YILMAZ KİMYA A.Ş.
SATIŞ DESTEK UZMANI İŞ İLANI

İŞ TANIMI:

- Gıda, kimya veya kozmetik sektörüne yönelik olarak, telefon, fax veya mail ile gelen müşterilerimizin siparişlerini sisteme girmek,
- Siparişleri sisteme girerken, stok kontrolü yapmak, vadesi geçmiş faturaları varsa kontrol etmek,
- Vadesi geçmiş faturalar için finansla görüşüp bilgi almak, bu bilgileri siparişe ilave etmek,
- Siparişi yönetim onayına sunmak ve onaydan sonra sevkiyat işlemlerine başlamak,
- Firmalara fiyatları, fiyat revizyonlarını ve promosyon fiyatlarını iletmek,
- Müşterimizin talebi üzerine, araştırılması istenen ürünleri iç piyasadan veya dış satın alma aracılığı ile bulmak,
- Bulunan ürünleri, talep edilen evraklarla ve fiyat teklifi ile müşteriye sunmak,
- Müşteri onayından sonra, talep üzerine numune gönderimi yapmak, takibini gerçekleştirmek,
- Numune uygunluğundan sonra, gelen siparişi sisteme almak,
- Müşteri görüşme sonuçlarını, numune fiyat tekliflerini, CRM üzerinden takip etmek,
- İç piyasa ise siparişi sisteme girmek, dış satın alma yapılacaksa ithalat için sipariş vermek depoya getirilmesini sağlamak veya firmaya stoktan teslim yapmak.
- Müşterinin ihtiyacı doğrultusunda yada iş geliştirme adına ürünle ilgili numune, belge, ürün araştırması yapmak, formülasyon ya da proses desteği sağlamak ve gerekli dokümantasyon desteğini vermek,
- Siparişler iç piyasa veya dış satın almaya verildikten sonra, stoklara gelme aşamasında, geliş sürelerinde oluşan aksaklıkları müşteriye bildirmek,
- Müşteriye temin edilen ürünlerin fiyatlarının güncellenmesini bildirmek,
- Sisteme girilen tüm siparişlerin sevk edilmesi için günlük programları hazırlamak ve bu programların onaylanmasından sonra depoya mail ile bildirmek,
- Gönderilen ürünlerde oluşan sorunlar için ürün temin edilen firma ile temasa geçip gerekli aksiyonları sağlamak,
- Müşteri alım periyodunu kontrol etmek, varsa kesinti nedenlerini tespit etmek.
- Satış müdürüne ve yönetime süreçle ilgili istenilen raporları sunmak,

ARANAN NİTELİKLER:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümü mezunu,
- Sektörde üretim ve satış tecrübesi konusunda en az 3 yıl deneyimli olmak,
- Satış tekniklerini iyi bilmek, hızlı, analitik, sonuç odaklı yaklaşımlara sahip olmak,
- Tercihen iyi derecede İngilizce bilmek,
- İyi derecede Microsoft Office ve CRM programını kullanabilmek,
- Kendisine verilen satış hedeflerini gerçekleştirebilmek,
- Temsil etme gücüne, bilgi ve becerisine sahip olmak,
- Kısa ve uzun vadeli planlama yapabilmek,
- Dikkatli ve titiz çalışmak, hızlı karar almak,
- Analitik düşünme yeteneğine sahip olmak, takipçi ve sonuç odaklı olmak,
- Anadolu yakasında ikamet ediyor olmak,

SON BAŞVURU TARİHİ: 26.04.2015

Yukarıda şartlara uyum sağlayan ve başvuruda bulunmak isteyen mezunlarımız fotoğraflı özgeçmişlerini cv@ticaret.edu.tr adresine mail atarak yapabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Facebook/Ticaret Kariyer

Twitter/KariyerTicaret

Linkedin/ İstanbul Ticaret Üni Kariyer Planlama