

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Kuruma ait bu iç değerlendirme raporu, öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısı olup kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıtmakta, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu çalışmaların hazırlanmasını koordine eden Üniversite Kalite Komisyonu, Kurumda akademik ve idari personelin temsil edildiği çok sayıda alt komisyonlar, birim kalite komisyonları ve kalite elçilerinden oluşan bir organizasyonu 2019 yılından beri geliştirmektedir. Öz değerlendirme çalışmalarını takiben komisyonlar kendi toplantılarında ve daha sonra Kalite Komisyonunun düzenlediği, komisyon başkanları ve başkan yardımcılarının da katıldığı geniş katılımlı toplantılarda ölçütler, alt ölçüt kanıtları ve uygunluk düzeyleri üzerinde çalışmıştır. Rapor 13.04.2021 tarihli genişletilmiş Kalite Kurulu toplantısında kabul edilmiş ve 14.04.2021 tarihli Senato’da onaylanmıştır.

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ne göre, 26.04.2016 Tarihli 2016/157-1 sayılı Senato Kararı ile “Üniversite Kalite Komisyonu” kurulmuş, bu karar kapsamında “İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları” ve bu esaslarda açıklanan “İstanbul Ticaret Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu” tanımlanmıştır. Bu gelişmelere paralel olarak KİDR2016 ve KİDR2017 raporları hazırlanmıştır. Ancak 2018 yılında Üniversiteye gelen Dış Değerlendirme Takımının hazırladığı KGBR2018 raporu değişik bir bakış açısı getirmiş ve bunun etkisiyle Üniversite Senatosu 29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı kararı (Ek 8) ile “Kalite Komisyonunun KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması” dokümanını kabul etmiştir. KGBR 2018 Çerçevesinde Yapılan Yeniden Yapılandırmayı takiben 13-14.03.2019 tarihlerinde Üniversite Rektörü Başkanlığında toplanan Kalite Komisyonu, alt komisyonları (45 üye) ve kalite elçilerini (46 üye) tanımlanmıştır. Bu gelişmeler web sayfasından paydaşlara duyurulmuştur. 2019 yılında YÖKAK tarafından düzenlenen eğitim çalışmaları ve değerlendirme işlemlerinde Dereceli Değerlendirme Sistemi (RUBRİK) önem kazanmaya başlayınca Kalite Komisyonu 2020 yılında RUBRİK’e göre yeniden yapılanma çalışmalarına başlamıştır. Özellikle daha önce alınan Senato kararlarını da dikkate alan ve bunları Senato’ya sunmayı amaçlayan bir çalışma başlatmıştır. 2020 yılında yapılan bu çalışmada, RUBRİK ölçütlerine uygun olarak, alt komisyon isimleri önemli şekilde değiştirilmiş, Üniversite Senatosunun 2016 tarihli yapılanmada oluşturduğu Birim Kalite Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları güncellenmiştir. Kalite Komisyonunun Senato’ya sunduğu taslakta Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları (58 üye), Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonu (25 üye), Eğitim ve Öğretim Komisyonu (10 üye), Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (10), Toplumsal Katkı Komisyonu (5 üye), Yönetim Sistemi Komisyonu (6 üye), Uzaktan Eğitim Komisyonu (5 üye), Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (8 üye), Birim Kalite Elçileri (77 elçi), Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi (3 üye, Rektörlüğe bağlı) bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonları ve alt komisyonlarda bazen aynı üyeler görev aldığı için bu organizasyonda görevli sayısı, Kalite Komisyonu dâhil 185 kişi civarındadır. Kalite Güvencesi ile ilgili bu 185 kişi mevcut (278 akademik+ 232 idari =) 510 personele oranlandığında %36 gibi bir değer bulunur. Bu orana dâhil edilmeyen öğrenci sayısı Birim Kalite Komisyonlarında 11, Kalite Komisyonunda 1 olmak üzere 12 öğrencidir. Kalite güvencesi ile doğrudan ilgili birimlerde öğrenci katılımının 2021 ve müteakip yıllarda artırılması hedeflenmektedir. 2020 yılında son şekli verilen bu çalışmalar 26.01.2021 tarihinde Üniversite Senatosundan geçmiştir. Dolayısı ile oluşturulan 185 kişilik kadro KİDR2020’ nin hazırlanmasına katılmıştır; geçen yıllara göre en önemli farklılık KİDR2020 raporuna çok sayıda kişinin katılımı olmasıdır. Oluşturulan alt komisyonlar ve birim kalite komisyonları KİDR 2019, KGBR2018 ve YÖKAK’ın yayımladığı Kurum İç değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzunu (Sürüm 2.1) inceleyerek ilgi alanlarına ait görüşlerini Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisine bildirmişlerdir. Katılanlar mevcut süreçlere artık PUKÖ döngüsü tanımına göre bakmaya başlamıştır; süreçle ilgili bazı tenkitlerin PUKÖ’deki Kontrol adımının bir parçası olduğu, bazı işlemlerde yapılan iyileştirmelerin PUKÖ’ nün Önlem alma adımı olduğu fark edilmeye başlamıştır. Komisyonların ilgi alanlarına ait Strateji Planı, Politika belgeleri ve Dereceli Değerlendirme Ölçütleri gibi dokümanları incelenmesi ile ölçüt ve alt ölçütler hakkında bakış açıları netleşmiştir. KİDR2020 de uygulanan yöntem ile farkındalığın çok hızlı bir şekilde oluştuğu söylenebilir.

Kalite güvencesi sistemi içinde misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler, iç kalite güvencesi; paydaş katılımı, uluslararasılaşma incelenmiş; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikaları açıklanmış, kurumsal performans yönetimi ve özellikle Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı ele alınmış, KGBR 2018 etkisiyle Kalite Komisyonunun 2019 Senato kararı ile yeniden yapılanması, keza RUBRİK sistemi için de 2020 yılında yapılanmanın daha da genişletilip Senato’ya sunulması, paydaşlarla olan ilişkiler ve uluslararasılaştırma çalışmaları açıklanmış ve kanıtlar sunulmuştur.

Eğitim ve öğretim çerçevesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi altında PEA, PÖÇ, DÖÇ, TYYÇ, TYÇ, AKTS, PUKÖ, döngüsü, ÖSYM, İTO ile işbirliği, pandemi sürecinde değişen eğitim ve sınav ortamlarına ilişkin hazırlıklar, mezun geri bildirimleri, Kariyer Planlama Merkezi (Kamer), Psikolojik Danışmanlık Birimi, Erasmus öğrenci değişim programı, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ve kriterleri, yayınlar ve teşvikler, Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezinin eğitimcilerin eğitimi, Akademik Gelişim Birimi (Öğrenme ve Eğitim Merkezi), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı destekleri, Kültür ve Spor Müdürlüğü bünyesindeki öğrenci toplulukları, öğrencilerin sosyal ve kültürel alanlardaki faaliyetleri, Açık Öğrenme Sisteminde kullanılan yazılımlar, sosyal, kültürel sportif alanlar açıklanmış ve ilgili kanıtlar metin içinde ve ilgili bölüm sonunda sunulmuştur.

Araştırma ve geliştirme sistemi içinde araştırma stratejisi, araştırma kaynakları, araştırma yetkinliği, araştırma performansı alanlarında İstanbul Ticaret Odasının gösterdiği hedefler, TÜBİS, YAPKO, paydaşlara sunulan 9 yayın; İstanbul Ticaret Odasının ve Üniversitenin kurucu ortaklarından olduğu Teknopark İstanbul, Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü; TİCARET TTO, YAPKO, TÜBİTAK, SANTEZ, Bakanlıklar, İSTKA ve AB Projeleri; 15 UYGAR Merkezi, SSB, TUSAŞ, SAHA, teşvik sistemi, Öğretim Elemanlar Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İnkeleri Yönergesi, İTO Meslek Komiteleri incelenmiştir. Çeşitli alanlardaki kanıtlar da sunulmuştur.

Toplumsal katkı kapsamında toplumsal katkı stratejisi, politika, hedefleri, toplumsal katkı kaynakları, toplumsal katkı performansı konularına girmeden Kurumun temel değerleri arasında “kurumsal ve sosyal sorumluluğu önemseyen” ifadesi, Kurumun misyonunda “özel ve kamu sektörünün sorunlarına çözüm üretmek bireysel ve toplumsal refah ve mutluluğa katkı sağlamak” açıklaması gösterilmiştir. Topluma katkıyı değişik alanlarda gerçekleştirme araçları olarak Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM),

Çevre ve Doğa Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi 15 Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurucu metinlerinde ve yönetmeliklerinde, öğrencilerin sosyalleşmesi ve kurumla birlikte topluma açılmasında önemli roller üstlenen öğrenci topluluklarının tüzüklerinde toplumsal katkı fonksiyonuna yer verildiği açıklanmıştır. Üniversite dışındaki gençlere girişimcilik konusunda eğitim ve mentörlük desteği veren ve Ekonomistler Derneği ile birlikte gerçekleştirdiği İnofinans projesi ile aynı Merkezin Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (yararlanıcı) ile işbirliği içinde geliştirdiği Suriyeli göçmenlerin entegrasyonuna yönelik İSTKA destekli projeler örnek olarak zikredilmiştir. SEM 2007-2008 eğitim öğretim yılından itibaren özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve üniversite dışı paydaşlara düzenli olarak ve gelişen ihtiyaç ve taleplere göre şekillenen ve güncellenen, eğitim öğretim faaliyeti sunmaktadır. Teknopark İstanbul çalışanlarına yüksek lisans programı açılmakta, öğretim üyeleri firmalar danışmanlık hizmeti sunmakta, İTO Meslek Komitelerine uzmanlık alanlarına göre öğretim üyeleri katılmakta ve gerekli katkıyı vermektedirler.

Yönetim sistemi bağlamında yönetim ve idari birimlerin yapısı, kaynakların yönetimi, bilgi yönetim sistemi, entegre bilgi yönetim sistemi, destek hizmetleri, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik hakkında Dinamik Yönetim Sistemi Oluşturma, İdari Örgütlenme, Akademik Örgütlenme, Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı, Güçlü Teknik ve Fiziksel Altyapı, Paylaşılan Kurum Kültürü olmak üzere altı ana başlık altında vurgulanan alanlara yönelik olarak bütüncül bir yönetim stratejisi benimsemektedir. Bu çerçevede, örgütlenme biçimini ve kurumsal gelişimi esas almaktadır. Üniversitenin işleyişi İSO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine göre yapılandırılmıştır. Üniversite idari yapısı için 2005 yılında ISO9001:2000 belgesi alınmıştır. Bu çerçevede hazırlanan Kalite El Kitabının 1. Revizyonu 2007 yılında, 2. Revizyonu 2010 yılında gerçekleştirilmiştir. KGBR 2018 sonunda Kalite El Kitabının özellikle idari birimlere ait süreçlerin toplandığı bir kalite yönetimi süreçleri dokümanı olduğu fark edilmiştir. Halen değişik birimler tarafından bilgi işlem sisteminde kullanılan 150 MB hacmindeki dokümanlar kısmen güncellenmiştir. 2021 yılı itibarıyla Rubrik değerlendirme sistemi esas alınarak Kalite El Kitabı, PUKÖ döngüsüne göre güncellenmeye başlanmıştır. Ayrıca 2020 yılı içinde yapılan çalışmalarda Akademik Kalite El Kitabında Kalite Yönetimi Süreçleri standartlar ve kılavuz (Standards and Guidelines) olarak hazırlanması, yapısal olarak her bir sürecin PUKÖ'ye dört kısımdan oluşturulması benimsenmiş, Senato'ya önerilmiş ve 26.01.2021 tarihli Senato'da kabul edilmiştir. Yönetim sisteminde Kurumun organizasyon şeması, Aralık 2020 sonunda revize edilen yeni İK Projesi kapsamında Üniversite genel organizasyon şeması, idari teşkilat, mali işlemler, ERP/Uyumsoft sistemi kayıt işlemleri, TÜBİS EBYS, bilgi ve veri güvenliği, güvenlik duvarı, Virtual Private Network – VPN, destek hizmetleri, kamuoyunu bilgilendirme kapsamında dergi, gazeteler tanıtılmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri:

Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. Yücel Ogurlu -Rektör

İletişim: 0 (212) 314 41 41, 444 0 413 dâhili 4023

E-posta: rektorluk@ticaret.edu.tr - yogurlu@ticaret.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı:

Prof. Dr. Abdül Halim Zaim - Rektör Yardımcısı

İletişim: 0 (212) 511 41 50, 444 0 413 dâhili 3300

E-posta: rektorluk@ticaret.edu.tr - azaim@ticaret.edu.tr

Adres: Örnektepe Mah. İmrahor Cad. No: 88/2, Beyoğlu 34445 / İstanbul Web Sitesi: www.ticaret.edu.tr

Kalite Komisyonu

Prof. Dr. Yücel Ogurlu - yogurlu@ticaret.edu.tr

Prof. Dr. Abdül Halim Zaim - azaim@ticaret.edu.tr

Prof. Dr. Ahu Tuğba Karabulut - tkarabulut@ticaret.edu.tr

Prof. Dr. Zeliha Hepkon - zhepkon@ticaret.edu.tr

Doç. Dr. Hanifi Parlar - hparlar@ticaret.edu.tr

Doç. Dr. N. Öykü İyigün - oiyigun@ticaret.edu.tr

Doç. Dr. Elif Güneren Genç - elifg@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Ebru Şensöz Malkoç - esesoz@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Ali Fuat Pakker - apaker@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Feyza Merve Hafizoğlu - fmhafizoglu@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Yunus Özcan - yozcan@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Muhammet Ceylan - mceylan@ticaret.edu.tr

Dr. Öğr. Üyesi Sena Aydın - senaaydin@ticaret.edu.tr

Genel Sekreter Oğuz Özcan - oguzozcan@ticaret.edu.tr

Strateji Geliştirme Müdürü Engin Çetin - ecetin@ticaret.edu.tr

Öğrenci Temsilcisi/Konsey Başkanı Batuhan Uğur - batuhan_ugur58@hotmail.com

Not: Kalite Komisyonu koordinasyonunda tamamlanan KİDR-2020 belgesi 13.04.2021 tarihinde Kalite Komisyonu geniş katılımlı toplantısında kabul edilmiş ve 14 Nisan 2021 tarihli Senato toplantısında onaylanmıştır.

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından 2001 yılında kurulmuş olup bünyesinde 6 Fakülte (İşletme, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım, İnsan ve Toplum Bilimleri, Hukuk, İletişim Fakülteleri), 1 Meslek Yüksekokulu (2001-2013 yılları arasında öğrenci alındı) İngilizce Hazırlık Bölümü ve 5 Enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Dış Ticaret, Finans, İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüleri) ile uygulama ve araştırma merkezleri yer almaktadır. Üniversite, 130 öğrenci ile başladığı eğitim-öğretime 8042 öğrenci, 278 akademisyeni ve 232 idari personeliyle devam etmektedir.

Dünyanın önde gelen kültür başkentlerinden biri olan İstanbul'un Sütlüce ve Küçükyalı semtlerinde konumlanan yerleşkelerde, bilimsel ve teknolojik gelişmelere paralel eğitimin yanı sıra kültür ve sanat faaliyetleri ile küresel ölçekte araştırma yapabilmeye imkânları bir arada sunulmaktadır. 139 yıllık geçmişiyle dünyanın önde gelen ticaret odalarından İstanbul Ticaret Odası (İTO)'nın varlığı, üniversiteyi tercih eden her bir öğrencinin mesleki donanıma sahip, teoriyi ve pratiği hayatın gerçeklerinden kopmadan bütünleştiren evrensel bir eğitim almasında büyük rol oynamaktadır.

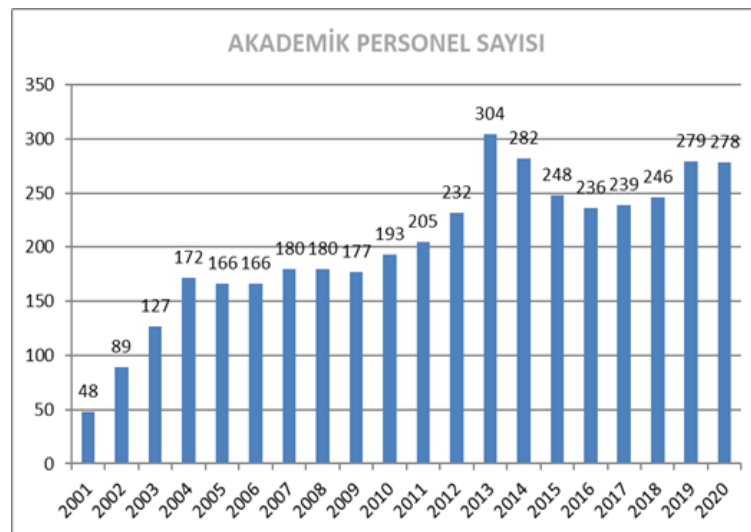
Üniversite tarafından 2020 yılında geliştirilen İnsan Kaynakları Yönetimi Projesi; Stratejik plan ile insan kaynakları yönetimini birleştiren bir yaklaşımla hazırlanmış, bu çalışma kapsamında uygun unvan ile nitelikli insan kaynağı istihdam hedefi bir arada kurgulanmıştır. Personelimizin etkin ve verimli bir çalışma ortamında kendini sürekli geliştirmesi hedefinin yanında hem kendi kariyerini ilerletmesi hem de kurumun hedeflerine uygun bir şekilde süreç takibinin yapılması bir arada amaçlanmıştır.

Proje kapsamında;

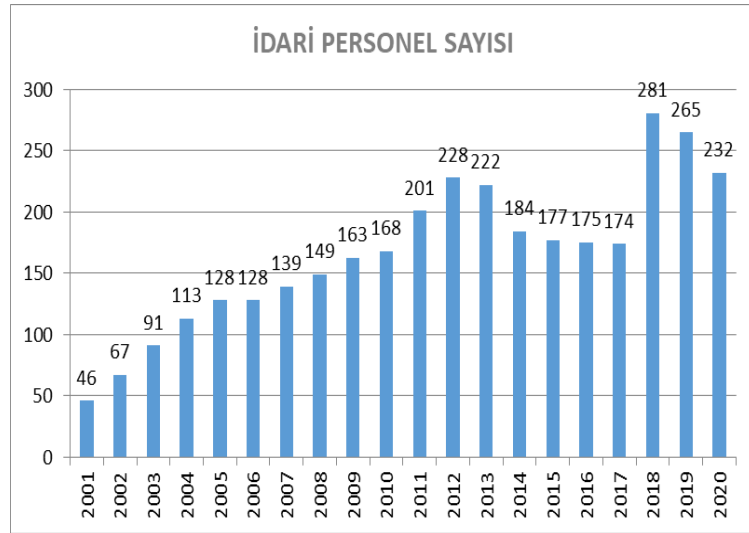
- Organizasyon şeması ve unvan yapısı yeniden tasarlanmış,
- İş değerlendirme yaklaşımıyla personele göre iş yerine, işe göre personel yaklaşımı öncelenmiş,
- Kariyer yönetimi sistemi tasarımı ile personelin kendisini geliştirdikçe kariyer ilerlemesinin mümkün olması amaçlanmış,
- Ücret yapısı tasarımı ile pozisyon ücreti, kişisel yetkinlikler (eğitim, sertifika, yabancı dil vb. yetkinlikleri tanımlayan belgeler) ve performans değerlendirme unsurlarının bir arada uygulanması hedeflenmiştir.

Performans yönetim sistemi ile Ocak ve Temmuz aylarında olmak üzere yılda iki kez performans değerlendirmesi yapılarak performans merkezli bir sürecin inşa edilmesi amaçlanmıştır.

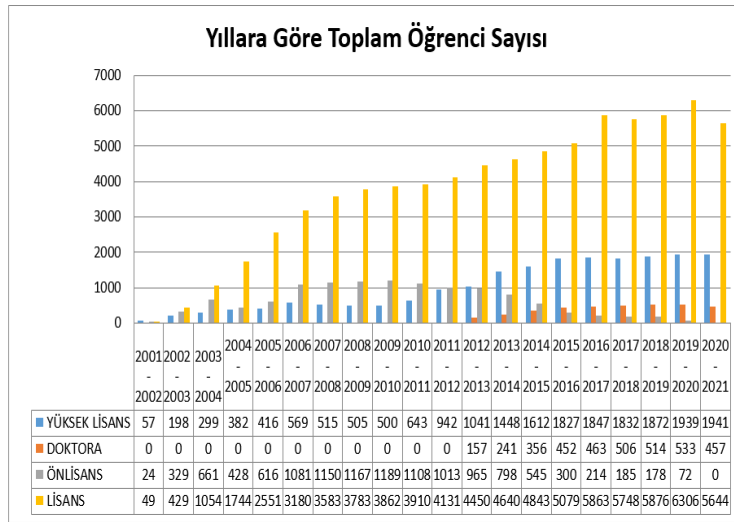
Üniversitenin yıllara göre akademik personel, idari personel ve öğrenci sayısı değişimleri sırayla Şekil A.1, Şekil A.2, Şekil A.3, Şekil A.4, Şekil A.5 ve Şekil A.6 da sunulmuştur.



Şekil A.1. Yıllara Göre Akademik Personel Sayısı

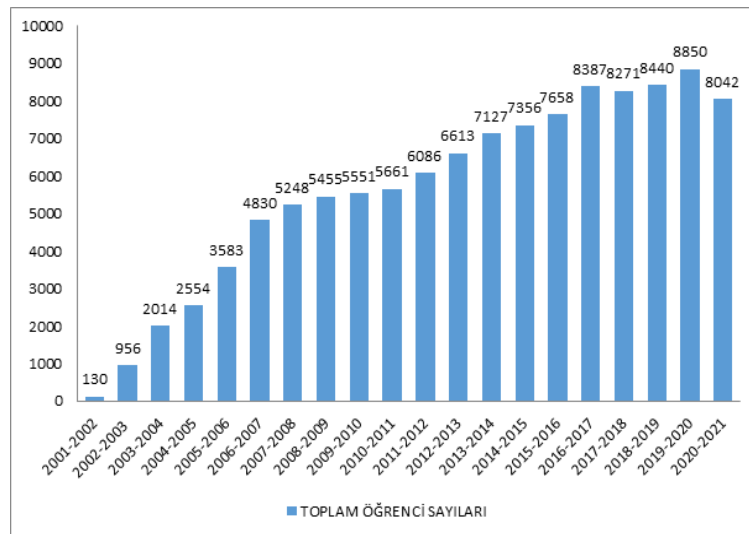


Şekil A.2. Yıllara Göre İdari Personel Sayısı



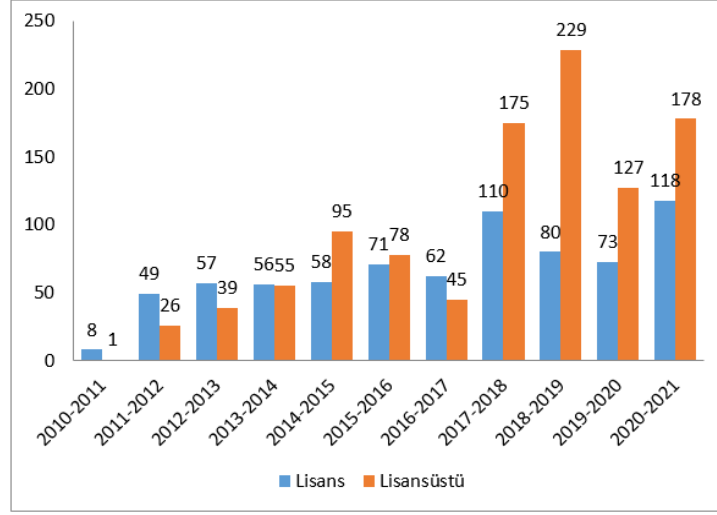
Şekil A.3.1 Yıllara Göre Öğrenci Sayısı

*28.12.2020 tarihinde ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veri olup, ders alma yapan (aktif öğrenci) öğrenci sayıdır.



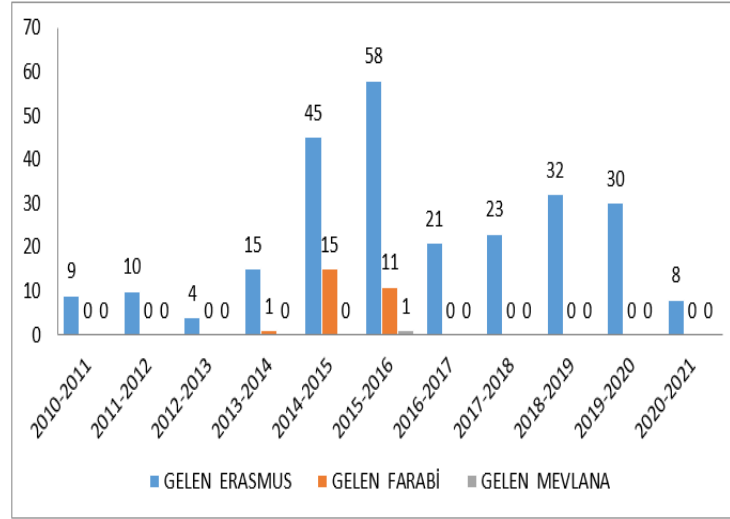
Şekil A.3.2 Yıllara Göre Toplam Öğrenci Sayısı

*28.12.2020 tarihinde ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veri olup, ders alma yapan (aktif öğrenci) öğrenci sayıdır.



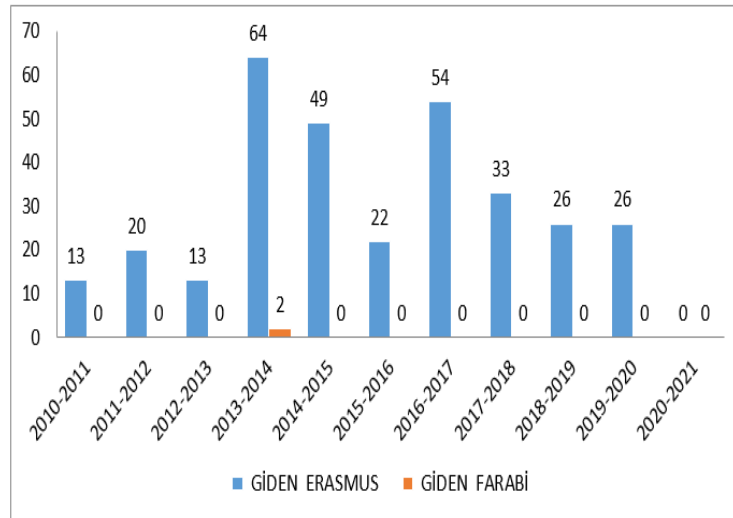
Şekil A.4. Yıllara Göre Kayıt Yaptıran Yabancı Uyruklu (Türkiye Bursluları Dahil) Öğrenci Sayısı

*31 Aralık 2020 tarihi itibari ile ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veridir.



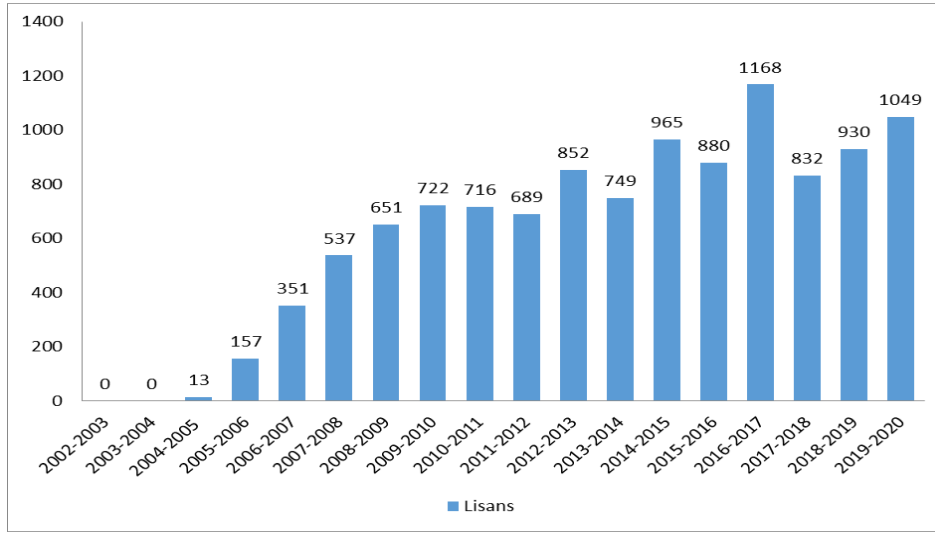
Şekil A.5.1 Yıllara Göre Lisans Programlarına Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı

* 31 Aralık 2020 tarihi itibari ile ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veridir.



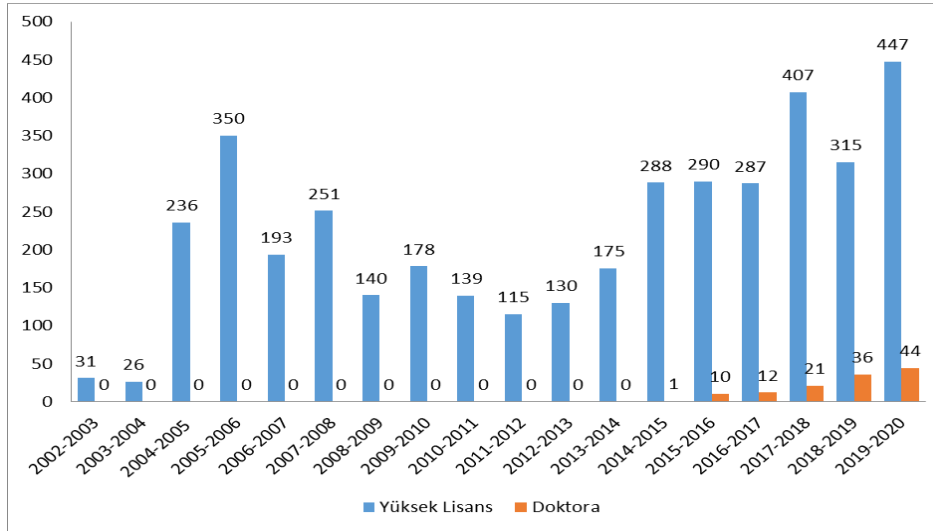
Şekil A.5.2 Yıllara Göre Lisans Programlarından Değişim Programları ile Giden Öğrenci Sayısı

* 31 Aralık 2020 tarihi itibari ile ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veridir.



Şekil A.6.1 Yıllara Göre Lisans Mezun Öğrenci Sayısı

* 01 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında mezun olan öğrenci sayıları olup, ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veridir.



Şekil A.6.2 Yıllara Göre Lisansüstü Mezun Öğrenci Sayısı

* 01 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında mezun olan öğrenci sayıları olup, ÖBS'den (Öğrenci Bilgi Sistemi) alınan veridir.

Üniversite 6 Fakültede 6'sı İngilizce, 10'u %30 İngilizce, 23'ü Türkçe olmak üzere 39 Lisans eğitim-öğretim programı bulunmaktadır.

Birim	İngilizce	İngilizce (%30)	Türkçe	Toplam
İşletme Fakültesi	3	1+3(*)	4+4(*)	8+7(*)
Mühendislik Fakültesi	2+1(*)	2	1	5+1(*)
İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi		2	3+1(*)	5+1(*)
Hukuk Fakültesi			1	1
İletişim Fakültesi		1(*)	3+2(*)	3+3(*)
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi		1	3+1(*)	4+1(*)
Toplam	5+1(*)	6+4(*)	15+8(*)	26+13(*)

Fakülteler ve Lisans Programları (*) Yeni öğrenci alınmayacak lisans programı sayısı 13'dür.

Lisans Programlarına Ait Genel Bilgiler

Sıra	Birimin Adı	Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili
1	İşletme Fakültesi	Bankacılık ve Finans (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
2	İşletme Fakültesi	Finans ve Bankacılık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
3	İşletme Fakültesi	Ekonomi (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
4	İşletme Fakültesi	Havacılık Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
5	İşletme Fakültesi	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
6	İşletme Fakültesi	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
7	İşletme Fakültesi	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
8	İşletme Fakültesi	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
9	İşletme Fakültesi	Muhasebe ve Denetim(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
10	İşletme Fakültesi	Turizm ve Otel İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
11	İşletme Fakültesi	Turizm İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
12	İşletme Fakültesi	Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
13	İşletme Fakültesi	Uluslararası Lojistik ve Taşımacılık(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
14	İşletme Fakültesi	Lojistik Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
15	İşletme Fakültesi	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
16	Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
17	Mühendislik Fakültesi	Elektrik Elektronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
18	Mühendislik Fakültesi	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
19	Mühendislik Fakültesi	Mücevherat Mühendisliği (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
20	Mühendislik Fakültesi	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce
21	Mühendislik Fakültesi	İnşaat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
22	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
23	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
24	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Psikoloji	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
25	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
26	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Siyaset Bilimi ve Uluslararası ilişkiler	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
27	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi	Uluslararası ilişkiler(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
28	Hukuk Fakültesi	Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
29	İletişim Fakültesi	Görsel İletişim Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
30	İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler ve Reklamcılık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
31	İletişim Fakültesi	Medya ve İletişim (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (%30)
32	İletişim Fakültesi	Medya ve İletişim	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
33	İletişim Fakültesi	Halkla İlişkiler (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
34	İletişim Fakültesi	Reklamcılık (*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
35	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Endüstriyel Tasarım	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
36	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Moda ve Tekstil Tasarımı(*)	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
37	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Tekstil ve Moda Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
38	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Lisans	İngilizce (% 30)
39	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe

(*) Yeni Öğrenci Alınmamaktadır.

Üniversitede 5 Enstitüde 23 İngilizce, 130 Türkçe olmak üzere 153 Lisansüstü öğretim programı bulunmaktadır.

Birim	Doktora Programı			Yüksek Lisans Programı			Toplam Program		
	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam	İngilizce	Türkçe	Toplam
Fen Bilimleri Enstitüsü	2	8	10	6	30	36	8	38	46
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1	7	8	8	49	57	9	56	65
Dış Ticaret Enstitüsü	0	2	2	4	11	15	4	13	17
Finans Enstitüsü	0	3	3	2	10	12	2	13	15
İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	0	2	2	0	8	8	0	10	10
Toplam	3	22	25	20	108	128	23	130	153

Enstitüler ve Lisansüstü Programları (YL: Tezli+Tezsiz olarak verilmiştir.)

Lisansüstü ve Lisans Programlarına Ait Genel Bilgiler

Sıra	Birimin Adı	Program Adı	Program Türü	Program Seviyesi	Program Dili
1	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
2	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
4	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
5	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
6	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
7	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
8	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
9	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
10	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
11	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
12	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
13	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
14	Fen Bilimleri Enstitüsü	Bilgisayar Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
15	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
16	Fen Bilimleri Enstitüsü	Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
17	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
18	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstri Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
19	Fen Bilimleri Enstitüsü	Endüstriyel Fizik*	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
20	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
21	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
22	Fen Bilimleri Enstitüsü	Gayrimenkul Geliştirme Kentsel	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek	Türkçe

		Dönüşüm ve Planlama* Gayrimenkul Geliştirme Kentsel Dönüşüm ve Planlama*		Lisans	
23	Fen Bilimleri Enstitüsü		Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
24	Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
25	Fen Bilimleri Enstitüsü	İç Mimarlık	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
26	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
27	Fen Bilimleri Enstitüsü	İstatistik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
28	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
29	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
30	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
31	Fen Bilimleri Enstitüsü	İşletme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
32	Fen Bilimleri Enstitüsü	İşletme Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
33	Fen Bilimleri Enstitüsü	İş Sağlığı ve Güvenliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
34	Fen Bilimleri Enstitüsü	Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
35	Fen Bilimleri Enstitüsü	Kentsel Sistemler ve Ulaştırma Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
36	Fen Bilimleri Enstitüsü	Koruma ve Restorasyon	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
37	Fen Bilimleri Enstitüsü	Koruma ve Restorasyon	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
38	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
39	Fen Bilimleri Enstitüsü	Matematik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
40	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
41	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mekatronik Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
42	Fen Bilimleri Enstitüsü	Moda ve Tekstil Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
43	Fen Bilimleri Enstitüsü	Moda ve Tekstil Tasarımı	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
44	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
45	Fen Bilimleri Enstitüsü	Mücevherat Mühendisliği	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
46	Fen Bilimleri Enstitüsü	Siber Güvenlik	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
47	Fen Bilimleri Enstitüsü	Siber Güvenlik	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
48	Finans Enstitüsü	Bankacılık	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
49	Finans Enstitüsü	Finansal Ekonomi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
50	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
51	Finans Enstitüsü	Bankacılık Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
52	Finans Enstitüsü	Finansal Hizmetler Pazarlaması Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
53	Finans Enstitüsü	Sigortacılık Tezsiz	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
54	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans Tezsiz (Uzaktan Öğretim)	Uzaktan Eğitim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
55	Finans Enstitüsü	Sermaye Piyasası	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
56	Finans Enstitüsü	Sermaye Piyasası	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
57	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
				Tezsiz Yüksek	

58	Finans Enstitüsü	Sigorta ve Risk Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Lisans	Türkçe
59	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
60	Finans Enstitüsü	Uluslararası Bankacılık Ve Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
61	Finans Enstitüsü	Uluslararası Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
62	Finans Enstitüsü	Uluslararası Finans	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
63	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
64	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
65	Dış Ticaret Enstitüsü	Küresel Pazarlama Ve Marka Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
66	Dış Ticaret Enstitüsü	Küresel Pazarlama Ve Marka Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
67	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
68	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
69	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
70	Dış Ticaret Enstitüsü	Ticari Diplomasi	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
71	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
72	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Ve Avrupa Birliği Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
73	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Hukuku Ve Avrupa Birliği*	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
74	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret Hukuku Ve Avrupa Birliği*	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
75	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	Türkçe
76	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
77	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezli Yüksek Lisans	İngilizce
78	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz Yüksek Lisans	İngilizce
79	Dış Ticaret Enstitüsü	Uluslararası Ticaret	Uzaktan Eğitim	Tezsiz Yüksek Lisans	Türkçe
80	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Aile Danışmanlığı ve Eğitimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
81	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Aile Danışmanlığı ve Eğitimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
82	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Dijital Ekonomi Ve Pazarlama	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
83	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Dijital Ekonomi Ve Pazarlama	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
84	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
85	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gayrimenkul Yönetimi*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
86	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gayrimenkul Yönetimi*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
87	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
88	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
89	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
90	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
91	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İktisat	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
92	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İngilizce Afrika Çalışmaları ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
		İngilizce Afrika Çalışmaları ve		Yüksek Lisans	

93	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Tezsiz	İngilizce
94	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Kaynakları Yöneticiliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
95	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İnsan Kaynakları Yöneticiliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
96	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Doktora	İngilizce
97	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
98	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
99	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
100	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
101	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
102	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme (Uzaktan Öğretim)	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
103	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Analitiği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
104	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İşletme Analitiği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
105	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
106	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kamu Hukuku	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
107	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
108	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Lojistik Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
109	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya Ve İletişim Sistemleri*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
110	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Medya Ve İletişim Sistemleri*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
111	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
112	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
113	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Muhasebe ve Denetim (Uzaktan Öğretim)	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
114	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
115	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
116	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Özel Hukuk	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
117	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
118	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
119	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
120	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	İngilizce
121	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Pazarlama Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	İngilizce
122	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Reklam Ve Stratejik Marka İletişimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
123	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Reklam Ve Stratejik Marka İletişimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
124	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
125	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
126	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
127	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sanayi Politikaları Ve Teknoloji Yönetimi (Uzaktan Öğretim)	Uzaktan Eğitim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
128	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi Ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
129	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Siyaset Bilimi Ve Uluslararası	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans	Türkçe

130	Sosyal Bilimler Enstitüsü	İletişim Bilimi Ve Uluslararası İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
131	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
132	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uluslararası İlişkiler*	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
133	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
134	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
135	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
136	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Turizm İşletmeciliği	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
137	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Psikoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
138	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
139	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Uygulamalı Sosyoloji	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
140	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yönetişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
141	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yönetişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
142	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Spor Pazarlaması ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
143	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Spor Pazarlaması ve Yönetimi	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
144	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
145	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
146	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Medya Ve İletişim Çalışmaları	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
147	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Halkla İlişkiler Ve Reklamcılık	Normal Örgün Öğretim	Doktora	Türkçe
148	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Sinema	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
149	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Sinema	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
150	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Kurumsal İletişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
151	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Kurumsal İletişim	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe
152	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Halkla İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezli	Türkçe
153	İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü	Halkla İlişkiler	Normal Örgün Öğretim	Yüksek Lisans Tezsiz	Türkçe

(*) Yeni Öğrenci Alınmamaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Ülkemizin değişen ihtiyaçlarına cevap verebilen, kendisini küresel yönelimlere süratle uyarlayabilen; yerel ve evrensel ahlaki değerlere sahip, girişimci, üretken ve nitelikli olarak yetiştirdiği insan gücüne hür ve adil davranmayı ve sorumluluk üstlenebilmeyi öğreten çağdaş bir üniversite olmaktır.

