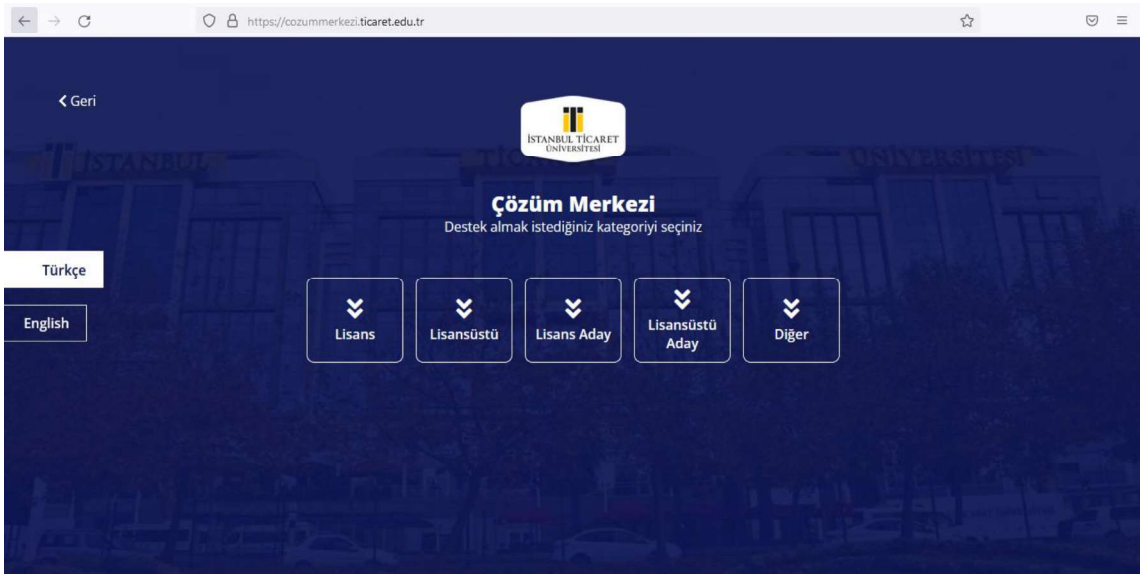
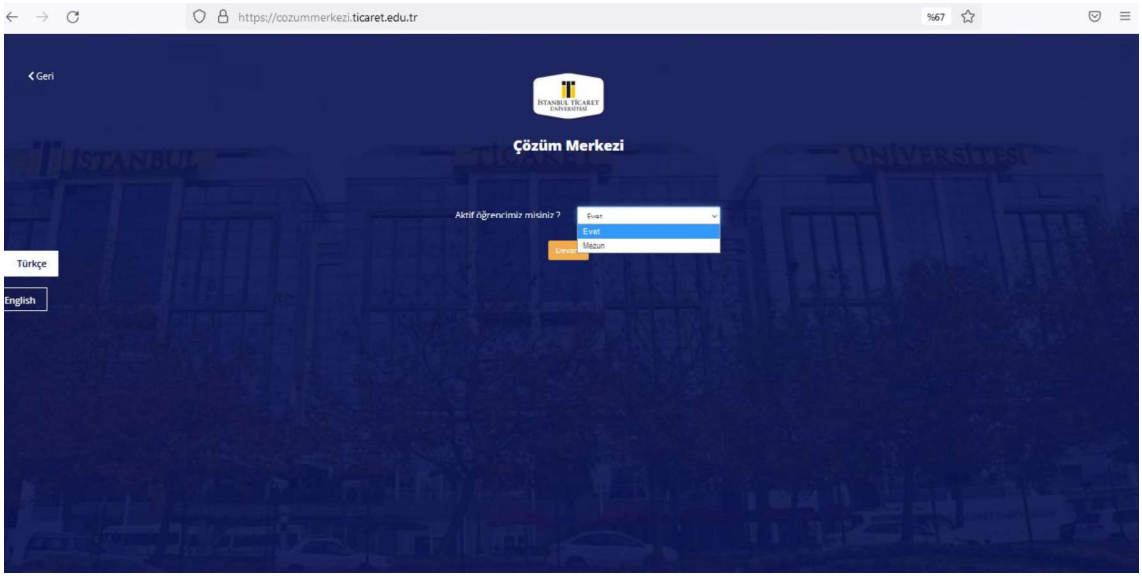
ÇÖZÜM MERKEZİ KULLANIM KILAVUZU

