültürü benimsemelerine yönelik oluşturulan ve paylaşılan değerler, akademik ve yönetim standartlarının güçlenmesine olanak sağlamaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine dönük olarak bütüncül bir yönetim anlayışı benimsenmiş olup, verimli bir süreç yönetiminin ortaya çıkmasına yönelik planlama, organizasyon, yönlendirme ve kontrol süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu çerçevede gerek akademik birim yöneticilerine gerekse Genel Sekreterliğe bağlı daire başkanlıklarına ve müdürlüklere yetkilendirme, güçlendirme yapılarak etkin bir yönetim sistemi oluşturulmaya çalışılmaktadır. Bu da Üniversitenin kaynaklarının kısa, orta ve uzun vadede, rekabetçi yönetimine olanak sağlayacak bir sisteminin gelişmesine fırsat oluşturmaktadır.

Üniversitenin mevcut altı fakülte ve dört enstitüsü ve araştırma uygulama merkezleri ile eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri etkin bir şekilde yönetilmektedir. Rektörlük, akademik yapının işleyişine yönelik olarak rutin ve rutin olmayan uygulamalar ile sistemin etkinliğini izlemektedir. Ayrıca düzenli ve sürekli olarak Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatonun belirlenen stratejik konular gündeme alınarak bütün birimlerin sahiplenmesi ve süreçlerin yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Rektör ve rektör yardımcılarının etkin ve aktif