Öğrencilerimize çağdaş bilgi ve beceri kazandırmak, öncü araştırmalar ve profesyonel uygulamalar gerçekleştirmek, özel ve kamu sektörünün sorunlarına çözüm üretmek, bireysel ve toplumsal refah ve mutluluğa katkı sağlamak misyonumuzun somut yansımaları olarak ön plana çıkmaktadır.

Vizyonumuz

Bilgi ve teknoloji çağının gerekliliği olan disiplinler arası çalışmaları bünyesinde yürütebilen; akademik özgürlüğü koruyarak ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlerde aktif ve belirleyici olarak yer alan, her düzeyde saygınlığı kabul edilmiş, 21. Yüzyılın gerekliliklerine sahip, eleştirel düşünen, teorik ve pratik bilgilerle donatılmış, etik değerleri olan mezunlar vererek önde gelen akademik kurumların

içinde yer almaktadır.

Diğer bir ifadeyle, vizyonumuz öğrencilerine kaliteli farklılık kazandıran, iş dünyası ve toplum ihtiyaçlarına uygun katma değer sunan araştırma ve projeler üreten, küresel paydaşlara hitap edebilen üniversite olmaktır.

Değerlerimiz

Üniversitenin benimsediği temel değerler aşağıda sunulmuştur:

- Liderlik ve girişimcilik anlayışı ile değişime öncülük eden
- Öğrenci odaklı
- Milli ve yerli yaklaşımı benimseyen
- Evrensel standartlara odaklı
- Paydaşlarla iş birliğini önemseyen
- Şeffaflık
- Katılımcılık ve ekip ruhu
- Farklılıklara saygılı, ayrımcılık ve fırsat eşitliği konusunda duyarlı
- Etik değerlere sahip çıkan
- Temel hak ve özgürlükleri savunan
- Kurumsal ve sosyal sorumluluğu önemseyen
- Mezunlarla bağımlı güçlü ve sürekli kılan

Bu değerler seti, Üniversitemizin akademik etik ve sorumluluğa, öğrenci öncelikli yaklaşıma, özgür düşünce ve yenilikçiliğe, ahlaki değerlere bağlılığa, girişimcilik ve piyasaya odaklılığa, kurumsal sosyal sorumluluğa, katılımcılık ve şeffaflığa önem verdiğini göstermektedir.

Hedeflerimiz

Hedef 1.1: Hiyerarşik kırılabilirliği ortadan kaldırmak,

Hedef 1.2: İlişki yönetimini güçlendiren yapıyı oluşturmak,

Hedef 2.1: Toplam 15.000 öğrenciyi geçmemek ve bu sayının ortalama % 45'nin lisansüstü öğrencilerden oluşmasını sağlamak,

Hedef 3.1: Bilim ve üniversiteler merkezi olan bölgede entegre yerleşke oluşturmak,

Hedef 4.1:

- İyi İngilizce hazırlık programından sonra Türkçe lisans ve lisansüstü programlarında eğitim ve öğretim imkanı sunmak,
- Seçilmiş bölüm ve programlarda Türkçe ve İngilizce eğitim ve öğrenim imkanı sunmak,
- Tüm bölüm ve programlarda İngilizce eğitim ve öğretim yapmak,

**İlgili hedefler kapsamında hata tespit edilmiş olup Üniversite Kalite Komisyonu tarafından PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme yapılmaktadır.*

Hedef 5.1: Lisans ve lisansüstü programlarda yabancı öğrenci sayısını artırmak,

Hedef 5.2: Yabancı öğretim üyesi istihdam etmek,

Hedef 5.3: Yabancı üniversitelerle ortak lisans ve lisansüstü programlar uygulamak,

Hedef 6.1: Doluluk oranlarında ikinci yıldan sonra %95-100 seviyesine ulaşmak,

Hedef 6.2: Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında iki sene içinde ilk 50 üniversite içinde olmak, daha sonraki yıllarda daha üst sıralara yükselmek,

Hedef 6.3: URAP sıralamasında her yıl % 20 iyileşme sağlayarak dönem sonunda ilk 30 üniversite içinde olmak, daha sonraki yıllarda daha üst sıralara yükselmek,

Hedef 6.4: QS sıralamasında üç sene içinde sosyal bilimler ve mühendislik dallarında birer alanda sıralamaya girmek, sonraki yıllarda ise, alan sayısını artırmak,

Hedef 7.1: Programların tasarım ve onay sürecini kurumsallaştırmak,

Hedef 7.2: Sürekli izleme ve güncelleme modeli oluşturmak,

Hedef 7.3: Eğiticilerin eğitimi programını güçlendirmek,

Hedef 7.4: Ölçme ve değerlendirme sistemi kurmak,

Hedef 8.1: Tezsiz yüksek lisans programlarına piyasa ve/veya sektör odaklı yapı kazandırmak,

Hedef 8.2: Tezli yüksek lisans programlarının akademik içeriğini zenginleştirmek,

Hedef 8.3: Doktora programlarına ileri düzeyde araştırma ve geliştirme özelliği kazandırmak,

- Hedef 9.1: Uygun lisans dersleri ile tezsiz yüksek lisans programlarında bu modeli uygulamak,
- Hedef 10.1: Mesleki yeterlikler çerçevesinde alternatif programlar geliştirmek,
- Hedef 11.1: Lisans ve lisansüstü programlarda kadrolu veya misafir akademisyen ve uzman uygulamacı istihdam etmek,
- Hedef 12.1: İlk iki yıl içinde finans alanında "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşmasını" tamamlamış üniversite olmak,
- Hedef 12.2: İkinci yıldan itibaren ticaret alanında konu lideri üniversite olmak,
- Hedef 12.3: Son iki yıl içinde Araştırma Üniversitesi kapasitesine ulaşmak,
- Hedef 13.1: Gerekli yetkinliğe sahip araştırmacılar istihdam etmek,
- Hedef 13.2: Araştırma kaynakları oluşturmak, destek sistemi kurmak,
- Hedef 14.1: Tematik ve disiplinler arası basılı ya da elektronik süreli yayınlar yapmak,
- Hedef 14.2: Lisansüstü tezlerden ulusal ve/veya uluslararası yayın ve sunum üretmek,
- Hedef 14.3: Rekabetçi teşvik ve ödül sistemi oluşturmak,
- Hedef 15.1: Teknoloji üretmeyi kolaylaştıran platformlarda, ortamlarda yer almak,
- Hedef 16.1: Yükseköğretimin her alanında belirlenmiş çıktılara ulaşmak,
- Hedef 16.2: Etkin ödül ve ceza sistemi kurmak,
- Hedef 17.1: Karar ve uygulamalarda elektronik veri ve bilgi kullanmak,
- Hedef 18.1: İhtiyaçlara uygun kalite ve yetkinlik akademik ve idari insan kaynağı istihdam etmek,
- Hedef 18.2: Aktivite bazlı maliyet ve gelir yönetimine dayalı bütçeleme sistemi uygulamak,
- Hedef 18.3: Taşınır ve taşınmaz malların etkin ve verimli kullanımını sağlamak,
- Hedef 18.4: Üniversite dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesini artırmak,
- Hedef 18.5: Kararların, planların ve uygulamaların sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek,
- Hedef 19.1: Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme, öğrenci etkinlikleri vb. konularda web sayfasının içeriğini zenginleştirmek ve ulaşılabilirliğini kolaylaştırmak,
- Hedef 19.2: Sürekli tanıtım faaliyetlerinde bulunmak,
- Hedef 20.1: Her yıl hazırlanan iç değerlendirme raporlarının içeriğini iyileştirmek,
- Hedef 20.2: Beş yılda bir hazırlanan dış değerlendirme raporlarının içeriğini iyileştirmek,
- Hedef 21.1: Üniversite içi kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve uygulamalara yansıtma,
- Hedef 21.2: İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımını ve katkısını sağlamak,
- Hedef 22.1: Akademik faaliyet icra eden birimlerin ulusal ve/veya küresel akreditasyon almasını sağlamak,
- Hedef 22.2: İdari birimlerin sistem standartlarına sahip olmasını sağlamak,
- Hedef 23.1: Bilgi ve becerilerini geliştirecek yapıyı güçlendirmek,
- Hedef 23.2: Serbest zamanlarını kaliteli şekilde değerlendirecekleri ortamlar oluşturmak,
- Hedef 23.3: Kendilerini ilgilendiren alan ve konularda yönetim süreçlerine davet etmek,
- Hedef 24.1: Kurum aidiyetlerini ve sahiplenmelerini güçlendirmek,
- Hedef 24.2: Bilgi, beceri ve yenilik kapasitelerini artırmak,
- Hedef 25.1: Periyodik etkinlikler düzenlemek ve ortak projeler uygulamak,
- Hedef 26.1: Faaliyet ve proje ortaklığında paydaşlara katma değer artışı sunan model oluşturmak,
- Hedef 26.2: Merkezlerin kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşları ile ilişki sürecinde rol ve fonksiyonları artırmak,
- Hedef 27.1: Temel politika perspektifiyle tutarlı çıktı tanımını yapmak,

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Ticaret Üniversitesi Stratejik Planında (2018-2023) etkin katılım ve şeffaflık çerçevesinde, yenilikçi fikirleri gündeme getiren, kaynakların ve kurumsal kapasitelerin etkin şekilde kullanımına imkân verecek yaklaşımların üretilmesini sağlayacak misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır. Stratejik Plan, Stratejik Plan Hazırlama Sürecine uygun olarak hazırlanmıştır (A.1.2.EK3.Stratejik Plan Hazırlama Süreci), (A.1.1.EK9-Stratejik Plan Kanıt). Bu misyon ve vizyona ulaşabilmek için 7 ana politika, bu politikalara bağlı 27 strateji, 58 faaliyet ve 58 faaliyeti ölçmek için 58 gösterge belirlenmiştir. Kurum çalışanları tarafından yürütülen bütün çalışmalarda misyon, vizyon ve hedef politikalar etkin bir şekilde takip edilmekte ve yol göstermektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi üçüncü stratejik plan içerisinde 58 gösterge ile 5 yıllık süreçte 7 ana politikayı evrensel akademik değerler çerçevesinde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir (A.1.1.Ek1.Stratejik Plan).

İstanbul Ticaret Üniversitesi Stratejik Planında hedef, faaliyet ve göstergeler tanımlanarak her bir gösterge için izleme yılı açıkça belirlenmiştir (A.1.2.Ek2.Stratejik Plan, Strateji, Hedef, Faaliyet ve Göstergeler Tanımları). Bu tablolar ile performans göstergelerinin beş yıllık süreçte gerçekleşme hedefleri, sorumlu, uygulayıcı ve destekleyici birimler ile göstergelerine dair gerçekleşme durumlarının izlenmesi hedeflenmiştir (A.1.1.EK9-Stratejik Plan kanıt dosyası). Üniversitemizin Misyon, Vizyon ve Politikalarına uygun olarak 2018-2023 Stratejik Planı, 2018 yılı içerisinde hazırlanarak iç ve dış paydaşlara duyurulmuş, plan doğrultusunda uygulamalara başlanmış ve

sonuçlar Stratejik Plan İzleme Kurulunca takip edilerek, gerekli hususlarda önlemler alınmıştır. Bu bağlamda, Üniversite Senatosunun 29.01.2019 tarih ve 2019/192-20 sayılı kararında Kalite Komisyonu (Kalkom) Alt Komisyon Üyeleri konusu Rektörlüğün 22.07.2020 tarih ve 65836846-050.06 sayılı yazısıyla “Stratejik Plan İzleme Komisyonu” güncellenerek, komisyonun çalışma usul ve esaslarına göre faaliyetler yürütmesi, stratejik planın izlenmesi ve ihtiyaç duyulan önlemlerin alınması için gerekli adımlar atılmıştır (A.1.1.EK11-Kalite Komisyonu (Kalkom) Alt Komisyon Üyeleri).

2018-2023 Stratejik Planı eğitim-öğretim politikası uygulamaya geçirilerek, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde Psikoloji Bölümü akreditasyon belgesi “FEDEK”, İngilizce hazırlık okulu ise “Pearson Assured Approval Letter” almıştır (A.1.1.Ek3.Psikoloji Bölümü akreditasyon-FEDEK Belgesi), (A.1.1.Ek4-2020 Pearson Assured Approval Letter).

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin değerler ve politikaları paydaşlarla paylaşılmasına önem verilmektedir (<http://ticaret.edu.tr/politikalarimiz-ve-yaklasimlarimiz/>). Politikalar kapsamında öğrencilerin İTO meslek komiteleri sayesinde iş hayatını yakından tanımlarına katkıda bulunulmuş, birçok yeni proje desteklenmiş ve lisans müfredatlarına iş dünyasına ve topluma katkıda bulunacak yeni dersler eklenmiştir. (A.1.2.Ek4- 2019 Eylül – 2020 Aralık Tarihleri Arasında Kabul Edilmiş, Başlayan, Devam Eden ve Biten Projeler), (A.1.1.Ek5-İTO Meslek Komiteleri İsimleri), (A.1.1.Ek7- Küreselleşme ve Göç Ders İçeriği, A.1.1.Ek8- Göç Konulu Dersler).

Kalite Güvencesi Politikamız 2018-2023 Stratejik Planında açıklanmıştır (A.1.1.Ek1.Stratejik Plan). Bu politika; stratejik yönetiminin bir parçası olarak misyon ve hedeflerine uygun eğitim-öğretim, araştırma, yönetim ve sosyal sorumluluk alanlarında faaliyetler yürütmek, uygulanan süreçleri tanımlamak, bunları PUKÖ yaklaşımıyla iyileştirmek ve kamuoyu ile paylaşmak şeklindedir. Stratejik Planın üniversite web sayfasından kamuoyu ile paylaşılması ile de tüm paydaşlara plan duyurulmuştur (<http://ticaret.edu.tr/stratejik-planlarimiz/>).

Üniversite Senatosu 26.04.2016 tarih ve 2016/157-1 sayılı kararıyla Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Dokümanını uygulamaya koymuştur. 2018 yılında gerçekleşen Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan KGBR 2018’e uygun olarak Üniversite Senatosu 29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı kararı (Ek 8) ile “Kalite Komisyonunun KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması” dokümanını kabul etmiştir (A.1.1.EK13-29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı Senato Kararı ve Eki). KGBR Çerçevesinde Yapılan Yeniden Yapılandırmayı takiben 13.03.2019 tarihinde Üniversite Rektörü Başkanlığında Kalite Komisyonu bir ön toplantı yapmış (A.1.1.EK14-13.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Ön Toplantı) ve 14.03.2019 tarihinde Kalite Komisyonu Yeniden Yapılandırma kapsamında görev tanımına uygun olarak görevli sayıları ve isimler üzerinde çalışılmıştır (A.1.1.EK15-14.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı), (A.1.1.EK11-22.07.2020-KALKOM-Alt Kom.Üyeleri) (A.1.1.EK17-15.10.2020-KalkomGnOrganizasyonSeması), (A.1.1.EK18-29.10.2020 Kalite Komisyonu Web sayfası).

YÖKAK tarafından düzenlenen eğitim çalışmaları ve değerlendirme işlemlerinde Dereceli Değerlendirme Sistemi (Rubrik) önem kazanmaya başlayınca Kalite Komisyonu Rubrik’e göre yeniden yapılanma çalışmalarına başlamıştır. Özellikle daha önce alınan Senato kararlarını da dikkate alan ve bunları Senatoya sunmayı amaçlayan bir çalışma başlatmıştır (A.1.1.EK19-09.12.2020-KK Rubrik-Yeniden Yapılanma Ön Çalışmaları) (A.1.1.EK20-29-12.2020-KK-Rubrik-Yeniden Yapılanma Ön Çalışmaları).

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun YÖKAK Dereceli Değerlendirme Sistemine Göre (Rubrik) Yeniden Yapılandırılmasına ilişkin 26.01.2021 tarih ve 2021/228-7 sayılı Senato Kararı ile yeniden yapılandırılmıştır (<http://ticaret.edu.tr/kalite-komisyonu/>). Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonu, Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Araştırma Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Uzaktan Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Birim Kalite Elçileri, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi komisyonları kurularak her süreç için PUKÖ döngüsüne göre süreç tasarımları hızla yapılmaktadır (<http://ticaret.edu.tr/kalite-komisyonu/>).

Kalite güvence politikası ilan etmek stratejisi kapsamında hedef olarak, üniversite içi kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve uygulamalara yansıtılmak gösterilmiş bu hedefi, üniversitede uygulanan plan ve programlar ile kalite güvence süreçleri arasındaki ilişkiyi kurarak faaliyete dökülmesi planlandığından her bir birimi temsil eden birim kalite komisyonu oluşturulmuştur (<http://ticaret.edu.tr/birim-kalite-komisyonu-2/>).

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirilmesinin sonucunda; Kalite El Kitabı adı ile tanımlanan bir çalışma yapılmış ve Üniversite idari yapısı için 2005 yılında ISO9001:2000 belgesi alınmıştır. ISO9001:2000 çerçevesinde hazırlanan Kalite El Kitabının 1. Revizyonu 2007 yılında, 2. Revizyonu 2010 yılında gerçekleştirilmiştir. Halen değişik birimler tarafından bilgi işlem sisteminde kullanılan 150 MB hacmindeki dokümanlar kısmen güncellenmiştir. (A.1.2.Ek1-Kalite El Kitabı) “Kalite El Kitabı” 2021 yılı itibariyle Rubrik değerlendirme sisteme esas alınarak PUKÖ döngüsüne göre güncellenmeye başlanmıştır.

Eğitim ve Öğretim Politikası bağlamında üniversitenin stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmasını sağlamak ve bu süreçte kalite güvence sistemi ile bağlantılı yapabilmek için 26.01.2021 tarih ve 2021/228-7 sayılı Senato Kararı ile “Eğitim-Öğretim Komisyonu” kurulmuştur. (<http://ticaret.edu.tr/egitim-ve-ogretim-komisyonu/>). Eğitim ve öğretim politikasında sürekli iyileştirme ilkeleri benimsenmekte, evrensel içerikte ve çağdaş yaklaşımlar uygulanmaktadır. Bu amaçla lisans ve lisansüstü müfredatlar programlarında revizyona gidilmiş, lisans bölümlerine ek dersler ilave edilmiştir (A.1.1.Ek7-Küreselleşme ve Göç Ders İçeriği), (A.1.1.Ek8- Göç Konulu Dersler).

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Kalite güvence sisteminde performans yönetimi bağlamında planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma süreçleri yerine getirilmektedir. (A.1.3.Ek1- Bilgi Notu Değerlendirme Anketleri), (A.1.3.Ek2-Eğitim Değerlendirme Anketleri), (A.1.3.Ek4-Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri), (A.1.3.Ek5-Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Sonuçları).

Üniversitemizin akademik personelinin değerlendirilmesi; 20 Nisan 2010 tarih 72/1 sayılı mütevelli heyeti kararı ile kabul edilen, Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesine göre ve yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda ADEK tarafından yapılmaktadır. Akademik personelin performanslarının izlenmesi amacıyla, eğitim-öğretim ve araştırma-yayın, proje faaliyetleri yıllık bazda Üniversitemizin bilgi işlem sistemi (TÜBİS) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, Yayın

Araştırma ve Proje koordinasyon Kurulumuz (YAPKO), üniversitede bu tür faaliyetlerin yürütülmesinde sorumlu olup, sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunmaktadır. Yine üniversitenin ücret politikasında, performans değerlendirmeleri sonucunda bir üst unvana terfi gerçekleştirilirken aylık brüt taban ücretler de değişmektedir. Bunun dışında maaş artışları her eğitim-öğretim yılı başında belirlenmektedir. Ayrıca, personelin sahip olduğu nitelikler bağlamında (kıdem, eğitim düzeyi, yabancı dil düzeyi, mesleki ruhsat vb.) ek ücretlendirme sistemi de işletilmektedir. (<https://ticaret.edu.tr/wp-content/uploads/2020/05/ogretim-elemanı-değerlendirme-komisyonu-yonergesi.pdf>), (<https://ticaret.edu.tr/wp-content/uploads/2020/05/ogretim-elemanı-kadrolarına-basvurma-atama-ve-yükseltme-ilkeleri-yonergesi-160719.pdf>), (http://ticaret.edu.tr/uploads/dosyalar/639/aras_pro.pdf), (<https://ticaret.edu.tr/wp-content/uploads/2020/05/Rektorluk-Proje-Yonetimi-Koordinatorlugu-Yonergesi.pdf>)

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin uzaktan eğitim politikasını; misyonunu ve yüksek kaliteli eğitim fırsatları sağlama taahhüdünü desteklemek için profesyonel gelişim ve çevrimiçi/karma eğitim tasarlanması, iç paydaşların mesleki gelişim ihtiyaçlarının sistematik bir şekilde desteklenmesi, gerekli fiziksel ve teknolojik alt yapının kurulması, acil ve riskli durum için kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarına uygun olarak kalite ve iş süreçlerinin belirlenmesi, PUKÖ döngüsünün tamamlanması ve iş sürekliliğinin sağlanması olarak tanımlamak mümkündür.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, Üniversitenin çeşitli nedenlerle fiziksel olarak kapalı olduğu veya yüz yüze eğitimin, diğer akademik ve idari faaliyetlerin yapılamadığı koşullarda, bütünsel ve dengeli bir pedagojik yaklaşımla; bilişim ve iletişim teknolojileri yoluyla, yüksek kalitede eğitimin ve etkinliklerin devamını sağlamayı, uzaktan eğitim ve etkileşim programının kılavuz değerlerini ve Senato tarafından onaylanan stratejileri belirler. (A.1.2.EK7-Üniversite KG Politikası ve Uzaktan Eğitim Politikası) (A.1.2.EK8-Ortak Dersler Koordinatörlüğünün online ders vermesi) (A.1.2.EK9-Lisansüstü Stratejik Hedefler) (A.1.2.EK10-Uzaktan Eğitim Çalışmaları Bilgi Notu)

Üniversitenin ilan edilen 2018-2023 Stratejik Planındaki 9. Stratejide uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefler belirtilmiş olup, söz konusu strateji maddesi aşağıdaki gibi ifade edilmiştir. Bu kapsamda, stratejik plandaki "Uygun lisans dersleri ile tezsiz yüksek lisans programlarında bu modeli uygulamak" hedefi sağlanmış olup pandemi dönemi öncesinde de uzaktan eğitim yoluyla uygulanan lisansüstü programların sayısı arttırılmıştır. (A.1.3.EK10-Lisansüstü uzaktan programlara ilişkin senato kararları), (A.1.3.EK 11-Uzaktan Eğitim Anketi Soruları ve Sonuçları), (A.1.3.EK12-Uzaktan Eğitim Alt Komisyonu Kurulması Ustyazi)

İstanbul Ticaret Üniversitesi pandemi sürecinde yürütmekte olduğu uzaktan eğitim iç paydaşlarından olan öğrencileri ile bu eğitim sürecinin değerlendirilmesi ve uzaktan eğitim sınavlarının hangi şekilde yapılması konusunda öğrenci görüşlerinin alınması için anketler yapılmış, bu şekilde PUKÖ döngüsüne uygun olarak uzaktan eğitim uygulamasının kontrol etme aşamasını yerine getirilmiştir (A.1.2.EK11-Uzaktan Eğitim Anketi).

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Uzaktan Eğitim Süreçlerinin kapasite ve performansının gelişimine ek olarak, müfredat çalışması kapsamında Müfredat Komisyonu Kurulu oluşturulmuş (A.1.1.Ek21- Müfredat Komisyonu Kurulma ve Görevlendirme Ustyazi) söz konusu komisyonun önerileri doğrultusunda Üniversitenin misyon ve vizyonunu destekleyen dersler bölüm müfredatlarına eklenmiştir. (A.1.1.Ek22- Fakülte Müfredat Değişiklik) (A.1.1.Ek23 - Bahar Dönemi Ders Programı Çalışması (Lisans)Ustyazi) (A.1.1.Ek24-Müfredat_senato_kararı) (A.1.1.Ek25- Misyonvevizyondersleri_ticaret) (A.1.1.EK26- Müfredatvizyonları_mevcutdurum)

İstanbul Ticaret Üniversitesi Mütevelli Heyeti kararı doğrultusunda, öğretim elemanlarımızın bilimsel çalışma ve akademik faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve performans ölçümleri her yıl düzenli olarak TÜBİS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, "Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi" ve "Akademik Personel Belirli Süreli İş Sözleşmesinin" 5. maddesi çerçevesinde, performans değerlendirmeleri, İstanbul Ticaret Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (TÜBİS)-AVES Modülü, YÖKSİS, ÖBS ve benzeri platformlara, öğretim elemanları tarafından sağlanan bilgi girişleri çerçevesinde icra edilmektedir. Bununla ilgili bilgilendirme rektörlük tarafından öğretim üyelerine yazılı olarak bildirilmektedir. (A.1.3.EK13- Mütevelli Heyet Kararı Toplantı Tarihi. 01.10.2019 Toplantı No. 170 Kararı) (A.1.3.EK14- TÜBİS – AVES Bilgi Girişleri_Akademik Değerlendirme ve Performans Ölçüm) (A.1.3.EK15- TÜBİS-AVES-YÖKSİS_Akademik ve Bilimsel Çalışmalara İlişkin Bilgi Giriş)

Sonuç olarak, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde 2015 yılı itibarıyla başlayan Kalite Güvence Sistemi çalışmalarında Misyon ve Stratejik amaçlar ile ilgili kalite komisyonu çalışmaları neticesinde süreç planlamaları yapılmış, planlanan sisteme uygun uygulamalar gerçekleştirilmiş olup, 2015 yılını takip eden yıllarda alınan senato kararları ile sürecin kontrol ve önlem alma adımları kısmen de olsa yerine getirilmeye çalışılmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.EK1 -Stratejik Plan 2018-2024.pdf](#)
- [A.1.1.EK2-2018-2019_2023-2024 Strateji Tanımları.pdf](#)
- [A.1.1.EK3-STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ.pdf](#)
- [A.1.1.EK4- 2020 Pearson Assured Approval Letter.pdf](#)
- [A.1.1.EK5 - İTO MESLEK KOMİTE İSİMLERİ.pdf](#)
- [A.1.1.EK6-2019 Eylül – 2020 Aralık Tarihleri Projeler.pdf](#)
- [A.1.1.EK7-küreselleşme ve geç ders tanıtım formu.pdf](#)
- [A.1.1.EK8-göç konulu dersler.pdf](#)
- [A.1.1.EK9-Stratejik Plan-Kanıt.pdf](#)
- [A.1.1.EK10-URAP 2020-2021 TÜM ÜNİVERSİTELERİN GENEL SIRALAMASI.pdf](#)
- [A.1.1.EK11-Kalite Komisyonu \(Kalkom\) Alt Komisyon Üyeleri.pdf](#)

- [A.1.1.EK12- Psikoloji Bölümü Akreditasyon - FEDEK BELGESİ.pdf](#)
- [A.1.1.EK13.1-29.01.2019 Senato Karar Eki.pdf](#)
- [A.1.1.EK13-29.01.2019 ı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [A.1.1.EK14-13.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Ön Toplantı.pdf](#)
- [A.1.1.EK15-14.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Toplantı.pdf](#)
- [A.1.1.EK16-22.07.2020-KALKOM-Alt Kom.Üyeleri.pdf](#)
- [A.1.1.EK17-15.10.2020-KalKomGnOrganizasyonSeması.pdf](#)
- [A.1.1.EK18-29.10.2020 KaliteKomisyonu Web sayfası.pdf](#)
- [A.1.1.EK19-09.12.2020-KK Rubrik-Yeniden Yapılanma ÖnCalismalari.pdf](#)
- [A.1.1.EK20-29-12.2020-KK-Rubrik-Yeniden Yapılanma ÖnCalismalari.pdf](#)
- [A.1.1.Ek21- Müfredat Komisyonu Kurulma ve Görevlendirme _Ustyazi.pdf](#)
- [A.1.1.Ek22- Fakülte Müfredat Değişiklik.pdf](#)
- [A.1.1.Ek23 - Bahar Dönemi Ders Programı Çalışması \(Lisans\) _Ustyazi.pdf](#)
- [A.1.1.Ek24- Müfredat senato kararı.pdf](#)
- [A.1.1.Ek25- Misyonevizyondersleri _ticaret.pdf](#)
- [A.1.1.EK26- Müfredatvizyonları _mevcutdurum.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.EK1-Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [A.1.2.EK2-Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [A.1.2.EK3-MESLEK KOMİTELERİ LİSTESİ.pdf](#)
- [A.1.2.EK4-2019 Eylül – 2020 Aralık Tarihleri Arasında Kabul Edilmiş, Başlayan, Devam Eden ve Biten Projeler.pdf](#)
- [A.1.2.EK5-Strateji Hedef Faaliyet ve Göstergeler.pdf](#)
- [A.1.2.EK6-Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi.pdf](#)
- [A.1.2.EK7-Üniversite KG ve Uzake Pol..pdf](#)
- [A.1.2.EK8-Ortak Dersler Koordinatörleri.pdf](#)
- [A.1.2.EK9-Lisansüstü Strateji.pdf](#)
- [A.1.2.EK10-Uzaktan Eğitim Çalışmaları.pdf](#)
- [A.1.2.EK11-Uzaktan Eğitim Anketi.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.EK1-Eğitim Değerlendirme Anketleri Sonuçları.pdf](#)
- [A.1.3.EK2 - Eğitim Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [A.1.3.EK3 -Üniversite Anahtar Performans göstergeleri.pdf](#)
- [A.1.3.EK4- Öğretim elemanı, ders ve genel değerlendirme anketi - B.5.1..pdf](#)
- [A.1.3.EK5-öğretim elemanı ders değerlendirme.pdf](#)
- [A.1.3.EK6-Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.3.EK7-REKTÖRLÜK PROJE YÖNETİMİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A.1.3.EK8- Desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [A.1.3.EK9-ÖĞRETİM ELEMANI KADROLARINA BAŞVURMA, ATAMA VE YÜKSELTME İLKELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A.1.3.EK10-Lisansüstü uzaktan programlara ilişkin senato kararları.pdf.pdf](#)
- [A.1.3.EK11-Uzaktan Eğitim Anketi Soruları ve Sonuçları.pdf](#)
- [A.1.3.EK12-Uzaktan Eğitim Alt Komisyonu Kurulması _Ustyazi.pdf](#)
- [A.1.3.EK13- Mütevelli Heyet Kararı Toplantı Tarihi. 01.10.2019 Toplantı No. 170 Kara....pdf](#)
- [A.1.3.EK14-TÜBİS – AVES Bilgi Girişleri _Akademik Değerlendirme ve Performans Ölçüm....pdf](#)
- [A.1.3.EK15- TÜBİS-AVES-YÖKSİS _Akademik ve Bilimsel Çalışmalara İlişkin Bilgi Giriş....pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”nin 7 inci maddesinde belirtildiği şekilde oluşturulmuş, söz konusu komisyonun görevleri aynı Yönetmeliğin 8’inci maddesinde belirtilmiştir. 26.04.2016 Tarihli 2016/157-1 sayılı Senato Kararı ile “İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları” ve bu esaslarda açıklanan “İstanbul Ticaret Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu” tanımlanmıştır. İstanbul Ticaret Üniversitesi, İç Kalite Güvencesi sistemi uygulamak, geliştirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla üniversite genelinde akademik ve idari düzeyde çalışmalarını sürdürmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin mevcut komisyonlarının 29.01.2019 tarihli 192 Sayılı Senato Kararları kapsamında Kalite Komisyonu Usul ve Esasları dokümanına ek olarak “Kalite Komisyonunun Kurumsal Geri Bildirim Raporu Çerçevesinde (KGBR) Yeniden Yapılandırılmasına” ilişkin doküman oluşturularak 2019/192-20 Sayılı Senato Kararı kabul edilen kararlara uygun olarak oluşturulan

KALKOM alt komisyonları için üye belirlenmesi işlemi 22/07/2020 tarihli yazışma ile Kalite Komisyonu üyeleri tarafından tamamlanmış olup belirlenen alt komisyon üyeleri güncellenmiş ve bilgilendirilmesi yapılmıştır.(A.2.1.EK6-22.07.2020-KALKOM-Alt Kom.Üyeleri) Bu yaklaşımla kalite komisyonlarındaki isimlerin güncel olması, ayrılan ve yeni gelen öğretim üyelerinin sürecin bir parçası olması açısından PUKO döngüsünün kontrol ve önlem alma faaliyetleri alınan senato kararı ile yerine getirilmiştir.

2018 yılında gerçekleşen Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan KGBR2018' e uygun olarak Üniversite Senatosu 29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı kararı (Ek 8) ile "Kalite Komisyonunun KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması" dokümanını kabul etmiştir (A.1.1.EK4-29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı Senato Kararı ve Eki). KGBR Çerçevesinde Yapılan Yeniden Yapılandırılmayı takiben 13.03.2019 tarihinde Rektör başkanlığında Kalite Komisyonu bir ön toplantı yapmış (A.2.1.EK10-13.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Ön Toplantı) ve 14.03.2019 tarihinde Kalite Komisyonu Yeniden Yapılandırma kapsamında görev tanımına uygun olarak görevli sayıları ve isimler üzerinde çalışılmıştır. Bu çalışmaların neticesinde Kalite Komisyonu (Kalkom) Alt Komisyon Üyeleri konulu Üniversite Senatosu 22.07.2020 tarih ve 65836846-050.06 sayılı kararıyla güncellenmiştir. (A.2.1.EK11-14.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı),(A.2.1.EK9-22.07.2020-KALKOM-Alt Kom.Üyeleri) (A.1.1.EK17-15.10.2020-KalKomGnOrganizasyonSeması), (A.2.1.EK13-29.10.2020 Kalite Komisyonu Web sayfası).

YÖKAK tarafından düzenlenen eğitim çalışmaları ve değerlendirme işlemlerinde Dereceli Değerlendirme Sistemi (Rubrik) önem kazanmaya başlayınca Kalite Komisyonu Rubrik' e göre yeniden yapılanma çalışmalarına başlamıştır. Özellikle daha önce alınan Senato kararlarını da dikkate alan ve bunları Senato'ya sunmayı amaçlayan bir çalışma başlatmıştır (A.2.1.EK14-09.12.2020-KK Rubrik-Yeniden Yapılanma Ön Çalışmaları).

İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun YÖKAK Dereceli Değerlendirme Sistemine Göre (Rubrik) Yeniden Yapılandırılmasına ilişkin 26.01.2021 tarih ve 2021/228-7 sayılı Senato Kararı ile yeniden yapılandırılmıştır (<http://ticaret.edu.tr/kalite-komisyonu/>). Bu kapsamda Birim Kalite Komisyonu, Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonu,Eğitim ve Öğretim Komisyonu,Araştırma Geliştirme Komisyonu,Toplumsal Katkı Komisyonu,Yönetim Sistemi Komisyonu,Uzaktan Eğitim Komisyonu,Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu,Birim Kalite Elçileri, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi komisyonları kurularak her süreç için PUKÖ döngüsüne göre süreç tasarımları hızla yapılmaktadır (<http://ticaret.edu.tr/kalite-komisyonu/>).

