DHL
MÜŞTERİ HİZMETLERİ ÖN SAF YETKİLİSİ İŞ İLANI

DHL, dünya çapında 220 ülke ve bölgede faaliyet gösteriyor ve bu daha ziyade onu dünyanın uluslararası bir şirketi yapıyor. 315.000 çalışanı aşan bir işgücüyle neredeyse lojistik ihtiyaçların sonsuz sayıda çözümünü sunuyor.

İŞ TANIMI:

- Müşteri Hizmetleri merkezimize gelen telefonların profesyonellik anlayışı, müşteri beklentisi ve maksimum müşteri memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda cevaplandırılması,
- Müşterilerimizden gelen uluslararası kargo taleplerinin DHL operasyonlarına doğru bir şekilde yönlendirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması,
- Yurtdışına kargo gönderimi yapacak olan müşterilerimizin dış ticaret evrakları, gümrük prosedürleri, uluslararası ticaret kuralları konusunda doğru bir şekilde bilgilendirilmesi,
- Uluslararası kargo gönderileriyle ilgili bilgi almak isteyen müşterilerimize, mevcut takip sistemimizdeki bilgilerin doğru bir şekilde verilmesi,
- Gönderi yapmak isteyen müşterilerimizin beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerin telefonla görüşme sırasında müşteriye tanıtımının ve satışının yapılması,

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi lisans mezunu,
- Yeni mezun ya da 1-2 yıl deneyimli,
- Tercihen iyi derecede İngilizce bilen,
- İletişim yeteneği güçlü, insan ilişkilerinde başarılı,
- Gelişime ve öğrenmeye açık,
- Takım çalışmasına yatkın,

SON BAŞVURU TARİHİ: 21.11.2014

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama

Kariyer Planlama Merkezi Müdürlüğü
444 0 413 / 3142