SAĞLIKLA GELİŞİM KAMPÜSÜ PROJESİ

2016

Sağlıkla Gelişim Kampüsü Projesi Hakkında

İstanbul Kalkınma Ajansı destekleriyle İstanbul Ticaret Üniversitesi tarafından yürütülen "Sağlıkla Gelişim Kampüsü Projesi" İstanbul'da sağlık turizmi hizmet bileşenleri sektörlerinin tümünde kurumsal kapasitesinin yükseltilerek, sektörde hizmet sunum kalitesinin iyileştirilmesi, nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi ve sağlık altyapısının iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Proje kapsamında, sağlık turizmi olarak adlandırılan Medikal Turizm, Termal ve SPA Turizmi, İleri Yaş ve Engelli Turizmi alanlarında, başta sağlık kuruluşları olmak üzere turizm kuruluşları, pazarlama kuruluşları lojistik ve ulaşım kuruluşları vb. gibi sağlık turizmi hizmet bileşenlerinin tümünde, yabancı dil, temel sağlık, insan ilişkileri ve kültürel kaynaşma, kültürler arası iletişim, sigortacılık, hasta hakları, kişisel empati gibi konularda eğitimler verilerek insan kaynağı yetkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda oluşacak e-öğrenme platformu üzerinden bu konularda hazırlanan e-eğitimler sektöre online ortamda sunulacaktır. Eğitimler İstanbul Ticaret Üniversitesi tarafından sertifikalandırarak sektörün insan kaynağı kapasitesi ve kurumsal kapasitesi güçlenecektir.

Kimler Yararlanabilir?

İstanbul'daki sağlık turizmi hizmet bileşenleri sağlık kuruluşları, turizm kuruluşları, pazarlama kuruluşları, lojistik, ulaşım ve sigorta kuruluşları hedef gruplarımızdır. Sağlık turizmi hizmet bileşenlerinin mevcut veya istihdam edeceği her kademedeki personelinin sektörün ihtiyaç duyduğu nitelik ve niceliksel özellikleri kazandırmak amacıyla e-öğrenme platformu üzerinden eğitilmesi amaçlanmaktadır.

Hedef Gruba Uygulanacak Olan Eğitim Modülleri

Hedef gruba uygulanacak olan eğitim programları, sürekli erişilebilir, ekonomik, yenilikçi ve katılımı takip edilebilir bir dijital eğitim portalı üzerinden sunulacaktır. Eğitimler sonucunda sektörün insan kaynağı kapasitesinin ve kurumsal kapasitenin arttırılması hedeflenmektedir. Mevcut hedef kitle eğitim faaliyetlerini sürdürerek dönemsel olarak üniversitemiz tarafından sertifikasyon değerlendirmelerine tabi tutulacaktır. Eğitim programlarını tamamlayan katılımcılara, dönemsel olarak sunduğu başarı durumlarına göre, İstanbul Ticaret Üniversitesi tarafından online sertifika gönderilecektir. Hedef gruba uygulanacak olan eğitim modülleri aşağıda belirtildiği gibidir.

- Temel İletişim Eğitimleri
- Empati
- Şikayet Yönetimi
- English For Business Needs
- Hasta Psikolojisi
- Hasta Yakını Psikolojisi
- Hasta Hakları
- Hijyen ve Temizlik
- Sağlık Terminolojisi
- Sağlık Turizmi
- Hasta Hizmetleri İngilizcesi

Neyi Hedefliyoruz?

Proje sonrasında sektörün en önemli yapı harcı olan insan kaynağı kalitesini arttırmak temel hedefimizdir. Dijital eğitim sistematiklerini kullanarak yapılacak olan kitlesel bir eğitimle 5 bin personel eğitilecektir. Eğitimler sonunda sektördeki var olan eksikliklerin giderilmesiyle, kurumsal kapasite ve insan kaynağı kapasitesi güçlenecektir. Böylelikle, İstanbul'un Medikal Turizm'de küresel istatistiklerde üst sıralara çıkması sağlanıp, daha çok yabancı hastanın tedavi için ülkemize gelmesi amaçlanmaktadır. Aynı zamanda, sağlık turizmi çok bileşenli bir yapı olup, birçok sektörü etkileyen ve bunlardan beslenen bir sektördür. Bu nedenle, projeyle sadece sağlık sektöründe hizmet veren kuruluşlar değil, farklı sektörlerde somut faydalar elde edebilecektir.

İletişim

İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlük Proje Ofisi

Web sitesi: www.sagliklagelisimkampusu.com

Telefon Numarası: 444 0 413 (4447 - 4448)

E-posta: projeofisi@ticaret.edu.tr