Bu komisyonlar, kurumun eksik yönlerini tespit etmek ve önlemler almak, güçlü olduğu noktaların da sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla düzenli toplantılarla çalışmalarını sürdürmektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış, ilgili doküman üniversitenin tüm paydaşları ile paylaşılmıştır. Kurumda kalite güvence sisteminin yaygınlaştırılması ve bir kültür haline gelmesi için periyodik olarak toplantı ve eğitimler yapılmaktadır. (<http://ticaret.edu.tr/kalite-guvence-sistemi-egitimleri/>)

Bu eğitim ve toplantılarda; Üniversitedeki Kalite Güvence Sistemi'ne bütüncül bakış sağlayarak tüm katılımcıların kalite süreçlerini ve genel bakış açısını görebilmesi, sistem yaklaşımını anlaması ve bu modeli benimseyerek izleyebilmesi ve sonrasında olası çıktıları değerlendirerek kontrol edebilmesi hedeflenmiştir. Yapılan toplantılarda ve sunumlarda tüm üniversite birimleri içerisinde kalite kültürünü geliştirmek ve süreçleri işletmek sonrasında tüm birimlerdeki kalite güvencesi faaliyetlerinin, toplantıların, süreçlerin ve PUKÖ döngüsünün izlenmesi ve raporlanması aşamalarında yapılacaklara yönelik bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Kalite Güvence Sistemi bağlamında KGBR2018 raporunu dikkate alarak Kalite Komisyonu'nun güncellenmesi ve genişletilmesi faaliyetleri ile iç kalite güvencesi ölçütü kapsamında sürecin planlanması, planlanan sisteme uygun uygulamalar gerçekleştirilmesi yanında senato kararları ile kontrol ve önlem alma faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. (A.2.1.EK9, <http://ticaret.edu.tr/kalite-komisyonu/>)

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde kalite güvencesi konusunda farkındalık oluşturma kapsamında 2019 yılında Kalite Kurulu Başkanı Prof. Dr. Muzaffer Elmas Üniversite ve İstanbul Ticaret Odası Yönetimine Sözlüce Kampüsünde bir konferans verilmiştir. Türkiye'de Pandemi dönemine geçişten bir ay sonra 22.04.2020 tarihinde Kalite Kurulu Başkanı bu defa Üniversite ve İTO paydaşlarına çevrimiçi olarak ve Youtube üzerinden "COVİD-19 Pandemi Sürecinde Dünya ve Türkiye'deki Yükseköğretim ve Kalite Çalışmaları" konusunu anlatarak üniversitede bu hususta farkındalık oluşmasına katkıda bulunmuşlardır. (<https://youtu.be/017v6G5b01I>) (A.2.3.EK3- Konferans YÖKAK MuzafferElmas22.04.2020)

İstanbul Ticaret Üniversitesi bünyesinde liderlik ve kalite güvencesi kültürünün gelişiminin sağlanması, akademik ve idari birimler arasında etkin bir koordinasyonun yerine getirilmesi amacıyla Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir.(A.2.3.EK2- LiderlikveGirişimcilikMerkeziYönetmeliği)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1.EK1.1-11.10.2019 tarih 2019-202-2 \(Ek-1\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [A.2.1.EK1-11.10.2019 tarih 202 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.1.EK2-26.03.2019 tarih 194 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.1.EK3-25.06.2019 tarih 197 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.1.EK4-29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.1.EK5-29.01.2019 tarih 2019-192-12 \(Ek-4\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [A.2.1.EK6-15.10.2020-KalKomGnOrganizasyonSeması.pdf](#)
- [A.2.1.EK7-Kalite Komisyonu _ İstanbul Ticaret Üniversitesiİstanbul Ticaret Üniversitesi.pdf](#)
- [A.2.1.EK8-Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslar.pdf](#)

- [A.2.1.EK9 65836846-050.06 Kalite Komisyonu \(Kalkom\) Alt Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [A.2.1.EK10-13.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Ön Toplantı.pdf](#)
- [A.2.1.EK11-14.03.2019 tarihli Kalite Komisyonu Toplantı.pdf](#)
- [A.2.1.EK12-22.07.2020-KALKOM-Alt Kom.Üyeleri.pdf](#)
- [A.2.1.EK13-29.10.2020 KaliteKomisyonu Web sayfası.pdf](#)
- [A.2.1.EK14-29-12.2020-KK-Rubrik-Yen. Yapı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2.EK1-29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.2.EK2-2019-192-20 Sayılı Senato Eki.pdf](#)
- [A.2.2.EK3-Kalite Komisyonu \(Kalkom\) Alt Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [A.2.2.EK4-29.01.2019 tarih 192 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [A.2.2.EK5-Kalite Kitabı.pdf](#)
- [A.2.2.EK6-Üniversite organizasyon şeması.jpg](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.EK1 65836846-050.06 Kalite Komisyonu \(Kalkom\) Alt Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [A.2.3.EK2- LiderlikveGirişimcilikMerkeziYönetmeliği.pdf](#)
- [A.2.3.EK3- Konferans YÖKAK MuzafferElmas22.04.2020.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

26.04.2016 Tarih ve 2016/157-1 sayılı Senato Kararıyla uygulamaya konulan Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları dokümanı ve 29.01.2019 tarih ve 2019/192-20 sayılı Senato Kararı Eki ile “Kalite Komisyonunun KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması” dokümanında belirtilen iş ve işlemler; iç paydaşların aktif katılımı ile tutanaklı toplantılar yapılarak kalite kültürünün yerleşmesine, YÖKAK ve YÖK kriterlerini yerine getirmesini sağlayacaktır.

Stratejik Planda sunulan misyon çerçevesinde iç paydaşlar; öğrencileri temsil eden öğrenci konsey başkanı, öğrenci toplulukları, öğrenciler, akademik ve idari birim yöneticileri, bu birimlerde çalışan akademik ve idari personel şeklinde belirlenmiştir. Dış paydaşlar; Kurucu Vakıf, İstanbul Ticaret Odası (İTO)’nın 81 Meslek Komitesi, TİDER Üniversite Mezunlar Derneği, protokol yapılan kurum ve kuruluşlar, STK’lar şeklinde sıralanmıştır. Misyon farklılaşması sonucu ilgilerine göre iç ve dış paydaşlardaki öncelikler değişebilmektedir.

Üniversitenin Akademik Birim Kalite Komisyonlarında bulunan öğrenci, akademik ve idari personeller karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmakta ve kalite süreçleriyle ilgili izlenim ve değerlendirilmelerini toplantılara gündem edebilmekte; ayrıca süreçlerin iyileştirmelerinde aktif rol oynamaktadırlar. Yaklaşık 400 bin üyesi bulunan İTO’nun 81 Meslek Komitesiyle ihtiyaç duyulan eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplum hizmetleri konularında görüş alışverişi yapılmakta, İTO’ nun iş piyasası ihtiyaç ve beceri analizi sonucunda ülkede istihdam ihtiyacına yönelik örgün ve yaygın eğitim programları önerileri Üniversitede değerlendirilmektedir. Örneğin İTO değerlendirmeleri sonucunda Üniversite bünyesinde Tekstil Mühendisliği, Mücevherat Mühendisliği, İç Mimarlık gibi örgün lisans programları açılmış ve ayrıca Uzlaşmacılık, Arabuluculuk, Kentsel Dönüşüm, farklı alanlarda Satış Danışmanlığı gibi yaygın mesleki eğitim sertifika programları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Mesleki Seminer dersi kapsamında İTO Meslek Komitesi üyeleri, kendi sektörleri hakkında bilgi ve tecrübelerini üniversite öğrencileriyle paylaşmaktadır.

Ayrıca üniversite bazı dış paydaşlarının talepleri ve iş dünyasındaki yeni trendler doğrultusunda yaptığı ortak değerlendirmelerle bünyesinde yeni interdisipliner ve iş dünyası ile etkileşim içinde olan lisansüstü programlar açmakta (Dış Ticaret ve Finans Enstitüleri bünyesinde açılan yüksek lisans programları, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde açılan Sanayi Politikaları ve Teknoloji Yönetimi ve Lojistik Yönetimi yüksek lisans programları, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde açılan ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından entegre edilen Aile Danışmanlığı ve Eğitimi yüksek lisans programı) ve dış paydaşlarında çalışan personellerin akademik gelişmelerini artırmak amacıyla yerinde ortak lisansüstü programlar (TAI ile ortak yürütülen Elektrik-Elektronik Müh., Mekatronik Müh. ve Bilgisayar Müh. Yüksek lisans programları) yürütmektedir. Bir başka önemli dış paydaşı olan İstanbul Teknopark bünyesinde İstanbul Ticaret Üniversitesi'ne yer ayrılarak hem lisansüstü eğitim-öğretim imkanları sunabilmesi teşvik edilmekte hem de İstanbul Teknopark'ta bulunan firmalarla staj anlaşmaları yapılarak, öğrencilere staj imkanları da sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla İstanbul Teknopark firmaları ile ortak proje fikri geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılarak ortak Ar-Ge potansiyelinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitenin iç ve dış paydaşlarıyla ilişkilerinin sağlam zeminlerde sürdürülmesinin bir başka unsuru da Üniversite bünyesindeki fonksiyonel ve iş dünyası ile etkileşim içerisinde olan Uygulama ve Araştırma Merkezleridir (UYGAR). Bu merkezler sayesinde iç ve dış paydaşlarla birlikte çeşitli projeler geliştirilmekte ve üniversitenin topluma katkı sağlama misyonuna hizmet etmektedir. Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde, sektörün taleplerini karşılamak üzere hukuk, satış ve pazarlama, IT teknolojileri ve yönetim gibi birçok alanda sertifikalı eğitimler düzenlenmiştir.

Mezunlarla iletişim, bilgilerin güncellenmesi, Üniversitedeki faaliyetler hakkındaki görüş ve önerileri TİDER ve Kariyer Planlama

Merkezi tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin mezunlarının istihdamı, sektör dağılımları, adres güncellemeleri gibi konularda çalışmalar yapılmakta ve aidiyetlerini geliştirmek ve dış paydaş olarak kalite süreçlerine katılabilmeleri için çalışmalar sürdürülmektedir. Kariyer Merkezi tarafından oluşturulan Kariyer Portalı üzerinden öğrenci, mezun ve velilere yönelik olarak çeşitli bilgiler ve etkinlikler sunulmaktadır. Bunlar arasında CEO Tavsiyeleri, Aile Merkezi, Faydalı Bilgiler, Kitap Okuma Günleri, Meslek Rehberi ve Kariyer Danışmanlığı gibi çok çeşitli bilgi ve etkinlikler paydaşların hizmetine sunulmuştur. Ayrıca ,YÖK Kalkınma Planı'nda da talep edildiği üzere, Sivil Toplum Kuruluşları ile ilgili çalışmaların artırılmasına yönelik online sohbetler serileri düzenlenmiştir. Öğrencilerin, mezunların tecrübelerinden yararlanabilmesi için online mezun sohbetleri düzenlenmiştir. Öğrenci ve mezunların kitap okuma alışkanlığı kazanmaları ve önemli eserler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayabilmek için online kitap sohbetleri düzenlenmiştir.

İstanbul Ticaret Üniversitesinde öğrenci toplulukları için 27.09.2019 yılında kurulan ve Öğrenci Konseyi Başkanı dahil toplam sekiz kişiden oluşan Öğrenci Toplulukları Komisyonu (A.3.1.EK20-Öğrenci Toplulukları Komisyonu EBYS Belgesi) 2020-2021 döneminde yedi toplantı gerçekleştirerek iç paydaşımız olan öğrencilerin kurdukları toplulukların taleplerini ve faaliyetlerini değerlendirmiştir. (A.3.1.EK21-ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI)

İstanbul Ticaret Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından bildirilen "Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu Oluşturulmasına İlişkin Yönetmeliği" kapsamında Fakülte için 7, her bölüm için 5 kişiden oluşan ve Enstitü için 7, her program için 5 kişiden oluşan Danışma Kurullarını belirlemiştir. (A.3.1.EK26 -Fakülte Danışma Kurulu Güncelleme_Ustyazi) (A.3.1.EK27- Enstitü Danışma Kurulu Oluşturma_Ustyazi) (A.3.1.EK28- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulları Hk_Ustyazi) (A.3.1.EK28.1- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulları Hk_Ustyazi)

İstanbul Ticaret Üniversitesi 16.11.2020 tarihli E-65836846-000 sayılı yazı ile İstişare Kurulu görevlendirmelerini yerine getirerek, ilerleyen tarihlerde düzenli toplantılar gerçekleştirmiştir. (A.3.1.EK30- İstişare Kurulu Görevlendirme _ Revize_Ustyazi) (A.3.1.EK31- İSTİŞARE TOPLANTISI 11.02.2020) (A.3.1.EK32- İSTİŞARE TOPLANTISI 21.01.2020) (A.3.1.EK33- İSTİŞARE TOPLANTISI 24.12.2019)

İstanbul Ticaret Üniversitesi dış paydaşlarla olan ilişkilerini geliştirmek adına TTO birimi vasıtasıyla teknoloji çalıştayları düzenlemektedir. (A.3.1.EK22-Adli Bilişim Eğitim İhtiyaç Analizi) (A.3.1.EK23- Şirketlerin İhtiyaç Analizi_Adlibilişim) (A.3.1.EK24- Yapay Zeka Çalıştayı)

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlar ile ilişkilerinin merkezinde iş dünyası ve toplumsal katkı yer almaktadır. Üniversite bünyesinde bu amaca yönelik olarak Üniversite-İş Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur ve faaliyetlerine aktif olarak devam etmektedir (A.3.1.EK25- ÜniversiteİşDünyasıMerkeziYönetmelik).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1-EK1-SEM 2020 KALİTE.pdf](#)
- [A.3.1-EK2-sms raporu.pdf](#)
- [A.3.1-EK3-Psikoloji- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1-EK4-Protokol İndirim Listesi.pdf](#)
- [A.3.1-EK5-Protokoller_1.pdf](#)
- [A.3.1-EK6-dış paydaş psikoloji bölümü.pdf](#)
- [A.3.1-EK7--bilginotu_değerlendirmeanketleri.pdf](#)
- [A.3.1-EK8-Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [A.3.1-EK9-itoMESLEK KOMİTE İSİMLERİ.pdf](#)
- [A.3.1-EK10- Öğretim elemanı, ders ve genel değerlendirme anketi - B.5.1..pdf](#)
- [A.3.1-EK11-bilginotu_öğretimelemanı_dersdeğerlendirme.pdf](#)
- [A.3.1-EK12-Gönüllü Staj Senato Kararı-07.10.2020.pdf](#)
- [A.3.1-EK13-Kariyer Merkezi Bilgi Notu.pdf](#)
- [A.3.1-EK14-Lisansüstü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [A.3.1-EK15-Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.1-EK16-2020 Yılı İlan ve Staj Verileri.pdf](#)
- [A.3.1-EK17-Mezun Memnuniyet Anketi Bilgi Notu.pdf](#)
- [A.3.1-EK18 -Stratejik Plan 2018-2024.pdf](#)
- [A.3.1-EK19-Uzaktan Eğitim Anketi.pdf](#)
- [A.3.1-EK20-Öğrenci Toplulukları Komisyonu EBYS Belgesi.pdf](#)
- [A.3.1-EK21- Öğrenci Toplulukları Komisyonu Tutank.pdf](#)
- [A.3.1-EK23-Adlibilişim Çalıştayı.pdf](#)
- [A.3.1-EK24- YapZeka Çalıştayı.pdf](#)
- [A.3.1-EK25- ÜniversiteİşDünyasıMerkeziYönetmelik.pdf](#)
- [A.3.1-EK26-Fakülte Danışma Kurulu Güncelleme_Ustyazi.pdf](#)
- [A.3.1-EK27-Enstitü Danışma Kurulu Oluşturma_Ustyazi.pdf](#)
- [A.3.1-EK28-İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulları Hk_Ustyazi.pdf](#)
- [A.3.1-EK29-İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Danışma Kurulları Hk_Ustyazi.pdf](#)
- [A.3.1-EK30-İstişare Kurulu Görevlendirme _ Revize_Ustyazi.pdf](#)
- [A.3.1-EK31-İSTİŞARE TOPLANTISI 11.02.2020.pdf](#)

- [A.3.1-EK32-İSTİŞARE TOPLANTISI 21.01.2020.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin uluslararası işbirlikleri çerçevesinde yürütülmesine yönelik bir organizasyon yapısı oluşturmak ve teşvik mekanizmalarını hayata geçirmek olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda, İstanbul Ticaret Üniversitesi 2018-2023 Stratejik planı bağlamında uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda toplam öğrenci sayısı içerisindeki uluslararası öğrenci sayısını arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ulusal ve uluslararası öğrenci fuarlarına katılım sağlanmakta ve bu fuarlarda çeşitli işbirlikleri için altyapı hazırlanmaktadır. Bu faaliyetlerle birlikte, hali hazırda %8 olan uluslararası öğrenci oranı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Üniversite bünyesinde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için belirlenen görev ve sorumluluklar belirli aralıklarla güncellenmektedir. Organizasyonel yapının bir parçası olarak paydaşlarla yapılan anlaşmaların da daimi olarak gelişmesi hedeflenmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işleyiş biçimine ilişkin kapsamlı bir yönetmelik üzerinde çalışmalar ise devam etmektedir. Ayrıca, Uluslararası Ofisin yanı sıra, İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde kurulan Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ise Temmuz 2020 itibarıyla faaliyete geçmiştir. TÖMER kuruluşundan itibaren iş bölümü, yönetmelik ve yönerge dahil olmak üzere tüm organizasyonel yapısını detaylı bir biçimde oluşturarak, Üniversite'nin uluslararasılaşma sürecine maksimum katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin değerlendirilmesinde Erasmus değişim programı ile giden ve gelen öğrenci, stajyer ve personel sayıları ve birimler/fakülteler bazında dağılımları gösterge olarak dikkate alınmaktadır. Bunlara ek olarak tam zamanlı uluslararası öğrenci ve personel sayıları da uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin koordinatör ve paydaş olarak yer aldığı uluslararası projeler de AR-GE merkezli uluslararasılaşma süreçlerinin kapasite ve performansının artırılması adına önem arz etmektedir. Her akademik yıl içerisinde kurum genelinde YÖK denetleme süreci ve hazırlanan raporlar ile öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekte ve sorunlu alanlara yönelik iyileştirme süreçleri geliştirilmektedir.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin uluslararasılaşma süreçlerinin akademik çalışmalarla desteklenmesi amacıyla Komşu ve Çevre Ülkeler Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin çalışma başlıkları ve faaliyetlerinin belirlenmesinde, Türkiye yükseköğretim camiası başta olmak üzere Türkiye'nin komşu ve çevresinde yer alan ülkelerin temel çalışma alanları ve ikili işbirliğine ilişkin temalar belirlenmektedir. (A.4.1.EK13- KomşuveÇevreÜlkelerMerkeziYönetmelik)

İstanbul Ticaret Üniversitesi bünyesindeki Uluslararası Ofis Merkezi tarafından üniversitenin uluslararası öğrenci sayısını arttırmak amacıyla acentelerle protokoller imzalanmaktadır. (A.4.2.EK15- Acente protokolü). İstanbul Ticaret Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerine katkıda bulunmak adına Afrika Topluluğu adında aktif bir öğrenci topluluğunun kurulmasını da desteklemiştir. (A.4.2.EK11- Uluslararası Öğrenci Topluluğu Kuruluş Kararı)(A.4.2.EK12- Uluslararası Öğrenci Topluluğu evrakları) (A.4.2.EK13- Afrika Topluluğu Evrakları) (A.4.2.EK14- Topluluk Etkinlik Listesi)

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Kalite Güvence Sistemi bağlamında uluslararasılaşma ölçütü kapsamında kalite komisyonu çalışmaları neticesinde süreç planlamaları yapılmış, planlanan sisteme uygun uygulamalar gerçekleştirilmiş olup, 2015 yılını takip eden yıllarda alınan ve ekte bir kısmı paylaşılan senato kararları ile sürecin kontrol ve önlem alma adımları yerine getirilmeye çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [A.4.1.EK1-Stratejik-Plan-2018-2024.pdf](#)
- [A.4.1.EK2-2019-2020-2021 Uluslararası Kalite.pdf](#)
- [A.4.1.EK3-erasmus gelen-giden öğrenci sayısı.pdf](#)
- [A.4.1.EK4-Erasmus Partners.pdf](#)
- [A.4.1.EK5-Certificate Award Letter_33594.pdf](#)
- [A.4.1.EK6-Lisans Son 3 yıl Uyruklara Göre Yabancı Uyruklu Öğrenci sayıları ve Eras..pdf](#)
- [A.4.1.EK7-LİSANSÜSTÜ YABANCI UYRUKLU SAYILARI.pdf](#)
- [A.4.1.EK8-Uluslararası Öğrenci Lisans Kontenjanı Mütevelli Heyet Kararı Toplantı ...pdf](#)
- [A.4.1.EK9-web sitesi.pdf](#)
- [A.4.1.EK10-fuarlar.pdf](#)
- [A.4.1.EK11-Yabancı Uyruklu Öğrencilerin YurtBarınma İhtiyacının Karşılanması Pdf.pdf](#)
- [A.4.1.EK12-Yabancı Uyruklu Öğrencilerin YurtBarınma İhtiyacının Karşılanması Sistem Belgesi Xaml.pdf](#)
- [A.4.1.EK13- KomşuveÇevreÜlkelerMerkeziYönetmelik.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2.EK1-Bölüm_Program Erasmus Koordinatörü.pdf](#)
- [A.4.2.EK2-Değişim prog. ve uluslararası ofis koor. görevlendirme yazısı .pdf](#)
- [A.4.2.EK3-Kuruluş Kararı YÖK 20 Temmuz.pdf](#)

- [A.4.2.EK4-Ticaret Tömer Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2.EK5TÖMER İdari personel atanma yazısı.pdf](#)
- [A.4.2.EK6-TÖMER Müdür olarak atanma yazısı.pdf](#)
- [A.4.2.EK7-TÖMER Resmi Gazete Yönetmelik.pdf](#)
- [A.4.2.EK8-Uluslararası İlişkiler Koodinatörlüğü Yönerge Taslağı.pdf](#)
- [A.4.2.EK9-Uluslararası ofis uzman görevlendirme yazısı 2.pdf](#)
- [A.4.2.EK10-Uluslararası Üniversite Anlaşmalar.pdf](#)
- [A.4.2-EK11-Uluslararası Öğrenci Topluluğu Kuruluş Kararı.pdf](#)
- [A.4.2-EK12-Uluslararası Öğrenci Topluluğu evrakları.pdf](#)
- [A.4.2-EK13-Afrika Topluluğu Evrakları.pdf](#)
- [A.4.2-EK14-Topluluk Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [A.4.2-EK15- Acente protokolü.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3.EK1-2020 Y.Uyruklu Öğrenciler için Ödenen Yurt-Barınma Hizmet Bedelleri.pdf](#)
- [A.4.3.EK2-Değişim Programları Koordinatörlüğü Bütçe Raporu.pdf](#)
- [A.4.3.EK3-Forseight Projesi_Ek Foresight Sözleşme.pdf](#)
- [A.4.3.EK4-Forseight Projesi_Ek Foresight_Proje Başvuru Formu_.pdf.pdf](#)
- [A.4.3.EK5-Forseight Projesi_Ustyazi.pdf](#)
- [A.4.3.EK6-Mobility Tool Proje Bütçe Kullanım Yüzdeleri.pdf](#)
- [A.4.3.EK7-Mütevelli Heyet Kararı Toplantı Tarihi. 07.01.2020 Toplantı No. 172 Karar No. 4.pdf](#)
- [A.4.3.EK12-Yabancı Uyruklu Öğrencilerin YurtBarınma İhtiyacının Karşlanması Sistem Belgesi Xaml.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4.EK1-İngilizce Program Bilgileri.pdf](#)
- [A.4.4.EK2-Lisans Erasmus gelen giden öğrenci sayıları.pdf](#)
- [A.4.4.EK3-Lisansüstü Erasmus gelen giden öğrenci sayıları.pdf](#)
- [A.4.4.EK4-Yıllara göre yabancı uyruklu öğrenci sayıları.pdf](#)
- [A.4.4.EK5-Stratejik-Plan-2018-2024.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitedeki bölüm ve anabilim dallarında verilen eğitim süreçleri çok yönlü değerlendirme mekanizmalarından geçerek ele alınmaktadır. Bu değerlendirmelerde sürekli gelişme ve yenilik politikalarına göre hareket edilir. Süreç geliştirme uygulamaları ilk olarak ilgili programların program kurullarında her iki ayda bir yapılan toplantılarda ele alınır ve sürecin iyileştirilmesi için alınan kararlar Fakülteye/Enstitüye bildirilir. İkinci düzey bölümün daha esaslı değişiklik önerilerinin Fakülte/Enstitü Kurulunda görüşülmesidir. Örneğin yeni bir yan dal programının açılması, program isminde değişikliğe gidilmek istenmesi, Fakülte/Enstitü bünyesinde yeni bir program açılmak istenmesi gibi durumlarda ilgili komisyonlar bir ön rapor hazırlar ve raporlar Fakülte/Enstitü kurulunda genel bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Fakülte/Enstitü Kurulu esaslı ve köklü değişikliklerle ilgili kararını verdikten sonra konu duruma göre Fakülte/Enstitü yönetim kurulu kararı ile Üniversite yönetim kuruluna veya senatoya sevk edilmektedir. Böylece hiyerarşik bir düzen içinde gelişme ve iyileştirme önerileri çok yönlü merkezlerde değerlendirildikten sonra uygulamaya almaktadır. Bu değerlendirmelerde iyileşme, gelişme, yeni tasarım ve düzenleme uygulamalarının nitelik ve nicelik olarak sağlayacağı kazançlar, maliyetler ve yan etkilerinin neler olabileceği araştırılır ve optimum kazanç sağlayacak alternatifler üzerine odaklanılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerinde gerekli değişiklikler yapıldıktan sonra PUKÖ döngüsü içinde izlemeye alınarak amaçlanan ve arzulanan hedeflerin gerçekleşme durumu saptanmaya çalışılır. Gelişmelere göre gerekli revizyonlar yapılarak süreçlerde gerçek anlamda bir iyileşmenin sağlanması garanti altına alınır. Programların tasarımı ve onayı belli bir süreç içinde gerçekleştirilir ve altı adımdan oluşur:

- Birinci aşamada, lisans programlarının ortak çıktıları göz önünde bulundurulur.
- İkinci aşamada, Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) dikkate alınır.
- Üçüncü aşamada, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) uygunluk ve uyum derecesi açısından bir değerlendirme yapılır.
- Dördüncü aşamada, paydaş katılımı ile programın piyasa beklentilerine uygunluk değerlendirmesi yapılır.
- Beşinci aşamada, programın öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırma gücü açısından değerlendirme yapılır.
- Altıncı aşamada, ders bilgi paketlerinin kamuoyuyla paylaşılmasında etkililik derecesi değerlendirmesi üzerinde durulur.

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin web sitesinde yayımlanan lisans programlarının ortak çıktıları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Eleştirel düşünme: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler edindikleri bilgileri kritik edip etkin bir şekilde

kavramsallaştırabilirler, uygulayabilirler, analiz edip yeniden sentezleyebilirler.

Yenilikçilik: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler yenilikçi fikirler geliştirebilirler, inovatif projeler ortaya koyabilirler, bu özelliklerini kullanarak yeni ürünler, faydalı modeller geliştirebilirler.

Problem çözme: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler iş yaşamlarında potansiyel sorun alanlarını belirleyebilir, teşhis yapıp tanı ortaya koyabilir, sorunları çözmek için gerekli stratejileri geliştirebilir ve çözüm becerisine sahip olurlar.

İletişim becerileri: Lisans programlarından mezun olan öğrenciler aldıkları eğitime göre, İngilizce veya Türkçe dillerinde etkili iletişim becerilerine sahip olurlar. Etkili okuma, yazma, dinleme ve konuşma yeteneğine sahip olarak mezun olurlar.

Liderlik ve girişimcilik: Öğrenciler liderlik, girişimcilik ve kendi kararlarını özgüvenle verebilme becerilerine sahiptirler.

Küresel, toplumsal ve çevresel farkındalık: Öğrenciler küresel ve yerel kazançları birlikte düşünürler. Toplumsal sorumluluğa sahiptirler. Çevre kirliliği ve çevrenin korunması gibi konulara karşı duyarlıdırlar. Küresel, toplumsal ve çevresel sorunların çözümünde kişisel olarak çaba harcarlar, gerektiğinde takım çalışması yaparlar. Çözüm önerileri geliştirip bunları topluma sunabilirler.

Etik değerlere bağlılık: Öğrenciler etik değerleri ve ilkeleri önemserler. Mesleklerini yerine getirirken ve toplumsal yaşamlarında bu etik değerlere uygun hareket ederler.

Takım çalışması yapma ve bağımsız çalışabilme: Öğrenciler takım çalışması yapmayı önemserler ve gerektiğinde takım halinde ve/veya bağımsız çalışarak iş üretkenliğini artırabilirler.

Yaşam boyu öğrenmeye açık olma: Öğrenciler bilgi, beceri ve yetkinliklerini geliştirmek için yaşam boyu öğrenmeye açıktırlar.

Bilgi okur-yazarlığı: Öğrenciler bilgiyi araştırıp ortaya çıkarmanın taşıdığı önemin farkındadırlar. Gereksinim duyulan bilgiyi tanımlayabilirler, araştırdıkları bilgilere ulaşabilirler; elde ettikleri bilgileri etkili bir şekilde kullanabilirler ve gerektiğinde bu bilgileri başkalarıyla paylaşabilirler.

Bilgi ve iletişim teknolojileri: Öğrenciler bilgi ve iletişim teknolojilerini bilgi edinmede etkili bir biçimde kullanabilirler. Bilgi ve deneyimlerini, mevcut teknolojiyi ve görsel araçları kullanarak başkalarıyla paylaşabilirler.

Program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ'ye uygunluk esas alınmıştır. Program müfredatlarındaki derslerin, TYÇ'de esas alınan bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımlarına uygun olarak dizayn edilmesine önem gösterilmektedir. Bu çerçevede program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları belirlenmekte, program-ders öğrenme çıktıları matrisi oluşturulmakta ve AKTS dikkate alınarak öğrenci iş yükleri belirlenmektedir. Programların tasarımında iç paydaş olarak bulunan öğrenciler, ilgili akademisyenler program ve bölüm/anabilim dalı başkanları, programların uygulanmasında PUKÖ döngüsü yaklaşımıyla izleme, değerlendirme ve güncellenme önerileri sunmakta ve programlar buna göre yeniden dizayn edilmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler:

Yapılan bölüm/anabilim dalı toplantıları ve danışma kurulu toplantılarında program müfredatlarına Üniversite genelinde açılan Tasarım Projesi, Proje Yönetimi, Bitirme Projesi, Seminer, Bilimsel Araştırma Yöntemleri-Etik gibi derslerin eklenmesi suretiyle; öğrencilere araştırma-geliştirme, raporlama ve sunum gibi yetkinliklerin kazandırılması için fırsatlar oluşturulmaktadır.

Öğrencilere Üniversite geneline yapılan duyuru ve başvuruya uygulanan, "bursiyer araştırmacı" pozisyonu ile; öğretim üyelerinin düzenledikleri projelere katılmaları, öğretim üyelerinin yaptıkları araştırmalara katılmaları, grup halinde ortak araştırmalar yapmaları gibi faaliyetlerle ve öğretim üyelerinin kişisel girişimleri, üniversitenin teşvik projeleri, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin projeleri veya bölüm ve programların düzenlemiş oldukları etkinliklerle öğrencilerin araştırma yetkinlikleri artırılmaktadır.

Üniversitedeki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması: Program tasarımında aynı zamanda program amaç ve öğrenme çıktılarıyla ders bilgi paketlerinin değerlendirilmesi yapılır. Bu kapsamda program ve ders öğrenme çıktıları, AKTS yükleri esas alınarak belirlenmekte, her derse ait bilgi paketleri Bologna standartlarında bölüm/anabilim dalı web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Programların müfredat dizaynı TYYÇ kapsamında yapılmakta olup, programlardaki ölçme ve değerlendirmelerde kullanılan tanımlı süreçler, Üniversitenin ön-lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde yer almaktadır.

İlgili link;

<https://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.15066&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=%C4%B0stanbul%20Ticaret%20%C3%9Cniversitesi>

Programların tasarım ve ders dağılım dengesinin planlandığı üzere kaliteli bir şekilde yönetmek amacıyla üniversitede lisans ve lisansüstü programlarda sunulacak dersler için dönemlik olarak akademik planlama çalışması icra edilmektedir. Rektörlük Ofisi tarafından gerçekleştirilen çalışma kapsamında, Fakülte ve Enstitüler tarafından hazırlanan ders görevlendirmeleri için müfredat kontrolü, öğretim elemanlarının uzmanlık alanı kontrolü, yabancı dil yeterliliği, ders yükü ve ders çeşidi kontrolleri yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) denetim süreçlerinde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde icra edilen akademik planlama çalışmasında planlama yazılımı kullanılmaktadır.

Üniversitede tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Öğrencilerden gelen talep üzerine Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nde sunulan proje dersleri, güz ve bahar döneminde öğrenciler tarafından tercih edilebilmektedir. Öğrenci tarafından güz döneminde alınmış ve başarısız olunan bir dersi, bahar döneminde tekrar irregular olarak alabilmektedirler. İlgili süreç öğrencilerin talebi üzerine üniversite senato kurulu tarafından kabul edilmiş ve uygulamaya geçirilmiştir. Tüm bunların yanı sıra, 2020-2021 akademik yılında üniversite seçmeli derslerinin kredi ve akts değerleri, Fakülte ve öğrencilerin talebi üzerinde revize edilerek uygulanmıştır. Sonuç olarak, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı çalışmalarında üniversitenin zayıf yönünü güçlendirmek için planlamalar yapılmaktadır. Çalışmaların iyileştirilmesi için gerçekleştirilen süreç, kalite komisyonu tarafından takip edilmektedir.

B.1.5. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Pandemi sürecinde uzaktan eğitim sistemi üzerinden verilen dersler için ölçme ve değerlendirme sistemi oluşturulmuştur ve senato kararı çerçevesinde dönemlik uygulanması sağlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.EK-1 -Yeni Normale Geçiş ile ilgili Senatoya Arz Edilen Komisyon Raporu.pdf](#)
- [B.1.1.EK-2 -Fakülte ve Enstitüler Tarafından Dönem Başımda Alınan Hibrit Online.pdf](#)
- [B.1.1.EK-3 -ÜTT Eğitim Programı Tasarım ve Onay Süreçler.pdf](#)
- [B.1.1.EK-4 -02.01.2020 tarih 206 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.1.EK-5- 16.06.2020 tarih 217 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.1.EK-6 16.06.2020 tarih 2020-217-3 \(Ek-2\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [B.1.1.EK-7 19.03.2020 tarih 211 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.1.EK-8 -28.04.2020 tarih 213 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.1.EK-9 -31.03.2020 tarih 212 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.1.EK-10 Akademik Planlama Çalışması Yazışma Örnekleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.EK-1- DERS DAĞILIM DENGESİ \(SEÇMELİ-ZORUNLU\) VE BU KAPSAMDAKİ KURUM POLİTİK İLKELERİ.pdf](#)
- [B.1.2.EK-2 Programın yapısı ve ders dağılım dengesi kanıt linki.pdf](#)
- [B.1.2.EK-3 Akademik Planlama Çalışması Yazışma Örnekleri.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.EK-1 - Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi kanıt linki.pdf](#)
- [B.1.3.EK-2 Ders İzlenesi Örneği_DÖÇ-PÖÇ İlişkisi Tabloları.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.EK-1- Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.1.4.EK-2- Lisansüstü Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.1.4.EK-3 - Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım kanıt linkleri.pdf](#)
- [B.1.4.EK-4- Mimarlık ve Tasarım Fakültesi İrregular Öğrenciler Hk..pdf](#)
- [B.1.4.EK-5- Öğrenci İntibak Talepleri ve Kabul Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.4.EK-6- Üniversite seçmeli derslerinin kredi ve akts değerlerinin düşürülmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5.EK-1-Sınav türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.pdf](#)
- [B.1.5.EK-2-2.2020-21 ENGLISH PREPARATORY PROGRAM EXAM PROCEDURES AND PRINCIPLES.pdf](#)
- [B.1.5.EK-3-2019-2020 bahar sınav usul ve esasları.pdf](#)
- [B.1.5.EK-4-2020-21 güz senato kararları.pdf](#)
- [B.1.5.EK-5-11.11.2020 tarih 2020-224-32 \(Ek-11\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [B.1.5.EK-6-20.05.2020 tarih 2020-216-2 \(Ek-1\) Sayılı Senato Karar Eki.pdf](#)
- [B.1.5.EK-7-2020-21 İngilizce Hazırlık Final Sınav Usulleri.pdf](#)
- [B.1.5.EK-8 -Bahar Yüzde 80, Yüzde20.pdf](#)
- [B.1.5.EK-9-2019-2020 ve 2020-2021 Öğrenci Başarısını Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)
- [B.1.5.EK-10-Sınav türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler.pdf](#)
- [B.1.5.EK-11-İngilizce Yeterlilik Yeterlilik ve Yerleştirme Online Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- [B.1.5.EK-12-Blackboard Öğrenci Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- [B.1.5.EK-13 -08.05.2020 tarih 215 Sayılı Senato Kararları.pdf](#)
- [B.1.5.EK-14-31.03.2020 tarih 212 Sayılı Senato Kararları--.pdf](#)
- [B.1.5.EK-15- Uzaktan Eğitim Ölçme ve Değerlendirme ile ilgili Senato Kararları \(2\).pdf](#)
- [B.1.5.EK-16 Sınav Evrakı Teslimi ve Saklanması Esasları.pdf](#)
- [B.1.5.EK-17 Final Sınavlarına yönelik akademisten eğitimi.pdf](#)
- [B.1.5.EK-18 Doktora Yeterlilik Sınavı Akademisyen.pdf](#)
- [B.1.5.EK-19 Doktora Yeterlilik Sınavı \(Öğr\).pdf](#)
- [B.1.5.EK-20 Online Tez Savunmaları.pdf](#)
- [B.1.5.EK-21 Online Final sınavı Mazeret Formu.pdf](#)
- [B.1.5.EK-22 2020-21 İngilizce Hazırlık Final Sınav Usulleri.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulüne yönelik mevzuat hükümlerine uygun açık kriterler belirlenmiş olup önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kurallar, öğrenciler ile paylaşılma ile birlikte tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulanmaktadır. Öğrenci kabul ve kayıtlarına ilişkin tüm süreçler de tanımlanmıştır. Bununla birlikte hem öğrenciler hem de öğrenci adayları üniversitemize ait yönetmelik ve yönergeler resmi web sayfasından erişebilmektedir. Üniversitemizde merkezi sınav, özel yetenek sınavı veya başvuru esaslı ile kayıt olan her öğrenciye kayıt olduğu programın derecesine göre “Kayıt Kitapçığı” ve “Yeni Öğrenci Kiti” gönderilmektedir. 2019-2020 öğretim yılından itibaren de e-kayıt uygulamasına geçilmiştir.

