KARTACA BİLİŞİM
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ SORUMLUSU İLANI

İŞ TANIMI:

- Sunduğumuz web ya da mobil tabanlı ürün-servisler ile ilgili her türlü istek, geliştirme ve değişiklik taleplerinin alınması, analiz edilmesi ve yeni ürün ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Gerektiğinde müşterilerimize çalışma saatleri dışında destek verilmesi (7/24 destek verilmesi gibi),
- Ürün ve servislerdeki geliştirmeler için fonksiyonalite ve UAT testlerinin yapılması,
- Bulunduğu takımın üyeleri ile koordineli bir şekilde çalışabilmesi, müşteri ve takım üyeleri arasındaki iletişimi sağlayabilmesi,
- Sorumlu olduğu ürünlerin işlerini takip edebilmesi ve müşteri önceliklerini planlayabilmesi
- Var olan ürünler için iş geliştirme yaparak, ürünlerde iyileştirme sağlaması,
- Var olan ürünlerdeki ihtiyaçların ileriye yönelik analizi/takibi,
- Ürün ve çözümlerin her aşamasında (planlama, geliştirme, test, dokümantasyon) bulunarak takip etmesi,
- Ürünle ilgili tüm dokümanların güncel kalmasını sağlaması,
- Takım arkadaşları ile birlikte çalışarak dönemsel bütçe hedeflerinin tutturulmasını sağlaması,

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Mühendislik Fakültesi mezunu,
- Müşteri İlişkileri Sorumlusu olarak en az 2 (iki) yıl deneyimli,
- Kariyerine Bilişim Sektöründe devam etmek isteyen,
- Proje Yönetimi, Yazılım Geliştirme ve Ürün/hizmet destek süreçleri konusunda bilgi / tecrübe sahibi,
- Sorumluluk sahibi, insiyatif alabilen ve çözüm odaklı çalışmayı benimsemiş,
- Mevcut kaynakları verimli şekilde kullanabilecek,
- Takım yönetme, koordine olma ve takip etme konusunda yetenekli,
- Problem çözme ve özgün fikirler geliştirme konularında tecrübeli,
- Müşteri taleplerini anlayıp, destek verdiği ürün özelliklerine göre bu istekleri ilerletecek, müşteri ile iletişimi başarılı şekilde yürütebilecek,
- Doküman hazırlama konusunda başarılı ve bilgi aktarımına önem veren,
- İleri seviyede İngilizce bilgisine sahip,
- Erkek adaylar için tercihen askerliğini tamamlamış ya da en az 2 yıl tecil ettirmiş olan,

Tercihen;

- Yazılım Projelerinin Fonksiyonalite ve Kabul Testlerinde görev almış,
- SoapUi ve JMeter gibi test araçlarını kullanan,
- SQL bilgisi olan, kullanıcı düzeyinde Unix/Linux bilgisine sahip,
- Proje Yönetimi ve İş Takip araçlarını kullanan,
- Projelerde mock-up çalışması yapmış olan,

SON BAŞVURU TARİHİ: 18.03.2015

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama

Kariyer Planlama Merkezi Müdürlüğü
444 0 413 / 3142