

İÇİNDEKİLER  
SUNUŞ BİLDİRİSİ

ÜLKEMİZDE SANAYİ ÜRETİMİNİN GELİŞİMİ

Ekrem

PAKDEMİRLİ.....3

**ALTI SİGMA**

ALTI SİGMA YAKLAŞIMI KULLANILARAK AMBALAJ KULLANIMI AZALTILMASI PROBLEMİNİN ÇÖZÜMÜ  
Zerrin ALADAĞ, Gülşen AKMAN, Okan AL.....15

BİR ÇELİK BORU ÜRETİM İŞLETMESİNDE ÇEKME TİPİ BORULARDAKİ FİRE ORANININ AZALTILMASI  
AMAÇLI ALTI SİGMA PROJE ANALİZİ  
Zeynep GERGİN, Elif Naz ACAR, Dilara TERZİ .....24

BİR LASTİK FABRİKASINDA ISKARTA ORANININ ALTI SİGMA YAKLAŞIMIYLA AZALTILMASI  
Sevil ER, Azize KAHRAMAN, Semra BORAN, Harun Reşit YAZGAN.....34

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİNDE YENİ BİR UYGULAMA: SINIRSIZ İYİLEŞME  
Orhan KÜÇÜK.....44

**ÇİZELGELEME**

ÖZDEŞ OLMAYAN MAKİNELERDE ÇOK AMAÇLI BİR PROBLEME EVRİMSEL  
YAKLAŞIM  
Sümeyye SAMUR, Serol BULKAN.....55

SIRA BAĞIMLI HAZIRLIK ZAMANLI PARALEL MAKİNELERDE ÇİZELGELEME: BİR TEKSTİL İŞLETMESİ  
UYGULAMASI  
Emre ASLAN, Alperen M. YİĞİT, Osman KARKACIER .....62

İKİ MAKİNELİ ROBOTİK HÜCRELERDE ÇOKLU PARÇA TİPİ ÇİZELGELEMESİ İÇİN BİR TAVLAMA  
BENZETİMİ ALGORİTMASI  
G. Didem BATUR, Serpil EROL, M. Ali AKÇAYOL.....71

**EĞİTİM**

CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ İKTİSADI VE İDARI BİLİMLER FAKÜLTESİ'NDE OKUTULAN ÜRETİM  
YÖNETİMİ DERSLERİNDE ÖĞRENCİLERİN DEVAMI İLE BAŞARI NOTLARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN  
İNCELENMESİ  
Cengiz YILMAZ, Tuncer ÖZDİL, Ayça TÜMTÜRK, Erman TÜMTÜRK.....83

MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİLERİNİN GİRİŞİMCİLİK YETENEKLERİNİN BELİRLENMESİ: SELÇUK

ÜNİVERSİTESİ AKŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU ÖRNEĞİ  
Mahmut TEKİN, Emine ARSLAN.....92

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN ARAŞTIRILMASI  
Serab ONURSAL, Hatice CÖMERT, Gülşen AKMAN.....103

## **FİNANSMAN**

BANKACILIKTA YENİ ŞUBE LOKASYONLARININ ÇOK DEĞİŞKENLİ İSTATİSTİK TEKNİKLER İLE  
BELİRLENMESİ  
Umut Kapucu, S. Ümit OKTAY FIRAT.....113

FİNANSAL SİSTEMLERİN EKONOMİK BÜYÜMEYE ETKİSİ; FİNANS SEKTÖRÜ ANALİZİ  
Ufuk BÖLÜKBAŞ, Ali Fuat GÜNERİ .....124

KOBİ KREDİLERİ VE KEFALET DESTEKLERİ KREDİ GARANTİ FONU A.Ş. ÖRNEĞİ  
Muammer ZERENLER, Süleyman BAYINDIR.....135

KREDİ RİSK YÖNETİMİ VE ANALİTİK HİYERARŞİ PROSESİ YÖNTEMİYLE BİR BİREYSEL KREDİ TALEP  
DEĞERLENDİRME MODELİ  
Alev TAŞKIN GÜMÜŞ, Gülcan ÇELİK, Merve ÜÇER.....148

KOBİ'LERİN ÜRETİM VE FİNANSAL POTANSİYELLERİNE YÖNELİK SINIFLANDIRILMASINDA YENİ BİR  
YAKLAŞIM: DİSKRİMİNANT UYGUNLUK ANALİZİ  
Funda SEZGİN, Elif Özge ÖZDAMAR.....157