desteği ile Üniversitede dekanların koordinasyonunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli şekilde sürdürülmesine yönelik çalışmaların gelişmesi, Üniversite Üst Yönetiminin temel prensibini oluşturmaktadır. Bu konularda paydaşlardan alınan geribildirimler (öğrenciler, öğretim üyeleri, yöneticiler) hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerekli destekler sağlanmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi her hafta düzenli olarak Sütüce ve Küçükalyal yerleşkelerinde bilgilendirme, istişare ve koordinasyon çalışmalarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Burada operasyonel süreçler (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçleri hakkında alınan kararlar paydaşlara yönlendirilerek sürekli olarak eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin gelişimi sağlanmaktadır. Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik destek hizmetleri de Üniversitenin Genel Sekreterliği koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu çerçevede gerek Öğrenci İşleri, gerekse Mali İşler ve diğer alanlardaki destek faaliyetlerinin güçlendirilmesi için TÜYS çerçevesinde iyileştirmeler sürekli olarak yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri arasında güçlü bir işbirliği ve geçişgenlik sağlanmıştır. Bu çerçevede Üniversitenin idari süreçleri bu temel hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleşmesine yönelik akademik yapılar ile güçlü bir işbirliği içinde çalışmaktadır. Bu entegre çalışma ve işbirliği modeli eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin gelişmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin mevcut altı fakülte ve dört enstitüsü ve araştırma uygulama merkezleri ile eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri etkin bir şekilde yönetilmektedir. Rektörlük, akademik yapının işleyişine yönelik olarak rutin ve rutin olmayan uygulamalar ile sistemin etkinliğini izlemektedir. Ayrıca düzenli ve sürekli olarak Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda belirlenen stratejik konular gündeme alınarak bütün birimlerin sahiplenmesi ve süreçlerin yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Rektör ve rektör yardımcılarının etkin ve aktif desteği ile Üniversitede dekanların koordinasyonunda eğitim öğretim faaliyetlerinin verimli şekilde sürdürülmesine yönelik çalışmaların gelişmesi, Üniversite Üst Yönetiminin temel prensibini oluşturmaktadır. Bu konularda paydaşlardan alınan geribildirimler (öğrenciler, öğretim üyeleri, yöneticiler) hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerekli destekler sağlanmaktadır. Üniversite Üst Yönetimi her hafta düzenli olarak Sütüce ve Küçükalyal yerleşkelerinde bilgilendirme, istişare ve koordinasyon çalışmalarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Burada operasyonel süreçler (eğitim-öğretim ve araştırma) ve idari/destek süreçleri hakkında alınan kararlar paydaşlara yönlendirilerek sürekli olarak eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin gelişimi sağlanmaktadır. Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik destek hizmetleri de Üniversitenin Genel Sekreterliği koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu çerçevede gerek Öğrenci İşleri, gerekse Mali İşler ve diğer alanlardaki destek faaliyetlerinin güçlendirilmesi için TÜYS çerçevesinde iyileştirmeler sürekli olarak yapılmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri arasında güçlü bir işbirliği ve geçişgenlik sağlanmıştır. Bu çerçevede Üniversitenin idari süreçleri bu temel hizmetlerin etkin bir şekilde gerçekleşmesine yönelik akademik yapılar ile güçlü bir işbirliği içinde çalışmaktadır. Bu entegre çalışma ve işbirliği modeli eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin gelişmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin etkin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik olarak iç denetim ve iç kontrol standartları, hem mevzuat çerçevesinde oluşturulmakta hem de etkin yönetim yaklaşımı vizyonu ile yönlendirilmektedir. Bu kapsamda 2015-2016 öğretim yılında çalışmalar başlatılmıştır. İç Kontrol Sistemi ve Birimi oluşturulmuştur. TÜYS çerçevesinde sistemin, sürekli öğrenen ve gelişen bir mimaride gelişmesine dönük olarak İç Kontrol Birimi kurulmuştur. Bütün süreçler üst yönetimin oluşturduğu katılımcı, şeffaf ve hesap verilebilir bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçlerde ihtiyaç duyulduğunda dışarıdan gerekli destekler alınarak yapısal gelişim alanlarının temel ihtiyaçları objektif bir şekilde desteklenmektedir. Gerek Üniversite içinden gerekse dışarıdan uzmanların görüş, öneri ve destekleri ile yönetim sistemini geliştiren bir iç denetim yapısı oluşturulmuştur. Süreçlerin daha objektif bir modelde ele alınmasına yönelik kurumsal bir firmadan Üniversitenin "İdari Birimlerinin İş Süreçlerinin Denetimine" yönelik olarak kapsamlı bir çalışma yapmaları sağlanmış ve ortaya çıkan temel sonuçlar ile birimlerin daha verimli bir şekilde çalışmalarına yönelik uygulamalar yönetim sisteminin bir unsuru haline gelmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK69 - Yönetim modeli ve organizasyon şeması.pdf](#)
- [EK70 - Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri.pdf](#)
- [EK71 - Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki ve çalışma usulleri.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK72 - Finansal Raporlama Süreci.pdf](#)
- [EK17 - Kalite El Kitabı İÇİNDEKİLER - E.1.2..pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin hem akademik hem de idari yapısında görev alan çalışanların temel olarak kuruma en üst seviyede katkı sağlamları hedeflenmektedir. Bu çerçevede hem akademik hem de idari yapıda çalışanların yetkinliklerinin gelişmesine yönelik destekler sağlanmaktadır. Bunun yanında özellikle çalışan odaklı güçlü bir yönetim yaklaşımı ile çalışanların aidiyet duygularının gelişmesine yönelik olarak girişimler de mevcuttur. Kurumda çalışanlara yönelik değerlendirmeler objektif ve liyakat esasına göre yapılmaktadır. Bu yaklaşımla beşeri yeteneklerin en üst düzeyde katkı sağlanması hedeflenmektedir. Üniversitenin insan kaynakları stratejisi zaman ile heterojenleşmekte özellikle yabancı öğretim üyesi kadrolama stratejisi ile bu alanda Üniversitenin daha global bir düzeye gelmesi

hedeflenmektedir. İdari personel seçme ve yerleştirme ile kariyer ve ücret yönetiminde sistematik bir model oluşturulmuş, orta vadede daha güçlü bir idari yönetim ve yapı oluşturulmasına yönelik çalışmalar yoğun şekilde devam etmektedir. Bu çerçevede gerekli planlama yapılmış olup, tamamlayıcı çalışmalar da devam etmektedir.

