İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

DHL

Müşteri Hizmetleri Yetkilisi (Part Time – Anadolu Yakası)

İş Tanımı:

- Müşteri Hizmetleri merkezimize gelen telefonların profesyonellik anlayışı, müşteri beklentisi ve maksimum müşteri memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda cevaplandırılması,
- Müşterilerimizden gelen uluslararası kargo taleplerinin DHL operasyonlarına doğru bir şekilde yönlendirilmesi ve koordinasyonunun sağlanması,
- Yurtdışına kargo gönderimi yapacak olan müşterilerimizin dış ticaret evrakları, gümrük prosedürleri, uluslararası ticaret kuralları konusunda doğru bir şekilde bilgilendirilmesi,
- Uluslararası kargo gönderileriyle ilgili bilgi almak isteyen müşterilerimize, mevcut takip sistemimizdeki bilgilerin doğru bir şekilde verilmesi,
- DHL Uçaklarının kalkış ve iniş saatlerinin kontrol edilerek, transfer süresi gecikmesi gibi aksama durumlarında yurtdışı DHL ofisleriyle temas kurulması için işlemlerinin başlatılması,
- Gönderi yapmak isteyen müşterilerimizin beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürünlerin telefonla görüşme sırasında müşteriye tanıtımının ve satışının yapılması,

Genel Nitelikler:

- İstanbul Ticaret Üniversitesi ilgili bölümlerden mezun ya da öğrenci,
- Tercihen İngilizce bilen,
- İletişim yeteneği güçlü, insan ilişkilerinde başarılı,
- Takım çalışmasına yatkın,

Son Başvuru Tarihi: 30.11.2015

Yukarıda şartlara uyum sağlayan mezunlarımız http://kariyer.ticaret.edu.tr/ sitesinden özgeçmiş oluşturarak açık pozisyonlar bölümünden başvuruda bulunabilirler.

Not: Bu ilan, sadece İstanbul Ticaret Üniversitesi öğrencilerini ve mezunlarını bilgilendirme amacı taşımaktadır.