## **İNOVASYON**

ELEKTRONİK TİCARET FAALİYETLERİNDE YAPILAN YENİLİKLERİN TÜKETİCİ SATIN ALMA DAVRANIŞLARI  
ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİ ÖLÇMEYE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA  
Mahmut TEKİN, V. Özlem AKGÜN, Emel CELEP, Gözde Seval ERGÜN .....171

ÖRGÜTLERDE İNOVASYON KÜLTÜRÜ VE ÖRGÜTSEL BAĞLILIK İLİŞKİSİ: KONYA OTOMOTİV YAN  
SANAYİNDE BİR ARAŞTIRMA  
Muammer ZERENLER, Emel CELEP .....180

ÖRGÜTLERDE ÖĞRENME VE BİLGİYİ PAYLAŞMA KAVRAMLARININ KOLEKTİVİSTİK VE BİREYSELÇİ  
KÜLTÜR BAKIŞ AÇISIYLA DEĞERLENDİRİLMESİ  
Ramazan ARSLAN, Erhan AYDIN, Sabire ŞEN, Gülfiz ERGİN.....190

REKABETÜSTÜ OLMAK İÇİN ETKİLİ BİR ANAHTAR: YÖNETİM İNOVASYONU (KONYA İLİ TEKSTİL  
SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA)  
Mustafa SOBA, A. Burak NALBANTÇILAR, Mehmet GÖKERİK.....196

TEKNOLOJİNİN İNOVASYON AMACIYLA MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİNDE KULLANIMI Taşkın DİRSEHAN.....	207
YENİLİĞİ ENGELLEYEN FİNANSAL FAKTÖRLERİN DEMATEL YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ Uğur SEVİM, İlker Murat AR, Birdoğan BAKİ .....	215
BİLGİSAYAR-DESTEKLİ-YENİLİKÇİLİK ARAŞTIRMA PROFİLİ Türkay DERELİ, Koray ALTUN.....	224
<b>KALİTE FONKSİYONU GÖÇERİMİ</b>	
KALİTE FONKSİYON YAYILIMI (KFY)'DE SERVQUAL ANALİZİ VE BULANIK ANALİTİK HİYERARŞİ PROSESİ (BAHP) YÖNTEMLERİNİN BÜTÜNLEŞİK KULLANIMI: BİR ÜNİVERSİTE HASTANESİNDE UYGULAMA Adnan AKTEPE, Süleyman ERSÖZ, Yeşim HAYAT, Gülçin ORHAN, Cansu CAN, Selda ÇİFCİ .....	237
OTOMOTİV ELEKTRİK KABLOLARINDAKİ DİRENCİ ETKİLEYEN FAKTÖRLERİN OPTİMİZASYONU Kasım BAYNAL, Serab ONURSAL, Hatice CÖMERT.....	248
YİYECEK - İÇECEK İŞLETMELERİNDE KALİTE FONKSİYON GÖÇERİMİ UYGULAMASI M. Selami YILDIZ, Züleyhan BARAN.....	256
BİR ÇAĞRI MERKEZİNDE MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN DÜŞÜNCE SÜREÇLERİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ Semra BİRGÜN, Tuba ÖZTEPE, Zeynep Tuğçe ŞİMŞİT.....	265
ÜRÜN PAZARLAMASINDA KALİTE FONKSİYON GÖÇERİMİ (KFG) VE UYGULANABİLİRLİĞİ Kübra DİNÇEL, Vedat Zeki YENEN.....	276
<b>KALİTE YÖNETİMİ</b>	
İŞLETMELERDE ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALARININ ÇALIŞAN PERFORMANSI ÜZERİNE ETKİLERİNİN TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ BAĞLAMINDA DEĞERLENDİRİLMESİ Mehmet KARAHAN, Ömür Hakan KUZU, Fatih VAROL, Şenol ŞAHİN .....	295
KALİTE İYİLEŞTİRME SÜRECİNDE PARETO ANALİZİ VE ARMATÜR SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA Mustafa GERŞİL, Asil ALKAYA .....	303
ÖLÇÜM VARYASYONUNU BELİRLEMEK İÇİN BİR ÇALIŞMA Bahar SENNAROĞLU, Özlem YURTSEVER .....	313
SAĞLIK KURUMLARINDA SERVQUAL ÖLÇÜM MODELİ İLE HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜMÜ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: KONYA ÖRNEĞİ Hasan Kürşat GÜLEŞ, Vural ÇAĞLIYAN, Emel GELMEZ .....	319

