

İÇİNDEKİLER

TEŞEKKÜR 7

ÖNSÖZ 9

1. GİRİŞ 15

2. TİCAT NEDİR? 18

2.1 Ticat Sınıfları 22

2.2 Ticat - Girişimcilik ilişkisi 25

2.3 Ticat için Fikri Mülkiyet ve Patentin Önemi 28

2.4 Ticat Kültürümüz 30

2.4.1 Başıma icat Çıkarma 30

2.4.2 Ticat için Ar-Ge'nin Önemi 31

3. GİRİŞİMCİ ve GİRİŞİMCİLİK 34

3.1 Girişimcilerin Temel Özellikleri 40

3.2 Girişimcilik işletim Sistemi - GIS 41

3.3 Girişimciliğin Yapı Taşları 43

3.3.1 Eğitim: Girişimci doğulur mu? Girişimci olunur mu? 43

3.3.2 Girişimcilik Yaşı 44

3.3.3 Girişimcilik için iş Tecrübesinin Önemi 44

3.4 Girişimciler için Rol Modelleri 45

3.5 Girişimcilerin Yaşam Döngüsü 47

3.6 Girişimcilik Yolculuğu 51

4. TİCATIN BEŞ OLMAZSA OLMAZI 53

4.1 EKİP VARSA TİCAT VARDIR 53

4.1.1 Ticat Ekiplerinde Görev Dağılımı 58

4.1.2 Mentörlerin ve Danışma Kurullarının Tamamlayıcı Rolü 61

4.1.3 Mentörlük ve Koçluk Farkları 63

4.1.4 İyi Yönetişim Prensipleri 64

4.1.5 Girişimcilikte Ortaklık ve Hisse Paylaşımı 65

4.2 İCAT VE TİCARİLEŞME VARSA TİCAT KALICIDIR 69

4.2.1 Bilgi ve Teknoloji Üreten Toplamlar 69

4.2.2 Bilgi ve Teknoloji Kullanan Toplamlar 70

4.3 PAZAR VE MÜŞTERİ VARSA TİCAT SÜRDÜRÜLEBİLİR 74

4.3.1 Pazar Araştırmasında Amaç 76

4.3.2 Pazar Araştırma Araçları 79

4.3.3 Pazar Araştırmasında Temel Hatalar 81

4.3.4 Pazarlama Planı 83

4.3.5 Dijital Pazarlama 84

4.4 VERİ VARSA TİCAT ANLAM KAZANIR 86

4.4.1 Müşteri ilişkileri Yönetimi - MİY 90

4.4.2 Kurumsal Kaynak Planlaması ve Kapasite Yönetimi 94

4.4.3 Müşteri Kazanma & Yaşam Boyu Değeri 96

4.4.4 Büyüme Odaklı Yönetim 100

4.5 SERMAYE VARSA TİCAT HIZLANIR 102

4.5.1 Finansal Planlama 104

4.5.2 Ticat için Finans Kaynakları 108

4.5.3 Devlet Destekleri 108

4.5.4 Kitlesele Fonlama 114

4.5.5 Aile Arkadaşlar Aptallar - AAA 115

4.5.6 Risk Sermayesi 116

4.5.7 Melek Yatırımcı 120

4.5.8 Girişim Hızlandırma Programları 121

4.5.9 Özel Sermaye Fonları 122

5. TİCAT İŞLETMELERİ İÇİN DEĞERLEME YÖNTEMLERİ VE 123
ÇIKIŞ STRATEJİLERİ
6. İŞ MODELİ ŞABLONU VE İŞ PLANI HAZIRLAMA 129
 - 6.1 İş Modeli Şablonu 129
 - 6.2 İş Planları 135
7. TİCAT KULLANARAK BAŞARILI OLMUŞ ÖRNEK VAKALAR 159
 - 7.1 ÖRNEK VAKA 1: BULDUM BULDUM .COM 159
 - 7.2 ÖRNEK VAKA 2: DUGUN.COM 166
 - 7.3 ÖRNEK VAKA 3: İNİNAL 174
 - 7.4 ÖRNEK VAKA 4: NİSFUD 181
8. KENDİMİZİ SINAYALIM 199
9. KAYNAKÇA 219