Üniversitenin idari ve destek hizmetleri sunan birimlerinde görev alan ve alacak adayların özgeçmişleri ve temel faaliyetleri titiz ve dikkatli incelemeye tabii tutulur. İş tecrübesi ve mevcut çalıştığı birimde yapmış olduğu görevin içerik benzerliği göz önünde bulundurularak görevlendirmeler yapılır. Yeni işe alımlarda adayın beyanı göz önüne alınarak idari ve destek hizmetleri sunan birim yetkilisi ile görüşmesi sağlanır ve adayın iki aylık deneme süresinden sonra durumu değerlendirilir ve kesin karar verilir. Bu çerçevede adaylar ile ilgili daha objektif karar verme olanağı oluşur. Yeni işe alınacak personelin seçiminde eğitim ve yetkinliklerinin göreve uygun olmasına dikkat edilmekte, bunun için işe alm aşamasında doğru adayı seçmek için kişilik envanteri uygulanmaktadır. Bunun yanında işe alınan personele, Üniversitenin İnsan Kaynakları Birimi tarafından genel olarak Üniversiteyi tanıtmak ve ihtiyaç duyacağı temel bilgileri aktarmak amacıyla, bir oryantasyon programı ve ayrıca işe başladığı birimin yöneticisi tarafından da birimi tanıtan, çalışanın sorumlu olacağı süreçleri, beklentileri anlatan ayrı bir oryantasyon programı da uygulanmaktadır.

Kurumların mali kaynaklarının yönetimi ve etkin kullanımı Üniversitenin amaç ve politikalarına, iç ve dış mevzuata, kurumsal yapılanma ve karar alma süreçlerine, yetki dağılımı çerçevesinde yürütülmektedir. Bunun yanında ödeme süreçleri ve tahsilat, bilişim altyapısına, insan kaynağına, mali büyüklüğe, sermaye yapısına ve yönetim anlayışına göre değişiklik gösterebilir. Bütün bu faktörler mali kaynakların yönetimini farklı düzeylerde etkileyebilir. Bu sayılan parametreler, Üniversitede mali kaynakların etkin yönetimi için optimum düzeyde oluşturulmuştur.

Üniversitede mali kaynakların yönetiminde Üniversite Bütçe Uygulama Yönergesi çok önemli bir fonksiyon icra etmektedir. Bu yönergede tüm mal ve hizmet satın almalarının nasıl bir süreç içerisinde yapılacağı, ödemelere ilişkin imzaların kimler tarafından hangi şartlar altında atılacağı, finansal kaynak temini ve diğer mali işlemlerin nasıl yapılması gerektiği hususlarında muhtelif düzenlemeler yer almaktadır. Üniversitede Bütçe Yönergesi, mali işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında kullanılacak yetki çerçevesini ve sürecini, etkin "mali kaynaklar yönetimi" çerçevesinde açıklamaktadır.

Tüm mali işlemler mevcut mevzuat ve Üniversitedeki düzenlemelere göre ERP sistemi içinde kayıt altında tutulmaktadır. Kurumun tüm ödeme işlemleri banka üzerinden gerçekleştirilmektedir. ERP'den alınan veriler üzerinden çeşitli yönetsel mali raporlar oluşturulmakta ve yönetime de sunulmaktadır. Mali kaynakların yönetiminde finansal muhasebe ve bütçe yönetimi çok önemli rol oynamaktadır. Kurumun tüm satın alımları, yapılan ve onaylanan Üniversite bütçe kalemlerine göre ERP üzerinden yapılmakta ve tekâmül ettirilmektedir.

Yapılan tüm satın alma işlemlerinin, kabul edilmiş bütçe kalemlerine ve tutarlarına göre yapılması büyük önem taşımakta ve büyük ölçüde de buna uyulmaktadır.

