

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ
DEĞERLENDİRME TAKIMI ZİYARET PLANI

Zaman	Kimler ile ne yapılacağı	İçeriği
0.Gün (16.12.2018)		
Öğleden sonra	Değerlendirme Takımı üyelerinin konaklama yerine transferi	
16:00-18:30	Değerlendirme Takım üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	- Kurumla işbirliği içerisinde ziyaret planı kapsamındaki çalışmaların gözden geçirilmesi - Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerini dikkate alarak kurumun değerlendirilmesine yönelik planın oluşturulması, - Değerlendirme ziyaret planı ile ilgili olarak takım üyelerinin olası sorularının değerlendirilmesi
19:30	Akşam Yemeği (takım başkanı, takım üyeleri, rektör ve kurumdan diğer ilgililer)	- Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışverişi, - Değerlendirme sürecine ilişkin diğer hususlar
21.00-23:00	Değerlendirme Takımı üyelerinin kendi arasında yapacağı toplantı	- Ziyaret programının değerlendirilmesi - Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgelerin incelenmesi
1. Gün (17.12.2018)		
8:45	Değerlendirme Takımının İstanbul Ticaret Üniversitesi Sütlüce Yerleşkesine transferi	
9:00-09:30	Değerlendirme Takımı ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörünün görüşmesi Rektörlük (Sütlüce)	Kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili konuların görüşülmesi, KİDR'lerde tam olarak açıklanamayan veya tereddüde düşülen hususlarda takım başkanı tarafından gündeme getirilmesi, ziyaret sürecine ilişkin bazı detayların görüşülmesi
9:30-10:15	Değerlendirme Takımı ile Mütavelli Heyet Başkanı ve/veya üyelerinin görüşmesi Rektörlük (Sütlüce)	Kurumun yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve kurum kalite güvencesi sisteminin görüşülmesi
10:15-11:30	Değerlendirme Takımı ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi Rektörlük (Sütlüce)	<u>Kalite Komisyonu Sunumu:</u> Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri de dikkate alınarak kurum tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, kalite komisyonunun kalite güvence sistemi içerisindeki ve karar alma süreçlerindeki yeri, kurumun stratejik

		hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçlar, kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine ilişkin çalışmalar ve tüm birimler için ortak diğer unsurlar hakkında komisyon güncel bilgileri içeren bir sunum beklenmektedir. Sunum sonrasında soru-cevap bölümü ile bazı detayların değerlendirilmesi.
11:30-12:15	Değerlendirme Takımı ile İstanbul Ticaret Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin görüşmesi Rektörlük (Sütlüce)	Kurumsal dış değerlendirme ölçütleri de dikkate alınarak kurum tarafından oluşturulan kalite güvence sistemi, kurumun stratejik hedefleri ve bu hedeflerin bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri içindeki yeri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı, sürekli iyileşme yaklaşımı ve bu kapsamda elde edilen sonuçların görüşülmesi .
12:30-13:30	Öğlen Yemeği Değerlendirme Takımı, Rektör, kalite komisyonu, senato ve yönetim kurulu üyeleri Değerlendirme Takımın üç üyesinin Küçükyalı Yerleşkesine Transferi	Ziyaretle ilgili ilk izlenimlerin (KIDR, Kalite Komisyonu üyeleriyle yapılan toplantı) paylaşılması ve karşılıklı bilgi alışverişi
13:30-14:15	<u>Sütlüce</u> Değerlendirme Takımının üç üyesinin İşletme Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi	<u>Küçükyalı</u> Değerlendirme Takımının üç üyesinin Mühendislik Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları ile görüşmesi
14:15-15:15	Değerlendirme Takımının üç üyesinin İşletme Fakültesinde görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Mühendislik Fakültesinde görev yapan akademik personel ile görüşmesi
15:15-16:15	Değerlendirme Takımının üç üyesinin İşletme Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi (yaklaşık 15 öğrenci)	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Mühendislik Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi (yaklaşık 15 öğrenci)
16.15 -16:45	İşletme Fakültesi fiziki imkanlarının incelenmesi	Mühendislik Fakültesi fiziki imkanlarının incelenmesi
17:15-18:45	Değerlendirme Takımının kurumun paydaşlarıyla görüşmesi Yer: Sütlüce - İstanbul Ticaret Odası yetkilileri - İTO Eğitim ve Sosyal Hiz. Vakfı yetkilileri	İlgili paydaşların Üniversitedeki değişik süreçler hakkında görüşlerinin alınması