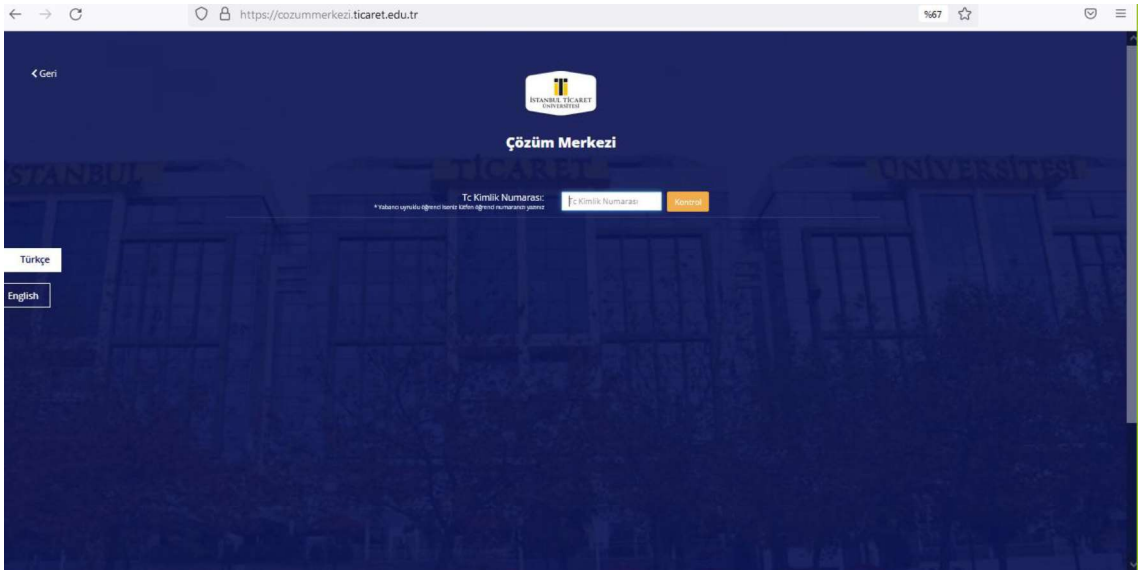
Talep Nasıl Oluşturulur?

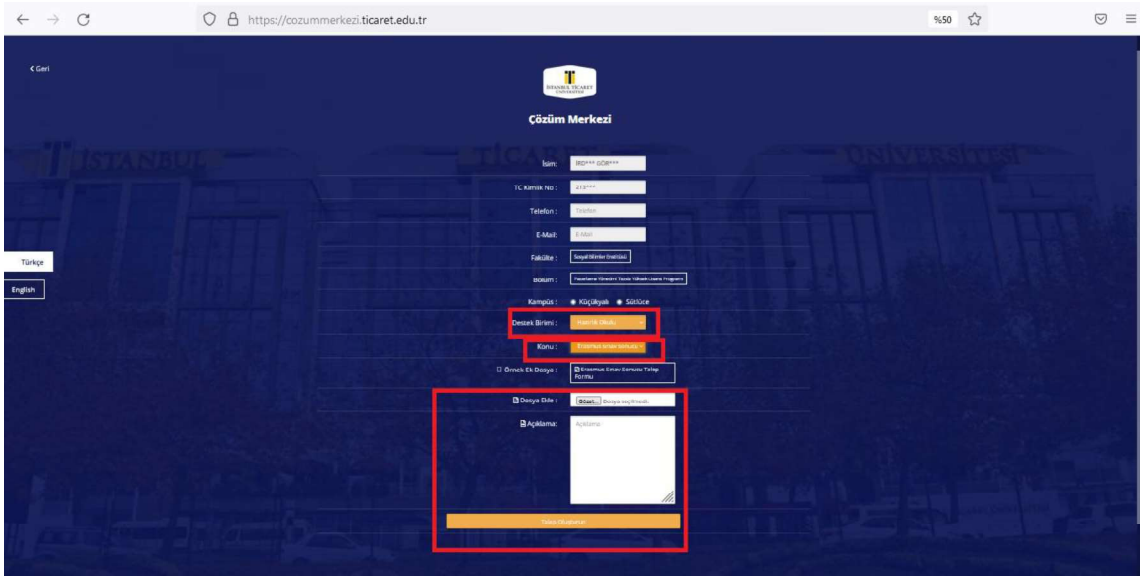
Üniversitemizde okumakta olan öğrencilerimiz cozummerkezi.ticaret.edu.tr web sitesi üzerinden destek almak istedikleri kategorileri seçerek destek taleplerini oluşturabilirler.





Öğrencinin aktif öğrenci olup olmadığı sorulduktan sonra; TC ile bilgi sorgulayabilecekleri ekran gelmekte ve TC bilgileri girildikten sonra öğrencinin kişisel bilgileri ve destek merkezini seçebilecekleri alanlar çıkmaktadır.





Destek Birimi, Konusu ve varsa konuyla ilgili Ek dosya girişlerinin yapılabilecek alanlar bulunmaktadır. Destek Birimi formları konulara göre ek dosyalarında değişkenlik göstermektedir.

Talep oluşturulduktan sonra öğrenciye üniversitenin Çağrı Merkezi ile sorgulamada bulunabileceği Ticket No bilgisi vermektedir.