Bütçe uygulama döneminde, kendi bütçe kalemi veya uygun olabilecek bütçe kalemi bakiyesi yetersiz kaldığında, başka bütçe kalemlerinden nakit çıkışı gerektirmeyecek şekilde aktarımlar yaparak kaynak kullanım optimizasyonuna gidilmektedir. Bu şekilde ek bütçe çıkartılmadan mevcut bütçe içerisindeki kaynaklar kullanılarak, mali kaynakların daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine katkıda bulunulmaktadır. Nakit akış yönetiminde, gerekli hallerde ödemelerin vadeleri planlanabilmektedir. Bu şekilde, ilave dış kaynak kullanmadan etkin kaynak yönetimi yapılmaktadır. Sonuç olarak uygulanan yaklaşımlar ile mali kaynakların yönetimi en etkin şekilde yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK107 - Performans Değerlendirme Formu_1.pdf](#)
- [EK108 - Performans Değerlendirme Formu_2.pdf](#)
- [EK109 - Performans Değerlendirme Formu_3.pdf](#)
- [EK110 - E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi.pdf](#)
- [EK73 - E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK168 - E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi.pdf](#)
- [EK169a - Hurda Satış Komisyonu Tutanağı.pdf](#)
- [EK169b - Hurda Satış Komisyonu Tutanağı.xlsx](#)
- [EK170 - Seyahat Yönergesi.pdf](#)
- [EK171 - Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitede veri ve bilgiler için Öğrenci Bilgi sistemi, Uzaktan Öğretim Sistemi, TÜBİS Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

kullanılmakta ancak entegre bilgi yönetim modeli bulunmamaktadır.

Üniversitede bilgi ve veri güvenliği için en gelişmiş güvenlik sistemlerinden biri olan “Güvenlik Duvarı/Firewall Sistemi” kullanılmaktadır. Bu sistem ile sunucular/serverlar üzerinde depolanan tüm verilere yönelik azami güvenlik sağlanmaktadır. Bu bağlamda nüfuz etme/penetrasyon testi yaptırılmış olup bu testler yoluyla ortaya çıkan açıkları kapatmak ve önleyici çalışmalar yapmak suretiyle güvenlik sürekli artırılmaktadır.

Üniversitede veri alanlarına erişime karşı ilk tedbir olarak ağ yapısı bölümlere (segmentlere) ayrılmıştır. Akademik, idari, öğrenci ve misafir erişimleri ağ üzerinden birbirinden ayrılmıştır. Misafir ve öğrencilerin bulunduğu ağ alanı, akademik ve idari veri alanlarına erişemeyecek şekilde tasarlanmıştır. İkinci güvenlik unsuru olarak güvenlik duvarı kullanılmaktadır; DMZ yapısı ile yapılandırılarak sunuculara ve veri alanlarına erişimler ağ segmentlerine göre yapılandırılmıştır. Ağ segmentleri ile birlikte ayrıca kullanıcı adı ve parola bilgilerine göre yetkilendirme yapılarak sunucu ve servislere erişimler kontrol altına alınmıştır.

Üniversite bilgisayarları Active Directory ile yapılandırılan etki alanına dâhil edilmişlerdir. Erişim yetkilendirmeleri Active Directory üzerine tanımlanan kullanıcı adı ve parola bilgileri ile yapılabilmektedir. Parolalar en az 9 karakter harf ve sayısal girişler ile tanımlanmak zorunda olacak şekilde kimlik denetleme sunucuları tarafında ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarları 5 ile 15 dakika aralığında kullanılmadığında uyku moduna geçerek, tekrar aktif edildiğinde parola soracak şekilde ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarlarında güncel antivirüs yazılımları mevcuttur. Üniversite bilgisayarları internet erişimlerinde ulaşılabilecek olan internet sitelerine içerik filtrelemesi yapılmakta ve ayrıca virüs denetiminden geçmektedir. Aynı denetim e-posta trafiği için de geçerlidir. E-posta trafiği virüs ve spam tehditlerine karşı güvenlik sunucuları tarafından denetlenmektedir.

Üniversite de kullanıcılara sağlanan bilgisayarlar sürekli güvenlik güncellemelerini çekecek şekilde sağlanmıştır. Bu sayede işletim sistemlerinden ortaya çıkacak zafiyet ihtimallerini en minimum seviyeye çekilmesi sağlanmıştır.

Üniversite yaptırdığı penetrasyon testleri sayesinde içeride var olan güvenlik açıklarını tespit ederek bu açıkların kapatılmasını sağlamıştır. Aynı zamanda bu testler esnasında kullanıcılara yönelik ortalama senaryosu uygulanarak kullanıcılara farkındalık ile ilgili uyarılar yapılmaktadır.