Lisans programlarına öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavıyla yapılmaktadır (YKS). Tekstil ve Moda Tasarımı programına yerleştirme ise “İstanbul Ticaret Üniversitesi Tekstil ve Moda Tasarımı Programı Özel Yetenek Sınavı Yönergesi” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Bunun yanında meslek yüksekokulları ön lisans programlarından mezun olan başarılı öğrencilerin lisans programlarına dikey geçişleri ve yerleştirilmeleri “Meslek Yüksekokulları Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde yapılmaktadır (DGS).

Lisans öğrenci kontenjanları birimlerce önerilmekte ancak nihai karar YÖK tarafından verilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler ile lisansüstü öğrenci kontenjanı ve seçimi üniversitemiz tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizin uluslararası öğrenci kabulüyle ilgili esaslar “İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” ile “ İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi” içerisinde yer almaktadır.

Lisans ve lisansüstü programlarda Türkçe eğitimin yanı sıra, %30 İngilizce veya %100 İngilizce eğitim verilmektedir. Bu programlara öğrenci kabulünde “İstanbul Ticaret Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği” hükümleri dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin yabancı dil öğrenimi ile ilgili olarak önceki öğrenmelerinin tanınması kapsamında ise hazırlık eğitiminden veya zorunlu olan yabancı dil derslerinden muaf olup olmayacağı hususu “İstanbul Ticaret Üniversitesi Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği” hükümlerine göre belirlenmektedir. Zorunlu yabancı dil derslerinden muaf olmak isteyen öğrenciler, Hazırlık Sınıfı Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavına girerek sınav sonuçlarına

göre muafiyet hakkı kazanmaktadır.

Ayrıca kurumlar arası, kurum içi ve merkezi yerleştirme puanıyla üniversitemize yatay geçiş yapan öğrencilerin kabulü “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde, öğrenimine devam eden öğrenciler için çift ana dal ve yan dal programları da ilgili yönetmelik ve “İstanbul Ticaret Üniversitesi Çift Ana dal ve Yan Dal Programları Yönetmeliği” kapsamında uygulanmaktadır.

Lisansüstü eğitim, üniversitemiz bünyesinde yer alan 5 Enstitü; Sosyal Bilimler, Finans, Dış Ticaret, Fen Bilimleri, İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü tarafından yürütülmekte olup, programlara öğrenci kabulü YÖK’ün Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında “İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” hükümlerine göre yapılmaktadır. Bu hükümlere bağlı olarak her öğretim yılı güz ve bahar döneminde açılacak programlara ilişkin duyurulara yapılan başvurular bu yönetmeliğe göre değerlendirilmektedir. Lisansüstü eğitime "Özel Öğrenci" başvuruları da aynı yönetmeliğe göre yapılmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak çalışmalar Kariyer Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalarla ilgili olarak, Üniversite Lisans Yönetmeliği Madde-20(1) ve Lisansüstü Yönetmeliği Madde-9, Madde-14, Madde-19 gereğince; öğrencinin öğrenim durumunun izlenmesi ve akademik kontrolünün sağlanması amacıyla her öğrenci için danışman öğretim elemanı belirlenmektedir.

Üniversitemizin çeşitli birimleri ve kurum dışı birimler tarafından konferans, seminer, panel, çalıştay, kongre, toplantı, sergi, söyleşi, yarışma gibi etkinliklerin hazırlanması ve gerçekleştirilmesi sürecinde Üniversitemiz ev sahipliği yaparak destek sağlamaktadır.

Kariyer Planlama Merkezi, bilgi ekonomilerine geçişle birlikte iş dünyasında artan rekabet koşullarının gerektirdiği nitelikli istihdam ihtiyacına paralel olarak, öğrencilerin karşısına çıkacak seçenekleri planlanan etkinliklerle önceden tanımış ve tanımlamış, gelecek hedeflerini netleştirmeye başlamış, farkındalığı yüksek bireyler olmasını desteklemek amacı ile oluşturulmuştur. Kariyer Planlama Merkezi bünyesinde staj işlemleri, kariyer portalı, iş ilanları, kariyer günleri etkinliği, online sivil toplum kuruluşu sohbetleri, online kariyer sohbetleri, online mezun sohbetleri, online kitap sohbetleri gerçekleştirilmektedir.

Akredite olan programlarda diploma ve derecelerin uluslararası düzeyde tanınması akreditasyon süreçleriyle güvence altına alınmaktadır. Yine bu süreç kapsamında ilgili programlarda öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemeye yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitemiz İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Psikoloji lisans programı FEDEK tarafından akredite edilmiştir.

Üniversitede, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği mevzuat çerçevesinde Üniversite Senatosu kararıyla kontenjanları ve yatay geçiş kuralları belirlenmektedir. Bu kural ve kontenjanlar, ilgili takvim döneminde üniversitenin resmi web sitesinde yayınlanarak öğrencilere çevrimiçi başvuru yapma imkânı sağlanmaktadır. Yapılan başvurular Fakültelerin/Enstitülerin ilgili komisyonlarınca belirlenen kurallar açısından değerlendirilmekte ve Fakülte/Enstitü Yönetim Kurullarının aldığı kararları takiben değerlendirme sonuçları yine Üniversitenin web sitesinde yayınlanmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre öğrenciler yayınlanan takvim içerisinde Üniversiteye kayıtlarını yaptırarak eğitim-öğretime devam etmektedirler. Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler, lisans ve lisansüstü yönetmelikleri ile yurt dışından Öğrenci Kabul Yönergeleri şeklinde Senato tarafından belirlenmekte ve üniversite web sayfasında ilan edilmektedir. Özellikle yatay geçiş yoluyla üniversiteye gelişlerin kontenjan, başvuru ve değerlendirme gibi tüm süreçleri web ilanı ile duyurulmakta ve süreçlerin şeffaflığı güvence altına alınmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıt süreçleri de Uluslararası Ofis tarafından organize edilmekte ve üniversitenin Uluslararası Ofis portalından duyurulmaktadır. Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) aracılığıyla gelecek öğrenciler için de ilgili kurum ve kuruluşlarla kontenjan ve program yeterlilikleri daha önce paylaşılmakta ve bu yolla gelen öğrencilerin programlarına devam etmeleri ve eğitimlerinin sürekliliği garanti altına alınmaktadır.

Üniversitenin Lisans Yönetmeliği Madde-18(5) ve Lisansüstü Yönetmeliği Madde-44(4) gereğince; Yükseköğretim Kurulu tarafından denkliği kabul edilen herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş olan öğrenci, o yükseköğretim kurumunda alıp başarılı olduğu dersler için, ilgili dekanlığa/müdürlüğe not belgesinin aslı ve ders içerikleriyle birlikte bir dilekçe ile müracaat ederek muafiyet talep edebilmektedir.

Öğrencinin muafiyet talebi dekanlık/müdürlük tarafından oluşturulan intibak komisyonu tarafından değerlendirilmekte; ilgili yönetim kurulu tarafından intibak durumuna karar verilerek nihayete bağlanmaktadır. Yatay geçişle gelen öğrencilerin önceki lisans programından aldığı ve başarılı olduğu derslerin muafiyetinin yapılarak, bu derslere ilişkin daha önce alınan notları transkripte işlenmektedir. Dikey geçiş ile yerleşen öğrencilerin, ağırlıklı genel not ortalamaları muafiyet verilen dersler ile lisans eğitimi sırasında aldığı dersler üzerinden hesaplanmaktadır.

Üniversitede öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreç, bölüm muafiyet komisyonlarında görüşülen ders tanınması kararlarının fakülte yönetim kurulunda kabul edilerek muafiyet işlemlerinin tamamlanması biçiminde yürütülmektedir.

Öğrenim Hareketliliği için, öğrenim faaliyeti başlamadan önce tanımlanmış ders programı, tüm taraflarca Öğrenim Hareketliliği İçin Öğrenim Anlaşması (Learning Agreement for Studies) imzalanması suretiyle yazılı olarak teyit edilir. Akademik tanınmayı garanti etmek üzere, öğrenci gitmeden önce yurtdışında takip edilecek ders programının (öğrenim anlaşmasında yer alan dersler), öğrencisi olunan programda hangi derslere karşılık sayılacağını gösteren Fakülte/Enstitü yönetim kurullarında karar alınır.

Erasmus değişim programına katılan öğrencilerin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın misafir kurumda alınması ve başarılı olması durumunda bu derslerin/stajın orijinal isimleri, kredileri ve notları ile transkriptleri ve Diploma Ekinde yer alır, genel not ortalaması hesaplamasına dahil edilir. Ayrıca transkript ve Diploma Ekinde hangi derslerin Erasmus+ kapsamında alındığı anlaşılır bir şekilde gösterilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.EK-1 Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-2 Meslek Yüksekokulları ve Açık öğretim Ön Lisan.pdf](#)
- [B.2.1.EK-3 Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans.pdf](#)
- [B.2.1.EK-4-İstanbul Ticaret Üniversitesi Çift Ana dal Ve Y.pdf](#)
- [B.2.1.EK-5 İstanbul Ticaret Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğreti.pdf](#)
- [B.2.1.EK-6- İstanbul Ticaret Üniversitesi Ön lisans ve Lis.pdf](#)
- [B.2.1.EK-7- İstanbul Ticaret Üniversitesi Yabancı Dil Hazı.pdf](#)
- [B.2.1.EK-8- Önlisans ve Lisans Programlarına Yurt Dışında.pdf](#)
- [B.2.1.EK-9- Lisansüstü Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabul Yö.pdf](#)
- [B.2.1.EK-10- Avrupa Birliği Hayat boyu Öğrenme Programları.pdf](#)
- [B.2.1.EK-11- %30 ve %100 İngilizce Programlar.pdf](#)
- [B.2.1.EK-12- YKS Kılavuzunda puan türlerine göre alım yapan b.pdf](#)
- [B.2.1.EK-13- DGS Kılavuzunda puan türlerine göre alım yapan b.pdf](#)
- [B.2.1.EK-14- Kayıt Kitapçığı.pdf](#)
- [B.2.1.EK-15- Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması.pdf](#)
- [B.2.1.EK-16- Lisans Muafiyet ile ilgili yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-17- Lisansüstü Muafiyet İle İlgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-18- Lisans İntibak Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.EK-19- Lisansüstü İntibak Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.EK-20- Lisans Mezuniyet ile ilgili Yönetmelik maddesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-21- Lisans Transkript Öğrenci.pdf](#)
- [B.2.1.EK-22- Lisansüstü Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.EK-23- Lisansüstü Mezuniyet İle İlgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-24- Kariyer Merkezi Staj Raporu.pdf](#)
- [B.2.1.EK-25- Genel İngilizce Muafiyet Sınav Sonuçları.pdf](#)
- [B.2.1.EK-26- Akredite Olan Program Bilgileri\(FEDEK Özdeğerl\).pdf](#)
- [B.2.1.EK-27- Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [B.2.1.EK-28- Diploma ve Mezuniyet İle İlgili Diğer Belgele.pdf](#)
- [B.2.1.EK-29- Akademik Danışmanlık Yönergesi _Taslak.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.EK-1- Lisans Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-2 Lisans Erasmus Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-3 Lisansüstü Erasmus Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-4 Lisans Erasmus Notları Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-5 Lisansüstü Erasmus Notları Karar Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-6 Lisansüstü Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-7 Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-8 Lisansüstü Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.EK-9 Lisans Çift Anadal ve Yandal Koşulları ve Programları.pdf](#)
- [B.2.2.EK-10 Lisans Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.2.2.EK-11 Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.2.2.EK-12 Hayatboyu Öğrenme Prog. Erasmus Prog. Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.EK-13- Lisansüstü Diploma Eki İle İlgili Senato Kararı.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde kullanılan öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır (B3.1.1.) Belirlenen hedeflere ulaşmak için her ders için hazırlanan ders dosyalarında öğretim planı ve uygulama yöntemleri belirlenmiştir ve eğitim yılı boyunca bu ders izlenceleri izlenir (Ek. B3.1.1) Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünlüyci, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir (B3.1.2.). Vaka/uygulama örneklerini paylaşmaya ve tartışmaya elverişli olan derslerde kuramsal bilginin uygulamaya yönelik boyutları işlenir.

Özellikle pandemi sürecinde değişen eğitim ve sınav ortamlarına ilişkin hazırlıklar Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ekibi tarafından hazırlanmış ve öğretim üyelerinin bu programları kullanması konusunda hizmet içi eğitim yapılmıştır (Ek. B3.1.2.2). Halen öğrencilerle dersler online olarak canlı yapılmakta, derslerin kayıtları alınarak öğrencinin ders sonrasında derslere erişimine olanak sağlanmaktadır (Ek. B3.1.2.3). Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Bu amaçla mesleğin farklı uygulama alanlarını tanımasına olanak sağlamak amacıyla zorunlu stajlar konmuştur. Bu stajlarda öğrenciden beklenenler, dikkat etmesi gerekenler vb öğrencilere aktarılmaktadır (Ek. B3.1.2.4).

Ayrıca proje bazlı öğrenmeye yönelik olarak bölümler İstanbul Ticaret Odası ile işbirliği içinde ortak çalışma gerçekleştirmekte ve Mühendislik Fakültesi'nde Kuluçka Merkezleri faaliyet göstermektedir (Ek.B3.1.2.5) Ders izlenceleri ve web sitesindeki Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden ders içerikleri ders ve program çıktılarına yönelik yapılan planlama ve derslerin işlenmesinde önemli bir değerlendirme sağlamaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin öğrenci odaklı geliştirilmesi amacıyla uzaktan eğitimde sunulan canlı derslerde powerpoint sunumlarının kullanılmasının yeterli olmadığı, animasyon temelli uygulamalarla derslerin zenginleştirilmesi Üniversite Rektörlüğü tarafından istenmiştir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bölümler belirli aralıklarla programı eğitim programını iyileştirmek ve eksiklikleri gidermek amacıyla toplantılar yapılmaktadır (Ek B3.1.5.).

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmeli ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmelidir. Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmesi için Üniversitemizin Senatosu tarafından belirlenen akademik takvime göre kısa süreli sınavlar, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavları; mazeret, tek ders, ortalama yükseltme sınavları vb. yapılır (Ek. B3.2.1). Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği için DÖÇ ve PÖÇ çıktıları dikkate alınmaktadır (Ek B. 3.2.2).

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Pandemi sürecinde lisansüstü programlarda eğitim gören öğrencilerin sınav niteliğinde proje + ödevlerinin sınav niteliğinde sayılabileceğine ilişkin üniversite senato kararı alınmıştır. Öğrenim dönemi uzayan lisans öğrencilerinin ders tercih edebilmelerinin yanı sıra, sınav hakkı ile derslerini tamamlayabilmeleri sağlanmaktadır. İlgili öğrenciler vize ve final olarak sınava girerek derslerini tamamlayabilmektedirler.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir Derslerin içerik ve türüne göre ödev, proje vb. uygulamalar yapılmaktadır. Bu konuda ders izlenceleri yol göstericidir. Ölçme ve değerlendirmelerin iyileştirilmesine yönelik olarak bölüm ve Danışma Kurullarınca (dış paydaşların katıldığı) belli aralıklarla toplantı yapılmaktadır (Ek.3.2.5).

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Her dönemin sonunda öğrencilerden notlarını öğrenmeden önce "Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi'ni" doldurmaları sistematik olarak istenmektedir (Ek. 3.3.1.1). Ayrıca mezun olan öğrencilerimizin de geriye dönük olarak memnuniyeti değerlendirmeye yönelik anket doldurmaları istenmektedir (Ek.3.3.1.2). Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir. Öğrenciler derse ilişkin olan şikayetlerini sırasıyla dersin öğretim üyesi, bölüm başkanı ve dekanlığa iletmektedir. Bu şikayetler gerek ilgili yetkililerle yüz yüze ya da itiraz dilekçesi yoluyla yapılabilmektedir. Şikayetler değerlendirildikten sonra gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır (B3.4. 1.). Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim üyeleri arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Danışmanlık desteği öğrencinin mezuniyetine kadar sürdürülür. Danışmanlık esasları Senato tarafından hazırlanan bir yönerge (Ek.3.4.1.1) ile belirlenmiştir. Öğrencilere üniversiteye ilk geldiklerinde danışmanlarının kim olduğu ve iletişim bilgileri bildirilmektedir. İlk defa ders kaydı yapacak yeni öğrencilere, öğrenim boyunca alacakları dersleri gösteren ders takip çizelgesi, bölüm tarafından hazırlanan ders ve kayıtlar ile ilgili gerekli bilgileri içeren belgeler danışmanlar tarafından verilir, çevrimiçi gönderilir. Öğrenci her dönem başında ders kayıtlarını üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi sayfası üzerinden çevrimiçi yapar. Danışman derslerini bu sistem üzerinden onaylar.

Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi sayfasında öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir. Her öğrencinin danışmanı tarafından takip edilen bir "ders takip çizelgesi" bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik takvimde belirtilen süreler içinde kayıt, eğitim- öğretim çalışmaları ve üniversitedeki akademik hayatıyla ilgili problemlerin çözümlenmesinde; alacağı derslerin belirlenmesinde; yeni bir derse kaydolmasında ya da daha önce kaydolduğu dersi bırakabilmesinde görüş bildirmek danışmanın görevidir. Danışman dersler konusundaki görüşünü programlardaki sırayı esas alarak başarı durumu, ön koşullar ve ilgili yönetmelik hükümlerine dayanarak oluşturur. Gerekli hallerde Fakülte Yönetim Kurulundan karar istenir.

Öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Kariyer danışmanlığı için öğrenciler bölümdeki danışmanlarından yararlanmanın yanı sıra Üniversitemizin Kariyer Planlama Merkezi'nin mesleki plan yapma, CV yazma, mülakat teknikleri, burslar ve iş olanakları gibi konularda verdiği destekten yararlanabilmektedir (Ek. 3.4.1.2). Üniversitemize girmek isteyen adaylara yardımcı olmak amacıyla hazırlanan özendirme paketi üniversitemizle ilgili bilgileri içermekte olup üniversite web sayfasında "Aday Öğrenci" başlığı altında ulaşılabilir (Ek.3.4.1.3).

Üniversitede ayrıca rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti veren Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi bulunmaktadır. Birim, İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerinin kendileri ve çevreleri ile iletişimlerini güçlendirmek, üniversite yaşamına uyum sağlamlarına yardımcı olmak, sorunlarla baş etme ve farklılıklarla yaşama becerilerini geliştirmeye yönelik destek vermektedir. Tüm fakülteler bu birimlerle yakın çalışmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık Merkezi hafta içi her gün 08:30- 17:30 saatleri arasında üniversite öğrenci ve personeline hizmet vermektedir. Merkezin 2 psikolog kadrosu bulunmakta ve 2 psikolog çalışmaktadır (Ek.3.4.1.4).

Öğrencilere ayrıca yönetmeliklerdeki değişiklikler, Erasmus öğrenci değişim programı, Lisansüstü programlar, Eğitim programları gibi konularda "Bilgilendirme Toplantıları" yapılmakta ve genel sorular sık sık güncellenen panolarda ve web sayfasında ortak duyurular şeklinde ilan edilmektedir (Ek.3.4.1.5).

Mezuniyet projeleri, araştırma projeleri vb. konular ilgili danışmanlık hizmetleri öğretim üyeleri tarafından yürütülmekte, bilgilendirme duyuruları panolarda ilan edilmektedir. Öğrenci ilgili öğretim üyesi ile görüşerek gereksinim duyduğu bilgileri ilk elden alabilmektedir. Öğrencilerin talep ettiği herhangi bir öğretim üyesinden randevu alarak ya da almadan gidip herhangi bir konudaki sorunlarını aktarabilmelerine olanak tanıyan serbest danışmanlık hizmetleri de sağlanmaktadır. Kendisine başvuru alan öğretim üyesi, uygun yolları göstermekte ya da ilgili kişi ile iletişime geçerek öğrencinin sorununu çözmesine yardım etmektedir (Ek3.4.1.6.)

Etkinliğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır ve gerçekleştirme irdelenmektedir (B3.4.2.). Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. (B3.4. 3.). Her öğretim üyesinin öğrenci ile görüşme saatleri vardır. Pandemi sürecinde bu görüşmeler online olarak gerçekleştirilmektedir. Önceki yıllarda yüksek lisans ve doktora tez danışmanlığı belirlenmemiş olan altı yüz (600) öğrencinin danışman ataması, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) usul ve esaslarına uygun olarak 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1.EK-1 Ders İzlenceleri ve Ders Programları.pdf](#)
- [B.3.1.EK-2 Öğretim Elemanlarına Yönelik Yapılan Eğitimler Ve Linkleri.pdf](#)
- [B.3.1.EK-2.1 Blackboard Kullanma Kılavuzu Akademisyen.pdf](#)
- [B.3.1.EK-2.2 UZEM sitesi ve eğitim erişimi.pdf](#)
- [B.3.1.EK-2.3 Öğretim Üyesi Sınav Odev Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [B.3.1.EK-3 Uzaktan Eğitim Programındaki Ders Kayıtları.pdf](#)
- [B.3.1.EK-4 Staj Kılavuzu ve Stajda Dikkat Edilmesi Gerekenler.pdf](#)
- [B3.1.EK-5.1 Bölüm Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [B3.1.EK-6- Mühendislik Fakültesi Stajı ile ilgili Senato Kararı.pdf](#)
- [B3.1.EK-7- Staj ile ilgili Senato Kararı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2-EK-1 Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2-EK-1.1 Uzaktan Eğitim Sınav Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.3.2-EK-1.2 İngilizce Hazırlık Final Sınav Usulleri.pdf](#)
- [B.3.2-EK-1.3 İngilizce Hazırlık Yeterlilik ve Yerleştirme Online Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- [B.3.2-EK-1.4 ENGLISH PREPARATORY PROGRAM EXAM PROCEDURES AND PRINCIPLES.pdf](#)
- [B.3.2-EK-1.5 Blackboard Öğrenci Sınav Kılavuzu.pdf](#)
- [B.3.2-EK-2 Program Öğrenim Çıktıları Örneği.pdf](#)
- [B3.2.-EK-3 Psikoloji- Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.EK-1.1 Uzaktan Eğitim Anketi.pdf](#)
- [B.3.3.EK-1.2 Eğitim Değerlendirme Anketi Bilgi Notu.pdf](#)
- [B.3.3.EK-1.3 Uzaktan Eğitim - Öğrenci Geri Bildirim Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [B.3.3.EK-1-Eğitim Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.3.3.EK-2 Mezun Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4-EK-1 Lisansüstü Öğrenci Akademik Danışmanlık İle İlgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.3.4-EK-1.1- Lisans Öğrenci Danışmanlığı ile ilgili Yönetmelik Maddesi.pdf](#)
- [B.3.4-EK-2- Kariyer Merkezi Web Sitesi.pdf](#)
- [B.3.4-EK-2.1 Kanıt Kariyer Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.3.4-EK-3 Aday Öğrenci Web Sayfası.pdf](#)
- [B.3.4-EK-4- Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)
- [B.3.4-EK-5- Akademik Danışmanlık Tablosu.pdf](#)
- [B.3.4-EK-6 - Danışmanlık Örnekleri.pdf](#)
- [B.3.4-EK-7 ÖBS- Akademik Danışmanlık Süreci.pdf](#)

- [B.3.4-EK-8 Üniversite Destekli Projelerde Bursiyer Öğrencilerin Yer Alması.pdf](#)
- [B.3.4-EK-9 Öğrenci Görüşmeleri İçin Zoom Platformu Kullanımı.pdf](#)
- [B.3.4-EK-10 Öğrenci Görüşme Gün ve Saati - Kanıt.pdf](#)
- [B.3.4-EK-11 Öğrenci Taleplerinin Değerlendirilmesi \(Program Değişikliği\).jpeg](#)

4. Öğretim Elemanları

Üniversitede öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesi olarak paylaşılmıştır (EK B.4.1.1). Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ve kriterleri üniversite resmi web sayfasında ve ilanlar ise ilan.gov.tr adresinde fırsat eşitliğini ve akademik liyakati gözeterek yansız şekilde verilmeye dikkat edilmiştir (EK B.4.1.2). Başvuruları değerlendirme için öğretim elemanı kadrolarına başvurma, atama ve yükseltme ilkeleri yönergesi (EK B.4.1.1) kullanılmaktadır. Üniversitenin kişisel web sayfalarındaki haftalık ders yükü, öğrenci bilgi sisteminde canlı olarak çekilerek şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi içinde istenilen öğretim üyesi ve ders için ayrıntılı arama yapılma imkanı bulunmaktadır (EK B.4.1.3).

Üniversitenin beklentisi öğretim elemanlarına Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesinde bulunan yeniden atanma kısmında ve ayrıca senelik karşılıklı imzalanan Akademik Personel Belirli Süreli İş Sözleşmesi ile belirlenmektedir (EK B.4.1.4).

Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adil olmasına gayret edilmektedir. Bu konu ile ilgili üniversite dışından talep edilen öğretim üyeleri ile ilgili yazılar EK B.4.1.5a, EK B.4.1.5b ve EK B.4.1.5c de verilmiştir. Performansların değerlendirilmesinde kullanılan öğrenci anketleri bulunmaktadır. Anketlerin sonuçları ile ilgili genel değerlendirmeler yapılmaktadır (EK B.4.1.6). Anket sonuçları öğretim üyeleri ile paylaşılmamaktadır.

Üniversitede eğitim öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir. Bu uyum öğretim elemanlarının işe alım süreçleri ile başlayıp senelik performans değerlendirilmeleri ile devam etmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları kişisel ve hassas olduğu için gerek duyulduğunda ilgili kişiler ile paylaşılmakta ve değerlendirme sonucu hakkında bilgi/geribildirim verilmektedir (EK B.4.1.7 -Öğretim üyesinin izni ile paylaşmıştır-).

Öğretim yetkinliğini artırılması için, önceden başlanan ve ilgili dönemde devam eden eğiticinin eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmekte ilgili eğitimler için sertifika, katılım listesi, sertifika teslim listesi, eğitim içeriği EK B4.2.1 den EK B4.2.5 e sunulmuştur. Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi ile, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması oluşturulmuştur (EK B.4.2.8, EK B.4.2.9). Bu yapılanmalara pandemi süresince değişen eğitim ve sınav ortamları hazırlıkları Uzaktan Eğitim Merkezi ekibi tarafından hazırlanmış ve ilgili eğitimler hem canlı verilmiş hem de sonradan erişim olması için kayıt altına alınmıştır (EK B.4.2.10). Bu eğitimler ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmak hedeflenmiştir. Öğretim yetkinliğini arttırmak için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından akademik veri tabanı kullanımı ve oryantasyon eğitimleri sağlanmıştır (EK B4.2.11). Uzaktan eğitim sistemi kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı kurulan Akademik Gelişim Ofisi (Öğrenme Eğitim Merkezi) ile değerlendirilmektedir (EK B.4.2.6, EK B.4.2.8). Uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Yapılan akademik yayınlar için teşvikler mevcuttur EK B4.3.1 ve başvuru süreçleri belirlenmiştir (EK4.3.2). Akademisyenlere yönelik başarılarını teşvik etmek için teşekkür töreni düzenlendiği (EK 4.3.3) ayrıca, geçmiş yıllarda eğitim faaliyetlerinde başarılı olan öğretim üyelerine sunulan ödüllendirme faaliyetleri üzerinde yeniden çalışılmakta olup, Kalite Komisyonunca takip edilmektedir. Akademisyenlere sözleşmelerinde yazılan zorunlu ders saati dışında kalan saatler eğitim faaliyetlerine teşvik için ek ders ödemesi gerçekleştirilmektedir. İngilizce verilen derslerin ödemeleri normal ders saatlerinin 1.2 katı olarak belirlenmiş (EK 4.3.4).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından organize edilen ve veri tabanı firmaları tarafından düzenlenen eğitimlerin akademik listeye e-posta yoluyla duyurusu yapılmaktadır. Bu bağlamda "Literatür Tarama Teknikleri Webinarı" ve "Web of Science Eğitimleri" gerçekleştirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.1.EK-1 Atama_yukseltme.pdf](#)
- [B4.1.EK-2 AkademikPersonel Alım ilanları.pdf](#)
- [B4.1.EK-3 Haftalık Yük şeffaf paylaşımı.pdf](#)
- [B4.1.EK-4 Atama Kararnamesi ve Sözleşme.pdf](#)
- [B4.1.EK-5a Örnek Bölüm_30a 41 Görevlendirmeleri Hk_Ustyazi.pdf](#)
- [B4.1.EK-5b Kuruma Dışarıdan Ders Ver. Yazılan Görevlendirme Yazısı Örneği.pdf](#)
- [B4.1.EK-5c Dr. Öğr. Üyesi M. Rafet ÖZDEMİR_in 40_A Gör. _YK Karar.pdf](#)
- [B4.1.EK-6 ÖğrenciMemnuniyetiAnketi.pdf](#)
- [B4.1.EK-7 20202021 Akademik Yılı Sözleşmenizin Yenilenmesi.pdf](#)
- [B4.1.EK-8 Ademik Performans Ölçümlerinin Yıllık TÜBİS Yaz. Takibi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B4.2.EK-1 - sertifika teslim listesi.pdf](#)
- [B4.2.EK-2- Eğiticilerin Eğitimi 1- Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [B4.2.EK-3 Eğiticilerin Eğitimi-1 Sertifika Örneği.pdf](#)
- [B4.2.EK-4 Eğiticilerin Eğitimi 1 - Üstyazı.pdf](#)
- [B4.2.EK-5 eğiticilerin eğitimi1_ eğitimiçeriği.pdf](#)
- [B4.2.EK-6 Akademik Gelişim Ofisi Görevlendirme_ Ustyazı.pdf](#)
- [B4.2.EK-7- Senato Kararı Akademik Gelişim Ofis....pdf](#)
- [B4.2.EK-8 SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B4.2.EK-9 UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B4.2.EK-10 UZEM Web Sistesi ve Eğitim Başlantıları.pdf](#)
- [B4.2.EK-11 Akademisyenler - Literatür Tarama Teknikleri Webinarları.pdf](#)
- [B4.2.EK-12 Akademisyenler - Web of Science Eğitimi.pdf](#)
- [B4.2.EK-13 Öğretim Elemanlarına Yönelik Yapılan Eğitimler Ve Linkleri.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.3.EK-1 Teşvik ve Şartlar.pdf](#)
- [B43.EK-2 YAPKO YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B43.EK-3 Akademisyenlerimiz Akademik Teşekkür Töreni.pdf](#)
- [B43.EK-4 Ek Ders Ödemesi Bildirim Formu.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek ve öğrencilerin kullanımına yönelik birçok öğrenme kaynağına sahiptir. Eğitim-öğretim programı alanıyla ilgili laboratuvar, atölye, bilgisayar laboratuvarları, uygulama salonu veya tv, radyo ve fotoğraf stüdyoları, kütüphane, konferans salonları, sergi alanları ve kırtasiye imkânları mevcuttur. Fiziksel alt yapılar buldukları yerleşkenin yıllık bütünleşik programına göre tahsis edilmektedir. Yıl içindeki çeşitli etkinlikler için gelen talepler koordinasyon birimi tarafından dikkate alınarak dağıtım yapılmaktadır.

Ders izlencelerinde belirtilen ders kitapları Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından temin edilerek öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Her dönem başında ders izlencelerinin güncellenmesi için fakülteler aracılığıyla duyuru yapılmakta kütüphanede olmayan yeni eklenen ders kitaplarının temin edilmesi için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına bildirilmesi istenmektedir.

Kütüphane, 86.204 basılı kitap, 264.907 elektronik kitap, 959 süreli yayın, 49.780 süreli yayın sayısı, 4726 kitap dışı materyal (DVD Film, CD-ROM, Video-Kaset, Audio-Kaset, Disket) ile öğrenci, öğretim üyeleri ve dışarıdan gelen akademisyenlerin kullanımına açık olan bir bilgi merkezidir. Kütüphanede bulunan yayınlar ağırlıklı olarak Türkçe ve İngilizce dillerinde olup, kapsamı üniversitenin eğitim, politika ve bilimsel araştırmalarını destekleyici niteliktedir. Bu hizmetler dışında birçok uluslararası veri tabanına abone olunarak akademisyen ve öğrencilerin dünyanın her yerindeki bilgiye doğrudan ulaşmaları sağlanmaktadır. Üniversitede verilen eğitim-öğretimi bilgi yönünden destekleyecek çağdaş teknolojiyle donatılmış ve hızla gelişen bu teknolojiye uyum sağlayarak önde gelen kütüphaneler arasında yer almak için gerekli altyapıyı oluşturmuştur.

Kütüphane, açık raf sistemiyle çalışmakta ve kaynakların sınıflandırılmasında LC (Library Of Congress) Sınıflama Sistemi kullanılmaktadır. Kütüphane, okuyucularına danışma, yayın tarama, mevcut veri tabanlarını kullanma, ödünç verme, kitap ve makale fotokopisi sağlama gibi her türlü kütüphane hizmetini vermektedir.

YÖK tarafından gerçekleştirilen yıllık denetimde eleştiri konusu olan ders izlencelerinde yer alan kaynakların kütüphanede bulunması hususunda çalışmalar yapılmıştır. Kütüphanede olmayan ders kaynaklarının tespit edilmesi için Fakültelerden bilgi talep edilmiş, Fakültelerden gelen listelerden 244 adet yayının satın alma işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Enstitülerde zorunlu ders olan “Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etik” derslerinde Kütüphane görevlileri tarafından 1,5 saatlik Kütüphane ve Veritabanları Kullanım Eğitimi verilmektedir. Sınıflarda yüz yüze yapılan eğitim, pandemi koşullarında uzaktan eğitimin başlatılmasıyla Uzaktan Eğitim Sistemi LMS üzerinden uygulanmıştır. 2020 Bahar ve Güz dönemlerinde 28 Yüksek Lisans ve Doktora sınıfında 953 öğrenciye “Kütüphane ve Veritabanları Kullanım Eğitimi” verilmiştir.

Rektör Yardımcısı başkanlığında Fakülte temsilcileri ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı'ndan oluşturulan Yayın Komisyonu görevlendirmesi yapılmış, yıl içerisinde yapılan 3 toplantıda Üniversitenin yayınlarıyla ilgili kararlar alınmıştır.

Özel yaklaşım gerektiren mülteci, engelli, ve uluslar arası öğrenciler için özel düzenlemeler vardır ve söz konusu öğrenciler bunlardan yararlanabilirler. Uluslararası öğrencilere İngilizce ek dersler, hazırlık kursları ve Uluslararası Ofis tarafından oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir., Covid-19 nedeniyle bu dönem oryantasyon vb. etkinlikler düzenlenememiştir.

Üniversitemizde akademik öğrenimin yanı sıra öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyecek entelektüel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler büyük önem taşımaktadır.

Öğrenci temsilcisi, öğrenci toplulukları, öğrencilere hizmet veren birimler tarafından yapılan talepler bütçe hazırlığı süresinde Rektörlük tarafından dikkate alınır. Mevcut bütçe içinde öğrencilere sunulan desteklerin yüzdesi Üniversite Yönetim Kurulunda nihai değerini aldıktan sonra Mütevelli Heyetinin onayına sunulmakta ve onay dâhilinde uygulanmaktadır.

Öğrenciler, Sütlüce ve Küçükalyalı yerleşkelerindeki açık ve kapalı spor alanlarını kullanabilmekte, Üniversitemiz spor takımları yurt içi ve yurt dışında yapılan resmi müsabakalarda Üniversitemizi ve ülkemizi temsil etmektedir.

Öğrencilerin sosyal ve kültürel alanlarda faaliyetlerinin yürütülmesi için Kültür ve Spor Müdürlüğü bünyesinde toplam 56 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Topluluklar hem İstanbul hem de Türkiye genelinde başarılı çalışmalara ve projelere imza atmaktadır.

Topluluklar tarafından öğrencilerin katılımı ile her yıl 200'e yakın sosyal sorumluluk projesi, konferans, panel, söyleşi, münazara turnuvaları, tiyatro gösterimleri ve konserler düzenlenmektedir.

"Öğrenci Toplulukları Yönergesi" kapsamında 2019 yılında oluşturulan, öğrenci topluluklarının kurulması ve denetlenmesinden sorumlu "Öğrenci Toplulukları Komisyonu" 2020 yılında 6 toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda; yeni kurulacak topluluklar, bütçeleri ve öğrenci topluluklarının faaliyetleri hakkında kararlar alınmıştır.

Öğrenci toplulukları dışında; Rektörlük, Fakülte, Bölüm, Enstitü, İdari birimler, TTO ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından 202 adet sosyal kültürel bilimsel etkinlik düzenlenmiştir.

Kültür ve Spor Müdürlüğü tarafından öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve geliştirmek, sosyalleşmelerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir. Üniversitemiz spor takımları Güreş, Karate ve Okçuluk olmak üzere 3 branşta Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu'nun düzenlediği resmi müsabakalara katılmaktadır.

Akademik yıl içerisinde idari ve akademik personelin katılımına özel Halı Saha Turnuvası, Doğa Yürüyüşü Programları; Öğrencilerin katılımına yönelik Masa Tenisi, Halı Saha Futbol, yüz yüze ve çevrim içi Satranç Turnuvaları düzenlenmektedir.

2019 – 2020 Akademik yılında, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu pandemi nedeniyle takım ve bireysel spor branşlarında üniversitelerarası müsabakaları iptal etmiştir.