## PAZARLAMA

KRİZ DÖNEMLERİNDE ÖRGÜTSEL BAĞLILIK: BİR MARKET ZİNCİRİ UYGULAMASI  
Mahmut TEKİN, Zührem YAMAN, Fatma TOKAT .....331

ŞEHİRLERİN MARKALAŞMA SÜRECİNİN YANSIMALARI: KONYA İLİ ÜNİVERSİTELERİNDEKİ  
ÖĞRENCİLERİN ALGILARINDAKİ KONYA MARKASI  
Mahmut TEKİN, Emine Nihan CİCİ .....338

ÜRÜN YENİLİĞİNİN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÜZERİNE ETKİSİ: BİR ÖZEL BANKA UYGULAMASI  
Vural ÇAĞLIYAN, Esen ŞAHİN, Rukiye Ülkü KINIK .....349

MARKET MARKALI ÜRÜNLERİ SATIN ALMA TERCİHİNİN LOJİSTİK REGRESYON İLE İNCELENMESİ  
Bariş AKSU, Coşkun ÖZKAN .....359

## PERFORMANS DEĞERLEME

360 DERECE PERFORMANS DEĞERLENDİRME YÖNTEMİNİN AHP ANALİZİ İLE KARŞILAŞTIRILMASI VE  
BİR UYGULAMA  
Ferhat GÜNGÖR, Mehmet Ali BİBERCİ.....371

DEPO SÜREÇLERİNDE PERFORMANS ÖLÇÜMÜ VE DEĞERLENDİRMESİ İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ  
Demet BAYRAKTAR, Hür Bersam BOLAT, Betül Merve FAKI, Sedef Gizem ÇELİKKOL.....382

DÜNYA STANDARTLARINDA FAALİYET GÖSTEREN ŞİRKETLERİN PERFORMANS DEĞERLEME  
KRİTERLERİNİN SEÇİMİ  
Çiğdem SOFYALIOĞLU, Şule ÖZTÜRK.....393

GEZGİN SATICI PROBLEMİ İÇİN SEZGİSEL METOTLARIN PERFORMANS ANALİZİ  
Mustafa GERŞİL, Asil ALKAYA .....405

İMKB'YE KAYITLI TAŞ VE TOPRAK ALANINDA FAALİYET GÖSTEREN İŞLETMELERİN  
PERFORMANSLARININ TOPSİS YÖNTEMİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ  
Mustafa SOBA, Fatma AKCANLI, Işıl EREM, Kudret EREN.....413

KÜÇÜK İŞLETMELERDE FAKTÖR ESNEKLİĞİ VE ÖLÇEĞE GÖRE GETİRİNİN ÖLÇÜMÜ: BİR UYGULAMA  
Orhan KÜÇÜK.....421

OKUMA HIZINI ETKİLEYEN ÖNEMLİ FAKTÖRLERİN DENEY TASARIMI İLE OPTİMİZASYONU  
Kasım BAYNAL, Aynur GÜRSOY, Hande GÜLKAÇ, Abdullah AKTEL.....428

PARTİ ÜRETİM SİSTEMİ İLE ÇALIŞAN KOBİ'LERDE KAPASİTE KULLANIMI VE VERİMLİLİK İLİŞKİSİNİN  
İNCELENMESİ: BİR SAHA ARAŞTIRMASI  
Ferhat GÜNGÖR, Mustafa BOZKURT.....437