	- Mezunlar Derneği (TİDER) yetkilileri - Düşünce ve Proje Üretim Akademisi (DÜPA) yetkilileri - TEKMER yetkilileri - Üniversitenin İstanbul Teknopark'daki ortakları - Öğrenci Temsilcisi - Bazı Öğrenci Toplulukları Temsilcileri		
18:45	Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi		
19:30-20:30	Akşam Yemeği	Takım üyeleri	
20:30	Değerlendirme Takım üyelerinin birinci günkü izlenimlerine ilişkin gözlemlerinin değerlendirilmesi ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlamalar		Birinci gün edinilen izlenimler paylaşılması ve ikinci gün yapılacakların planlanması
2. Gün (18.12.2018)			
8:00	Değerlendirme Takımı Üyelerinin İstanbul Ticaret Üniversitesi Sütlüce ve Küçükyalı Yerleşkelerine transferi		
9:00-9:45	<u>Sütlüce</u> Değerlendirme Takımının üç üyesinin Sosyal Bilimler Enstitüsü Yöneticileriyle görüşmesi	<u>Küçükyalı</u> Değerlendirme Takımının üç üyesinin Fen Bilimleri Enstitüsü Yöneticileriyle görüşmesi	Kalite süreçlerinin birim(ler)e yayılımı, birim(ler)in hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, birimlerin içindeki programların öğrenme çıktıları ve sürekli iyileşme çalışmaları gibi hususlarda bilgi alınması
09:45-10:45	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Sosyal Bilimler Enstitüsünde görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Fen Bilimleri Enstitüsünde görev yapan akademik personel ile görüşmesi	Öğretim elemanlarının üst yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sisteminin öğretim elemanlarının faaliyetlerindeki rolü, yeni personelin işe alımı, akademik personelin kendisini geliştirmesi ve motivasyonu ile ilgili politikaları hakkında görüş alınması <i>(Birim yöneticilerinin dışındaki akademik personelin katılımı)</i>
10:45-11:45	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Sosyal Bilimler Enstitüsünde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının üç üyesinin, Fen Bilimleri Enstitüsünde öğrenim gören öğrenciler ile görüşmesi	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri gibi konularda görüşlerinin alınması
11:45-12:15	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Sütlüce TTO yetkilileri ile görüşmesi	Değerlendirme Takımının üç üyesinin Küçükyalı TTO yetkilileri ile görüşmesi	TTO'un üniversitenin araştırma ve geliştirme süreçlerindeki etkilerinin değerlendirilmesi
12:30-13:30	Öğlen yemeği (Küçükyalı Yerleşkesinde bulunan değerlendirme takımı üyelerinin Sütlüce Yerleşkesine transferi)		
13:30-15:00	İdari birimlerin yöneticileriyle görüşme Yer: Sütlüce		Kalite süreçlerinin birimlere yayılımı, birimlerin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içerisindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı ve sürekli iyileşme çalışmaları
	Değerlendirme takımının üç üyesi: - Personel Daire Bşk. - Strateji Geliş.Daire Bşk. - Yapı İşleri Daire Bşk. - Mali İşler Daire Bşk. - Küt.ve Dok.Daire Bşk. - YAPKO - Kurumsal İletişim	Değerlendirme takımının üç üyesi: - Bilgi İşlem Daire Bşk. - SKS Daire Bşk. - Öğr.İşleri Daire Bşk. - Kariyer Planlama Merkezi - Engelli Öğrenci Birimi - Uluslararası ofis /Değişim Programları	

15:00-16:00	Seçilen idari birimlerde bulunan idari personelle görüşülmesi	İdari personelin yönetim ile ilişkileri, kalite güvence sistemindeki rolleri, mesleki gelişimi ve motivasyonu, kurum içi iletişim vb.
16:00-17:45	Araştırma Merkezleri Yöneticileriyle Görüşme Yer: Sütlüce Değerlendirme takımının  yesi: Ekon. ve Finans UYGAR Kurumsal Yn. UYGAR Sosyal Bilimler UYGAR Fikri Mülkiyet UYGAR Gayrimenkul Geliştirme UYGAR İşlam Ekonomisi ve Ekonomik Sis. UYGAR İtibar ve Derecelendirme UYGAR Komşu ve evre lkeler UYGAR Uluslararası Kreatif Ekonomi UYGAR Değerlendirme Takımının  yesi: Sürekli Eğitim UYGAR Uzaktan Eğitim UYGAR Bilişim Tekn. UYGAR ev. ve Doğa Bil. UYGAR Enerji Ekonomisi. UYGAR Avrupa Birliği UYGAR Spor Endüstrisi UYGAR Liderlik ve Girişimcilik UYGAR niversite-İř Dünyası İlişkileri UYGAR	Araştırma merkezlerinin hedefleri ve bu hedeflerin kurumun stratejik hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları vb.
18:00	Değerlendirme Takımının konaklama yerine transferi	
19.00	Akşam Yemeği	
20:00	Değerlendirme takımı tarafından Kurum Değerlendirme Formunun doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek “ıkış Bildirimi” hazırlanması	Kurum değerlendirme formunu doldurulması ve çıkış görüşmesinde sözlü olarak iletilecek ıkış Bildirimi için gerekli hazırlıkların yapılması
3. Gün (19.12.2018)		
09:30	Değerlendirme Takımının İstanbul Ticaret Üniversitesi Sütlüce Yerleşkesine transferi	
09:45 - 10:30	Rektrle kısa görüşme	Ziyaret süreci ve “ıkış Bildirimi”nde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımların yapılması
10:45-11.45	çıkış görüşmesi	Rektör ve rektörün davet edeceği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesinin yapılması. “ıkış Bildirimi” takım başkanı ve değerlendiriciler tarafından sözlü olarak sunulacaktır. Soru-yanıt bölümünü takiben toplantı Rektör ve Takım Başkanı tarafından sonlandırılacaktır.
12:30	Değerlendirme Takımının kurumdan ayrılışı	

NOT:

Sarı renk: Değerlendirme takımının üniversitedeki etkinlikleri,

Yeşil renk: değerlendirme takımının kendi ekinlikleri,

Mavi renk: Değerlendirme Takımının niversite temsilcileriyle birlikte olacağı yemek etkinlikleri,

Mor renk: Değerlendirme takımının kendi başına yiyeceği yemekleri,

Toplantılara katılacak yönetici, akademik ve idari personel, ğrenci ve paydaş isimlerinin önceden belirlenmesi sürecin sağlıklı işleyebilmesi açısından önemlidir.