<https://www.ticaret.edu.tr/uploads/dosyalar/1035/Spor%20%C4%B0ndirimleri%20Y%C3%B6nergesi.pdf> Spor İndirimleri Yönergesi

<https://www.ticaret.edu.tr/Sayfa/Kampus/Sa%C4%9FlikKulturveSporDaireBaskanligi/SaglikHizmetleriMerkezi/anlasmalisaglikkurulusu>

Open LMS Öğrenme Yönetim Sistemi: Lisans, yüksek lisans ve doktora programlarının sanal sınıf, sınav, ödev, çevrimdışı içerik, tartışma oturumları, duyuru yayınlanması ve formlarla eğitmen ve öğrenciler arası etkileşim sağlamak amaçlarıyla kullanılan platformdur. <https://ticaret.mrooms.net>

ALMS Öğrenme Yönetim Sistemi: Uzaktan eğitim ile verilen zorunlu lisans dersleri (Türk Dili, Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi, Genel İngilizce, Şehir ve İstanbul) ve uzaktan eğitim yüksek lisans programlarının sanal sınıf, sınav, ödev, çevrimdışı içerik, tartışma oturumları, duyuru yayınlanması ve formlarla eğitmen ve öğrenciler arası etkileşim sağlamak amaçlarıyla kullanılan platformdur. <https://uzaktanegitim.ticaret.edu.tr>

Perculus: ALMS üzerinden öğretim elemanı ve öğrencilerin canlı olarak bilgisayar başında ders yapmasına olanak sağlayan yazılımdır. Ses ve görüntü paylaşımına imkân sağlamanın yanı sıra bilgisayar ekranını paylaşmaya ve sanal sınıf ortamında dosya paylaşımına da olanak sağlamaktadır.

Blackboard Collaborate: Open LMS entegre çalışan canlı ders, toplantı yapılmasına olanak sağlayan video konferans aracıdır. Ses ve görüntü paylaşımına imkân sağlamanın yanı sıra bilgisayar ekranını paylaşmaya ve sanal sınıf ortamında dosya paylaşımına da olanak sağlamaktadır.

Adobe Captivate 6.0, Adobe Captivate 8.0, Camtasia 8.0: İçerik geliştirme araçları ile SCORM standardında zengin görsel ve etkileşime sahip içerikler üretilmektedir. Bu eğitim içerikleri uzaktan eğitim sistemleri üzerinde çevrimdışı öğrenme materyalleri olarak öğrencilere sunulmaktadır.

Lisans ortak dersleri ve uzaktan eğitim yüksek lisans programlarında yapılan final sınavlarının çoktan seçmeli sınavlar olarak tercih edilmesi halinde ilgili birimlere ölçme-değerlendirme aşamasında gerekli optik okuma ve sınav cevap kâğıtlarının değerlendirilmesi hizmeti optik okuyucu kullanılarak sunulmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde öğrenci yurdu yahut öğrenci konukevi bulunmamaktadır. Yurt burslu öğrencilerimizin konaklama ihtiyaçlarını sağlamak için dışarıdan hizmet alımı yapılmaktadır. 2020/2021 Akademik Yılında yurt burslu öğrencilerimizin barınma ihtiyaçlarını karşılamak için İlim Yayma Cemiyeti ile sözleşme yapılmıştır.

Sütlüce ve Küçükalyalı yerleşkelerinde spor salonları oluşturulmuştur. Sütlüce Yerleşkesi spor salonu toplam 169,15 m2, Küçükalyalı spor salonu 56m2'dir.

Küçükalyalı Yerleşkesi bahçesinde açık spor alanı olarak 121m2'lik tek potalı basket sahası oluşturulmuştur.

İTO Sosyal Hizmetler Vakfı ile yapılan protokole göre üniversitemiz sosyal, kültürel, spor ve eğlence gibi etkinliklerde Cemile Sultan

Koru Tesislerinin imkanlarından faydalanabilmektedir. Bu bağlamda Cemile Sultan Koru Tesislerinde bulunan spor alanları (Açık – Kapalı Tenis Kortları: 612,50 m2, Yüzme Havuzu Alanı: 1050 m2, Mini Golf Sahası: 300 m2) öğrenciler ve personel kullanımına açıktır.

Pandemi şartları da gözetilerek Sütluçe Yerleşkesinde doğal aydınlatma ve doğal havalandırma bulunmayan 23 adet sınıfa kapı girişlerinde açılabilir pencere yapılmış, mevcut kapılara cam takılmıştır. Ayrıca aydınlatma ve havalandırmaya katkı sağlayacak dekoratif renkli pivot pencereler yapılmıştır.

Vakıf Yükseköğretim Kurumları asgari mekan standartlarına göre TZÖB (tam zamanlı öğrenci birimi) için gerekli olan alan 12 m² dir. Üniversitemizde öğrenci başına düşen toplam m²: Toplam alan (kapalı+nitelikli açık alan): 63984,61 m²/Toplam öğrenci sayısı: 5196= 12,31 m²

Üniversitenin Sütluçe ve Küçükalyalı yerleşkelerinde tüm çalışanlara ve öğrencilere hizmet verecek; bünyesinde sürekli doktor ve hemşirelerin bulunduğu sağlık merkezleri bulunmaktadır.

Şehrin belirli noktaları ve yerleşkelerimiz arasında servis hizmeti bulunmaktadır. Akademik-idari personel ve öğrenciler yararlanabilmektedir. <https://ticaret.edu.tr/servis-saatleri/>

Kampüslerimizde açık ve kapalı alanlarda hissedilebilir yüzey uygulamaları yapılmış, kot farkı olan alanlar rampalarla desteklenerek erişilebilir hale getirilmiştir. Erişilebilirlik kapsamındaki her iki kampüste asansörlerimize sesli anons sistemi yapılmıştır. Ayrıca 2020 yılı Engelsiz Üniversite Ödüllerine mekanda erişilebilirlik kategorisinde başvuru yapılmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında görme engelli öğrencilerimize sınavlarında ek süre tanınmış, ihtiyaç halinde üniversitemiz laboratuvarlarını kullanma imkanı tanınmıştır.

Öğrencilere, işitme engellilerin kendi aralarında iletişim kurmak amacıyla kullandıkları el hareket becerisi ve yüz mimiklerini içeren görsel bir dil olan İşaret Dilini öğretmek amacıyla Üniversite geneline seçmeli ders olarak İşaret Dili dersi oluşturulmuştur.

Kariyer Planlama Merkezi, bilgi ekonomilerine geçişle birlikte iş dünyasında artan rekabet koşullarının gerektirdiği nitelikli istihdam ihtiyacına paralel olarak, öğrencilerin karşısına çıkacak seçenekleri planlanan etkinliklerle önceden tanımış ve tanımlamış, gelecek hedeflerini netleştirmeye başlamış, farkındalığı yüksek bireyler olmasını desteklemek amacı ile oluşturulmuştur. Kariyer Planlama Merkezi bünyesinde staj işlemleri, kariyer portalı, iş ilanları, kariyer günleri etkinliği, online sivil toplum kuruluşu sohbetleri, online kariyer sohbetleri, online mezun sohbetleri, online kitap sohbetleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversite öğrencilerin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanabilmeleri için “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi” oluşturmuş ve bu birim üniversite öğrenci ve personeline hizmet vermektedir. Bu hizmetten yararlanmak isteyenler, Sağlık Merkezinde yer alan birime gelerek randevu alabilmekte veya hizmet almayı kolaylaştırmak adına üniversite web sitesinde randevu formunu doldurabilmekte, ayrıca pd@ticaret.edu.tr e-posta adresi ile de iletişim kurulabilmektedir.

<https://www.ticaret.edu.tr/tr/Sayfa/Kampus/SaglikKulturveSporDaireBaskanligi/skspdr>

Birimde biri uzman klinik psikolog olmak üzere iki psikolog görev yapmakta ve gerektiğinde psikiyatrist yönlendirilmeleri de yapılabilmektedir. Oryantasyon günlerinde birimin tanıtımına dair duyuru yapılmakta ve öğrencilerin toplu olarak bulunduğu kütüphane, koridor, giriş gibi yerlere biriminin destek sunduğu konularda Türkçe ve İngilizce broşürler yerleştirilmektedir.

Birimin tanınma, duyulma ve erişimini artırmaya ve de öğrenci ihtiyaçlarını tespit etmek için eğitim-öğretim dönemi başlarında tüm öğrencilere sms ve e-posta yoluyla tanıtım uygulaması yapılmaktadır.

Birimin ruh sağlığını korumaya yönelik bilgilendirici çalışmalarını sosyal medya hesapları üzerinden yayınlaması bu tanıtım ve destek olma faaliyetlerine güç kazandırmaktadır.

Birimde görevli uzman psikolog tarafından, pandemi sürecinde en çok ihtiyaç duyulan alanlardan biri olan kaygı yönetimi üzerine 3 oturumluk atölye çalışması gerçekleştirilmiştir. Daha öncesinde yüz yüze yapılan bireysel görüşmeler online platform üzerinden gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

<https://www.ticaret.edu.tr/tr/Sayfa/Kampus/SaglikKulturveSporDaireBaskanligi/skspdr>

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.1.EK-1 Eğitim Değerlendirme Anketi Formu.pdf](#)
- [B.5.1.EK-2 Eğitim Değerlendirme Anketi Sonucu 2020.pdf](#)
- [B.5.1.EK-3 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Formu.pdf](#)
- [B.5.1.EK-4 Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi Sonucu 2020.pdf](#)
- [B.5.1.EK-5 Kütüphane Kaynakları.pdf](#)
- [B.5.1.EK-6 İstanbul Ticaret Üniversitesi Kütüphanesi Elektronik Veritabanları Anketi 2021.pdf](#)
- [B.5.1.EK-7 Blackboard Open \(LMS\) Üzerinden Elektronik Ders Kaynağı Ekleme Rehberi.pdf](#)
- [B.5.1.EK-8 Laboratuvarlar ve Atölyeler.pdf](#)
- [B.5.1.EK-9 Öğrencilere Yönelik Hizmet Giderlerinin Bütçe Dağılımı.pdf](#)
- [B.5.1.EK-10 Erişim Sağlanan Veritabanları Listesi.pdf](#)
- [B.5.1.EK-11 Erişim Sağlanan E-kitap Veritabanları Listesi.pdf](#)

- [B.5.1.EK-12 Ders İzlencelerinin Oluşturulması ve Kütüphanede Bulunmayan Kaynakların Tespiti.pdf](#)
- [B.5.1.EK-12.1 Ders İzlencelerinin Oluşturulması ve Kütüphanede Bulunmayan Kaynakların Tespitine Yönelik Yazışmalar.pdf](#)
- [B.5.1.EK-13 Ders İzlenceleri - Kütüphanede Bulunmayan Kaynakların Temini.pdf](#)
- [B.5.1.EK-14 Akademisyenler - Web of Science Eğitimi.pdf](#)
- [B.5.1.EK-14 Bilimsel Arş. Yön ve Etik Dersi Kütüphane Kaynakları Eğitimi Örnek Yazışması - Sos.Bil.Enst..pdf](#)
- [B.5.1.EK-15 Bilimsel Arş. Yön ve Etik Dersi Kütüphane Kaynakları Eğitimi Verilen Sınıflar Listesi.pdf](#)
- [B.5.1.EK-16 Yayın Komisyonu Görevlendirme Yazısı ve Kararları.pdf](#)
- [B.5.1.EK-17 Öğrenme Kaynaklarının artırılması – Coursera Haber Duyurusu.pdf](#)
- [B.5.1.EK-18 Coursera ve Edx Uzaktan Eğitim Programları.pdf](#)
- [B.5.1.EK-19 Akademisyenler - Literatür Tarama Teknikleri Webinarları.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.2.EK-1 Öğrenci Toplulukları Faaliyetleri Listesi 2019-2020.pdf.pdf](#)
- [B.5.2.EK-2 2019-2020 Sportif Etkinlikler.pdf](#)
- [B.5.2.EK-3 Etkinlik Talep Dilekçe Formu.pdf](#)
- [B.5.2.EK-4 Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.EK-5 Öğrenci Toplulukları Komisyonu Oluşturulması ve Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [B.5.2.EK-6 İstanbul Ticaret Üniversitesi 2020 Yılı Etkinlikleri \(Sosyal Kültürel Bilimsel\).pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.3.EK-1 Open LMS ve ALMS Giriş Sayfaları.pdf](#)
- [B.5.3.EK-2 Yurt Burslu Öğrenciler İçin Konaklama Protokolü \(KVKK\).pdf](#)
- [B.5.3.EK-3 İTO Sosyal Hizmetler Vakfı ile yapılan protokol.pdf](#)
- [B.5.3.EK-4 Sportif Kullanım Alanları \(Spor Salonları-Basket Sahası-İTO Cemile Sultan\).pdf](#)
- [B.5.3.EK-5 Tesis Ve Altyapılar İyileştirme Kanıtları \(Sınıflar-Spor Alanları-Dış Cephe\).pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4.-EK-1 Engelsiz Üniversite Uygulamaları.pdf](#)
- [B.5.4.EK-2 Resmi Yazı-Görme Engelli Öğrenci Talebi Hk .pdf](#)
- [B.5.4.EK-3a Engelli Öğrencilerin Vize Sınavına Yönelik Talepleri-Hukuk Fakülte..pdf](#)
- [B.5.4.EK-3b Engelli Öğrencilerin Vize Sınavına Yönelik Talepleri- İnsan ve T. ...pdf](#)
- [B.5.4.EK-3c-Engelli Öğrencilerin Vize Sınavına Yönelik Talepleri-İşletme Fakül..pdf](#)
- [B.5.4.EK-3d-Engelli Öğrencilerin Vize Sınavına Yönelik Talepleri-mimarlık ve t...pdf](#)
- [B.5.4.EK-3e-Engelli Öğrenci Taleplerine Yönelik Uzem Kayıtları Kanıt Görs.pdf](#)
- [B.5.4.EK-4 İngilizce Hazırlık Ölçme değerlendirme ve Görme Eng Öğr.pdf](#)
- [B.5.4.EK-5 Erişilebilirlik Kapsamında Fiziksel Uygulamalar.pdf](#)
- [B.5.4.EK-6 YÖKSİS Engelsiz Bayrak Ödülleri Başvurusu.pdf](#)
- [B.5.4.EK-7 Sütürece Kampüsü Ag Melco sesli anons faturası.pdf](#)
- [B.5.4.EK-8 Küçükyaılı Kampüsü Kone asansör sesli sistem faturası.pdf](#)
- [B.5.4.EK-9 İşaret Dili GNL215 2020-2021 Güz Ders İzlencesi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5.EK-1 Kanıt Kariyer Merkezi Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.5.5.EK-2 Lisansüstü Staj Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.5.EK-3 Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Randevu Talep Formu.pdf](#)
- [B.5.5.EK-4 Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)
- [B.5.5.EK-5 Pandemi Sürecinde Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Birimi \(PDR\) Faaliyetleri.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde eğitim ve öğretim programlarının tasarım ve onayı bir takım tanımlı süreçler dâhilinde gerçekleştirilir. Yeni program önerileri de bu süreçlerden geçtikten ve Senato onayı alındıktan sonra Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) önerilir. Program değişiklikleri de aynı süreçlerden geçtikten sonra ilgili değişiklikler Senato onayı ile karara bağlanmaktadır.

Öte yandan programların gözden geçirilmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Bölüm/Anabilim Dalı Kurullarınca kendi içinde değerlendirmeler, hem de paydaşlar vasıtasıyla dışardan değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Gözden geçirme faaliyeti bölüm kurulları koordinasyonunda "bölüm öğrenci temsilcisi, bölüm mezunları, meslek odası temsilcileri, sanayi ve hizmet sektöründeki kuruluş temsilcilerinden oluşan paydaşların Bölüm Başkanlığı nezdinde müşterek çalışması ile yapılmaktadır. Programların güncellenmesi için bölümlerin yönetimleri, tüm paydaşların görüşlerini dikkate alarak dönem başlarında ve ekseriyetle de eğitim-öğretim yılı sonlarında güncelleme önerilerini Fakülte/Enstitülere göndermektedirler. Programların güncellenmesinde öğrenciler, öğretim üyeleri ve veliler gibi iç paydaş görüşleri başta olmak üzere, sektör yöneticileri ve temsilcileri, üniversitenin kurucu vakfı olan İTO Komisyonları, mezunlar ile toplantılar yoluyla dış paydaşların da görüşlerinin alınması sonrasında ortaya çıkan tüm görüşler program kurullarında yeniden değerlendirilerek program değişikliklerine temel oluştururlar. İlgili görüşlerin değerlendirilmesi sonucu bölüm kurullarınca hazırlanan programlar paydaşların ulaşabileceği şekilde duyurulur. Paydaşlar devam eden program uygulamalarından elde ettikleri izlenimlerini paydaş katkısı olarak süreçlere yansıtılmaktadır.

Başka bir değerlendirme mekanizması da öğrenci ders değerlendirme anketleri ve bölümlerde öğretim elemanları tarafından oluşturulan ders dosyalarının ilgili bölüm/anabilim kurulu tarafından değerlendirilmesidir. Bu süreç yardımıyla programın öğrenme çıktıları irdelenmekte ve gerekli aksiyonların yapılması sonucu bu süreç güvence altına alınmaktadır. Ayrıca ders içi ve dışı etkinliklerde, program çıktıları garanti altına almak üzere ödevler verilmesi, etkinlikler (projeler, sunumlar, tartışma grupları, sosyal etkinliklere katılma, araştırma çalışma grupları vb.) yaptırılması yoluna da başvurulmaktadır. Program amaç ve hedeflerine ulaşamadığı durumlarda öncelikle öğretim üyelerinin ders işleme, bilgilendirme ve sınavlardaki ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrencilerin ise öğrenme düzeyleri dikkate alınır ve yapılan değerlendirme sonucunda gereken iyileştirmeler belirlenir. Ayrıca dönem sonları ve yıl sonlarında yapılan bölüm/program kurullarında ders içerikleri özelinde program müfredatları ele alınmakta ve düzenlemeler yapılmaktadır. Eğitim programlarının akreditasyonu konusunda yetkilendirilmiş olan MÜDEK, FEDEK gibi STK'larla Mühendislik Fakültesi, İşletme Fakültesi ve İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesindeki bazı programların akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Üniversitemiz yapmış olduğu düzeltici/önleyici faaliyetler kapsamında ortaya çıkan değişiklikler konusunda paydaşlarını üniversitemiz web sayfasında paylaşılan raporlar, (KİDR, faaliyet raporlar) akademik birimlerde yapılan duyurular, mesajlar, elektronik postalar ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla bilgilendirmektedir.

AKTS tanımına göre öğrencinin bir yarıyıldaki iş yükü 900 saattir ve bu Üniversite tarafından 30 AKTS olarak belirlenmiştir. Programların müfredatları AKTS iş yüküyle dizayn edilmiş olup, öğrencilerin yüz yüze eğitim zamanı dışındaki iş yükleri çeşitlendirilip program ve ders öğrenme çıktılarına katkı sunabilecek şekilde hazırlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Üniversite bünyesindeki tüm programların akreditasyon süreçlerine dâhil olması için yoğun çalışmalar başlatılmış ve buna istinaden Üniversite Senatosunda gündem oluşturulmuş ve bir eylem planı kararlaştırılmıştır. Bu eylem planına göre; kurgusu YÖKAK tarafından önerilen, YÖKAK Dış Değerlendirme takımında da görevli olan Üniversitemden iki değerlendirici ve YÖKAK'tan katılacak bir değerlendirici ile birlikte, akreditasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Mezunlarla ilişkiler İTO tarafından da desteklenen Ticaret Üniversitesi Derneği (TİDER) ve Kariyer Planlama Merkezi aracılığı ile sürdürülmektedir. Ayrıca her bölüm/program, mezunlarının mesleklerindeki başarılarını izlemekte ve öğretim programları hakkında görüşlerini almakta ve bu geri bildirimler programların dizaynında değerlendirilmektedir. Ayrıca mezunlarla üniversitedeki sosyal ve akademik programlar hakkında e-mail ve sms yoluyla bildirimlerde bulunulmakta, bu programlar hakkında geri dönüşler değerlendirilmektedir. Mezun izleme sistemi olarak kariyer.ticaret.edu.tr web adresine sahip kariyer portalımız bulunmaktadır. Bu portal üzerinden mezunlarımızın takibi gerçekleştirilmektedir. Mezunlarımız ve iş dünyasından yetkili kişiler ile röportajlar gerçekleştirilerek memnuniyet düzeyleri öğrenilmeye çalışılmaktadır. Bu röportajlara kariyer.ticaret.edu.tr adresine giriş yaparak "Kariyer Tavsiyeleri" ve "Mezun Röportajları" sekmelerinden ulaşabilmektedir. Önümüzdeki dönemlerde tüm mezunlarımıza yönelik Mezun Memnuniyet Anketi yapılacak ve mezun izleme sistemi kapsamında aşağıda belirtilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır:

1. Rektör-Mezun Buluşmaları
2. Mütevelli Heyeti Başkanı- Mezun Buluşmaları
3. Mütevelli Heyeti Üyeleri- Mezun Buluşmaları
4. İTO Başkanı- Mezun Buluşmaları
5. Mezunlar ile Kültür Gezileri
6. Mezunlar İle Spor Müsabakaları
7. Mezun Sohbetleri

Mezunlarımızın takip sürecini kariyer.ticaret.edu.tr portalımız üzerinden gerçekleştirilmektedir. KVKK kapsamında üniversitemize kaydolacak öğrencilerimize Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız tarafından revize edilmiş Aydınlatma ve Açık Rıza Metni imzalatılmaktadır. Bu imzalanan metin sayesinde öğrencilerimiz mezun olduğu zaman bilgilerini otomatik kariyer portalına yüklenmektedirler.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

İngilizce Hazırlık Programı sürdürmekte olduğu sürekli gelişim süreci 5 ana eksen etrafında gelişmektedir.

1. Öğrencilerimiz ve öğretim görevlilerimiz için genel bilgilendirme amaçlı kitapçıklarımız web sayfamızda paylaşılmaktadır. Eğitim-öğretim hedeflerimiz ve süreçlerimiz ile ilgili her türlü bilgiye öğrenci ve öğretim görevlilerimiz buradan ulaşabilirler. Her

akademik yıl başında oryantasyon çalışmalarımız vardır.

2. İngilizce Hazırlık Programımızda 5 ana başlıkta kurulmuş birimimiz vardır. Bunlar;

- Müfredat Geliştirme
- Ölçme ve Değerlendirme
- IT ve Uzaktan Eğitim Süreci
- Eğitimcinin Eğitimi
- Materyal Geliştirme

1. Müfredat programlarımız CEFR seviyesine uygun olarak hazırlanmış olup, her sene daha iyiye gidebilmek üzere değerlendirmeler yapılmaktadır. Anketler ve grup toplantıları bu değerlendirmelerden birkaçıdır. Müfredat değerlendirme de her dönem her sınıftan seçilen 2'ser öğrenci ile yapılmaktadır.
2. Dış değerlendirme sürecinde ise 2016 yılında alınmış olan Pearson Assured Akreditasyonu devam etmekte olup, her sene denetimden tam not başarı puanı ile geçerek, akreditasyonun devam sağlanmaktadır. 2020-21 yılı için denetlemeler Nisan ayında yapılacak olup, hemen ardından yıllık denetim raporu üniversiteye sunulmaktadır.
3. Toplam 4 kurdan oluşan İngilizce Hazırlık Programı akademik İngilizce ağırlıklı olup, son kura gelen öğrenciler, fakültelerine göre gruplara ayrılarak, Hazırlık Okulu tarafından hazırlanan kitapçıklar ile de bölümlerine uygun olan makale ve proje çalışmaları yapılmaktadır.
4. Görme engelli öğrencilerimiz için haftalık 20 saatlik programları dışında, konusunda uzman bir öğretim görevlisi artı 10 saatlik ders yapmaktadır. Öğrencilerimizin Braille Alfabe kitapları da temin edilmektedir.
5. Kuru da başarı ile tamamlayan her öğrencimiz, web sayfamız üzerinden başvuruyu yaparak dünyada birçok kurum tarafından kabul gören Pearson sertifikalarını almaya hak kazanmaktadır.

Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ) ve Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ) ile uyumlu olacak şekilde dersin amacı, içeriği ve kullanılacak olan materyaller ilgili öğretim üyesi tarafından belirlenerek TÜBİS sistemi üzerinde ders tanıtım formu (syllabus) olarak doldurulup güncellenmektedir. Bu süreçte farklı üniversitelerin ders içerikleri, dünyadaki güncel gelişmeler ve genel trendler dikkate alınmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.6.1.EK-1 Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi.pdf](#)
- [B.6.1.EK-2 Bölüm Kurul Kararı Örneği.pdf](#)
- [B.6.1.EK-3 Bölüm Danışma Kurulu Örneği.pdf](#)
- [B.6.1.EK-4 Psikoloji Öz Değerlendirme Raporu İçindekiler.pdf](#)
- [B.6.1.EK-5-Psikoloji-Lisans-Programı-Akr.-Belgesi.pdf](#)
- [B.6.1.EK-6 İngilizce Hazırlık El Kitabı.pdf](#)
- [B.6.1.EK-7 Pearson Akreditasyon Belgesi.pdf](#)
- [B.6.1.EK-8 Mezun Takip Sistemi KVKK Belgesi.pdf](#)
- [B.6.1.EK-9 Kariyer Merkezinin Öğrenci ve Mezunlara f.pdf](#)
- [B.6.1.EK-10 Ders Tanıtım Formlarının Doldurulması yazısı.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [B.6.2.EK-1 Mezun izleme sistemi.pdf](#)
- [B.6.2.EK-2 SMS RAPORU.pdf](#)
- [B.6.2.EK-3 SMS Sistemi Ekran Görüntüsü - B.6.2..pdf](#)
- [B.6.2.EK-4 Mezun Memnuniyet Anketi Bilgi Notu.pdf](#)
- [B.6.2.EK-5 Mezun Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [B.6.2.EK-6 Online Mezun Sohbetleri.pdf](#)
- [B.6.2.EK-7 Mezun Takip Sistemi KVKK Onayı.pdf](#)
- [B.6.2.EK-8 Kariyer Merkezinin Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Faaliyetleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversite, stratejik planı çerçevesinde akademik önceliklerini dikkate alarak, ürün veya hizmet şeklinde değer üreten ve topluma fayda sağlayan araştırma ve geliştirme faaliyetleri desteklemekte ve yürütmektedir (C.1.1.Ek.1). Bu bağlamda; “Üniversiteyi Ar-Ge üniversitesi kategorilerine dâhil etmek, araştırma kapasitesini ve performansını artırmak, yayın kapasitesini ve performansını artırmak, teknoloji üretme kapasitesini ve performansını artırmak” şeklinde bir strateji benimsenmiştir (C.1.1.Ek.2). Araştırma politikasında yerel, ulusal ve uluslararası çalışmalarda akademik potansiyelin en iyi şekilde değerlendirilmesi, Üniversitenin kurucusu olan İstanbul Ticaret Odası (İTO)’nın gösterdiği yerel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine katkı sağlanması benimsenmiştir (C.1.1.Ek.3). Bu kapsamda, üniversitenin Yayın, Araştırma ve Geliştirme Politikası için 4 Strateji, 9 Hedef, 11 Faaliyet ve 11 Gösterge belirlenmiştir. Bu bağlamda şu hedefler seçilmiştir: İlk iki yıl içinde finans alanında “bölgesel, kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasını” tamamlamış üniversite olmak, ikinci yıldan itibaren ticaret alanında konu lideri üniversite olmak, son iki yıl içinde

araştırma üniversitesi kapasitesine ulaşmak, gerekli yetkinliğe sahip araştırmacılar istihdam etmek, araştırma kaynakları oluşturmak, destek sistemi kurmak, tematik ve disiplinler arası basılı ya da elektronik süreli yayınlar yapmak, lisansüstü tezlerden ulusal ve/veya uluslararası yayın ve sunum üretmek, rekabetçi teşvik ve ödül sistemi oluşturmak, teknoloji üretmeyi kolaylaştıran platformlarda, ortamlarda yer almak.

Akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma-yayın, proje faaliyetleri yıllık bazda Üniversitenin bilgi işlem sistemi (TÜBİS) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.1.1.Ek.4_Ek.5). Yayın Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu (YAPKO), üniversitede bu tür faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur ve sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunmaktadır (C.1.1.Ek.6_Ek.7). Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinin tüm paydaşlar, ulusal ve uluslararası kamuoyu tarafından izlenmesi için Üniversite süreli yayın sayısını artırmıştır. Bu çerçevede Üniversitenin 9 süreli yayını mevcuttur. Bu dergilerden 5'i basılı 4'ü elektrondur (C.1.1.Ek.8).

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi
- İstanbul Ticaret Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi
- İstanbul Ticaret Üniversitesi İletişim Fakültesi Öğrenci Uygulama Dergisi İtalik
- İstanbul Ticaret Üniversitesi Girişimcilik Dergisi
- Dış Ticaret Enstitüsü Working Paper Series
- International Journal of Commerce and Finance
- Intermedia Uluslararası Hakemli İletişim Bilimleri E-Dergisi
- Uluslararası Halkla İlişkiler ve Reklam Çalışmaları Dergisi
- Teknoloji ve Uygulamalı Bilimler Dergisi

Üniversitenin 2018-2023 Strateji Planına göre, kamu otoritesinin belirlediği mevzuat ile kendi tercih ve önceliğini eşleştiren politika perspektifine sahiptir. Gelecek dönemde misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma, araştırmaya odaklanma, farklı eğitim-öğretim alanlarında uzmanlaşma gibi trendler önem kazanacaktır. Araştırma ve geliştirme politikasında öncelik, ülkenin bireysel ve kurumsal rekabet gücüne katkı sağlamak, toplumsal fayda üretmektir (C.1.1.Ek.1). Bu çerçevede araştırma kaynaklarının çeşitlenmesine ve büyümesine öncelik verilecek, özgün araştırma kadrosunun oluşumuna imkân sağlayacak ortamlar oluşturulacak, harcanan emek, zaman ve finansmanın geri dönüşleri takip edilerek, performans izleme sistemi kurulması sağlanacaktır (C.1.1.Ek.9_Ek.10). Nitelikli, etkili, akademik ve uygulama ağırlıklı araştırma ve yayın faaliyetleri ile projeleri destekleyen, öğretim elemanlarının araştırma ve yayın yapabilmesi için gerekli imkânları sunan ve teşvik eden bir anlayış esas alınmıştır (C.1.1.Ek.7 ve C.1.1.Ek.11). Etkili politika tasarımıyla, iç ve dış paydaşlarla işlevsel iş birliği modellerinin geliştirilmesinde, yerli ve yabancı fonlara ulaşma imkânlarının artırılmasına, bu tür etkinliklerin teşvik edilmesine ve desteklenmesine çalışılmaktadır (C.1.1.Ek.3_Ek.10_Ek.16).

Üniversitenin Strateji Planında bu konuya yönelik bölümler yer almaktadır. Stratejik planda (C.1.1.Ek.2) :

1- Lisans programlarının sosyal, kültürel, ekonomik ve teknolojik eğilimleri, küresel gelişmeleri ve ulusal ihtiyaçları yansıtır ve karşılar hâle getirilmesi,

2-Öğrencilerin, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, özgün bir eğitim yaklaşımıyla çağın gerekliliklerine göre eğitim öğretim almalarının sağlanması,

3-Öğrencileri, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, özgün araştırmacı ve girişimci bireyler olarak yetiştirilmeleri amacıyla üniversitede yürütülmekte olan Ar-Ge projelerinde yardımcı araştırmacı olarak görev almaları ve konferans, sempozyum vb. bilimsel etkinliklerde bildiri sunmalarının, organizasyonlarda görev almalarının sağlanması,

4-Üniversitenin bilgi birikimi ve tecrübesini iç ve dış paydaşlarla paylaşarak birlikte ulusal ve küresel problemlerin çözümüne katkı sağlamaya çalışılması,

gibi hususlara vurgu yapılmaktadır.

Diğer taraftan, Üniversite ve üye sayısı 400.000 üzerinde olan İstanbul Ticaret Odası arasındaki ilişkiler, 11.07.2012 tarihinde imzalanan protokol kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda, İTO bünyesindeki Meslek Komiteleri ve TTO üzerinden gerçekleştirilen bilgilendirme seminerleri ile bilimsel ve/veya sektörel toplantılar düzenlenmektedir (C.1.1.Ek.11). Üniversite stratejileri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenmiştir. Üniversitenin 2018-2023 Stratejik Planında İTO ve Üniversitenin kurucu ortaklarından olduğu "Teknopark İstanbul" ve kurulmuş olan "Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü" "TİCARET TTO", "Uygulama ve Araştırma Merkezleri" vurgulanarak, Ar-Ge faaliyetlerinin hedefleri ve hedeflerinin kimler tarafından gerçekleştirileceği dolaylı olarak tanımlanmaktadır (C.1.1.Ek.10_Ek.11_Ek.15). Üniversite YAPKO, TÜBİTAK, SANTEZ, Bakanlıklar, İSTKA ve AB Projeleri bağlamında birimler arası ve kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir (C.1.1.Ek.12_Ek.7, Ek.17). Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü ve TİCARET TTO aracılığıyla bu tür araştırmaların çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir (C.1.1.Ek.4 ve C.1.2.Ek.6). Tüm bu hedeflerin performans ve kalitelerinin artırılması amacıyla 2019 yılının sonunda Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur (C.1.1.Ek.15). Üniversite bünyesinde 15 UYGAR Merkezi, TİCARET TTO ve Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, üniversite öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve İTO Meslek Komiteleri üyelerinin yer aldığı, girişimci ve yenilikçi fikirlerin tartışıldığı bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir (C.1.1.Ek.4). Bu ortamlarda öğretim

elemanları, öğrenciler, kamu ve özel kesim temsilcileri bulunmaktadır. Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim alanlarındaki akademik personelin sanayi ve/veya hizmet sektörü deneyimini artırmak, öğrencilerin sektörlere ait konulara girmelerini sağlamak, ayrıca ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde sektörlerin araştırma-geliştirme faaliyeti ihtiyaçlarına cevap verebilmek için uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezlerine öncelik verilmiştir. Özellikle Üniversitenin Stratejik Planında 15 UYGAR Merkezlerinin açılması ve bu merkezlerin belirli hedeflere erişmesi için göstergelerle izlenmesi üzerinde durulmuştur (C.1.1.Ek.10). Uygulama ve araştırma merkezlerinin performansları düzenli olarak izlenmektedir ve merkezlere yıllık olarak uluslararası organizasyon yapma zorunluluğu getirilmiştir (C.1.1. Ek. 18). Uygulama araştırma merkezlerinin performanslarının artırılması amacıyla 2019 yılının sonunda çalışma gerçekleştirilmiştir (C.1.1. Ek. 18). Bu çerçevede, üniversitenin uygulama ve araştırma merkezlerinin performans değerlemesi yapılmış ve stratejik hedefler doğrultusunda merkezler tekrardan yapılandırılmıştır (C.1.1.Ek.10). Bu çerçevede, 2020 itibarıyla Üniversitenin Uygulama ve Araştırma Merkezleri aşağıdaki listede gösterildiği şekilde düzenlenmiştir (C.1.2.Ek.8):

Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Komşu ve Çevre Ülkeler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çevre ve Doğa Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ekonomi ve Finans Uygulama ve Araştırma Merkezi

İslam Ekonomisi ve Ekonomik Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi

Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite-İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ulaştırma Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Düşünce ve Proje Üretim Akademisi

Fikri Mülkiyet ve Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sanayi Politikaları ve Kalkınma Merkezi

Bu merkezler, Resmî Gazete yayınlanan yönetmeliklere göre iş ve işlemlerini yapmaktadırlar. Üniversite araştırma faaliyetlerini serbest bırakmaktadır ve bu çerçevede araştırmacılar iletişim halinde oldukları dış paydaşların tercihlerine yönelmektedirler. Ayrıca Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri arasında aşağıda sıralanan hususlar da öngörülmektedir. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri arasında araştırma ve proje sayısının artırılması ve alanlarının genişletilerek Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır (C.1.2.Ek.6).

Bu hedefler, iç ve dış paydaşlar ve özellikle İTO Meslek Komiteleri tarafından Üniversiteye iletilen talepler dikkate alınarak belirlenmekte ve hazırlanan Üniversitenin Stratejik Planı'nda bunlara yer verilmektedir. Üniversite-İş Dünyası iş birliği bağlamında ilave kaynak temini sağlayan akademik personele iş yükü ve mesai zamanı gibi kolaylıklar sağlanmaktadır. Araştırma stratejisi ve hedefleri performans ölçütleri ve Üniversite tarafından uygulamaya konulan performansla dayalı mali teşvik sistemi bağlamında takip edilmekte ve her yıl gözden geçirilmektedir (C.1.1.Ek.4 ve C.1.2.Ek.6).

Teşvik edilen ve desteklenen araştırmalar uygulamalı alanlarda olduğundan bölgesel/ulusal açıdan değerlendirildiğinde bunların kısa ve orta vadede doğrudan ekonomik ve sosyo-kültürel katkısı vardır (C.1.3.Ek.7, Ek.5). Uluslararası, ulusal ve yerel ölçekteki sosyal, teknik ve ekonomik gelişmeler kalkınma planı ve stratejik plan hedeflerine uygun şekilde ele alınmaktadır.

Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Avrupa Birliği destekli birçok proje yürütülmektedir. Özetle yürütülen projeler sonucunda ülkeler arası iş birliği ortamının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır (C.1.1.Ek.5_Ek12 ve C.1.3.Ek.5_Ek.6). Teknoloji Transfer Ofisi tarafından geliştirilen ve uygulama süreci devam eden "İstanbul Adli Bilişim Laboratuvarı" projesi ise, 11. Kalkınma Planı'nın adalet hizmetlerinde teknolojik alt yapıların kurulması hedefine hizmet etmektedir (C.1.3.Ek.4). Tüm bunlara ek olarak; uygulama ve araştırma merkezlerimizle de İTO'ya bağlı sanayi ve hizmet sektöründe bulunan kuruluşların sorunlarına çözüm üretilmesi, üretim, iş ve insan kaynakları kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik araştırma ve eğitim çalışmaları da üniversitenin hedefleri arasında yer almaktadır (C.1.1.Ek.2).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.Ek.1 ArGe Politikası.pdf.pdf](#)

- [C.1.1.Ek.2 İstanbul Ticaret Üniversitesi Stratejik Plan.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.3 İstanbul Ticaret Odası ve İstanbul Ticaret Üniversitesi İşbirliği Esasları.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.4 Faaliyet Takip ve Bilimsel AraştırmalarYayınlarProjelerRaporlarve Kültürel Etkinlikler.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.5 Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim \(Destek birimleri, Yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.1.1.Ek.6 İstanbul Ticaret Üniversitesi Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.7 YAPKO Başvuru ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.8 İstanbul Ticaret Üniversitesi Dergileri.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.9 İstanbul Ticaret Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.10 RPYK Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.11 İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TİCARET-TTO\) Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.12 İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Resmi Yürütücü OlduğuResmi Ortak Kuruluş Olarak Yer Aldığı ve Öğretim Üyelerinin Danışmanlık Y. Projele.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.13 "Trafikte Küçük Hata Yoktur" İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.14 Teknopark İstanbul A.Ş. Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.15 İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.16 Saha Bilgi Teknolojileri İşbirliği.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.17 BTM İstanbul iş birliği protokolü.pdf](#)
- [C.1.1.Ek.18 Merkez müdürlükleriyle yapılan toplantılardan kararlar, faaliyetler.docx](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.Ek.1 Faaliyet Takip ve Bilimsel AraştırmalarYayınlarProjelerRaporlarve Kültürel Etkinlikler.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.2 RPYK Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.3 İstanbul Ticaret Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi \(TİCARET-TTO\) Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.4 İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Resmi Yürütücü OlduğuResmi Ortak Kuruluş Olarak Yer Aldığı ve Öğretim Üyelerinin Danışmanlık Yaptığı Pro.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.5 İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.6 İstanbul Ticaret Üniversitesi Tarafından Desteklenen Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.7 İstanbul Ticaret Üniversitesi YAPKO Başvuru ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [C.1.2.Ek.8 İstanbul Ticaret Üniversitesi Uygulama Araştırma Merkezleri Yönetim Kurulu Üyeleri.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.Ek.1 İstanbul Ticaret Üniversitesi Stratejik Plan.pdf](#)
- [C.1.3.Ek.2 Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim \(Destek birimleri, Yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.1.3.Ek.3 İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Resmi Yürütücü OlduğuResmi Ortak Kuruluş Olarak Yer Aldığı ve Öğretim Üyelerinin Danışmanlık Yaptığı Pro.pdf](#)
- [C.1.3.Ek.4 İstanbul Ticaret Üniversitesi Laboratuvar ve Atölye Listesi.xlsx](#)
- [C.1.3.Ek.5 İstanbul Kalkınma Ajansı \(İSTKA\) Gündümlü "İstanbul Bilgiyi Ticarileştirme ve Araştırma Mekanizmalarının Kurulumu" Projesi.pdf](#)
- [C.1.3.Ek.6 İSTKA- Göstergelerin Araştırma Faaliyetlerine Adaptasyonu.pdf](#)
- [C.1.3.Ek.7 İSTKA- 20142023 İstanbul Bölge Planı.pdf](#)
- [C.1.3.Ek.8 Covid-19 sürecinde İSTKA ve TÜBİTAK'a sunulan projelerin isimleri.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Üniversitenin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği Üniversitenin Stratejik Planı'nda belirlenmiştir.

Kütüphane, 86204 basılı kitap, 264907 elektronik kitap, 959 süreli yayın, 49780 süreli yayın sayısı, 4726 kitap dışı materyal (DVD Film, CD-ROM, Video-Kaset, Audio-Kaset, Disket) ile öğrenci, öğretim üyeleri ve dışarıdan gelen akademisyenlerin kullanımına açık olan bir bilgi merkezidir. Kütüphanede bulunan yayınlar ağırlıklı olarak Türkçe ve İngilizce dillerinde olup, kapsamı üniversitenin eğitim, politika ve bilimsel araştırmalarını destekleyici niteliktedir. Bu hizmetler dışında birçok uluslararası veri tabanına abone olunarak akademisyen ve öğrencilerin dünyanın her yerindeki bilgiye doğrudan ulaşmaları sağlanmaktadır. Üniversitede verilen eğitim-öğretimi bilgi yönünden destekleyecek çağdaş teknolojiyle donatılmış ve hızla gelişen bu teknolojiye uyum sağlayarak önde gelen kütüphaneler arasında yer almak için gerekli altyapıyı oluşturmuştur.

Genel olarak, üniversite kaynaklı destekler YAPKO tarafından, üniversite dışı destekler ise Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, araştırma faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği güvence altına alınmıştır.

Enstitüler bünyesindeki araştırma faaliyetleri Yüksek Lisans Tezleri, Doktora Tezleri, Yüksek Lisans Projelerinden ve bu tezlerden çıkarılan yayınlardan oluşmaktadır. Sürekliliği ise, Üniversitenin Lisansüstü Yönetmeliğinde, tezlerin savunulmadan önce yayım şartının zorunlu şekilde getirilmesiyle güvence altına alınmıştır. Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinin 23. Maddesi 2. fıkrasında ilgili madde “Tez savunma sınavına başvurabilmesi için öğrencinin, enstitü kurulu kararı ile belirlenen ulusal veya uluslararası endeksli dergilerde öğrencinin tez çalışmasından üretilmiş bir makalesinin yayınlanması veya yayınlanacağına dair kabul belgesini ibraz etmesi gerekir.” olarak yer almaktadır. Üniversitemiz tüm Enstitüleri bünyesinde sürdürülen lisansüstü eğitimde, (özellikle doktora programları araştırma-geliştirme sonuçlu tamamlanmak zorunda olup; yüksek lisans programları ise Enstitü bazında sonuçlarının ar-ge kapsamlı olup-olmamasına göre değişiklik göstermektedir) Türkiye'nin OECD vasıtasıyla kabul ettiği Ar-Ge ile ilgili kılavuz olan FRASCATI kılavuzu tanımlarına uygun Ar-Ge süreçleri ve işlemleri sürdürülmekte ve bu faaliyetler yine bu kılavuzdaki tanımlara uygun veri haline getirilerek, ülkemizde istatistikler elde edilmektedir.

Üniversitede bütçe taslağı hazırlığı en temel birim olarak Bölümden/Anabilim Dalından başlayıp, Fakülte/Enstitü kanalıyla Rektörlükte toplanmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu'ndaki müzakerelerden sonra bütçe Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır. Bütçede Ar-Ge faaliyetleri için gerekli mali kaynak YAPKO üzerinden bireysel olarak öğretim elemanlarına, Fakülte ve Bölümlere ve UYGAR Merkezlerine tahsis edilebilmektedir.

Araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetler için gerekli fiziki/teknik altyapının endüstri ile entegrasyonu, girişimcilik ekosisteminin oluşturulabilmesi ve bunlarla ilgili farkındalık yaratılabilmesi amacıyla İSTKA desteğiyle TİCARET TTO kurulmuştur. Ayrıca, Üniversite Sanayi işbirliğini arttırabilmek, araştırma faaliyetlerini endüstri ile eşgüdümlü hale getirebilmek amacıyla lisansüstü program faaliyetleri ve TTO, kuluçka yapılarının daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla Teknopark İstanbul'da lisansüstü programlar Sürekli Eğitim Merkezi'ne bağlı sertifika eğitimleri başlatılmış, bunların koordinasyonunu sağlamak amacıyla yerleşkede üniversiteye ait bir ofis açılmıştır.

Üniversitenin bölüm ve programlarındaki akademik bilginin iş dünyası ile ilişkisini arttırmak ve iş dünyasının tercih ve önceliklerini yakından izleyerek, akademik programların içeriğinin belirlenmesini ve yeni programların açılmasını sağlayacak mekanizmalar geliştirmek amacıyla, [Üniversite-İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi](https://ww4.ticaret.edu.tr/isdunyasi/) kurulmuştur. <https://ww4.ticaret.edu.tr/isdunyasi/>

Genel olarak araştırma başvuruları, kurum içi ve kurum dışı proje destek başvuruları şeklinde bütün paydaşlar tarafından yapılabilmekte ve proje başvuru formlarının hazırlanması aşamasında Üniversite Teknoloji Transfer Ofisi (TİCARET TTO) tarafından destek verilmektedir. Diğer taraftan, Üniversitede “Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyonu (YAPKO)” kurulmuş olup, Üniversite tarafından bütçelendirilen Bilimsel Araştırma Projeleri bu Kurul tarafından değerlendirilerek desteklenmektedir.

<https://ww4.ticaret.edu.tr/yapko/>

Yayın, Proje ve Koordinasyon Kuruluna (YAPKO) tüm Üniversite elemanları başvurabilmekte, lisans ve lisansüstü programlarda kayıtlı öğrenciler bursiyer araştırmacılar olarak Ar-Ge projelerinde yer alabilmektedir. Üniversite akademik personelinin ve öğrencilerin bölge sektörlerine ve özellikle Teknopark İstanbul'daki çalışmalara katılmaları desteklenmektedir. Bu çalışmaların gelişmesi ve yaygınlaşması amacıyla özellikle öğrencilerin staj veya yarı zamanlı işgücü olarak Teknopark'taki firmalarda çalışmaları üzerinde durulmakta, firmalarla çeşitli temaslar ve kalıcı iş birliği için protokoller yapılmaktadır. Temasta bulunulan Teknopark İstanbul'da yaklaşık 349 Ar-Ge firması, 98 kuluçka girişimci ve 6794 Ar-Ge personeli ile çalışılarak bugüne kadar 2194'ün üzerinde proje başarıyla tamamlanmış bulunmaktadır. Teknopark'ta yer alan firmalar ağırlıklı olarak denizcilik, savunma sanayi, havacılık, uzay ve endüstriyel yazılım kümelenmesinde bulunmaktadır. Ayrıca Teknopark İstanbul'da, Ar-Ge firmalarında görev alan personele mühendislik ve finans, ticaret, dış ticaret ve pazarlama alanlarında yetkinlik, akademik kariyer kazandırmak için Üniversite tarafından Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerine bağlı olarak lisansüstü programlar açılmıştır. Bu sayede firma çalışanları ile yakın temasa geçilmekte, yüksek lisans ve doktora tezleri konuları belirlenebilmekte, daha ileride yapılabilecek ortak Ar-Ge faaliyetleri ortaya çıkarılabilmektedir.

Stratejik Plan gereği Üniversite öğretim elemanlarının, öğrencilerinin ve İTO Meslek Komiteleri üyelerinin yer aldığı, girişimci ve yenilikçi fikirlerin tartışılacağı, Rektörlüğe bağlı olanlarla birlikte sayıları 14'e ulaşan UYG-AR Merkezleri Ar-Ge çalışmalarının tasarlandığı ve yönlendirildiği birimlerdir. Bu merkezlerin yönetim kurulları yardımıyla faaliyetleri ve yapılan çalışmaların sonuçları izlenebilmektedir. Yapılan araştırmaların uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayınlanması gibi bir zorunluluk getirilerek ölçülebilirlik görünür hale getirilmiştir. Akademik Performansa Dayalı Üniversite sıralaması (URAP: University Ranking by Academic Performance) ve Üniversitelerin Girişimcilik Endeksi sıralaması yapılan temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı esas aldığından Üniversitede bu faaliyetlere gereken önem verilmeye çalışılmaktadır. Öğretim üyelerinin yapmış olduğu bilimsel yayın ve Ar-Ge proje çalışmalarının özendirilmesi amacıyla, performansa dayalı ücretlendirmeyi öngören, bir akademik teşvik sistemi mevcuttur. Lisansüstü tezler ve öğrencilerin yayınlarını ödüllendirmek üzere mevcut bir uygulama bulunmamaktadır.

Sanayi ve hizmet sektöründe bulunan ve Ar-Ge'ye dayanan kurum ve kuruluşlar bilimsel çalışmalara daima ihtiyaç duymaktadır. Bu bakış açısı ile bu tür kurum ve kuruluşlarla akademik iş birliğine yönelme ana fikri üzerinde durulmuştur. Bu çerçevede Teknoparklara yerleşmiş ileri teknoloji, havacılık ve uzay teknolojileri konularında çalışan firmalarla protokoller yapılmaya çalışılmıştır.

Üniversite, Teknopark İstanbul'da yer alarak, Teknoparkın Ar-Ge yönetimine akademik katkı, Teknopark'ta bulunan Ar-Ge firmalarına danışmanlık hizmeti ve çalışanlarına lisansüstü eğitim-öğretim programlarıyla destek vermektedir. Bu faaliyetlerin yerine getirilmesi için Üniversitenin Teknopark içindeki fiziki yapılanması da gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, özele indirgenildiğinde, Üniversite Teknopark İstanbul'da, Savunma Sanayi Müsteşarlığı Başkanlığı (SSM) tarafından öne çıkarılan savunma sanayi ve ileri teknoloji konularına yönelmiş, Ar-Ge faaliyetlerine yönelik çalışmaların desteklenmesi için TUSAŞ firması ile protokol imzalayarak iş birliği yapmaya başlamıştır. İş birliği; danışmanlık, eğitim-öğretim faaliyetleri yapma ve projelerde aktif bir şekilde yer alma şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversite, SSM tarafından desteklenen, bünyesinde savunma sanayi, havacılık, uzay ve ileri teknolojiler konusunda faaliyet gösteren 278 şirket bulunan SAHA isimli dernek ile öğrencilerin stajları ve istihdamları konularını da kapsayan bir protokol imzalamıştır. Üniversite,

benzer bir şekilde, savunma sanayi, havacılık ve uzay konularında faaliyet gösteren TUSAŞ firması ile öğrencilerin stajyer mühendis olarak firmada çalışmalarını konusunda bir protokol imzalamıştır.

Üniversitemiz, iş dünyasına ve topluma ihtiyaçlarına uygun katma değer sunan araştırma ve projeler üretme vizyon olarak belirlenmiş ve bu doğrultuda proje üretme ve “üniversite dışı araştırma, proje gelirlerini artırmak” Üniversitemiz amaçları arasında sayılmaktadır. Bu amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda bilimsel araştırma ve projelerin desteklenmesi ve geliştirilmesi için üniversite dışı kaynaklara önem verilmektedir.

Bu kapsamda Üniversite dışı kaynaklar tarafından desteklenen projelere ilişkin detaylar şu şekildedir:

Proje sayısı; 7’si uluslararası,41’i ulusal olmak üzere toplam 48’dir. (C.2.3. Ek.19)

Projelerin bütçesi; 6.198.840,00 TL’si yabancı, 68.890.007 TL yerli kaynaklardan sağlanan genel toplamda 75.088.847 TL’dir. (C.2.3.Ek.19),

Konu bazında projelerin dağılımı: Eğitim (9), Girişimcilik (5), Göç (1), İşletme (1), Kadın Hakları (1), Teknoloji (16), Tekstil (1), Ulaşım (6), Uluslararası İlişkiler (1) ve Yaban Hayatı’dır (7). (C.2.3.Ek.19)

Kaynak sağlayan kurum ve kuruluşlara göre projelerin dağılımı ise şu şekildedir:

Yabancı kaynaklar ; Arts and Humanities Research Council (1), (C.2.3.Ek.4); Avrupa Birliği (5), (C.2.3.Ek.2); ERASMUS+ (1), (C.2.3.Ek.7).

İç kaynaklar ; Aselsan (1), (C.2.3.Ek.3); Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (1), (C.2.3.Ek.5); Diğer (2), (C.2.3.Ek.18); Edirne Belediyesi (1), (C.2.3.Ek.6); İSTKA (7), (C.2.3.Ek.8); İTO (1), (C.2.3.Ek.9); Kalkınma Bakanlığı (1), (C.2.3.Ek.10); Kamu Garanti Fonu (1), (C.2.3.Ek.11); Oruçoğlu Sistem A.Ş. (2), (C.2.3.Ek.12); Sakarya Büyükşehir Belediyesi (1), (C.2.3.Ek.13); Samsun Büyükşehir Belediyesi (1), (C.2.3.Ek.14); Savunma Sanayi Başkanlığı (3), (C.2.3.Ek.15); Shell, Getir, Quick Sigorta, Goodjob Games, Oruçoğlu A.Ş (1), (C.2.3.Ek.16); TCDD Genel Müdürlüğü A.Ş. (1), (C.2.3.Ek.17); TÜBİTAK (17) (C.2.3.Ek.1)

İstanbul Ticaret Üniversitesi bünyesinde beş adet doktora eğitimi veren enstitü bulunmaktadır. Bu enstitüler Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü, Finans Enstitüsü ve Dış Ticaret Enstitüsü’dür.

Enstitülerimiz doktora programlarının başvuru süreçlerini, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişmeleri izlemektedir. Enstitüler anabilim dallarından gelen talepleri doğrultusunda güz ve bahar dönemlerinde doktora ve yüksek lisans öğrenci alım ilanlarına çıkmakta, başvuruları alıp, başvuran adayların yazılı ve sözlü sınav süreçlerini izlemekte ve yönetmekte, sınavı kazanan adayların kayıt süreçleri takip edilmekte kayıtlı öğrencilerin danışman atamaları, ders seçimleri, aldıkları derslerin başarı durumları, doktora yeterlik sınavı süreçleri ve doktora tez dönemine geçen adayların tez izleme süreçleri ile tez savunma aşamaları izlenmekte ve yönetilmektedir.

2018-2023 Stratejik Planımızda (S.5) “Uluslararasılaşma düzeyini artırmak” hedeflerimiz arasındadır. Bu noktada son zamanlarda lisansüstü programlarda yabancı öğrenci sayısında artış bulunmaktadır. Yine stratejik planda (S.8) “Lisansüstü programlarında kaliteli farklılık üretmek marka olmak” hedeflerimiz arasındadır. Bu bağlamda doktora öğrencilerimizin uluslararası indeksli dergilerde yayınları bulunmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.Ek.1 ARGE Bütçe.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.2 PRYK Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.3 TTO Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.4 Proje Süreci ve Tahakkuk Sorumlusu Görev Tanımı.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.5 Müsiad Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.6 Tübitak Mam ve Yaz-Kar Ar-Ge Teknoloji A.Ş. İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.7 Teknopark İstanbul A.Ş. İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.8 Saha Bilgi Teknolojileri Eğitim Danış. San. Tic. A.Ş. İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.9 Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.10 Tusaş-Türk Havacılık ve Uzay Sanayii A.Ş. İşbirliği Anlaşması.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.11 TAV Havalimanları Holding A.Ş. İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.12 Aselsan Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Ar-Ge İşbirliği Çerçeve Protokolü.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.13 Laboratuvarlar ve Atölyeler.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.14 Vakıfbank Uygulama Merkezi Bilgi Notu.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.15 Bilgisayar Mühendisliği Bölümü Laboratuvarları.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.16 Mekatronik Mühendisliği Laboratuvarları Bilgi Notu.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.17 BİST-LAB. Bilgi Notu.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.18 Adli Bilişim Lab. Bilgi Notu.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.19 Kütüphane Kaynakları.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.20 Erişim Sağlanan Veritabanları Listesi.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.21 Erişim Sağlanan E-kitap Veritabanları Listesi.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.22 Teknopark İstanbul A.Ş. Ofis Tahsis Sözleşmesi.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.23 Teknopark İstanbul A.Ş. - Fikirküptü Kuluçka Merkezi Mentorluk Sözleşmesi.pdf](#)

- [C.2.1.Ek.24 İstanbul Ticaret Odası Fuarların Tanıtılmasına İlişkin İşbirliği Esasları.pdf](#)
- [C.2.1.Ek.25 Türk Havacılık Sanayi AŞ ile yapılan işbirliği Protokolu.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.2.2.Ek.1 YAPKO Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.2.Ek.2 YAPKO Destekleri.pdf](#)
- [C.2.2.Ek.3 YAPKO Projeleri - 2020.pdf](#)
- [C.2.2.Ek.4 YAPKO Teşvik Alan Yayınlar - 2020.pdf](#)
- [C.2.2.Ek.5 İTO Teşvik Sistemi Yazısı.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.3.Ek.1 \(TÜBİTAK\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.2 \(Avrupa Birliği\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.3 \(ASELSAN\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.4 \(Arts and Humanities Research Council\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.5 \(Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.6 \(Edirne Belediyesi\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.7 \(ERASMUS\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.8 \(İSTKA\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.9 \(İTO\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.10 \(Kalkınma Bakanlığı\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.11 \(Kamu Garanti Fonu\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.12 \(Oruçoğlu Sistem A.Ş.\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.13 \(Sakarya Büyükşehir Belediyesi\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.14 \(Samsun Büyükşehir Belediyesi\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.15 \(Savunma Sanayi Başkanlığı\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.16 \(Shell, Getir, Quick Sigorta, Goodjob Games, Oruçoğlu A.Ş\) Ü.....pdf](#)
- [C.2.3.Ek.17 \(TCDD Genel Müdürlüğü A.Ş.\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.18 \(Diğer\) Üniversite dışı kaynaklara yönelim \(Destek birimleri, yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.19 Üniversite dışı kaynaklar tarafından desteklenen projeler toplu halde..xlsx](#)
- [C.2.3.Ek.20 İstanbul Ticaret Üniversitesi Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.4.Ek.1 Doktora Programları.docx](#)
- [C.2.4.Ek.2 Doktora programları öğrenci ve mezun sayıları.pdf](#)
- [C.2.4.Ek.3 Doktora öğrencilerine ait yayın verileri.pdf](#)
- [C.2.4.Ek.4 Doktora sonrası imkanlara ilişkin uygulamalar.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde araştırma yetkinliğinin artırılması, temel hedefimiz olup atama ve yükseltme süreçlerinde araştırma potansiyeli, ana kriter olarak yer almaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi hususunda faaliyetler teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Üniversite içi disiplinlerarası çalışmalar yapılarak, üniversite dışı kuruluşlarla ortak faaliyetler ve araştırmalar gerçekleştirilerek, araştırma potansiyelimizin yükseltilmesi ve işbirliği sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin ortamın oluşturulması amaçlanmıştır.

Kurumda öğretim elemanlarının istihdam edilmesi ve kadrolara yapılacak tüm atamalarda adayların başvurdukları bilim alanındaki çalışmaları, deneyimi ve birim hedeflerine uygunluğu incelenmektedir. Yükseltme aşamalarında da araştırma yetkinliğinin gelişimi irdelenmekte ve değerlendirilmektedir. Alandaki katkısı ve araştırma potansiyeli en yüksek adayın istihdam edilmesi amaçlanmaktadır. Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamındaki performans kriterleri, periyodik olarak izlenmektedir. Öğretim elemanlarının yeniden atamalarına ilişkin Performans Değerlendirme Raporları ile ilk kez Atama ve Yükseltmelere ilişkin Yeterlik Değerlendirme Raporları, kadro ilanı öncesinde Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanarak, Rektörlüğe sunulmaktadır. Rektörlük, söz konusu raporları kendi görüşünü de ekleyerek, ilk atama ve yükseltmelerde dikkate alınmak üzere Müttevelli Heyeti'ne

sunmaktadır (Kanıt C.3.1.Ek.1-5).

Üniversitede, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmak üzere; Bilimsel Etkinliklere Katılım, Yayın Teşvik ve Proje Destekleme başlıklarını içeren bir teşvik sistemi mevcut olup üniversitenin Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu (YAPKO) ihdas edilmiş ve YAPKO Uygulama Esasları tanımlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin kuruluşuna öncülük eden İstanbul Ticaret Odası tarafından ayrı bir teşvik ödeneği de mevcuttur. Bu sayede araştırmacılarımız, akademik yetkinliklerinin geliştirilmesi anlamında daha fazla teşvik imkânına sahip olmaktadır (Kanıt C.3.Ek.6-8).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak için, hem üniversitede çeşitli eğitimler düzenlenmekte hem de TÜBİTAK, İSTKA ve diğer kurumların düzenlediği eğitimlere katılmaları teşvik edilmektedir (Kanıt C.3.1.Ek.9-21). (Kanıt C.3.1.Ek.9, Ek 11-21). 2020 yılında çalışmaları başlamış olan YAPKO destekli "yayın ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesi" projesi ile uluslararası yayınlara yönelik, üst düzey bilimsel indekslerde yer alan dergi editörleri ve yüksek makale sayısına-atıf değerlerine sahip araştırmacıların üniversitemiz akademisyenleri ile bir araya gelerek, tecrübelerini aktarmaları ve bilgi paylaşımları sayesinde yayın potansiyelinin artması hedeflenmiştir. İlk faaliyeti 23 Aralık 2020'de gerçekleştirilmiştir. Takip eden sene başında proje onayı yapılmıştır (Kanıt C.3.1.Ek.10 ve Ek. 29). Akademik amaçlı seyahat yönergesiyle, yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik/toplantılara katılmak amacıyla yapacağı seyahatlerde akademisyenlere maddi destek sunulmaktadır (Kanıt C.3.1.Ek.22). Üniversitede yapılacak bilimsel araştırmaların artırılması, niteliğinin yükseltilmesi ve bilimsel faaliyet sonuçlarının ulusal ve uluslararası yayınlara dönüştürülmesi konusunda çalışmalar yapmak ve yaptırmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel üretimin artırılmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanları tarafından yürütülen ve/veya yürütülmesi düşünülen bilimsel faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak amacıyla, Proje Yönetimi Koordinatörlüğü oluşturulmuştur (Kanıt C.3.1.Ek.23).

Ayrıca Üniversitenin Fakülte ve Bölümleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin, Öğretim Üye ve Elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde gerçekleştirilen sempozyum ve/veya konferans şeklinde bilimsel etkinlikleri düzenlemeleri teşvik edilmekte ve bütçe tahsisi yapılmaktadır (Kanıt C.3.1.Ek.24-28). Üniversitemizde farklı ulusal kuruluşlar ile ortak lisansüstü programlar düzenlenmektedir (Kanıt C.3.2. Ek 1). Öğretim üyelerimiz ulusal-uluslararası kuruluşlar ile ortak araştırma faaliyetleri gerçekleştirmektedirler (Kanıt C.3.2.Ek.2-4). Üniversitemizde kurumlar arası işbirliklerine ve disiplinlerarası girişimlere ilişkin çalışmalar mevcuttur (Kanıt C.3.2.Ek.5-15). Ayrıca 2018 yılında çalışmalarına başlanan Finans Teknopark ile geliştirilen finansal teknolojilere akademik destek, yatırım imkânı sunulması ve yüksek katma değer yaratan bir ekosistem oluşturulması hedeflenmiş olup, halen kuruluş çalışmaları devam etmektedir (Kanıt C.3.2. Ek 16).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.Ek.1 Atama ve Yükseltme Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.2 Takdir ve Ödül Toplantısı Bilgilendirme Sunumu.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.3 Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.4 Öğretim Elemanı Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.5 Atama Yükseltme Puan Cetveli.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.6 YAPKO Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.7 İstanbul Ticaret Odası Yayın Teşvikleri.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.8 YAPKO Destekleri.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.9 Bilimsel Yöntem Çalıştayları Afişi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.10 Editorial Review Series 1 Afişi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.11 Editör Gözüyle İndeksli Dergilerde Yayın Süreci Semineri.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.12 Akademik Yayın Sürecinde Karşılaşılan Sorunlar Webinarı.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.13 Yönetim ve Pazarlamada Yeni ve Çoklu Ölçümler.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.14 İletişim Bilimi Araştırmalarının Gelişimi Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.15 Nitelikli Bilimsel Araştırma Yöntem ve Uyg Semineri.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.16 Proje Geliştirme Eğitimi Afişi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.17 Teknoloji Çalıştayları Serisi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.18 Yönetim Araştırmaları Webinar Serisi Afişi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.19 TÜBİTAK-Ticaret Üniversitesi COST Bilgilendirme Günü.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.20 Network Güvenliği Eğitimi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.21 Ufuk 2020 Programı Destekleri Webinarı.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.22 Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.23 Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.24 Yapay Zeka ve Hukuk Konferansı.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.25 Uluslararası Özgül Öğrenme Güçlüğü Kongresi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.26 Adli Bilişim Zirvesi.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.27 COVID-19 Pandemisinin Türkiye'ye Etkileri Sempozyumu.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.28 Uluslararası Sosyoloji Sempozyumu.pdf](#)
- [C.3.1.Ek.29 Yayın ve Araştırma Çalışmalarının Geliştirilmesi Projesi Onayı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.Ek.1 Sermaye Piyasası Lisanslama Anlaşması.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.2 Foresight Projesi Katılımı.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.3 Foresight Projesi Online Yarıyıl Konferansı.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.4 Frankfurt School of Finance Management ile Yapılan Anlaşma.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.5 Teknopark İstanbul A.Ş.-İstanbul Ticaret Üniversitesi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.6 Teknoparkta Verilen Eğitimler.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.7 Türk Havacılık Sanayi AŞ ile yapılan işbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.8 Türkiye Belediyeler Birliği \(TBB\) Lisansüstü Eğitim İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.9 Tribal Sahada Pazarlama ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.10 Havayolu İşletmeleri ile Gerçekleştirilen Protokoller.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.11 İlançılık Reklam Ajansı ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.12 İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü Online Seminer.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.13 3P Dramatik Sanatlar Dijital Reklamcılık ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.14 İstanbul Ticaret Odası ile Yapılan Protokol.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.15 Disiplinlerarası Lisansüstü Programlar.pdf](#)
- [C.3.2.Ek.16 Finans Teknopark Çerçeve Protokolü Yazısı .pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversite mevcut araştırma faaliyetlerini, araştırma hedefleriyle uyumunu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Akademik personelin eğitim-öğretim ve araştırma-yayın, proje faaliyetleri yıllık bazda "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi" (TÜBİS) tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu (YAPKO), üniversitede bu tür faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur ve sahip olduğu bütçe kaynakları yoluyla destek sunmaktadır. Ayrıca, iktisadi işletme de üniversite dışı kaynaklardan desteklenen araştırma ve projeleri koordine etmektedir. (C.4.1.Ek.5)

Üniversitenin ücret politikasında, performans esas alınarak bir üst unvana terfi söz konusu olduğunda aylık brüt taban ücretler de değişmektedir. Maaş artışları her eğitim-öğretim yılında belirlenmektedir. Bununla birlikte personelin sahip olduğu nitelikler bağlamında (kıdem, eğitim düzeyi, yabancı dil düzeyi, mesleki ruhsat vb.) ek ücretlendirme sistemi işletilmektedir. (C.4.1.Ek.5)

Akademik personelin ücretleri, unvanlar ve sahip olunan özellikler/görevler dikkate alınarak her yıl yeniden belirlenmektedir. (C.4.1.Ek.5)

Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi; 20 Nisan 2010 tarih 72/1 sayılı mütevelli heyeti kararı ile kabul edilen, Öğretim Elemanları Kadrolarına Başvurma, Atama ve Yükseltme İlkeleri Yönergesine göre ve yüksek öğretim mevzuatı doğrultusunda ADEK tarafından yapılmaktadır. (C.4.1.Ek.5)

Üniversitemizin konumu Yüksek Öğretim Sektöründeki yeni dinamik ve trendlere göre sürekli olarak izlenmekte ve gerekli değerlendirmeler yapılarak önlemler ve yönlendirmeler yapılmaktadır. (C.4.2.Ek.2)

Üniversitelerin mukayeseli rekabet avantajlarını yansıtan ve kamuoyuyla paylaşılan kriterler seti bulunmaktadır. Bunların ana başlıkları Doluluk Oranları, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite İndeksi, değişik göstergelere göre akademik performans endeksleri ile URAP ve QS-Ranking sıralaması olmaktadır. Üniversitemizin bu indekslere göre her yıl sıralama için gerekli değerleri hazırlanmakta ve bu indekslere göre sıralamamız takip edilerek daha üst sıralara geçebilmek için önlemler alınmaktadır. (C.4.2.Ek.2)

Paydaşlardan toplanan veri ve bilgileri ile yapılan görüşmelerden derlenen öneriler ile üniversitemizin SWOT analizi yapılmış; bu analiz sonucunda Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin olması Güçlü Yön; Araştırma-Geliştirme Projelerinin teşvik edilmesi ise fırsat olarak ortaya çıkmıştır. Paydaşlardan alınan görüşler kapsamında her yıl yapılan bu SWOT analizleri Öğretim Elemanı ve Araştırma Performansı izleme açısından yol gösterici olmaktadır. (C.4.2.Ek.2)

Üniversite olarak politika önceliğimiz, ülke olarak bireysel ve kurumsal rekabet gücümüze katkı sağlamak, toplumsal fayda üretmek olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede araştırma kaynaklarının çeşitlenmesine ve büyümesine öncelik verilmektedir. Özgün araştırma kadrosunun oluşumuna imkan sağlayacak ortamlar oluşturulması; harcanan emek, zaman ve finansman geri dönüşleri takip edilmekte, performans izleme sistemi kurulması planlanmaktadır. Üniversitemizde nitelikli, etkili, akademik ve uygulamalı araştırma, yayın faaliyetleri ve projeleri destekleyen; öğretim elemanlarının araştırma ve yayın yapabilmesi için gerekli imkanları sunan ve temin eden bir anlayış esas alınmaktadır. Bu konuda etkili politika dizayn etmek amacıyla, iç ve dış paydaşlarla işvsel işbirliği modelleri geliştirilmesi; yerli ve yabancı fonlara ulaşma imkanlarının artırılması; bu tür etkinliklerin temin edilmesi ve desteklenmesi planlanmakta ve hayata geçirilmektedir. (C.4.2.Ek.2)

Akademik personel bakımından alanında temayüz etmiş yenilikçi, girişimci ve evrensel vizyonu olanlar; idari personel bakımından ise görevinin gereklerine uygun bilgiye ve beceriye sahip, yenilikçi olanlar tercih edilmektedir. Akademik ve idari personelin değerlendirilmesi performansa dayalı bir sistem çerçevesinde yapılmaktadır. Araştırma ve projelerde, alanında lider, yetkin akademik ve idari personel ile çalışmaya özen gösterilmekte; sunulan iş, işlem ve faaliyetlerde de yüksek kalite ve uygunluk gözetilmektedir. (C.4.2.Ek.2)

Stratejik Plan Eksenleri kapsamındaki Yayın Araştırma Geliştirme Politikası olan 3.Bölümde 4_Strateji, 9_Hedef, 11_Faaliyet ve 11_Gösterge tanımlanmıştır. (C.4.2.Ek.2)

Üniversitemizde yapılan Araştırma Geliştirme çalışmaları kapsamında yapılan yayınlar, bilimsel etkinlikler, projeler ve raporlar izlenmekte, üst yönetime sunulmakta ve gerekli planlamalar yapılmaktadır. (C.4.2.Ek.3)

Üniversitemizde akademik çalışmaları ile uluslararası ortamlarda elde edilen h-index atfı sıralamalarında öne çıkan akademisyenler, Akademik Teşekkür Töreni'nde ödüllendirilmektedir. Yıllık törenlerde ayrıca üniversitemize yeni atanan ve yükseltmesi yapılan akademisyenler de tanıtılmaktadır (C.4.1.Ek.1).

Üniversite dışı kaynaklardan alınan destekler ile yapılan projeler izlenmekte ve raporlar oluşturulmaktadır. (C.4.2.Ek.4)

Üniversitemizin YAPKO yönergesinde belirtildiği şekilde, Yayın Araştırma Proje Koordinasyon Kurulu üniversitemizin yayın nitelik ve niceliğinin artırılması için gerekli tedbirleri almakta; her yıl başında rektörlüğe rapor olarak sunmakta; ayrıca ulusal, uluslararası ve özellikle disiplinler arası projelerin yaygınlaştırılması için önerilerde bulunmaktadır. (C.4.2.Ek.5)

Araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kapsamında YAPKO Başvuru ve Değerlendirme Esasları Yönergesinde; "Proje bitiminde, öğretim üye ve elemanlarının SCI, SSCI, AHCI kapsamında Web of Science kapsamında taranan "Dergi Puanı" en az 25 – 50 arasında olan dergilerde yayın yaptıklarını veya yayın başvurularının kabul edildiklerini belgelemeleri gerekir. Aksi takdirde, bu süreyi takip eden 3 yıl içinde bu tür etkinliklere başvurma talepleri kabul edilmez" gibi izleme ve takip mekanizmaları bulunmaktadır. (C.4.2.Ek.6)

Üniversitemizde YÖK Denetimi Verileri, Öğretim Elemanı Geri Bildirimleri, TTO Kayıtları, YAPKO Kayıtları ve YÖKSİS Öğretim Elemanı CV Verileri kullanılarak, "Üniversitenin Resmi Yürütücü Olduğu Projeler", "Resmi Ortak Kuruluş Olarak Yer Alınan Projeler", "Öğretim Elemanlarının Danışmanlık Yaptığı Projeler" izlenmekte ve takip edilmektedir. (C.4.2.Ek.7)

Ayrıca üniversitemizde kurulmuş olan Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü yönergesinde belirtildiği şekilde üniversite personeli tarafından yürütülen ve/veya yürütülmesi düşünülen bilimsel faaliyetlerin ve projelerin koordinasyonu ve izlenmesi sağlanmakta; bu faaliyetler raporlanarak yıllık bazda durum tespiti yapılmakta ve gelecek için ilgili önerilerde bulunmaktadır. (C.4.2.Ek.8)

Üniversitemizde atölye ve laboratuvar alt yapısı da sürekli izlenip raporlanarak araştırma alt yapısının geliştirilmesi kapsamında gerekli planlamalar yapılmaktadır. (C.4.2.9)

Lisansüstü tezlerin tamamlanabilmesi için Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmiş olan yayın şartlarının yerine getirilmesi suretiyle üniversitenin bu yöndeki araştırma faaliyetlerinin etkililik düzeyi artırılmış; ayrıca araştırma ve geliştirme proje ve etkinliklerinin performans ölçümü ve değerlendirilmesi de Üniversite bünyesinde var olan YAPKO Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizde son yıllarda yayınlanan indeksli yayın sayıları Tablo 4.1 de verilmiştir. Ayrıca 203 kitap ve kitap bölümü, 342 indeksli makale ve 106 bilimsel etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Tablo 4.1 Yıllar İçinde Yayın Performansı

	2016	2017	2018	2019	2020
WOS-SCI, SSCI, A&HCI	31	44	35	32	32
WOS-Emerging Sources Citation Index	10	14	13	17	14
WOS-Conference Proceedings Citation Index	28	34	16	25	1
Scopus	60	96	65	57	57

Üniversitenin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmıştır. Üniversitedeki akademik potansiyelin güçlü olduğu gerek temel araştırma gerekse uygulamalı araştırma alanlarında ilgili sanayi ve hizmet sektörüyle temaslara önem verilmektedir. Bu araştırma hedeflerine ulaşmada, faaliyetleri gözden geçirmede ve iyileştirme çalışmalarında özellikle İTO Meslek Komiteleriyle çalışılmakta, sektörlerin bakış açılarını onların gözüyle görmek ve değerlendirmek mümkün olmaktadır. Üniversiteye dışardan gelen araştırma fırsatları ile ilgili bilgiler Rektörlük tarafından sürekli olarak e-posta yoluyla duyurulmakta ve teşvik edilmektedir. Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü ve TTO aracılığıyla araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımı yapılmaktadır.