PERFORMANS YÖNETİMİNDE ÇALIŞAN DESTEK PROGRAMLARI VE ETKİLERİ Caner DİNCER, Banu DİNCER .....	448
STRATEJİK TEKNOLOJİ YÖNETİMİ ve TEKNOLOJİ KULLANIMININ İŞLETME PERFORMANSINA ETKİSİ Ramazan GÖRAL, Vural ÇAĞLIYAN .....	454
SÜREÇ TASARIMI VE İYİLEŞTİRİLMESİ ÜZERİNE SAĞLIK SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA Mine SOYYIĞIT, Vedat Zeki YENEN .....	461
<b>TEDARİK ZİNCİRİ</b>	
BELİRLİ ZAMAN PERİYOTLU ÇOK ROTALI DÖNGÜSEL SEFERLER YAPAN ARAÇLARDAN KURULU İÇ LOJİSTİK SİSTEMİNE İLİŞKİN MATEMATİKSEL MODEL ÖNERİSİ Hüseyin Selçuk KILIÇ, M. Bülent DURMUŞOĞLU, Murat BASKAK.....	477
HIZLI TÜKETİM MALLARI DEPO YERİ SEÇİMİ PROBLEMİ İÇİN GENETİK ALGORİTMA İLE BİR ÇÖZÜM Burcu YILMAZ, Metin DAĞDEVİREN, M. Ali AKÇAYOL.....	485
LOJİSTİK YÖNETİMİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNİN ARTAN ÖNEMİ VE UŞAK İLİNDE BİR UYGULAMA Mustafa SOBA, Mehmet GÖKERİK, Zührem YAMAN .....	495
E-TİCARETTE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİNDE TEDARİK ZİNCİRİ ETKİSİNİN İNCELENMESİ Alper ÖZPINAR, Eda AĞBULUT, Oya ÖNER.....	502
SATIN ALMA FAALİYETİ İÇİN BİR TEDARİKÇİ SEÇİMİ- DEĞERLENDİRME PROBLEMİ VE ÇÖZÜMÜ Yahya Sina KÜÇÜKÇE, Feyzan ARIKAN.....	508
TEDARİK ZİNCİRİ AĞI TASARIMINDA PARÇACIK SÜRÜSÜ OPTİMİZASYON YÖNTEMİ İLE ÇAPRAZ YÜKLEME YERLERİNİN BELİRLENMESİ Bilal ŞİŞMAN, Hacer ARIOL, Ali ELEREN .....	518
TÜRKİYE VE AVRUPA LOJİSTİK KÖYLERİNİN KARŞILAŞTIRMALI ANALİZİ İskender PEKER, Birdoğan BAKI, İlker Murat AR, Mehmet TANYAŞ .....	526
YEŞİL LOJİSTİK ZİNCİRİNDE ARAÇ ROTALAMA PROBLEMİ İÇİN BİR MODEL ÖNERİSİ Hür Bersam BOLAT, Demet BAYRAKTAR, Merve ÖZTÜRK, Neslihan TURAN.....	536
TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME VE ELEKTRONİK SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA Kemal Güven GÜLEN, Tefvik Rüştü AKBAŞ.....	549
BİR OTOMOTİV YEDEK PARÇA FİRMASI İÇİN YENİ BİR DAĞITIM MERKEZİ KURULUM KARARI Umut ÖNCEL, Ferhan ÇEBİ, Dilay ÇELEBİ.....	560

## ÜRETİM PLANLAMA

BULANIK STOK KONTROL MODELLERİ: LİTERATÜR ARAŞTIRMASI SONUÇLARI Hülya BEHRET .....	571
BULANIK ZAMAN SERİLERİ İLE TALEP TAHMİNİ İrem UÇAL .....	582
ÇOK MODELLİ MONTAJ HATTI Dengeleme İÇİN PAKET PROGRAM VE MOBİLYA ENDÜSTRİSİNDE BİR UYGULAMA Cevdet SAÇLI, Mahmut TEKİN, Zekeriya DOĞAN.....	590
OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE EMİSYON TARİHLERİNE BAĞLI AŞAMALI KARAR ANALİZİ Atakan ALKAN, Elif KARACA, Zerrin ALADAĞ.....	602

## ÜRETİM YÖNETİMİ

BİLGİ SİSTEM VE TEKNOLOJİLERİNİN DÜNYA KLASINDA ÜRETİM ANLAYIŞINA ETKİSİ Aydın KOÇAK, Ural Gökay ÇİÇEKLİ, Kamil SÖZEN, Haluk SOYUER.....	613
KURUMSAL KAYNAK PLANLAMANNIN ENDÜSTRİYEL İŞLETME BÜNYESİNDE KURULMASI- KURULUMUNDA KARŞILAŞILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜMLERİ Ayşenur ERDİL, Hüseyin BAŞLIGİL .....	624
BİR AFET YARDIM MERKEZİNİN SEZGİSEL ALGORİTMALAR YARDIMIYLA KONUMLANDIRILMASI Numan ÇELEBİ .....	641
İŞLETME VİZYON VE MİSYON İFADELERİNDE REKABET ÖNCELİKLERİNİN YERİ: ISO 500 ÖRNEĞİ Birdoğan BAKİ, İlker Murat AR .....	652
KENTSEL KATI ATIK YÖNETİMİ Hasan ARABACI, Özgür KAPLAN, Pınar Yıldız KUMRU.....	660
KÜRESEL ÜRÜN AĞLARINDAKİ YENİDEN YAPILANMA VE İMALAT SANAYİ ÜRETİMİNDE DEĞİŞEN DENGELER Mehmet ÖZKUL.....	668
TOPLU TAŞIMA ARAÇLARININ TÜRK İNSANININ ANTROPOMETRİK YAPISINA UYGUNLUĞUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ Tülin Gündüz CENGİZ, İlke GÜNAY .....	679
ZAMAN ETÜDÜ VE BİR İŞLETMEDE STANDART ZAMAN HESAPLAMASI Selami ÖZCAN, Selahattin YAVUZ, Muhammet DEVECİ .....	687