Üniversitede sürekli güncel ve başarı oranı yüksek firewall sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler en üst düzey güvenlik profillerine uygun olarak konfigüre edilerek, kurum içerisinden dışarıya veya dışarıdan içeriye doğru yapılacak siber saldırılara karşı yüksek oranda güvenlik sağlamaktadır.

Kurumda 5651 yasasına uygun olarak loglama yapmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [EK159 - E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK160 - E 3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan hizmetlerin kriterleri, ilgili birim tarafından hazırlanan teknik ve idari şartname ile belirlenmektedir. Üniversitenin tüm satın alma talepleri, ERP sistemi üzerinden ilgili birimlerin talep girişlerini yapmaları ve ilgili talebin onaydan geçmesinin ardından sonuçlandırılmaktadır. Bu bağlamda, tedarik süreçlerine ilişkin kriterler tüm alımlarda uygulanır. Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesine ilişkin taleplerin ilgili birim tarafından belirtilmesinin ardından istekli firmalara bildirilir ve varsa taleple ilgili detaylar şartname ve sözleşmeye eklenir. Şartname, Sözleşme ve Teklife uygun olmayan ürün veya hizmet alınmaz. Şayet bahse konu hizmet eksik gerçekleşmiş ise ödeme yapılmaz veya mutabakat sonucu eksik ödeme yapılır. Bu sebeplerle de uygunluğu ve kalitesi test edilmiş ve sorun yaşanmamış olan tedarikçiler tercih edilir. Sorun yaşanmış olan tedarikçilerle çalışma durdurulur.

Üniversitede ziyaretçi, personel, araç, malzeme, vs. giriş ve çıkışlarının kontrollü bir şekilde yapılması, eğitim, seminer, konferans vb. etkinliklerde davetliler dışında izinsiz girişlerin engellenmesi, muhtemel öğrenci olaylarına anında müdahale edilmesi, dışarıdan gelebilecek her türlü tehdiye karşı 24 saat esasına göre Üniversitenin fiziki emniyetinin sağlanması amacıyla güvenlik firmasının sunduğu hizmetler denetlenmekte, takip ve kontrolleri yapılmaktadır.

Üniversitede öğrenci ve personel taşınmasına yönelik olarak servis hizmeti alınmakta olup buna istinaden hizmet kalitesi, araçların şartnameye uygunluğu, hareket saatlerine uyulup-uyulmadığı hususları denetlenmekte, takip ve kontrolleri yapılmaktadır.

Üniversitede veri alanlarına erişime karşı ilk tedbir olarak ağ yapısı bölümlere (segmentlere) ayrılmıştır. Akademik, idari, öğrenci ve misafir erişimleri ağ üzerinden birbirinden ayrılmıştır. Misafir ve öğrencilerin bulunduğu ağ alanı, akademik ve idari veri alanlarına erişemeyecek şekilde tasarlanmıştır. İkinci güvenlik unsuru olarak güvenlik duvarı kullanılmaktadır; DMZ yapısı ile yapılandırılarak

sunuculara ve veri alanlarına erişimler ağ segmentlerine göre yapılandırılmıştır. Ağ segmentleri ile birlikte ayrıca kullanıcı adı ve parola bilgilerine göre yetkilendirme yapılarak sunucu ve servislere erişimler kontrol altına alınmıştır.

Üniversite bilgisayarları Active Directory ile yapılandırılan etki alanına dâhil edilmişlerdir. Erişim yetkilendirmeleri Active Directory üzerine tanımlanan kullanıcı adı ve parola bilgileri ile yapılabilmektedir. Parolalar en az 6 karakter harf ve sayısal girişler ile tanımlanmak zorunda olacak şekilde kimlik denetleme sunucuları tarafından ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarları 5 ile 15 dakika aralığında kullanılmadığında uyku moduna geçerek, tekrar aktif edildiğinde parola soracak şekilde ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarlarında antivirüs yazılımları mevcuttur. Üniversite bilgisayarları internet erişimlerinde ulaşılabilecek olan internet sitelerine içerik filtrelemesi yapılmakta ve ayrıca virüs denetiminden geçmektedir. Aynı denetim e-posta trafiği için de geçerlidir. E-posta trafiği virüs ve spam tehditlerine karşı güvenlik sunucuları tarafından denetlenmektedir.