KalKom'daki Stratejik Planlama ve İzleme Alt Komisyonu tarafından periyodik yapılan değerlendirmeler sonucunda strateji, hedef ve göstergelerin gerçekleşme durumu tespit eder ve varsa uyumsuzluk ve eksiklikleri belirleyerek bunlara ilişkin hangi önlemlerin alınarak iyileştirmeler yapılması hususunda rapor hazırlar.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürüten Rektörlük Proje Yönetim Koordinatörlüğü, YAPKO, TİCARET TTO ve UYGAR Merkezleri kendilerine ait web sitelerinde faaliyetleri ile ilgili bilgi, belge duyuruları tüm paydaşlar ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi 2020 yılı giderleri ve bütçe durumları (C.4.3. Ek. 3), Rektörlüğe sundukları aylık faaliyet raporları ile beraber Üniversitenin Stratejik Planında bulunan ilgili strateji, hedef ve göstergeleri kapsamında değerlendirilmekte ve izlenmesi sağlanmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1.Ek.1 Akademik Teşekkür Töreni Haberi.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.2 Takdir, Tanıma ve Ödül Toplantısı Bilgilendirme Sunumu.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.3 YAPKO Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.4 YAPKO Web Sitesi ve İlgili Formlar.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.5 Stratejik Plan ArGe Hk.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.6 Faaliyet Takip ve Bilimsel AraştırmalarYayınlarProjelerRaporlarve Kültürel Etkinlikler.xlsx](#)
- [C.4.1.Ek.7 Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim \(Destek birimleri, Yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.4.1.Ek.8 İstanbul Ticaret Üniversitesi Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.9 YAPKO Başvuru ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.10 İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Resmi Projeleri.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.11 İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.1.Ek.12 Laboratuvarlar ve Atölyeler.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.13 URAP 2019-2020.xlsx](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.2.Ek.1 YAPKO Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.2 Stratejik Plan ArGe Hk.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.2 URAP 2019-2020.xlsx](#)
- [C.4.2.Ek.3 Faaliyet Takip ve Bilimsel AraştırmalarYayınlarProjelerRaporlarve Kültürel Etkinlikler.xlsx](#)
- [C.4.2.Ek.4 Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim \(Destek birimleri, Yöntemleri\).xlsx](#)
- [C.4.2.Ek.5 İstanbul Ticaret Üniversitesi Yayın, Araştırma ve Proje Koordinasyon Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.6 YAPKO Başvuru ve Değerlendirme Esasları.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.7 İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin Resmi Projeleri.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.8 İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlük Proje Yönetimi Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.9 Laboratuvarlar ve Atölyeler.pdf](#)
- [C.4.2.Ek.10 YAPKO Kapatma Kararı Örneği ve Değerlendirme Tutanağı.pdf](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.3.Ek.1 Proje Süreci ve Tahakkuk Sorumlusu Görev Tanımı.pdf](#)
- [C.4.3.Ek.2 Ar-Ge Son 5 Yıllık Değişim Tablosu.pdf](#)
- [C.4.3.Ek.3 Uygulama Araştırma Merkez Giderleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

1.1 Toplumsal Katkı strateji, Politika, Hedefleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin faaliyetlerinde birçok şekilde fiilen karşımıza çıkan toplumsal katkı, kurumun temel değerleri arasında zikredilen “kurumsal ve sosyal sorumluluğu önemseyen” nitelendirilmesine ilave olarak, kurumun misyonunda dile getirilen “özel ve kamu sektörünün sorunlarına çözüm üretirken bireysel ve toplumsal refah ve mutluluğa katkı sağlamak” şeklinde yer almaktadır. Ayrıca, kurumun topluma katkısını muhtelif alanlarda temin noktasında büyük önem arz eden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre ve Doğa Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi 15 Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin kurucu metinlerinde ve yönetmeliklerinde de toplumsal katkı fonksiyonu yer almaktadır. Benzer şekilde, öğrencilerin sosyalleşmesi ve kurumla birlikte topluma açılmasında önemli roller üstlenen öğrenci topluluklarının da ana tüzüklerinde toplumsal katkı fonksiyonuna yer verilmiştir.

Toplumsal katkı kapsamında çok sayıda etkinlik üniversitenin tüm birimlerince planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sonuçları ise kısmen izlenmekte ve önlem alınmaktadır. Bununla beraber, genelde kurum için daha kapsamlı ifade edilmiş bir toplumsal katkı stratejisi, politikası ve hedefinin belirlenmesi, bununla ilgili iç değerlendirme birimlerinin (Toplumsal Katkı Komisyonu) katkısıyla üniversite yönetimi tarafından oluşturulması ve ilgili dokümanlarda yer almasında fayda bulunmaktadır. Bu bağlamda, bu rapora ek olarak Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından bir politika ve hedef teklifi ve perspektif belgesi sunulmaktadır.

1.2 Toplumsal Katkı Süreçlerinin yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Toplumsal Katkı, üniversitemizde birçok birimin muhtelif şekillerde dâhil olduğu yatay bir alandır. Üniversite, başta ana fonksiyonu olan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri kapsamında birçok şekilde ve vasıtayla toplumla, muhtelif kesimlerle ve sosyal sorumluluk anlayışıyla zenginleşmektedir. Bu projelerde kamu kuruluşlarının yanında ulusal ve uluslararası STK'larla da işbirliği yapılmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin İSTKA desteği ve işbirliği ile yürüttüğü, üniversite dışındaki gençlere de girişimcilik konusunda eğitim ve mentörlük desteği veren ve Ekonomistler Derneği ile birlikte gerçekleştirdiği İnofinans projesi ile aynı Merkezin Uluslararası Göç ve Mülteciler Derneği (yararlanıcı) ile işbirliği içinde geliştirdiği Suriyeli göçmenlerin entegrasyonuna yönelik İSTKA destekli projesi bunlara örnek olarak gösterilebilir.

Üniversitemizin farklı akademik birim ve merkezlerince toplumsal meseleleri konu edinen çok sayıda ulusal ve uluslararası etkinlik gerçekleştirilmektedir. Pandemi sürecinde büyük ölçüde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen bu etkinlikler sosyal medya kanallarından kamuoyu ile paylaşılarak üretilen bilgi doğrudan toplum istifadesine sunulmaktadır. Üniversitemiz, toplumsal katkıya dönük faaliyetlerini beş grupta ele alınabilecek bir organizasyonel yapı üzerinden yürütmektedir.

Bu yapılardan ilkinin, 2007-2008 eğitim öğretim yılından itibaren özel sektör, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve üniversite dışı paydaşlara düzenli olarak ve gelişen ihtiyaç ve taleplere göre şekillenen ve güncellenen, eğitim öğretim faaliyetleri sunan Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) oluşturmaktadır. Böylece, Üniversite akademik birikimini toplum hizmetine sunmakta, bunun yanı sıra kurum içi bileşenlerin de eğitim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Ayrıca SEM, İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin fiziki kaynaklarını (kampüs mekânları, derslikler vb.) eğitim, sınav vb. etkinlikler için ihtiyaç duyan STK, kamu kuruluşu, özel ve ticari kurum ve kuruluşlar, yerel yönetimler gibi kurumların hizmetine sunmaktadır.

Bu yapılardan ikincisini teşkil eden Teknopark İstanbul ve bünyesinde yürütülen çalışmalar iş dünyasının ve sektörün ihtiyaçlarına göre eğitimler düzenlemek gibi hizmetler sağlamak için kullanılmaktadır. Bu çerçevede İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlüğü ve Teknopark yönetimi arasında yapılan protokol ile Teknopark çalışanları ve yöneticilerine yönelik Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Tezsiz Yüksek Lisans programı kapsamında eğitimler verilmektedir. Bu programdaki eğitimlerde Teknopark üst yöneticileri de kendi uzmanlık alanlarına göre ders verebilmektedir. Bununla birlikte Üniversitemizin akademisyenleri de alanları ile ilgili olarak Teknopark bünyesindeki firmalara danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

Toplumsal katkı sağlayan yapılardan üçüncüsü olan Teknoloji Transfer Ofisi ise proje desteği, fikri mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi iş dünyası ile ilgili temel alanlarda rapor, bilgi, etkinlik üretmekte ve bilginin teknolojiye dönüşmesi, teknolojinin de ticarileşmesi noktasında çalışmalar yürütmektedir.

Söz konusu yapılardan dördüncüsünü, iş dünyasının beklenti ve taleplerini dikkate alarak, Üniversite-İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sanayi Politikaları ve Kalkınma Merkezi başta olmak üzere üniversite bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezleri oluşturmaktadır. Söz konusu merkezler, proje ve etkinliklerle iş dünyasına katkılar sağlamakta, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirici faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetlerle girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi, akademisyen ve öğrenciler arasında network ve iletişim ortamlarının oluşturulması da hedeflenmektedir.

Bu çalışmaların yanı sıra, fakülte ve enstitü müfredatlarının oluşturulması süreçlerinde iş dünyasından insanların dâhil olduğu danışma kurulları sanayi ve iş dünyasının taleplerini akademik süreçlere yansıtmaktadır. Bu doğrultuda çalışan Müfredat Geliştirme Komisyonu özel olarak iş dünyasının ve toplumsal talepleri eğitime yansıtmaya çalışmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nde çalışmalarını yürüten akademisyenlerimizin hazırladıkları raporlar ile iş dünyasına ve politika yapıcılara bilgi ve veri sağlanmaktadır. Bu kapsamda, dijital dönüşümün mesleklere olan etkisi ve dijital dönüşümün ortaya çıkarttığı yeni meslekleri inceleyen ve İstanbul Ticaret Odası Bilgi Teknolojileri Meslek Komitesi ve İstanbul Ticaret Üniversitesi işbirliği ile hazırlanan dijital dönüşüm raporu bir örnek teşkil etmektedir.

Diğer taraftan, Üniversitemiz akademisyenleri de İTO meslek komitelerine ilgi alanlarına göre katılabilmekte, bu karşılıklı öğrenme sürecinde akademisyenlerimiz bilgilerini iş dünyasının pratik meselelerine katkıda bulunacak şekilde sunmaktadır.

Son olarak üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı toplumsal katkı sağlayıcı yapılardan beşincisini oluşturmaktadır. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde organize olan 56 öğrenci topluluğu vasıtasıyla doğrudan toplumsal yardımlaşma ve dayanışma faaliyetleri planlayıp yürüterek topluma hizmet veren bütünleştirici faaliyetler ortaya koymaktadır. Üniversite psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini pandemi sürecinde çevrimiçi platforma taşıyarak etkinliğini devam ettirmiş, AFAD ve belediyeler gibi kurumlarla pandeminin olası psikolojik toplumsal etkilerinin rehabilite edilmesi hususunda destekleyici paydaşlardan birisi olmuştur. Farklı dallarda takımların sportif faaliyetlerinin topluma açılma noktasında bir pencere işlevi görmesi yanında, "Hedef 100 km" mottosuyla gerçekleştirilen doğa yürüyüşleri başta olmak üzere ilgili dairenin düzenli olarak yürüttüğü faaliyetler, iç paydaşlarının sosyalleşmesi ve doğa ve çevre bilinci geliştirme yönünde üniversitenin öne çıkan çalışmaları arasındadır.

Üniversite tarafından belirlenen toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler, periyodik olarak Kariyer Komisyonu tarafından izlenmekte, ölçülmekte ve iyileştirilmesi için gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri kapsamında belirlemiş olduğu stratejiler için çeşitli projeksiyonlar belirlenmiş olup, önümüzdeki yıllarda hedeflenen düzeyin üzerine çıkılacağı beklenmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.1.EK-1 2018-2023 Stratejik Plan.pdf](#)
- [D.1.1.EK-2 Kurum ToplumsalKatkıPolitikası.pdf](#)
- [D.1.1.EK3- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Yönetmeliklerinde Bulunan Sosyal Katkı Yaklaşımları.docx](#)
- [D.1.1.EK-4 Dijital Dönüşüm Raporu-İTO.pdf](#)
- [D.1.1.EK-5 Müfredat Komisyonu Kurulma ve Görevlendirme_Ustyazi.pdf](#)
- [D.1.1.EK-6 Müfredat Değişiklik.pdf](#)

- [D.1.1.EK-7 Bahar Dönemi Ders Programı Çalışması \(Lisans\)_Ustyazi.pdf](#)
- [D.1.1.EK-8 müfredat_senato_kararı.pdf](#)
- [D.1.1.EK-9 misyonvevizyondersleri_ticaret.xlsx](#)
- [D.1.1.EK-10 müfredatvizyonları_mevcutdurum.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.EK-1 Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2.EK-2 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-3 Üniversite-İş Dünyası İlişkileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-4 Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-5 Kadın ve Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-6 Çevre ve Doğa Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-7 Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-8 Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2.EK-9 Öğrenci Topluluğu Tüzük Örneği.pdf](#)
- [D.1.2.EK-10 ABMerkeziEkonomistlerDerneğiOrtakİnofinansprojesi_bilginotu.pdf](#)
- [D.1.2.EK-11 ABMerkeziİstanbulgöçveuyummerkeziortak proje_bilginotu.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Mali, Beşeri, Fiziki Kaynaklar

Yerleşkelerimizdeki salonlar ve derslikler, bilişim altyapısı, olağan eğitim öğretim faaliyetlerini etkilemeyecek şekilde planlanarak toplumsal katkı için de yararlanılan gerçek ve sanal mekânlar/İmkânlar olarak üniversitemizin toplumsal hizmete fiziki katkı kaynaklarını oluşturmaktadır. Kampüs mekânları talep edilmesi durumunda dış paydaşlara (STK, belediye kamu kurumu vb.) tahsis edilmektedir.

Üniversitemizin akademisyenleri, idari personeli, öğrenci ve mezunları topluma hizmet ve toplumla bütünleşme çalışmalarında kurumumuzun beşeri kaynaklarını oluşturmaktadır.

Yukarıda belirtilen birimler için merkezi bütçeden ayrılan miktarlar, bu birimlerin çeşitli proje ve birim faaliyetlerinden elde ettikleri gelirler ve farklı paydaşlardan elde edilen bağışlar veya sponsorluk gelirleri kurumun toplumsal katkı için sunduğu mali kaynaklardır.

Üniversitenin toplumsal katkı kaynaklarının geliştirilmesi ve mevcut kaynakların optimum düzeyde kullanılması için çalışmalar geliştirilmiştir. Geliştirilen çalışmaların uygulama süreçleri Kariyer Komisyonu tarafından izlenmekte, ölçülmekte ve gerekli müdahaleler yapılmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1-EK-1 SEM-2020_Bütçe ve Faaliyetler.pdf](#)
- [D.2.1-EK-2 SKS- 2019-2020 Bütçelenen ve Gerçekleşen Rakamlar.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

YÖKAK performans göstergeleri anahtarında Toplumsal Katkı bölümünde performansa dayalı göstergeler 3 başlıkta toplanmıştır. Bunlar Kurumun gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri/faaliyetleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından gerçekleştirilen toplam eğitim saati ve yine Hayat Boyu Öğrenme Koordinatörlüğüne bağlı merkezlerde gerçekleştirilen eğitimlerden yararlanan kişi sayısı olarak ifade edilmektedir.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde iş dünyası ve istihdam-iş piyasasına yönelik olarak çeşitli eğitimler verilmektedir. 2020 yılı içinde e- sertifika programları, dil kursları, e-ticaret uzmanlığı, ikinci el otomotiv satış danışmanlığı gibi birçok alanda eğitim faaliyetleri düzenlemiştir. Bu eğitimlerden 2020 yılında toplam 54'ü yüz yüze 17'si elektronik ortamda olmak üzere toplam 7470 saat süreli 71 eğitim ve sertifika programı düzenlenmiş, bu programlardan toplam 5699 kişi istifade etmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisi'nin düzenlediği toplam 18 eğitimden 850 kişi istifade etmiş, gerçekleştirdiği toplam yedi çevrimiçi söyleşi etkinliğini 2187 kişi takip etmiş, düzenlediği toplam 16 fuar/konferans/seminer etkinliği ise toplamda 4057 kişiye ulaşmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde organize olan öğrenci toplulukları ise atölye, eğitim, konferans, seminer, yardımlaşma faaliyeti gibi çeşitli alanlarda toplam 190 faaliyet gerçekleştirmiş ve bu faaliyetlerden toplam 8297 kişi istifade etmiştir. Üniversitemizin toplumsal katkı performansını ölçmek için bu göstergeler düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Ayrıca, Sürekli Eğitim Merkezine (SEM) ek olarak yukarıda ifade edilen birimlerin faaliyetleri ve performansları da periyodik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Bu yapıların haricinde uygulama ve araştırma merkezleri de sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedirler. Örneğin, Ulaştırma Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yürüttüğü "Trafikte Küçük Hata Yoktur" projesi kapsamında okul öncesi ve ilkokul öğrencilerine trafik bilinci kazandırılması amacıyla 224 gösteri ile 31.418 öğrenciye, aileleriyle birlikte toplam 126 bin kişiye ulaşılmıştır. Kamu spotu ile ana akım medya da dâhil olmak üzere 7.285 gösterim gerçekleştirilmiş olup, projenin sosyal medya hesaplarında toplam 27.500 takipçiye ulaşılmıştır.

Üniversite- iş dünyası işbirliği istenilen düzeye ulaşılabilmesi için ilgili uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri denetlenmekte ve işbirliğinin geliştirilme hususunda çalışmalar yürütülmekte ve bunlar üniversite kalite komisyonu tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.3.1-EK-1 SEM-2020_Bütçe ve Faaliyetler1.pdf](#)
- [D.3.1-EK-2 SKS-2019-20 Etkinlikler-sayilar.pdf](#)
- [D.3.1-EK-3 TTO_faaliyetraporu.pdf](#)
- [D.3.1-EK-4 2020 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [D.3.1-EK-5 Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporu 2020.pdf](#)
- [D.3.1-EK-6 2020- Merkez Müdürleri Çevrimiçi Toplantı Raporları.xlsx](#)
- [D.3.1-EK-7 Merkez Müdürleri Toplantı İmza Tutanağı_18.02.2020.pdf](#)
- [D.3.1-EK-8 Merkez Müdürleri Toplantı İmza Tutanağı_21.01.2020.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından kurulmuş, 29/3/2001 tarih ve 4633 sayılı Kanunla kamu tüzel kişiliğini kazanmış, merkezi İstanbul'da bulunan bir Yükseköğretim Kurumudur. Kurumun akademik ve idari teşkilat yapısı, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130 uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun Ek 53 üncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır. Bu kapsamda İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin mevzuata uygun bir yapılanması bulunmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, Dinamik Yönetim Sistemi Oluşturma, İdari Örgütlenme, Akademik Örgütlenme, Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı, Güçlü Teknik ve Fiziksel Altyapı, Paylaşılan Kurum Kültürü olmak üzere altı ana başlık altında vurgulanan alanlara yönelik olarak bütüncül bir yönetim stratejisi benimsemektedir. Bu çerçevede, örgütlenme biçimini ve kurumsal gelişimi esas almaktadır.

Üniversitenin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir stratejik yönetim modeli bulunmaktadır. Bu kapsamda 5 yıllık süreçleri kapsayacak biçimde hazırlanan Stratejik Plan her yıl revize edilmektedir. Stratejik Planın hazırlanmasında akademik ve idari personel, öğrenciler (akademisyenler, bölümler ve fakültelere yönelik değerlendirmeler), Ulusal ve Uluslararası Rekabet Gücünü Geliştirme Komisyonu (Mütevelli heyeti tarafından belirlenmiş), Kalite Kurulu (Kurumsal İç Değerlendirme Raporları), Strateji Daire Başkanlığı (Tüm raporların konsolidasyonu), Senato ve Yönetim Kurulu (Planın son haline dönüştürülmesi) rol alarak katılımcı, şeffaf ve mevzuata uygun bir yönetim tarzı uygulamaya konmuştur.

Üniversitenin işleyişi ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ilkelerine göre yapılandırılmıştır. İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonu, 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği"nin 7 inci maddesinde belirtildiği şekilde oluşturulmuştur ve görevleri Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilmiştir.

Organizasyon Şemasında; Üniversitenin en üst karar organı Mütevelli Heyeti'dir. Mütevelli Heyeti Üniversitenin yönetim standartlarını saptamaktadır. Görev ve yetkileri ilgili kanuna göre belirlenmiştir. Akademik Teşkilat; Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Dekan, Fakülte (Hukuk, İşletme, İnsan ve Toplum Bilimleri, İletişim, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım) Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü (Fen Bilimleri, Finans, Dış Ticaret, Sosyal Bilimler, İletişim Bilimi ve İnternet) Müdürü, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanı, ve Öğretim Elemanlarından (Öğretim Üyeleri, Öğretim Görevlileri, Okutmanlar, Araştırma Görevlileri, Uzmanlar, Çevirmenler ve Eğitim-Öğretim Planlamacıları) oluşmaktadır.

İdari Teşkilat; Genel Sekreterlik (Mali İşler Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Yazı İşleri Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü), Genel Sekreter Yardımcısı (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Kariyer Merkezi Müdürlüğü), Genel Sekreter Yardımcısı (Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Satın alma Müdürlüğü, Yabancı Uyruklu Öğrenci İletişimi ve Yurt İşlemleri Birimi) bölümlerinden oluşmaktadır.

Kurumda insanı merkeze alan ve onun bilgi, beceri ve yetkinliğini en üst düzeyde ortaya çıkmasını sağlayan, karşılıklı saygıyı, sevgiyi ve ahlaki değerleri üst düzeyde tutan; katılımcı, adil, şeffaf ve mevzuata uygun bir yönetim politikası benimsenmiştir. Yönetim ve idari birimlerin yapısına uygun yetkinliğe sahip özellik kazandırılması belirlenen yönetim politikaları arasındadır. Bu kapsamda yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan mekanizmalar güçlendirilecektir. İş modelinin sürekli yenilenmesi ve yükseköğretimin her alanında, belirlenmiş çıktılara ulaşmak yönetim hedeflerinin başında gelmektedir. Hesap verebilirlik yaklaşımını yöneticilere ve personele uygulamak kurumun bir hedefidir.

Üniversitenin bütüncül yönetim yaklaşımı anlayışı ile mevzuat çerçevesinde bütün önemli kararlar Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato'da alınmaktadır. Yönetim Kurulu ve Senato, Üniversitenin temel eğitim-öğretim, araştırma ve mali konularda stratejik yönetim uygulamalarına yönelik kararlar almakta ve uygulamaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin temel misyonu ve stratejisi çerçevesinde Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Mütevelli Heyeti süreçleri etkin bir iletişim stratejisi içerisinde faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kaynak yönetimi ve yönetim yapısına yönelik Stratejik planın oluşturulmasında akademik ve idari personelin, birim yöneticilerinin ve öğrencilerin görüş ve önerileri toplanarak geniş bir paydaş katılımı sağlanmıştır. Mütevelli Heyeti tarafından oluşturulan "Ulusal ve Uluslararası Rekabet Gücünü Geliştirme Komisyonu" nun raporunda yer alan tespitler, görüşler ve öneriler de Stratejik Planın hazırlanma sürecinde kullanılmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1_K1 İstanbul Ticaret Üniversitesi Kuruluş ve Ana Teşkil.pdf](#)
- [E.1.1_K2 İstanbul Ticaret Üniversitesi, İç Değerlendirme Rap.pdf](#)
- [E.1.1_K3 İstanbul Ticaret Üniversitesi, Stratejik Plan, 2018-2023.pdf](#)
- [E.1.1_K4_23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete.pdf](#)
- [E.1.1_K5 Akademik ve İdari Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.1.1_K6 İnsan Kaynakları Yönetimi Projesi _ Organizasyon Ş. Gör Tanı.pdf](#)
- [E.1.1_K7 İnsan Kaynakları Yönetimi Projesi _ İnsan Kayn.Yon.pdf](#)
- [E.1.1_K8 Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki.pdf](#)
- [E.1.1_K9 MÜTEVELLİ HEYET YETKİ VE SORUMLULUK.pdf](#)
- [E.1.1_K10 SUNUM YÖNETİM YAPISI VE SÜREÇLER.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2_K1 2018-2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI VERİ VE BİLGİ DERLEME FORMU - İD.pdf](#)
- [E.1.2_K2 REKTÖR YARDIMCISI YETKİ VE SORUMLULUK.pdf](#)
- [E.1.2_K3 REKTÖR YETKİ VE SORUMLULUK.pdf](#)
- [E.1.2_K4 SENATO YETKİ VE SORUMLULUK.pdf](#)
- [E.1.2_K5 STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI YETKİ VE SORUMLULUK.pdf](#)
- [E.1.2_K6 İdari birimler kalite el kitabı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Yeni İK Projesi kapsamında Üniversite genel organizasyon şeması YÖKAK için Aralık 2020 sonunda revize ettirilmiştir. Revize edilen genel şema ekte verilmiştir. Üniversitemiz toplam personelinin %47'si idari, %53'ü akademik personelden oluşmaktadır. Akademik personelin %29'u profesörlerden, %10'u doçentlerden, %26'sı doktor öğretim üyelerinden, %16'sı öğretim görevlilerinden ve %19'u araştırma görevlilerinden oluşmaktadır. Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile uyumlu süreçler kısmen tanımlanmıştır. Üniversitede sözleşmeler ve izinler iş hukuku ve yasal mevzuata uygun olarak takip edilmektedir. Personelin ücret artışı; enflasyon ve piyasa koşulları gözeticilerle yılda bir kez Eylül ayında (yeni bütçe döneminde) değerlendirilmektedir. Akademik personelin performans değerlendirmesi yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda ADEK tarafından yapılmaktadır. İdari personel için yetkinlik bazlı bir performans değerlendirmesi uygulanmaktadır. Performans değerlendirme, 6 aylık dönemler itibarı ile yapılmaya başlanmış olup ilk değerlendirme temmuz-aralık dönemini; ikinci performans değerlendirme ise ocak-haziran dönemini kapsamaktadır. İlk dönem performans değerlendirmesi ocak ayında; ikincisi de temmuz ayında yapılacaktır. Yeni İK Projesi ile idari personel ilk dönem performans değerlendirmesi 2021 başlarında icra edilmiş olacaktır. Performans değerlendirme çıktıları eğitim, kariyer planlaması ve ücret yönetiminde dikkate alınmaktadır. Kurum içi İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi, Acil Durum vs. eğitimleri verilmektedir. Yeni İK Projesi kapsamında Üniversite genel organizasyon şeması, Aralık 2020 sonunda revize edilmiştir. Revize edilen genel şema ekte verilmiştir.

2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporuna kanıt olarak eklenebilecek idari personel performans değerlendirme ve yetkinlik formları (Yeni yapılan İK Projesi kapsamında) ekte verilmiştir. E.2.1_4'e bakıldığında performans değerlendirme örnek formunun tamamen değiştiği görülecektir. Yeni Performans değerlendirme prosedürü (E.2.1_3) yayımlanmıştır. Diğer E.2.1_1 ve E.2.1_2 dokümanları da yapılan çalışma projesi kapsamında yenidir. Performans değerlendirme ilk defa Uyumsoft üzerinden (Uyumsoft'a performans değerlendirme modülü eklenmiştir) Temmuz 2020-Aralık 2020 arası 6 aylık dönem için yapılmıştır. II.Dönem performans değerlendirmesi ise Ocak 2021- Haziran 2021 arası 6 aylık dönem için Temmuz 2021'de yapılacaktır.

Ayrıca yeni kabul edilerek yürürlüğe giren İK projesi akabinde Üniversite bünyesinde 26.01.2021 tarih ve E-65836846-929-198809 sayılı Kariyer Komitesi görevlendirme teklif yazısına Rektörlük tarafından onay verilmesi neticesinde Kariyer Komitesi kurulmuş ve komite üyelerine 29.01.2021 tarih ve 199512 numaralı EBYS yazısı ile duyuru yapılmıştır. Komite, dikey ilerleme/dikey geçiş kariyer hareketleri söz konusu olan idari personelin yeterliliği ve pozisyonu konusunda tavsiye kararı verebilecek ve kararını Rektörlüğe sunacaktır. İdari personelin dikey ilerleme/dikey geçiş kariyer hareketlerine ilişkin nihai onay ise Rektörlük tarafından verilecektir. Bu manada Kariyer Komitesi ilk toplantısını Şubat 2021'de yapmış olup, teklifini Rektörlüğe sunmuş ve onay almıştır. Üniversitemiz Kalite Komisyonları içerisinde yer alan Yönetim Sistemi Komisyonumuzun 24.03.2021 tarihli toplantısında alınan kararlar kapsamında, İdari Personel İnsan Kaynakları Yönetimi Projesin ekte kanıt olarak yer almaktadır. Sünöz konusu İK Projesi, önce Rektörlük

değerlendirmesine sunulmuş olup akabinde Üniversitemiz Mütevelli Heyeti'nin 03 Kasım 2020 tarih ve 2020/182-4 numaralı kararı ile onaylanmıştır. İdari Personel Genel Organizasyon Şeması ana proje dosyasında bulunmakla birlikte, ayrıca iş bu yazı ekine iliştilmiştir. Kurumun mali kaynaklarının yönetimi ve etkin kullanımı Üniversitemizin amaç ve politikalarına, iç ve dış mevzuata, kurumsal yapılanma ve karar alma süreçlerine bağlı olarak yetki dağılımı çerçevesinde yürütülmektedir. Bunun yanında ödeme süreçleri ve tahsilat, bilişim altyapısına, insan kaynağına, mali büyüklüğe, sermaye yapısına ve yönetim anlayışına göre değişiklik gösterebilir. Bütün bu faktörler mali kaynakların yönetimini farklı düzeylerde etkileyebilir. Bu sayılan parametreler, Üniversitemizde mali kaynakların etkin yönetimi için optimum düzeyde oluşturulmuştur. Üniversitemizde mali kaynakların yönetimini düzenlemek, Mütevelli Heyeti'nin bütçe uygulamalarını izlemesine yardımcı olmak, bütçe ve diğer mali uygulamaların yürütmesini düzenlemek amacıyla her akademik yıl için Bütçe Uygulama Yönergesi hazırlanmaktadır.

Bu yönerge, öncelikle üniversite bütçesinin hazırlanma detaylarını anlatmakta ve mal/hizmet satın alma ve ödeme yetki çerçevesinden bahsetmektedir. Yönetim kademelerine göre gruplandırılmış imza yetkileri, ödeme ve onay aşamalarıyla ilgili süreçler, finansal kaynak temini ve diğer mali işlemlerin nasıl yapılması gerektiği hususlarında muhtelif düzenlemeler yer almaktadır. Üniversitemizde Bütçe Yönergesi, mali işlemlerin gerçekleştirilmesi aşamasında kullanılacak yetki çerçevesini ve sürecini, etkin "mali kaynaklar yönetimi" çerçevesinde açıklamaktadır. Önceki yıllarda Bütçe Uygulama Yönergesi ile tanımlanan tüm mal ve hizmet satın almalarının nasıl bir süreç içerisinde yapılacağı ile ilgili konular, 2020 yılında yürürlüğe giren İhale Yönetmeliği kapsamına alınmıştır.

Tüm mali işlemler mevcut mevzuat ve Üniversitemizdeki düzenlemelere göre ERP/Uyumsoft sistemi içinde kayıt altında tutulmakta ve takip edilebilmektedir. ERP'den alınan veriler üzerinden çeşitli yönetsel mali raporlar oluşturulmakta ve düzenli olarak üniversite yönetimine sunulmaktadır. Üniversitemizin tüm satın alımları ve onaylanan Üniversite bütçe kalemlerine göre ERP üzerinden yapılmaktadır. Yapılan tüm satın alma işlemlerinin, kabul edilmiş bütçe kalemlerine ve tutarlarına göre yapılması büyük önem taşır. Uyumsoft üzerinden yapılan talepler önce idari amirlerin onaylarından geçmekte, akabinde satın alma müdürlüğüne diğer süreçler yürütülmektedir. Yapılan satın alma talepleri Üniversite ihale yönetmeliği kurallarına uygun olarak doğrudan satın alma, pazarlık usulü veya açık ihale yöntemlerinden hangisine uygunsa, o satın alma yöntemi ile gerçekleştirilmektedir. Doğrudan ve pazarlık usulü alımlarda genel olarak en az üç ayrı tedarikçiden fiyat teklifi alınmakta ve alım şartlarımızı karşılamak kaydıyla en düşük fiyatı veren satıcıdan alım gerçekleştirilmektedir. Bütçe uygulama döneminde, ilgili bütçe kalemi veya uygun olabilecek bütçe kalemi bakiyesi yetersiz kaldığında, başka bütçe kalemlerinden nakit çıkışı gerektirmeyecek şekilde aktarımlar yaparak kaynak kullanım optimizasyonuna gidilmektedir. Bu şekilde ek bütçe çıkartılmadan mevcut bütçe içerisindeki kaynaklar kullanılarak, mali kaynakların daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizin nakit varlıkları güncel olarak takip edilmekte ve optimum seviyede nakit akış yönetimi sağlanmaktadır. Haftalık, aylık veya daha fazla süre içinde yapılacak ödemeler dikkate alınarak bankalardaki nakit fazlalığı tespit edilmekte ve bunlar, banka ve katılım finans kurumlarında muhtelif vadeli mevduat ile katılım fonlarında değerlendirilmektedir. Gerektiğinde bazı mal-hizmet alımlarının vadelerinde yapılacak planlama ile nakit akış yönetiminde etkinlik sağlanabilmektedir. Bu şekilde, ilave dış kaynak kullanmadan etkin kaynak yönetimi yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerden yapılan döviz tahsilatları belli bir banka hesabında toplanmaktadır. Bu hesaptan özellikle bilgi-işlem kaynaklı olan ve döviz üzerinden yapılması gereken ödemeler yapılarak olası kur riski bertaraf edilmektedir. Yapılan cari nakit akış tablosunda finansal açık olması durumunda söz konusu döviz hesabından uygun kur alınarak döviz satış işlemleri gerçekleştirilmektedir. 3. şahıs ve kurumlara yönelik hazırlanan ödeme talimatları ve bağlı ekleri sıkı kontrol edilerek etkin mali risk yönetimi gerçekleştirilmekte ve hatalı ödeme yapılmaması için gayret sarf edilmektedir. 2020 yılında üniversite Lisans Burs Yönergesi, Lisansüstü Burs Yönergesi ve Spor İndirimleri Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Yürürlüğe giren yönergeler ile burs ve indirimler ile ilgili genel uygulamalar şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulur, böylece hem kaynakların etkin yönetilmesine katkı sağlamış hem de daha çok sayıda lisans ve lisansüstü öğrenci tarafından tercih edilerek öğrenci kaynaklarının artırılması hedeflenmiştir.

Mali işlemler, konu ile ilgili çıkarılan ve/veya düzenlenen yasalar, yönetmelikler, yönergeler, bankacılık kural, uygulama ve teamülleri ile üniversite yönetmelik ve mevzuatına uygun bir şekilde yapılmakta ve yönetilmektedir. Oluşan tüm kayıt ve işlemler şeffaf olup, aylık ve yıllık olarak üniversitemizin anlaşmalı olduğu Yeminli Mali Müşavirlik denetiminden geçmekte ve akabinde Yıllık Denetim Raporu oluşturularak üniversite yönetimine sunulmaktadır. Sonuç olarak uygulanan tüm yaklaşımlar ile mali kaynakların yönetimi en etkin şekilde yürütülmektedir. Üniversitemizde 2020 yılında yayınlanan yönetmelik ve yönergeler finansal kaynakların etkin kullanımını arttırmak ve kalite süreçlerimizi iyileştirmek için önemli adımlar olarak görülmekte olup gelecek yıllar için de benzer çalışmalar sürdürülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1_K1 Yetkinlik Kılavuzu.pdf](#)
- [E.2.1_K2 Performans Değerlendirme Hataları.pdf](#)
- [E.2.1_K3 Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [E.2.1_K4 Performans Değerlendirme Örnek Formu.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2.K1 AKADEMİK AMAÇLI SEYAHAT YÖNERGESİ.pdf](#)
- [E.2.2.K2 Bilimsel etkinliklere katılım başvuru formu.pdf](#)

- [E.2.2.K3 Bilimsel etkinliklere katılım değerlendirme formu.xls](#)
- [E.2.2.K4 Finansal kaynakların yönetimi.pdf](#)
- [E.2.2.K5 Hurda Satış Komisyonu Tutanağı.pdf](#)
- [E.2.2.K6 İHALE YONETMELİĞİ.pdf](#)
- [E.2.2.K7 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ LİSANS BURS YÖNERGESİ.pdf](#)
- [E.2.2.K8 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ BURS YÖNERGESİ_.pdf](#)
- [E.2.2.K9 Seyahat Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.2.K10 YAPKO PROJE YONERGE.pdf](#)
- [E.2.2.K11 Spor İndirimleri Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.2.K12 Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitede veri ve bilgiler için Öğrenci Bilgi sistemi, Uzaktan Öğretim Sistemi, TÜBİS yazılımı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmakta ancak entegre bilgi yönetim modeli bulunmamaktadır. Üniversitede bilgi ve veri güvenliği için en gelişmiş güvenlik sistemlerinden biri olan “Güvenlik Duvarı/Firewall Sistemi” kullanılmaktadır. Bu sistem ile sunucular/serverlar üzerinde depolanan tüm verilere yönelik azami güvenlik sağlanmaktadır. Bu bağlamda nüfuz etme/penetrasyon testi yaptırılmış olup bu testler yoluyla ortaya çıkan açıkları kapatmak ve önleyici çalışmalar yapmak suretiyle güvenlik sürekli artırılmaktadır.

