

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE OKUYUCU ANKETİ	Doküman No: KTP.ANK.01 Yayın Tarihi:19.11.2021 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No: 1/5
--	-----------------------------	---

**İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANESİ
OKUYUCU ANKET FORMU**

Evrensel ölçütlerde kütüphane hizmeti vermeyi kendine amaç edinen İstanbul Ticaret Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, bu anket formu aracılığıyla siz değerli okuyucularımızdan gelecek görüş ve istekler doğrultusunda verdiği hizmetin kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

1. Cinsiyetiniz?

a) Kadın

b) Erkek

2. Lütfen aşağıdakilerden size uygun olanı seçiniz

a) Akademik Personel

b) Lisans Öğrenci

c) Yüksek Lisans Öğrenci

d) Doktora Öğrenci

3. Eğitim gördüğünüz/verdiğiniz yerleşkeyi seçiniz.

b) Sütlüce

b) Küçükyalı

4. Lütfen fakülte veya enstitünüzü seçiniz.

a) İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

b) İşletme Fakültesi

c) Hukuk Fakültesi

d) İletişim Fakültesi

e) Mimarlık ve Tasarım Fakültesi

f) Mühendislik Fakültesi

g) İngilizce Hazırlık Okulu

h) Sosyal Bilimler Enstitüsü

i) Dış Ticaret Enstitüsü

j) Fen Bilimleri Enstitüsü

k) Finans Enstitüsü

l) İletişim Bilimi ve İnternet Enstitüsü

5. Kütüphane'yi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

a) Her gün

b) Haftada bir kez

c) Ayda bir kez

d) Sınav dönemleri

e) Sınav dönemleri hariç yılda bir ya da birkaç kez

e) Hiç kullanmıyorum

6. Kütüphane'yi kullanma amacınız nedir? **(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

a) Kitap ödünç almak

b) DVD film ödünç almak

c) Kitap okumak

d) Gazete ve dergi okumak

e) Ders çalışmak

f) On-line kütüphane kataloğunu taramak

g) Yayınlara göz atmak

h) Yeni kaynaklardan haberdar olmak

i) Kütüphane personeline danışmak

i) Veritabanlarından yararlanma

Hazırlayan Kütüphane Uzmanı	Kontrol Eden Kütüphane ve Dok. Daire Başkanı	Onay Genel Sekreter
--------------------------------	---	------------------------

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE OKUYUCU ANKETİ	Doküman No: KTP.ANK.02 Yayın Tarihi:19.11.2021 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No: 2/5
--	-------------------------------------	---

7. Kütüphane kaynaklarını aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz

(1=Kesinlikle katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum)

	Fikrim Yok	1	2	2	4	5
Kitap koleksiyonunu yeterli buluyorum						
Basılı dergi koleksiyonunu yeterli buluyorum						
Elektronik veritabanlarını yeterli buluyorum						
Elektronik kitap veritabanlarını yeterli buluyorum						
Referans koleksiyonunu (sözlük, ansiklopedi vs.) yeterli buluyorum						

8. Kütüphane'nin fiziksel özelliklerini memnuniyet derecenize göre değerlendiriniz.

(1=Hiç memnun değilim, 2= Memnun değilim, 3=Kararsızım, 4=Memnunum, 5=Çok memnunum)

	Fikrim Yok	1	2	3	4	5
Aydınlatma						
Isıtma						
Havalandırma						
Yönlendirme işaretleri						
Raflarda materyalleri kolay bulma						
Bireysel çalışma alanlarının yeterliliği						
Oturma kapasitesi						
Grup çalışma odaları						
Sessizlik düzeyi						
Genel temizlik						

Hazırlayan Kütüphane Uzmanı	Kontrol Eden Kütüphane ve Dok. Daire Başkanı	Onay Genel Sekreter
--------------------------------	---	------------------------

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE OKUYUCU ANKETİ	Doküman No: KTP.ANK.02 Yayın Tarihi:19.11.2021 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No: 3/5
--	-------------------------------------	---