ÜRETİMDE STANDART ZAMANLARIN ÖNEMİ Ahmet F. ÖZOK.....	695
MEVSİMSSEL TALEPLERE GÖRE İŞGÜCÜ PLANLAMASI Yonca ERDEM, Serol BULKAN .....	701
<b>YALIN ÜRETİM</b>	
DEĞER AKIŞ ANALİZİ VE GIDA SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA Kadir YILDIZ, Şule İtir SATOĞLU.....	713
ESNEK ÜRETİM SİSTEMLERİNE ETKİ EDEN FAKTÖRLERİN BULANIK DEMATEL YÖNTEMİ KULLANILARAK DEĞERLENDİRİLMESİ Erhan ADA, Yiğit KAZANÇOĞLU, Murat AKSOY.....	722
OPTİMİZASYON YAKLAŞIMLARI VE YALIN ÜRETİM M. Bülent DURMUŞOĞLU.....	732
TAM ZAMANINDA ÜRETİM SİSTEMİNİN TEKSTİL SEKTÖRÜNDEKİ UYGULAMA İMKÂN LARI: GAZİANTEP, KAHRAMANMARAŞ, MALATYA Mahmut TEKİN, Mustafa YÜCEL.....	737
YALIN ÜRETİMİN HİZMET SEKTÖRÜNDE UYGULANABİLİRLİĞİNİN İNCELEMESİ: DERSHANECİLİKTE YALIN ETÜT SİSTEMİ MODEL ÖNERİSİ Ali İhsan ÖZDEMİR, Kemal TEKOĞLU.....	750
<b>YÖNEYLEM ARAŞTIRMASI</b>	
ÇOK-AMAÇLI KARINCA KOLONİSİ ALGORİTMA PERFORMANSLARININ İKİ KRİTERLİ KARESEL ATAMA PROBLEMLERİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ Celal ÖZKALE, Alpaslan FIĞLALI.....	763
DEMONTAJ HATTI DENGELEME PROBLEMİ: HEDEF PROGRAMLAMA VE BULANIK HEDEF PROGRAMLAMA MODELLERİ Ayyüce Aydemir-KARADAĞ, Orhan TÜRKBEY .....	775
DESTEK VEKTÖR MAKİNESİ, ÇOKLU REGRESYON VE DOĞRUSAL OLMAYAN PROGRAMLAMA İLE PERAKENDECİLİK SEKTÖRÜNDE GELİR YÖNETİMİ İÇİN DİNAMİK FİYATLANDIRMA Murat Taha BİLİŞİK.....	785
GENELLEŞTİRİLMİŞ GEZGİN SATICI PROBLEMİ İÇİN POLİNOM BÜYÜKLÜKTE YENİ KARAR MODELLERİ İmdat KARA, Hüseyin GÜDEN, Özge N. KOÇ .....	800
KAPASİTE KISITSIZ TESİS YERİ SEÇİMİ PROBLEMLERİNİN KARBON EMİSYONUNA DUYARLI ÇÖZÜMÜ	

İÇİN BULANIK C-ORTALAMALAR PARÇACIK SÜRÜ ZEKASI MELEZ MODELİ Tarık KÜÇÜKDENİZ, Şakir ESNAF, Kubilay ECERKALE.....	812
DİKİŞLİ BORU ÜRETEN BİR İŞLETMEDE SAC DİLME İŞLEMİNİN OPTİMİZASYONU Ümit TERZİ, Ahmet CİHAN.....	819
ŞEHİR İÇİ DAĞITIM ŞİRKETLERİNDE GEZGİN SATICI PROBLEMİ UYGULAMASI Mahmut TEKİN, Abdullah Oktay DÜNDAR, Mehmet Akif ŞAHMAN.....	825
TEK BOYUTLU KESME PROBLEMİ: BİR İŞLETME UYGULAMASI Fatma DEMİRCAN, Haluk SOYUER.....	835
TESİS YERLEŞİM DÜZENLEMESİ ALTERNATİFLERİNİN TOPSIS VE GRİ İLİŞKİSEL ANALİZ YÖNTEMLERİ İLE DEĞERLENDİRİLMESİ Onur Gürgeç BİLİŞİK, Tuncay ÖZCAN, Şakir ESNAF.....	843
DETERMINING THE VALUE OF ENGINEERING JOBS IN AN AEROSPACE COMPANY Xiaoqi ZHANG, Vince THOMSON, Yvan BEAUREGARD, Akif A. BULGAK .....	853