İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

DHL

Gümrük Müşteri Hizmetleri Ön Saf Yetkilisi

İş Tanımı:

- Gümrük Hizmetleri Çağrı Merkezi'mize gelen telefonların profesyonellik anlayışı, müşteri beklentisi ve maksimum müşteri memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda cevaplandırılması,
- Global DHL sisteminde, gönderilerin gümrük süreçleri ile ilgili takibini gerçekleştirerek, müşteriye bilgisinin verilmesi,
- Gümrük prosedürleri ile ilgili müşterilere gerekli bilginin aktarılması,

Genel Nitelikler:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi ilgili bölümlerden mezun,
- İyi derecede İngilizce bilen,
- İletişim yeteneği güçlü, insan ilişkilerinde başarılı,
- Takım çalışmasına yatkın,

Son Başvuru Tarihi: 30.11.2015

Yukarıda şartlara uyum sağlayan mezunlarımız http://kariyer.ticaret.edu.tr/ sitesinden özgeçmiş oluşturarak açık pozisyonlar bölümünden başvuruda bulunabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.