9. Kütüphane'nin teknolojik imkanlarını memnuniyet derecenize göre değerlendiriniz.

	Fikrim Yok	1	2	3	4	5
Televizyon/LCD Ekranlar						
Bilgisayarlar						
Kiosk						
Şarj etme imkânları						
Fiş yeterliliği						

10. Kütüphane personelini aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz.

(1=Kesinlikle katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum)

	Fikrim Yok	1	2	3	4	5
İhtiyacım olduğunda erişebiliyorum						
Yardım etmeye istekli						
Güler yüzlü						
Konusunda uzman						
Personel problem çözmede istekli ve yeterlidir						

Hazırlayan Kütüphane Uzmanı	Kontrol Eden Kütüphane ve Dok. Daire Başkanı	Onay Genel Sekreter
--------------------------------	---	------------------------

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE OKUYUCU ANKETİ	Doküman No: KTP.ANK.02 Yayın Tarihi:19.11.2021 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No: 4/5
--	-------------------------------------	---

11. Aşağıdaki kütüphane hizmetlerini memnuniyet derecesine göre değerlendiriniz.

(1=Hiç memnun değilim, 2= Memnun değilim, 3=Kararsızım, 4=Memnunum, 5=Çok memnunum)

	Fikrim Yok	1	2	3	4	5
Ödünç verme hizmeti						
Referans hizmeti (Danışma)						
Kütüphaneler arası ödünç verme hizmeti (Akademisyen ve Doktora öğrencileri için)						
Kampüsler arası ödünç verme hizmeti						
Kullanıcı eğitimleri						
Kütüphane tanıtım (oryantasyon) hizmeti						
Online kütüphane hizmetleri (süre uzatma, ayırma vb.)						
Sipariş istek hizmeti						
Çalışma odaları rezervasyon sistemi						
Kampüs dışı erişim (veritabanları, e-sürelili yayımlar, e-kitaplar)						
Duyuru ve tanıtım hizmeti (Kütüphane ve veritabanları duyuru ve tanıtım hizmeti)						
Kablosuz internet hizmeti						
Kütüphane Web sayfası						

12. Kütüphane'yi **kullanmıyorsanız** işaretleyiniz (**Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz**)

- a) İhtiyaç hissetmiyorum
- b) Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum
- c) Kütüphane kullanma alışkanlığım yok
- d) Diğer

Hazırlayan Kütüphane Uzmanı	Kontrol Eden Kütüphane ve Dok. Daire Başkanı	Onay Genel Sekreter
--------------------------------	---	------------------------

 İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ	KÜTÜPHANE OKUYUCU ANKETİ	Doküman No: KTP.ANK.02 Yayın Tarihi:19.11.2021 Revizyon No/Tarihi: Sayfa No: 5/5
--	-------------------------------------	---

13. Elektronik kaynakları (e-kitap, e-dergi ve veritabanları) **kullanmıyorsanız** işaretleyiniz **(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

- a) Nasıl yararlanacağımı bilmiyorum
- b) Bu hizmetten haberim yok
- c) Aradığımı bulamıyorum
- d) İhtiyaç hissetmiyorum
- e) Kaynakların yabancı dilde olması

14. Aradığınız kaynakları **bulamıyorsanız** işaretleyiniz. **(Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

- a) Aradığım kaynaklar kütüphanede mevcut değil
- b) Katalogda bulduğum kaynakları rafta bulamıyorum
- c) Kütüphaneyi kullanmayı bilmiyorum
- d) Görevliler yeterince yardımcı olmuyor
- e) Kaynaklar başka okuyuculara ödünç verilmiş oluyor
- f) Diğer

15. Kütüphane kullanımı, veritabanları kullanımı, veritabanları uzaktan erişim gibi konularda kullanıcı eğitimi almak istiyorsanız iletişim bilgilerinizi yazınız.

Ad Soyad:

E-mail:

Hazırlayan Kütüphane Uzmanı	Kontrol Eden Kütüphane ve Dok. Daire Başkanı	Onay Genel Sekreter
--------------------------------	---	------------------------