GLOBELINK UNIMAR LOJİSTİK
BİLGİ İŞLEM UZMAN YARDIMCISI İŞ İLANI

İŞ TANIMI:

- Merkez Ofis ve şubelerden gelen basit ve orta derecedeki teknik destek taleplerini karşılamak,
- Network altyapısı, donanımla ilgili bileşenler, operasyon sistemleri, işletme yazılımı ve ofis verimliliğini arttırıcı aplikasyonlar ile ilgili problemleri çözmek,
- Bilgi tabanına katkıda bulunmak ve tüm gerekli verilerin Helpdesk sistemine aktarılmasını sağlamak
- IT Departmanının yapılması gerekli günlük işlemlerini gerçekleştirmek,
- IT Departmanı ile ilgili tedarik ve yönetim süreçlerine destek vermek,
- Sistem Yöneticileri ve ya Direkt Yöneticisi tarafından onaylanan proje görevlerini içeren orta düzey sorumlulukları yerine getirmek,

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi ilgili bölümlerden mezun,
- Bilgi Teknolojileri departmanlarında son kullanıcı destek birimlerinde en az 1 yıl deneyim sahibi,
- Windows İşletim Sistemleri, MS Office programlarına hakim, her türlü kurulum ve çözüm desteği verebilecek,
- Active Directory, Exchange vb. Microsoft ürünleri hakkında bilgili,
- PC / Notebook vb. donanım desteği verebilecek,
- Network altyapı bilgisi olan ve Network kablolama vb. altyapı işlemlerini yapabilecek,
- Yazıcı / tarayıcı ve çevre birimleri desteği verebilecek,
- Acil durumlarda mesai dışında da destek ve bakım hizmetlerini (yerinde ve/veya uzaktan) yürütebilecek
- Kullanılan sektörel Erp yazılımı konusunda kısa bir eğitim sonrası destek verebilecek,
- Odaklanma becerisi yüksek, destek vermek konusunda istekli, hevesli,
- Teknik içerikleri anlama ve açıklama konusunda yazılı ve sözlü iletişimi kuvvetli,
- İhtiyaç duyulan yardım ve talepleri doğru şekilde anlama ve etkili biçimde çözme becerisi,
- İletişim becerileri kuvvetli,
- Takım çalışmasına uyum sağlayabilecek,

SON BAŞVURU TARİHİ: 13.03.2015

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama

Kariyer Planlama Merkezi Müdürlüğü
444 0 413 / 3142