ETSTUR
MİSAFİR DENEYİM ve İLİŞKİ YÖNETİMİ PERSONELİ İŞ İLANI

İŞ TANIMI:

- Hedefi, misafir memnuniyeti odaklı satış öncesi ve sonrası hizmetler geliştirmek, kaliteli ve hayal edilen tatiller sunmak olan Etstur'un, Kalite Güvence ve Müşteri İlişkileri Departmanı'nda; misafir memnuniyeti anketi, proje ölçüm ve raporlamaları, CRM vb. süreçlerde görev alacaktır.

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi ilgili bölümlerden mezun,
- Seyahat acentelerinde veya çağrı merkezlerinde 2-5 yıl deneyimi olan,
- Diksiyonu düzgün ve prezantabl,
- Misafir memnuniyeti odaklı çalışabilecek ve kurumsal iletişim becerisine sahip,
- Analitik düşünme ve analiz yeteneği kuvvetli,
- Ms Excel programında veri analizi ve raporlaması (özet tablo, grafik vb. kullanan) konusunda deneyimli,
- Çalışacağı departmanda takım çalışmasına özen gösterecek,
- Esnek çalışma saatlerine uyum sağlayabilecek,
- İşin gerektirdiği iş sorumluluğuna ve çalışma disiplinine sahip,
- Belli dönemlerde işin gerektirdiği tesis eğitim seyahatleri konusunda engeli bulunmayan,

SON BAŞVURU TARİHİ: 21.11.2014

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama

Kariyer Planlama Merkezi Müdürlüğü
444 0 413 / 3142