

İstanbul Ticaret Üniversitesi İdari Birimleri Paydaş Anketi

Değerli Katılımcı,

Üniversitemiz TS EN ISO9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemleri çalışmaları kapsamında idari birimlerimizin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek, fırsat ve geleceğe yönelik karşılaşılabilecek sorunların (tehditlerin) ne olduğunu algılamak ve mevcut durumunu görmeyi olanaklı kılmak amacıyla SWOT ve durum analizi çalışması yapılmaktadır. Bu doğrultuda, aşağıda sunulan anket gerçekleştirilirken hedef, tüm paydaşların görüşlerini kullanarak, idari birimlerimizin sorunlarını ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmek ve çözüme yönelik yolları PUKÖ döngüsü içerisinde geliştirmektir.

Anketi yanıtlayanlarla ilgili hiçbir veri kaydı alınmamaktadır. Siz değerli paydaşlarımızın görüşleri bizler için önemli olup anket sorularına vereceğiniz cevaplarla yapacağınız katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

*Yanıtlanan her 5 anket için 1 fidan bağışlanacaktır.

İstanbul Ticaret Üniversitesi
Strateji Geliştirme Müdürlüğü

1. İstanbul Ticaret Üniversitesi ile ilişki durumunuz:				
<input type="checkbox"/> Öğrenci	<input type="checkbox"/> Mezun	<input type="checkbox"/> Akademik Personel	<input type="checkbox"/> İdari Personel	<input type="checkbox"/> İstanbul Ticaret Odası
<input type="checkbox"/> Kurumsal İşbirliği Ortağı (staj, danışmanlık, hizmet alım, ortak projeler vb.)			<input type="checkbox"/> Dış Paydaş (Belirtiniz)	

2. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin önemli olarak düşündüğünüz faaliyet ve hizmetleri belirtiniz.				
<input type="checkbox"/> Öğrenci İşleri Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Kütüphane Hizmetleri	<input type="checkbox"/> İnsan Kaynakları Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Mali Hizmetler	<input type="checkbox"/> Sağlık-PDR Hizmetleri
<input type="checkbox"/> Kurumsal İletişim Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Çağrı Merkezi ve Danışma Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Kültür/Sanat Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Sportif Faaliyetler
<input type="checkbox"/> Öğrenci Toplulukları	<input type="checkbox"/> Staj	<input type="checkbox"/> İstihdam	<input type="checkbox"/> Kariyer Danışmanlığı	<input type="checkbox"/> Seminer/Sertifikalı Eğitimler
<input type="checkbox"/> Danışmanlık	<input type="checkbox"/> Satın Alma Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Destek Hizmetleri (Güvenlik, Temizlik vb.)	<input type="checkbox"/> Teknoloji ve Altyapı Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Yazı İşleri Faaliyetleri
<input type="checkbox"/> Strateji Geliştirme Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Diğer (belirtiniz)		

3. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin memnun olduğunuz faaliyet ve hizmetleri nelerdir?				
4. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinin geliştirilmesi gereken faaliyet ve hizmetleri nelerdir?				
<input type="checkbox"/> Öğrenci İşleri Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Kütüphane Hizmetleri	<input type="checkbox"/> İnsan Kaynakları Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Mali Hizmetler	<input type="checkbox"/> Sağlık-PDR Hizmetleri
<input type="checkbox"/> Kurumsal İletişim Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Çağrı Merkezi ve Danışma Hizmetleri	<input type="checkbox"/> Kültür ve Sanat Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Sportif Faaliyetler
<input type="checkbox"/> Öğrenci Toplulukları	<input type="checkbox"/> Staj	<input type="checkbox"/> İstihdam	<input type="checkbox"/> Kariyer Danışmanlığı	<input type="checkbox"/> Seminer/Sertifikalı Eğitimler
<input type="checkbox"/> Satın Alma Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Destek Hizmetleri (Güvenlik, Temizlik vb.)	<input type="checkbox"/> Yazı İşleri Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Strateji Geliştirme Faaliyetleri	<input type="checkbox"/> Kalite Güvencesi Sistemi Faaliyetleri
<input type="checkbox"/> İş Dünyası ile İşbirlikleri	<input type="checkbox"/> Toplum Yararına Faaliyetler	<input type="checkbox"/> İşaretlediğiniz alanlara ilave olarak belirtmek istediğiniz faaliyet ve hizmetleri ekleyiniz.		

5. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olarak;			
	Evet	Kararsız	Hayır
Üniversite idari birimlerinin yönlendirme, bilgilendirme ve danışma faaliyetlerinde başarılı olduğunuzu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite idari birimlerinin sunduğu hizmetler ya da etkinliklere ilişkin duyuruları takip ediyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İletişimde olduğunuz idari birimle kolaylıkla iletişim kurabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite idari birimlerinin hukuki ve mevzuatla ilgili değişiklikler ile yeniliklere kolay ve hızlı uyum sağladığını düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite idari birimlerinin çözüm odaklı olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite idari birim personellerinin gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu düşünüyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinden memnuniyet düzeyine 5 üzerinden kaç puan verirsiniz? (5 puan: En Yüksek, 1 puan: En Düşük)				
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

7. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimlerinden ihtiyaç ve beklentileriniz nelerdir?				

8. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için güçlü ve zayıf yönleri belirtiniz.

Açıklama: Güçlü yanlar (Strengths), kurumun olumlu veya güçlü olan özelliklerini ifade eder. Zayıf yanlar (Weaknesses), kurumun olumsuz veya zayıf olan, geliştirilmesi gereken özellikleridir. Aşağıda belirtilen seçeneklerden hangilerinin güçlü, hangilerini zayıf yan olarak gördüğünüzü işaretleyiniz.

	Güçlü	Zayıf
İdari personelin niteliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İdari personelin niceliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İdari kadro-akademik kadro işbirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite idari birimlerinin yönetim niteliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Şeffaf yönetim anlayışı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Değişime açık	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mali imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiziksel imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosyal imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eğitim/araştırma araç gereçleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilgi teknolojileri (bilg., internet vb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altyapı imkânları (elektrik. Sist., akıllı tahta, projeksiyon vb.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kültürel ve sanatsal imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sportif imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İşbirliği imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İTO ile işbirliği imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumsallaşma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toplumla ilişkiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanayi ile ilişkiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paydaşlarla iletişim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kişilerarası iletişim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Güvenlik hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temizlik hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yiyecek/içecek hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sağlık hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosyal medya imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurum idari birimlerinin imajı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurs/seminer/sertifikalı eğitimlerin niteliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurs/seminer/sertifikalı eğitimlerin niceliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staj imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstihdam imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çağır merkezi ve danışma imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası, bilgilendirilmesi, yönlendirilmesi hizmetleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öğrenci Topluluklarına sağlanan imkânlar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kamu kurum, kuruluşları ve STK'lar ile iletişim ve etkileşim seviyesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mezunlarla ilişkiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için yukarıdaki maddeler harici belirtmek istediğiniz güçlü ve zayıf yönleri yazınız.

--

10. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için fırsat ve tehditleri belirtiniz.

Açıklama: Fırsatlar (Opportunities), kurumun içte ve dışta sahip olduğu fırsatlar, çevresindeki gelişmelerin kuruma olumlu yansımalarıdır. Tehditler (Threats), kurumun içinde bulunduğu ortamdaki olası tehlike, risk veya piyasa olumsuzluklarıdır. Genellikle kontrolü dışında olan engellerdir. Aşağıda belirtilen seçeneklerden hangilerini fırsat, hangilerini tehdit olarak gördüğünüzü işaretleyiniz.

	Güçlü	Zayıf
Rekabet ortamı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknolojik değişiklikler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sosyal değişiklikler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kültürel değişiklikler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ekonomik/finansal değişiklikler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurum idari birimlerinin imajı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yükseköğretim yönelik yasal düzenlemeler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanayi-üniversite işbirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstihdam imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Burs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staj imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversitenin fiziksel konumu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İletişim imkânları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öğrenci kontenjanları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uluslararası işbirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diploma etiketi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Üniversite sayılarının ve alternatif programların artması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ekonomik krizler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstanbul'un ticaret ve finans merkezi olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Çalışan memnuniyetinin desteklenmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öğrenci ilişkileri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birimleri için yukarıdaki maddeler harici belirtmek istediğiniz fırsat ve tehditleri yazınız.

--

12. İstanbul Ticaret Üniversitesi idari birim faaliyetleri içerisinde etkin bir katılımın sağlanabilmesi için neler yapılabilir?

--