Hâlihazırda bir süreç tanımlanmamış olsa da kullanılmakta olan ERP sistemi üzerinden İlgili Birim, Satın alma Birimi ve Mali İşler birimlerinin katılımları ile Tedarikçi Performans değerlendirilmesi yapılması düşünülmektedir.

Örnek Form ve puanlama aşağıdaki gibi tasarlanmıştır:

Tedarikçi	İçerik	Birim Değerlendirme Puanı	Birim Ağırlık	Satın alma Değerlendirme Puanı	Satın alma Ağırlık	Mali İşler Değerlendirme Puanı	Mali İşler Ağırlık	Toplam Puan
		80	%40	100	%40	50	%20	$(80*0,4)+(100*0,4)+(50*0,2)=82$

75 üzerinde puan alanlar otomatik olarak Onaylı Tedarikçi olurlar.

Ayrıca; Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, sistem ve network konularında danışmanlık hizmeti almakta olup, firma performansı aşağıda belirtilen şekilde takip edilmektedir.

1. Bilgi İşlem Dairesi tarafından talep edilen destek, e-posta veya ticket yolu (üniversite içi teknik geribildirim mekanizması) ile firmaya iletilir.
2. Firma Konu ile ilgili çalışma başlatır.
3. Talep edilen destek veya arıza çözümü ile ilgili firmadan geri dönüş sağlanır.

Bu süreçte Bilgi İşlem bünyesinde bulunan uzman personel firmadan sağlanan geri dönüşü, problemi çözme başarısı ve geri dönüş süresi ile ilgili değerlendirmede bulunarak raporu Daire Başkanına iletir. Yılsonunda bu raporlara göre firma ile ilgili değerlendirme yapılarak ileriki dönemlerde firma ile çalışıp çalışılmayacağına karar verilir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK74 - Tedarikçi Listesi.pdf](#)
- [EK75 - E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite tüm faaliyetlerini Üniversitenin web sayfasında yayınlamakta olup İTO Meslek Komiteleri, İTO Gazetesi gibi ortamlar yardımıyla topluma paylaşılmaktadır. Ayrıca bu çerçevede üniversitenin akademik ve aktüel süreli yayınları ile toplumu bilgilendirmektedir.

Üniversite kuruluşundan itibaren 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile görevlendirilmiş bulunan Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından her yıl denetlenmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ve buna ilişkin mevzuata göre akademik ve idari çalışmalar yürütülmüştür. Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte/Enstitü Kurul ve Yönetim Kurullarının toplantıları ve kararları şeffaf bir şekilde denetime açılmıştır. Ayrıca istenen bilgiler ve veriler tanımlanan formlarda Denetim Kuruluna sunulmuştur.

Buna ek olarak 2005 tarihinde Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği'ne göre kurulan ADEK, söz konusu Yönetmeliğin 13, 14 ve 15'inci maddelerinde tanımlanan "İç Kalite Güvencesi Esaslarına" göre, Yükseköğretim Kurulu adına Üniversiteyi, bağlı birimlerini, öğretim elemanlarını ve bunların faaliyetlerini gözetim ve denetim altında bulundurmaya; Üniversite her yıl akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren ve "Yükseköğretim Kurumu Yıllık Değerlendirme Raporu (iç değerlendirme çalışmaları)" denilen raporu hazırlamıştır.

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7 nci ve 8 inci maddelerine dayanılarak "İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları" hazırlanmış, Komisyonun görevleri Yönetmeliğe uygun olarak belirlenmiştir. Üniversite Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esaslarının 8 inci maddesine göre Fakülte ve Enstitülerde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının oluşturulmuş; bunların görevleri de ilgili esaslarda belirtilmiştir.

