Dell PowerVault Storage Bakım Destek Teknik Şartnamesi

- Teklif verecek firma Dell EMC resmi partneri olmalıdır.
- Dell EMC firmasının POST STANDARD SUPPORT (Yıllık Sınırsız Parça dahil destek, parça değişimi paketi) olmalıdır.
- Destek paketi içeriği ”7x24x NEXT BUSINESS DAY Yıllık Sınırsız Parça dahil destek, parça değişimi” olmadır.
- Donanım değişikliği gerektiren parçalar, Dell EMC tarafından gerekli görüldüğünde, müşteri sözleşmesine uygun olarak, müşteriye bir sonraki yerel iş günü içerisinde gönderilecektir. Yedek parça teslim süreleri, teslimat firmalarının kapalı olduğu zamanlara bağlı olarak bir sonraki yerel iş gününden daha geç parça teslimatını etkileyebilir.
- Değişimi yapılacak olan ürünler sıfır ve orijinal olmalıdır. Refurbished (yenilenmiş) ürünler kabul edilmeyecektir.

DELL EMC POST STANDARD SUPPORT hizmet kapsamı;

- Müşteri, ekipman sorununu bildirmek için 7x24 telefon veya web arayüzü aracılığıyla Dell EMC ile iletişim kurar.
- Dell EMC donanım modellerinin temel işlevlerini yerine getirmesini sağlayan işletim sistemi/ortam yazılımı, mikro kod ve firmware gibi bileşenler Dell EMC donanım modelleri için POST STANDARD SUPPORT hizmetinin bir parçası değildir.
- Parça mevcudiyetinin sağlanması, bu hizmetin ilk imzalandığı tarihten sonraki otuz (30) güne kadar teslim süresi gerektirebilir.
- Yedek parça teslimi sonrası, CRU (Customer Replaceable Units) kapsamında olan disk vb. ürünlerin değiştirme işlemleri müşterinin sorumluluğundadır. Diğer non-CRU ürünlerin değiştirilmesi DELL EMC teknik destek birimi tarafından gerçekleştirilir.
- Batarya ve Pil gibi ürünler POST STANDARD SUPPORT hizmetinin kapsamı dışındadır.

Ürünler;

Power vault Md1200	532CV02
Power vault Md1200	9W2CV02
Power vault Md3620F	6F4BV02
Power vault Md1200	222CV02
Power vault Md1200	HW2CV02
Power vault Md3620F	DPL4322