Üniversitede veri alanlarına erişime karşı ilk tedbir olarak ağ yapısı bölümlere (segmentlere) bölünmüştür. Akademik, idari, öğrenci ve misafir erişimleri ağ üzerinden birbirinden ayrılmıştır. Misafir ve öğrencilerin bulunduğu ağ alanı, akademik ve idari veri alanlarına erişilemeyecek şekilde tasarlanmıştır. İkinci güvenlik unsuru olarak güvenlik duvarı kullanılmaktadır; DMZ yapısı ile yapılandırılarak sunuculara ve veri alanlarına erişimler ağ segmentlerine göre yapılandırılmıştır. Ağ segmentleri ile birlikte ayrıca kullanıcı adı ve parola bilgilerine göre yetkilendirme yapılarak sunucu ve servislere erişimler kontrol altına alınmıştır. Üniversite bilgisayarları Active Directory ile yapılandırılan etki alanına dâhil edilmişlerdir. Erişim yetkilendirmeleri Active Directory üzerine tanımlanan kullanıcı adı ve parola bilgileri ile yapılabilmektedir. Parolalar en az 9 karakter harf ve sayısal girişler ile tanımlanmak zorunda olacak şekilde kimlik denetleme sunucuları tarafından ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarları 5 ile 15 dakika aralığında kullanılmadığında uyku moduna geçerek, tekrar aktif edildiğinde parola soracak şekilde ayarlanmıştır. Üniversite bilgisayarlarında güncel antivirüs yazılımları mevcuttur. Üniversite bilgisayarları internet erişimlerinde ulaşılabilecek olan internet sitelerine içerik filtrelemesi yapılmakta ve ayrıca virüs denetiminden geçmektedir. Aynı denetim e-posta trafiği için de geçerlidir. E-posta trafiği virüs ve spam tehditlerine karşı güvenlik sunucuları tarafından denetlenmektedir. Aynı zamanda bu testler esnasında kullanıcılara yönelik olumsuz senaryosu uygulanarak kullanıcılara farkındalık ile ilgili uyarılar yapılmaktadır. Üniversitede sürekli güncel ve başarı oranı yüksek firewall sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler en üst düzey güvenlik profillerine uygun olacak şekilde konfigüre edilerek, kurum içerisinden dışarıya veya dışarıdan içeriye doğru yapılacak siber saldırılara karşı yüksek oranda güvenlik sağlamaktadır.

Üniversite içerisinde yüksek güvenli erişim ve okul içerisindeki sistem ve kaynakların kullanılmasına yönelik olarak Virtual Private Network - VPN hizmeti verilmektedir. Öğretim üyeleri ve idari personel internete açık olmayan uygulamaları güvenli bir şekilde okul dışından güvenli olarak erişiminin sağlanması yapılmıştır. Özellikle Pandemi önlemleri ve uzaktan çalışma konusunda bu hizmetlerin uygulanmış olması hizmetlerin aksamaması konusunda çok önemli bir adım olmuştur.

Üniversite bünyesinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) içerisinde e-imza kullanılmaktadır. Ataması yapılan akademik ve idari personelin USB e-imza süreçleri ilgili firma üzerinden yapılmaktadır. Bu süreç, pandemi önlemleri çerçevesinde uygulanan uzaktan çalışma koşullarında hizmet kalitesinin ve sürecin iyileştirilmesi için önemli bir yaklaşım olmaktadır.

2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına almış olan pandemi ile birlikte uzaktan eğitim faaliyetleri önem kazanmıştır. Üniversitemiz bu süreçte eğitim ve öğretim hayatına 2 haftalık bir ara vermiştir. Dersler, hızlı bir şekilde Blackboard LMS'ye entegre edilmiş ve online olarak verilmeye başlanmıştır.

Uzaktan eğitim ile ilgili olarak Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM), Uzaktan Eğitim Süreçleri, Entegre Bilgi Sistemi ve LMS ile ilgili entegrasyon süreçlerinin hızla ilerletilmesi için gerekli süreçleri geliştirmişlerdir. Tüm dersler ile ilgili olarak destek vermek ve kalitenin artırılması için Ticket ve Destek Hizmetleri konusunda üniversitemiz web sitesi üzerinden tüm takip ve bildirimler yapılabilmekte, tüm idari ve akademik kadro hem yapmış oldukları talepleri görebilmekte, hem de destek birimi tüm süreçleri uygun bir şekilde planlayarak en uygun şekilde destek vermektedirler. Kurumda 5651 yasasına uygun olarak loglama yapılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.K1 Entegre bilgi yönetim sistemi.pdf](#)
- [E.3.1.K2 Öğrenci Bilgi Sistemi httpsobs.ticaret.edu.trredirect.png](#)
- [E.3.1.K3 VPN Dokümantasyonu httpsbim.ticaret.edu.trindex.phpvpn-kurulumu.png](#)
- [E.3.1.K4 e-imza süreçleri TurkTrust httpsbim.ticaret.edu.trindex.phppe-imz.png](#)
- [E.3.1.K5 Ticket sistemi httpsdestek.ticaret.edu.tr.png](#)
- [E.3.1.K6 Blackboard Kullanma Kılavuzu Akademisyen.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.2_K1 Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.pdf](#)
- [E.3.2_K2 Kullanıcı Şifre Politikası.pdf](#)
- [E.3.2_K3 Fidyeye Yazılımları Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [E.3.2_K4 Sosyal Ağlarda Güvenlik Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [E.3.2_K5 Kimlik Hırsızlığı ve Dolandırıcılık Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [E.3.2_K6 Çalışanlar Farkındalık Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [E.3.2_K7 Çalışanlar Farkındalık Bilgilendirmesi.pdf](#)
- [E.3.2_EK8 KVKK-KAPSAMINDA-AYDINLATMA-METNİ.pdf](#)
- [E.3.2_EK9 Uzaktan Eğitim Sistemi Aydınlatma ve Açık Rıza Metni.pdf](#)
- [E.3.2_EK10 Sürekli Eğitim Merkezi Gizlilik Politikası.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

İstanbul Ticaret Üniversitesi'nin, mal ve hizmet alım-satımları, yapım, kiraya verme, trampa, sınırlı ayni hak tesisi gibi işlemlerin ihaleleri ile kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşların araştırma ve geliştirme projeleri için sağladıkları fonlar çerçevesinde yapılacak mal/hizmet alımlarında uygulanacak usul ve esaslar, 16/11/2018 tarihli ve 30597 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine uygun olarak belirlenmiştir.

Tanıtım ve reklam filmleri, araç satışı, dijital medya planı ve mecraya satın alma, öğrenci ve personel taşımacılığı, basın ve halkla ilişkiler danışmanlığı, özel koruma ve güvenlik hizmet alımı, antispam yazılım alımı, outdoor medya planı ve PR hizmeti gibi alımlar teknik şartnamelerle düzenlenmektedir.

Üniversitede dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1_EK1 Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [E.4.1_EK2 İstanbul Ticaret Üniversitesi İhale Yönetmeliği.pdf](#)
- [E.4.1_EK3 Bilgisayar Alımı - Standart Dosya Planı.pdf.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite içinde yapılan her türlü konferans, seminer, panel ve sergi gibi etkinliklerin organizasyonu için gereken tüm çalışmaları Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı yürütmekte ve tüm duyurular üniversite web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında yapılmaktadır. Akademik personelin başarıları, yayınlar, ödüller vs. web sayfasında yayınlanmaktadır. Sosyal medya platformları ve İTO gazetesi de üniversiteye ilişkin haberlere yer vermektedir. İletişim fakültesi kapsamında İtalik, Ticaret İletişim ve Medya Merkezi (TIMM TV, TIMM PR) ve GAZETEM ile İngilizce Hazırlık Programı gazetesi kamuoyuna yönelik bilgilendirme yapmaktadır. Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı yurtiçinde yapılan fuar, tanıtım günleri ve okul davetlerine üniversiteyi temsil eden katılmakta ve gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Üniversitenin tanıtımı için kullanılan tüm basılı ve görsel malzemelerin oluşturulması, sosyal medyanın kullanımı, web sitesinin içeriğinin hazırlanması ve güncellenmesi Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Yerel, ulusal ve uluslararası medya organlarına üniversiteyle ilgili bilgi akışı Rektörlük Basın Danışmanı ile sağlanmakta olup, tüm tanıtım mecralarının kullanımı da Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. İlgili kanıtlar E.3.1.K1..K9 arasında sunulmuştur. Online olan bu kanıtlar gerektiği zaman anında güncellenebilmesi açısından PUKÖ döngülerine uygun bir şekilde çalışmaktadır. Kamuoyu bilgilendirmesi ile ilgili yapılan kontroller sonrasında bir önlem alınarak bilgilendirme yapılması web sitesindeki duyurular, twitter ve profesyonel yaşamın bir parçası olan linkedin üzerinden yapılmaktadır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi, İstanbul Ticaret Odası Eğitim ve Sosyal Hizmetler Vakfı tarafından 2001 yılında kurulmuş olup bünyesinde 6 fakülte (İnsan ve Toplum Bilimleri, İşletme, Hukuk, İletişim, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım), İngilizce Hazırlık Bölümü ve 5 enstitü (Dış Ticaret, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Finans Enstitüsü, İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü) ile araştırma ve uygulama merkezleri yer almaktadır. Üniversitemiz, 73 öğrenci ile başladığı eğitim-öğretim hayatına 9 bin öğrencisi ve 300'e yakın akademisyeni ile devam etmektedir.

Dünyanın kültür başkentlerinden biri olan İstanbul'un önde gelen semtlerinden Sütlüce ve Küçükyalı'da konumlanan yerleşkelerimizde bilimsel ve teknolojik gelişmelere paralel eğitimin yanı sıra kültür ve sanat faaliyetleri ile küresel ölçekte araştırma yapabilme imkânları bir aradadır. Türkiye'nin ve dünyanın en büyük ve köklü Ticaret Odaları'ndan biri olan İstanbul Ticaret Odası'nın varlığı, üniversitemizi tercih eden her bir öğrencinin mesleki donanımına sahip, teoriyi ve pratiği hayatın gerçeklerinden kopmadan bütünleştiren evrensel bir eğitim almasında büyük rol oynamaktadır.

İngilizce eğitim yapılan bölüm sayısı sürekli artan üniversitemizde, tamamı İngilizce gerçekleşen dört bölümün yanı sıra 2014-2015 Akademik Yılı'nda 6 bölümde yüzde 30 İngilizce öğretime başlanmıştır. Böylece öğrencilerimizin küresel yönlü deneyim kazanacakları bir eğitim modeli uygulamaya konulmuştur. Uluslararası bir üniversite olma yolunda ilerlerken imzalanan işbirliği anlaşmaları

çerçevesinde hayat bulan Erasmus, öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin uluslararası tecrübe kazanmalarına imkân sunulmaktadır. Başarının ödüllendirildiği öğrenci odaklı bir şehir üniversitesi olarak öğrencilerimizin sosyal hayattan kopmadan öğrenim görmeleri ve üniversiteden aldıkları güçle gurur duyulacak sosyal sorumluluk projelerine imza atmaları başlıca zenginliklerimizden birisi olmuştur.

Akademik bilgi, birikim ve tecrübenin yanı sıra İstanbul Ticaret Odası'nın kurumsal desteğini de alarak büyüyen üniversitemiz, öğrencilerine sadece uluslararası geçerliliği olan bir diploma değil, aynı zamanda şehrin içindeki kampüs yaşamıyla, iş hayatının network imkânlarıyla ve akademik yönlü tecrübenin bulunduğu eğitim ortamlarında standartları yüksek bir gelecek vaat etmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1.EK1 Ticaret Üniversitesi Web Sayfası.pdf](#)
- [E.5.1.EK2 İTO Gazete \(14. Sayfa Üniversiteye aittir\).png](#)
- [E.5.1.EK3 Instagram Hesabı.pdf](#)
- [E.5.1.EK4 Twitter Hesabı.pdf](#)
- [E.5.1.EK5 LinkedIn Hesabı.png](#)
- [E.5.1.EK6 Facebook Hesabı.pdf](#)
- [E.5.1.EK6 Youtube Hesabı.pdf](#)
- [E.5.1.EK7 Ticaret İletişim ve Medya Merkezi \(TIMM TV, TIMM PR\).pdf](#)
- [E.5.1.EK8 -İTALİK Dergisi.pdf](#)
- [E.5.1.EK9 -Gazetem.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ne göre, 26.04.2016 Tarihli 2016/157-1 sayılı Senato Kararı ile "Üniversite Kalite Komisyonu" kurulmuş, bu karar kapsamında "İstanbul Ticaret Üniversitesi Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları" ve bu esaslarda açıklanan "Ticaret Üniversitesi Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu" tanımlanmıştır. Bu gelişmelere paralel olarak KİDR2016 ve KİDR2017 raporları hazırlanmıştır.

2018 yılında YÖKAK tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımı Kurumu hazırladığı taslak raporu Rektörlüğün inceleme ve değerlendirmesine sunmuş, mutabık kalındıktan sonra KGBR 2018' i YÖKAK' a 2019 yılında sunmuş ve YÖKAK' ın web sayfasında yayımlanmıştır. KGBR 2018 raporu Kuruma değişik bir bakış açısı getirmiş ve bunun etkisiyle Üniversite Senatosu 29.01.2019 tarih ve 2019/192 sayılı kararı (Ek 8) ile "Kalite Komisyonunun "KGBR Çerçevesinde Yeniden Yapılandırılması" dokümanını kabul etmiş, 14.03.2019 tarihinde Üniversite Rektörü Başkanlığında toplanan Kalite Komisyonu, alt komisyonları (45 üye) ve kalite elçilerini (46 üye) olarak tanımlanmıştır. Bu gelişmeler web sayfasından paydaşlara duyurulmuştur.

Bu sıralarda YÖKAK 2019 Mart'ında Antalya' da "Dereceli Değerlendirme Sistemi (RUBRİK)" konulu eğitim çalışmalarına başlamıştır. Bu durum Kurum Kalite Komisyonu tarafından da takip edilmiştir. Kalite Komisyonu 2020 yılında RUBRİK'i ve daha önceki Senato kararlarını da dikkate alarak yeniden yapılanma çalışmalarına başlamıştır. Senatoya sunulması amaçlanan bir çalışma başlatmıştır. Bu çalışmada, RUBRİK ölçütlerine uygun olarak, alt komisyon isimleri önemli şekilde değiştirilmiş, Üniversite Senatosunun 2016 tarihli yapılanmada oluşturduğu Birim Kalite Komisyonlarının Çalışma Usul ve Esasları güncellenmiştir. 2020 yılı sonlarında Kalite Komisyonunun Senatoya sunduğu taslakta Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları (58 üye), Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi Sistemi Komisyonu (25 üye), Eğitim ve Öğretim Komisyonu (10 üye), Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (10 üye), Toplumsal Katkı Komisyonu (5 üye), Yönetim Sistemi Komisyonu (6 üye), Uzaktan Eğitim Komisyonu (5 üye), Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (8 üye), Birim Kalite Elçileri (77 elçi), Rektörlüğe bağlı olan Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi (3 üye) bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonları ve alt komisyonlarda bazen aynı üyeler görev aldığı için bu organizasyonda görevli sayısı, Kalite Komisyonu dâhil 185 kişi civarındadır. Kalite Güvencesi ile ilgili bu 185 kişi mevcut (278 akademik+232 idari =) 510 personele oranlandığında %36 gibi bir değer bulunur. Bu orana dâhil edilmeyen öğrenci sayısı Birim Kalite Komisyonlarında 11, Kalite Komisyonunda 1 olmak üzere 12 öğrencidir. Kalite güvencesi ile doğrudan ilgili birimlerde öğrenci katılımının 2021 ve müteakip yıllarda artırılması hedeflenmektedir.

2020 yılında son şekli verilen bu çalışmalar 26.01.2021 tarihinde Üniversite Senatosundan geçmiştir. Oluşturulan 185 kişilik kadro KİDR 2020'nin hazırlanmasına katılmıştır; geçen yıllara göre en önemli farklılık KİDR 2020 raporuna çok sayıda kişinin katılımı olmasıdır. Oluşturulan alt komisyonlar ve birim kalite komisyonları KİDR 2019, KGBR2018 ve YÖKAK'ın yayınladığı Kurum İç değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzunu (Sürüm 2.1) inceleyerek ilgi alanlarına ait görüşlerini Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisine bildirmiştir. Katılanlar mevcut süreçlere artık PUKÖ döngüsü tanımına göre bakmaya başlamıştır; süreçle ilgili bazı tenkitlerin PUKÖ'daki Kontrol adımının bir parçası olduğu, bazı işlemlerde yapılan iyileştirmelerin PUKÖ'nün Önlem alma adımı olduğu fark edilmeye başlamıştır. Komisyonların ilgi alanlarına ait Strateji Planı, Politika belgeleri ve Dereceli Değerlendirme Ölçütleri gibi dokümanları incelenmesi ile ölçüt ve alt ölçütler hakkında bakış açıları netleşmiştir. 2020 yılındaki en önemli gelişme kalite güvence kavramının kurumun önemli bir kısmına organizasyon ile yayılması ve KİDR 2020 hazırlığında birim üyelerinin konu üzerinde düşünmeye başlamasıdır. Bu yöntem ile kalite süreçlerine yönelik farkındalığın çok hızlı bir şekilde üniversite içerisinde oluşturulduğu söylenebilir.

YÖKAK tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımının 2018 yılında önce Kalite İç Değerlendirme Raporunun değerlendirilmesi ve sonrasındaki saha ziyareti sırasındaki gözlemlere dayalı olarak Kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yanları

KGBR 2018' de sunulmuştur. Bu bölümde Kurumun güçlü yönlerinin durumu ve gelişmeye açık yönleri konusunda yapılanlar açıklanacaktır.

Kurumun “Güçlü” Yönleri:

1. Kurumun, 136 yıllık birikim ve 420 bine varan geniş üye ağıyla İTO'nun kurumsal desteğine sahip olması,
2. Kurumun kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koyması,
3. Rektörün güçlü liderliği ve üst yönetimin dinamizmi ile her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmeleri ve kalite iyileştirme yönlü çabalara samimi katılımı,
4. Vizyon ifadesinde yer alan disiplinler arası çalışmaları gerçekleştiren, kurumun kendisini küresel yönelimlere uyarlama misyonuna katkı sağlayan Finans ve Dış Ticaret Enstitülerinin varlığı,
5. Fonksiyonel ve iş dünyasıyla etkileşim içinde olan UYGAR merkezleri ve lisansüstü programların varlığı,
6. Programların tasarımı ve gözden geçirilmesi aşamalarıyla eğitim-öğretim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımı ve desteğinin sağlanması,
7. Akademik kadronun motivasyonunu artıracak önceden ilan edilmiş güçlü teşvik sisteminin varlığı,
8. Öğrencilere sağlanan burs ve indirim imkânlarının çeşitliliği,
9. Kurumun uluslararasılaşma boyutunu güçlendirecek düzeyde yabancı öğrencilerin varlığı,
10. Dış paydaşlarla olan güçlü ilişkilerin staj ve iş imkânlarını artırması,
11. Öğretim üyeleri ve idarecilerin öğrenciler tarafından kolay ulaşılabilir olması
12. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yeterli olanaklar olması.

Kurumun “Gelişmeye Açık” yönleri:

1. Üniversitenin coğrafi konumu - iki farklı yakasında olan kampüslerde sürdürüyor olması ve ulaşım zorluklarını aşma yönündeki girişimlerin sonuca ulaşması,

1. 2019-2020 eğitim öğretim yılında yerleşkelere kolay ulaşım sağlanması için merkezi lokasyonlara gün içerisinde belirli saatlerde, toplu taşıma araçlarına entegre olacak şekilde servisler koyulmuştur. Lisans ve Lisans Üstü Eğitimler için Sütlüce Yerleşkesine ulaşım, Halıcioğlu-Metrobüs durağından, Beşiktaş-Deniz Müzesi karşıtı ve Eminönü-Sirkeci Garından olmak üzere, Metrobüs, Vapur ve Marmaray seferleriyle bağlantılı olan lokasyonlara koyulan servisler tarafından yapılmaktadır. Küçükyalı Yerleşkesine ulaşım ise Üsküdar meydanından kalkan Metro ve Vapur seferleriyle bağlantılı servisler Uzunçayır Metrobüs durağına da uğrayarak yapılmaktadır. Fulya'da bulunan Sürekli Eğitim Merkezine ulaşım için de, Beşiktaş Merkezden hareket eden servisler koyulmuştur. Yapılan planlama ve uygulamalar neticesinde öğrenciler ve personel en kısa ve en konforlu şekilde kampüslere ulaştırılmaktadır. Pandemi döneminde tüm servis araçlarında alınacak tedbirler konusunda gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

2. Kurumun kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması

2. Üniversitenin kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmış, sürecin sürekliliğinin sağlanması bağlamında 29.01.2019 ve 26.01.2021 tarihlerinde iki Senato kararı ile Kalite Komisyonu altındaki organizasyon yapısı genişletilmiştir. Senato kararında Dereceli Değerlendirme (Rubrik) Sistemine atıf yapılarak oluşturulan Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu birlikte eğitim-öğretim süreçlerinin ölçme ve izleme, doğrulama işlemlerini Kalite El Kitabında tanımlamaları, bu tanımlamaların Kurumun tüm birimlerinde Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Elçilerinin aracılığı ile uygulanması görevleri içine konulmuştur. Senato kararına kadar ölçme ve izleme konusunda bölüm başkanları ve öğretim üyeleri yetkilendirilmiş idi. Senato kararından sonra, eğitimdeki ölçme ve izleme işlemleri, Kalite Komisyonunun koordinasyonunda, PUKÖ döngüsü tüm Kurumda uygulanacak şekilde Eğitim ve Öğretim Komisyonu ve Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yürütülecektir. 29.01.2019

3. Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması,

3. Üniversitenin kalite güvencesi sistemi, başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Sürecin sürekliliğinin sağlanması bağlamında 29.01.2019 ve 26.01.2021 tarihlerinde iki Senato kararı ile Kalite Komisyonu altındaki organizasyon yapısı genişletilmiştir. Senato kararında Dereceli Değerlendirme (Rubrik) Sistemine atıf yapılarak oluşturulan Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu birlikte hedeflenen ders öğrenme çıktıklarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde işlemlerini Kalite El Kitabında tanımlamaları, bu tanımlamaların Kurumun tüm birimlerinde Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Elçilerinin aracılığı ile uygulanması görevleri içine konulmuştur. 2019 yılına kadar birimlerde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, 2547 sayılı yasaya uygun olarak, akademik birim sorumlusu olan bölüm başkanlarının ve öğretim üyelerinin değerlendirmelerine bırakılmıştı; bu kapsamda bölüm ve fakülte bazında akran değerlendirmesi, keza öğrencilerin öğretim üyelerini değerlendirmeleri uygulanmaktaydı. Yılsonunda, mezuniyet töreninde, başarılı öğrenci ve öğretim üyeleri ödüllendirilmekteydi. Gerek KGBR gerekse YÖKAK dokümanları 2019 ve 2020 yılında yeniden yapılanma çalışmalarını başlatmış, yapılan değerlendirme (PUKÖ->K) ve iyileştirme (PUKÖ->Ö) faaliyetleriyle Senato kararları dahi revize edilmiştir. Kalite Komisyonu

eşgüdümünde, Eğitim ve Öğretim Komisyonu ile Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu planlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme (PUKÖ döngüsü) çalışmalarını bütün Kuruma uygulanacak çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda bütün Kurumu kapsayan BDY' nin artık anket, çalıştay ve seminerler ile yapılması konusu bütün Kuruma yayılmıştır. 2019 yılından beri Kurumun Etik Kurulundan çeşitli anket çalışmaları geçmektedir. 2021 yılında bu faaliyetlerin istatistik olarak dijital ortama aktarılmasına çalışılacaktır.

4. Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi, yaygınlaştırılması,

4. Kurumda Akademik Gelişim Birimi/Merkezi (Öğretim ve Eğitim Birim) 2018 tarihinden beri faaliyet göstermektedir. Bir grup eğitim faaliyeti eğiticilerin eğitimi olarak yürütülmüştür. Kuruma yeni giren akademisyenlerin oryantasyonu ve tüm öğretim üyelerinin eğitim alanları, yeni öğretim teknikleri, öğrenci merkezli eğitim konularında seminerlerle eğitimi gerçekleştirilmektedir. Özellikle Bloom taksonomisine uygun olarak bilişim alanları, duyuşsal alanlar ve psiko-motor alanları üzerinde durulmaktadır. Lisans öğretimi için 1 ve 2 sınıflarda bilişsel alanın "Hatırlamak, Anlamak, Uygulamak" basamaklarının önemi; keza 3. ve 4. Sınıflarda "Uygulamak, Analiz etmek, Değerlendirmek, Yaratmak/Yeni bir şey oluşturmak" üzerinde durulması gerektiği açıklanmakta, sınavlarda ölçme ve değerlendirme için kullanılacak bilişim alanlarına ait fiiller sunulmaktadır. Duyuşsal etki alanları için Kurumun genelinde bazı kültür dersleri bulunsa da öğretim üyelerinin öğrencilerin kültürel farkındalığının oluşması, evrensel değerleri içselleştirilmesi, olayları geniş ve derinlemesine inceleme, değerlendirme ve düşünme yetkinliğini kazanmasında önemli rol oynayabileceği, ders kapsamında çeşitli yaklaşımlardan faydalanılabileceği, özellikle öğrenci merkezli yaklaşımın çok etkili olacağı açıklanmaktadır. 2019-2020 yılında eğitim programları uygulanmış; 11 Mart 2020 de başlayan pandemi döneminde Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından öğretim elemanlarına eğiticileri eğitimi kapsamında eğitim programları uygulanmıştır. 2019 ve 2020 yıllarında başlayan Kalite Güvencesi sistemi hakkında farkındalık oluşturulması, yeniden yapılanma konularının tanınması, KİDR 2020 hazırlık seminerleri bu Akademik Gelişim Birimi (Öğretim ve Eğitim Birimi) tarafından gerçekleştirilmiştir."

5. Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi,

5. Kurum Kalite Güvence Sistemi kapsamında Kalite Komisyonunun alt yapısında oluşturulan Eğitim-Öğretim Komisyonu çalışmaları kapsamında bir "Akademik Danışmanlık Yönergesi" oluşturmuştur. Bu yönergenin 2021 yılında Üniversite Senatosundan geçmesi beklenmektedir.

6. Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması,

6. Programların tasarımı ve onayı için tanımlı yasal olarak yerine getirilen süreçlere ek olarak 2011 yılından itibaren Bologna sürecine göre Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ), Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ) ve PÖÇxDÖÇ matrisleri hazırlanmaktadır, bunlar ders izlenceleriyle birlikte elektronik ortamda (TÜBİS) şeffaf bir şekilde bulunmaktadır. Her öğretim yılı sonundan önceki ayda, genellikle Nisan-Mayıs aylarında birimler bölümlerden gelen bir kısım ders isim veya içerik değişim tekliflerini (PUKÖ->K) kurullarından geçirip Senatoya sunmaktadır. Senatodan geçen bu bir kısım ders güncellenmiş olmaktadır (PUKÖ->Ö).

7. Kalite yapılanmasının akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması,

7. Kalite yapılanmasının akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması kapsamında, Kurum Kalite Güvencesi Yönetmeliğiyle birlikte 2016, 2018 ve 2019 tarihlerinde Kalite Güvencesi konusunda tanımlamalar yapılmış, gelişmeler değerlendirilmiş ve iyileştirme amaçlı yapılanmaya gidilmiştir. Kalite Güvencesi konusunda YÖK ve daha sonra Kalite Kurulunda olan her değişim sonuçta, Senato kararıyla oluşturulan yapıya yansıtılmıştır. Stratejik Plan'daki bazı zayıf noktalara hem İzleme Komisyonunda hem de KGBR belgesinde değinilmiştir. Ayrıca YÖKAK' da Değerlendirme Sisteminde değişiklikler yapmaktaydı; Mart 2019' da Antalya'da Rubrik eğitimlerini vermeye başlamıştı. Bu gözlemler sonucu Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Başkanlığında Kalite Komisyonu, mevcut Kalite Güvencesi yapılanmasının yeniden ele alınmasını, buna Stratejik Planın da dâhil edilmesini istedi (PUKÖ->K). Bu tekrar yeniden yapılanma çalışmaları 2020 yılında başlamıştır. 2020 yılında kalite Komisyonunun isteği doğrultusunda "Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sisteminin YÖKAK Dereceli Değerlendirilme Sistemine (Rubrik) Göre Yeniden Yapılandırılması" ele alınmış ve önceki Senato kararını revize eden taslak Senato'ya sunulmuştur. Senatonun kararı 26 Ocak 2021 tarihinde gerçekleşmiş ve yeni kalite yapılanması ile "Kalite Komisyonu, Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonları, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Uzaktan Eğitim Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Birim Kalite Elçileri, Kurumsal Gelişim ve Planlama Ofisi" şeklinde, KGBR' de istendiği gibi, akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılmıştır (PUKÖ->Ö). Bu yapılanmadaki görevli eleman sayısı, Kalite Komisyonu dâhil, 185 kişidir. Bundan sonraki adım olarak öğrencilerin kalite güvencesi konusunda farkındalığının artırılması ve çeşitli yapılanmalarda öğrenci sayısının yükseltilmesi hedeflenmektedir."

8. Stratejik planda yer alan amaç-strateji-faaliyet-göstergelerin uyumsuzluğu ve stratejik planla ilişkilendirilmesi,

8. Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sisteminin YÖKAK Dereceli Değerlendirilme Sistemine (Rubrik) Göre Yeniden Yapılandırılması" konusunda açıklandığı gibi özellikle bir komisyon ismine " Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi Komisyonu" adı verilmiştir." Bu Komisyonunda 6 Fakülte, 5 Enstitü ve 14 İdari Birim Temsilcisi olarak 25 kişi bulunmaktadır. Özellikle Stratejik Plan kapsamında çeşitli alt gruplar oluşturulmuştur. Diğer taraftan Kurumda Stratejik Plan dersini veren öğretim üyeleri mevcuttur ve bir tanesi de Kalite Komisyonu üyesidir. Onlar da Stratejik Planı tenkit etmektedir, yani (PUKÖ->K) değerlendirmeler yapılmıştır. Paydaşların katılımı ve onayı ile gelecek plan dönemi için Stratejik Planda önemli iyileştirmeler beklenmektedir (PUKÖ->Ö)."

9. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngülerinin oluşturulması,

9. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngülerinin oluşturulması kapsamında kurumda İdari Birimlerin kullandığı, 2005 yılında hazırlanmış ve 2021 yılında 3. revizyonu yapılacak olan 150 MB boyutundaki Kalite El Kitabında süreçler, kalite çevriminin (PUKÖ döngüsünün) dikkate alındığı ISO standardına göre hazırlanmaktadır. Gerçekte akademik birimlerde de birçok süreç PUKÖ döngüsüne göre çalışmaktadır; ancak bunlar Kalite El Kitabındaki gibi bir araya getirilmemiştir. Ön çalışmaları 2020 de tamamlanan ve Senato kararına dönüşen Akademik Kalite Kitabı (Süreç Yönetimi) çalışması uygulanan birçok

sürecin kompakt bir doküman haline gelmesini sağlayacaktır.

10. Yönetim bilgi sistemlerinin bütünsel bir yapıya kavuşturulamamış olması,

10. Yönetim bilgi sistemleri Online Kayıt ve Kayıt Yenileme Sistemi: KİON, Güvenlik Sistemi (Firewall Yenileme), YÖK denetimi ve YÖKAK (YÖK kalite) vb. gibi denetim süreçleri için birden fazla birimden, termin tarihli denetim ile bilgileri toplamak için kullanılacak denetim yazılımı, Tanıtım ve Pazarlama Müdürlüğüne temas eden öğrenci aday bilgilerin tutulması, yönetilmesi ve raporlanması ile ilgili CRM yazılımı, Üniversite personeli performans değerlendirme modülü yazılımların kullanılmaya başlanması gibi tüm sistemler bütünsel (entegre) bir yapıya kavuşturulma çalışmaları devam etmektedir.

11.Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı platformlarla yeterince desteklenmesi,

11. Pandemi döneminin başladığı 11 Mart 2020 tarihinden önce Kurumda uzaktan eğitim sistemi dijitalleşmiş idi. Pandemi döneminde ders, uygulama, proje-tez yönetimi, öğrenci danışmanlığı, bitirme projesi, yüksek lisans tez sunumu, doktora tez önerimi ve savunmaları, seminer (webinar), konferans, çalıştay, Kurum içi ve Kurum dışı her türlü toplantılar dijital çağın sağladığı platformlarda yapılmaktadır. YÖK tarafından oluşturulması zorunlu olarak istenen ders ve sınav evraklarının tamamı dijital ortamda hazırlanmaktadır. E-Sınav/ evrakları dijital ortamda arşivlenmektedir.

12. Bologna süreci uyum çalışmaları kapsamında yapılan faaliyetlerin yeterli düzeyde olmaması,

12. Bologna sürecine ilişkin 2020 yılında yapılan çalışmalarda kontrol edilip önlem alınan hususlar aşağıdaki gibidir:

* Tüm Bölüm Başkanlıklarından PÖÇ' leri yenilemesi talep edilmiştir Bölüm başkanlıklarının kontrol ve değerlendirmesi (PUKÖ->K) sonucunda öğretim üyelerinin ders bilgi girişleri tekrar düzenlenerek iyileştirilmiştir (PUKÖ->Ö)

* AKTS iş yükü hesaplamaları bölüm başkanı tabanlı değerlendirilmiş (PUKÖ->) ve iyileştirmeler (PUKÖ->) yapılmıştır.

* Fakültelerden gelen teklifler (PUKÖ->Ö) Senatodan geçirilerek 2020-2021 müfredatı doğrultusunda tüm ders izlenceleri (syllabus) tekrar düzenlenmiştir. Sadece yeni yayına giren web sitesinde ders izlencelerine TUBİS linki vermek yerine, daha kısa ders tanıtım formu tanımlaması yapılmıştır.

*Derslerde kullanılan kaynakların tamamının kütüphanemizde bulunan kaynaklardan oluşması hususunda kontrol ve önlemler gerçekleştirilmiştir.”

13. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının sürekli artış göstermesi ve eğitim-öğretim kadrosunu destekleyecek araştırma görevlisi sayısının yetersiz olması

13. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının sürekli artış göstermesi ve eğitim-öğretim kadrosunu destekleyecek araştırma görevlisi sayısının yetersiz olması konusu YÖK denetimi tarafından da izlenmektedir. Üniversitemizde görev yapan araştırma görevlisi sayısı YÖK kriterlerine göre en az 39 kişi olmalıdır. 04.12.2020 tarihinde Kurumda görev yapan araştırma görevlisi sayısı 51 iken 05.04.2021 tarihinde bu sayı 56 ya çıkarılmıştır. YÖK sınır değeri 17 araştırma görevlisi olarak aşılmıştır.

14. İdari personelde kalite süreçlerine dâhil edilerek motivasyonlarının artırılması,

14. İdari personelde kalite süreçlerine motivasyonlarının artırılması amacıyla Üniversite Kalite Güvence Sistemi kapsamında her idari birim süreçlere dâhil edilmiştir. Bu doğrultuda her idari birimden Kalite Elçileri seçilmiştir. Gerçekte idari personel ISO standardına göre 2005 yılında hazırlanmış ve 3. Revizyonu 2021 yılında tamamlanacak olan 150 MB' lık Kalite El Kitabını, yani kalite süreçlerini uygulamaktadır; yeni yapılanma ile idari personelin kalite süreçlerinde akademik personele katkısı ve etkisi daha da artmış olacaktır.

15. Topluma hizmet anlamında yüksek olan engelli farkındalığının eğitim öğretim süreçlerine yansımaları,

15. Topluma hizmet anlamında yüksek olan engelli farkındalığının eğitim öğretim süreçlerine yansımaları kapsamında yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir.

1-Eğitimde Erişim Kapsamında Yapılan Uygulamalar:

1.1-Uzaktan eğitim kapsamında engelli öğrencilerimizden gelen talepler, bölüm başkanı ve dekanlıkları aracılığıyla UZEM' e iletilmektedir.

1.2-Uzaktan eğitim süreçlerinde engelli öğrencilerimize talepleri doğrultusunda sınavlarda ek süre tanınmaktadır.

1.3-Uzaktan eğitim süreçlerinde engelli öğrencilerimize üniversitemiz kampüslerindeki laboratuvarları kullanma imkânı tanınmıştır.

1.4-Hazırlık sınıfındaki engelli öğrencilerimize, Braille alfabeli eğitim materyal desteği verilmektedir. Ayrıca, ek sanal sınıf oluşturularak, ilgili hoca tarafından ses kayıtları yapılmakta ve öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

2-Mekânsal Erişim Kapsamında Yapılan Uygulamalar:

2.1-2019-2020 eğitim-öğretim yılında erişime uygun olmayan yol ve geçitlerde eğimli alanlar ve rampalarla ilgili eksik alanlar tamamlanmıştır. Hâlihazırda erişime engel yüzey bulunmamaktadır.

2.2-Her iki yerleşkemizde birer asansörümüze erişilebilirlik kapsamında Türkçe-İngilizce sesli anons sistemi yapılmıştır.

2.3-Kampüslerimizde iç mekânlarda; ana giriş, merdiven başı ve sonu, asansör önleri gibi yüzeylere hissedilebilir uyarıcı ve kılavuz yüzeyler yapılmıştır.

2.4-Kampüslerimizde dış mekânda ise kampüs giriş turnikelerinden itibaren bina ana girişine kadar olan mesafede ve geçiş güzergâhlarında (rampa, merdiven, vb.) yine hissedilebilir uyarıcı ve kılavuz yüzeyler yapılmıştır.

2.5-Tüm mahallere, mahal numaraları ve idari birim isimlerini içeren Braille alfabeli kapı isimlikleri yapılmıştır. Ayrıca geçiş güzergâhlarında (köprülerde), blok yönleri ve istikametler yine Braille alfabeli stickerlar ile düzenlenmiştir.”

2.6-“Yükseköğretim Kurulu 2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında “Mekânda Erişilebilirlik” kategorisinde her iki kampüs için ayrı ayrı başvuru yapılmıştır.