Üniversite önceki deneyimlerine de dayanarak, kalite güvencesi sistemini, mevcut yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde bir yapılanmaya gitmektedir. Sistem analizi ve tasarımı çalışmaları yardımıyla, kalite güvencesi kapsamında kalite döngülerine, iç ve dış paydaş çalışmalarına ve mevzuata uygun faaliyetlere ait bilgi ve verilerin bilişim sistemi yardımıyla toplanması ve raporlama istekleri doğrultusunda derlenmesi üzerinde çalışılacaktır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [EK76 - E.5.1 Kamuoyunu bilgilendirme.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK77 - Kalite Komisyonu Görevlendirme.pdf](#)
- [EK78 - E.5.2. Hesap verme yöntemleri.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitede YÖKAK tarafından kapsamlı olarak yapılan ilk dış değerlendirme sonrasında “Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi” başlıkları altında oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) Mart 2019 da YÖKAK’a sunulmuştur.

Bu raporla belirlenen ve aşağıda listelenen “kurumun güçlü yönleri” ve “iyileşmeye açık yönleri” ile ilgili tespitler Rektör başkanlığında 14 Mart 2019 tarihinde Rektör yardımcıları, kalite komisyonu üyeleri, idari birim yöneticileri ve Üniversitenin YÖKAK Değerlendirme Takımlarında yer alan öğretim üyeleri katılımıyla gerçekleştirilen “YÖK ve YÖKAK Üniversite Değerlendirme Ölçütleri” toplantısında ele alınmıştır. Bu toplantıda Üniversitedeki “Kalite Süreçlerinin Planlanması ve Uygulanması” ve ayrıca KGBR de belirtilen güçlü yönler ve iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için nelerin yapılması gerektiği konuları detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Bu değerlendirme sonrasında Kalite Süreçlerinin yürütülmesiyle ilgili yeni bir organizasyon modeli (KALKOM) oluşturulmuş ve oluşturulan modelin (KALKOM) yapılması, görev, yetki ve sorumlulukları Senato tarafından karara bağlanmıştır. Bu bağlamda KGBR’de belirtilen hususlar da dikkate alınarak Üniversitenin Kalite Süreçleri ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

İyileştirme süreci devam eden konular:

Üniversitenin idari yapılanmadaki kalite güvencesini garantiye alacak “ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi“ kullanılmakta, fakat akademik birimlerin söz konusu kalite yönetim sistemine dahil edilme süreci devam etmektedir.

Ayrıca Üniversitenin “Bütüncül Bilgi Yönetim Sistemi” tam olarak kurulamamakla birlikte çalışmalar devam etmektedir.

Kurumun “Güçlü” yönleri:

1. Kurumun, 136 yıllık birikim ve 420 bine varan geniş üye ağıyla İTO’nun kurumsal desteğine sahip olması,
2. Kurumun kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koyması,
3. Rektörün güçlü liderliği ve üst yönetimin dinamizmi ile her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmeleri ve kalite iyileştirme yönlü çabalara samimi olarak katılmaları,
4. Vizyon ifadesinde yer alan disiplinler arası çalışmaları gerçekleştiren ve de kurumun kendisini küresel yönelimlere uyarlama misyonuna katkı sağlayan Finans ve Dış Ticaret Enstitülerinin varlığı,
5. İçerik ve kapsam bakımından ilk ve tek olan, iletişim bilimi ve internet araştırmalarının geliştirilmesi ve uluslararasılaşması için katalizör işlevini yerine getirecek ‘İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü’ adıyla yeni bir ihtisas enstitüsü kuruldu.
6. Fonksiyonel ve iş dünyasıyla etkileşim içinde olan UYGAR merkezleri ve lisansüstü programların varlığı,
7. Programların tasarımı ve gözden geçirilmesi aşamalarıyla eğitim-öğretim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımı ve desteğinin sağlanması,
8. Akademik kadronun motivasyonunu artıracak önceden ilan edilmiş güçlü teşvik sisteminin varlığı,
9. Öğrencilere sağlanan burs ve indirim imkânlarının çeşitliliği,
10. Kurumun uluslararasılaşma boyutunu güçlendirecek düzeyde yabancı öğrencilerin varlığı,

11. Dış paydaşlarla olan güçlü ilişkilerin staj ve iş imkânlarını artırması,
12. Öğretim üyeleri ve idarecilerin öğrenciler tarafından kolay ulaşabilir olması,
13. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yeterli imkânların bulunması.