Tarih:13/08/2026 15:33
Sayı: E--010.99-400912
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYE BAŞKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Hizmet İyileştirme Şube Müdürlüğü

Sayı : E-48208025-010.99-2026.2108773 13.08.2026
Konu : Kamu Hizmet Envanteri ve Standartları Hakkında Duyuru

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 31.07.2009 tarihli ve 27305 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik.

İlgi Yönetmeliğin 5. ve 6. maddeleri gereğince, kamu idarelerine sundukları hizmetlere ilişkin Kamu Hizmet Envanteri ile Kamu Hizmet Standartlarını hazırlama, güncel tutma ve dijital ortamlarda yayımlama yükümlülüğü verilmiştir. Ayrıca anılan Yönetmeliğin "MADDE 5 – (1) Kanunî sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla idare, sunduğu hizmetlere ilişkin bilgileri ve mevzuatı, basılı ya da elektronik ortamda duyurur." hükmü doğrultusunda, vatandaşlarımızın kamu hizmetlerine şeffaf, hızlı ve kolay erişiminin sağlanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, gerçek ve tüzel kişilere yönelik hizmet sunan tüm birimlerimizin hizmetlerine ilişkin Kamu Hizmet Envanteri ve Kamu Hizmet Standartları tablolarının, hizmet sunumunda erişilebilirliği artıracak ve dijital altyapıyla uyumlu olacak şekilde güncellenmesine yönelik çalışmalar, Hizmet İyileştirme Şube Müdürlüğümüz koordinasyonunda yürütülmektedir. Hizmet kalitesinin sürekli artırılması ve bilgilerin güncelliğinin sürdürülebilir şekilde sağlanması amacıyla, her yıl ilgili birimlerimiz bilgilendirilmekte ve güncelleme çalışmaları düzenli olarak takip edilmektedir.

Kurumumuz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin güncel Kamu Hizmet Standartları tablolarına https://www.ibb.istanbul/tum-hizmetler/bilgi-hizmetleri/kamu-hizmet-standartlari adresinden, Kamu Hizmet Envanteri tablolarına ise https://www.ibb.istanbul/tum-hizmetler/bilgi-hizmetleri/kamu-hizmet-envanteri adresinden erişilebilmektedir.

İlgili birimlerinizin konu hakkında bilgilendirilmesi ve gerekli duyuruların yapılması hususunda gereğini arz ederim.

Doç. Dr. Oğuzhan BAHADIR
Büyükşehir Belediye Başkanı a.
Genel Sekreter Yardımcısı V.

Dağıtım:
Gereği:
İstanbul Valiliğine
Marmara Üniversitesi Rektörlüğüne
Mef Üniversitesi Rektörlüğüne
Maltepe Üniversitesi Rektörlüğüne
Milli Savunma Üniversitesi Rektörlüğüne
Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu : ab57f0bf-cb8a-58e0-4380-40d71bef0a67 Belge Doğrulama Adresi : https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul
Telefon No: 2124499212 Faks No: 2124495149
e-Posta: tuncay.yilmaz@ibb.gov.tr İnternet Adresi: https://www.ibb.istanbul
Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Tuncay YILMAZ
Kalem
Telefon No: 2124499214

Rektörlüğüne
Özyeğin Üniversitesi Rektörlüğüne
Piri Reis Üniversitesi Rektörlüğüne
Sabancı Üniversitesi Rektörlüğüne
Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğüne
Türk-alman Üniversitesi Rektörlüğüne
Türk-japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Rektörlüğüne
Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğüne
Yeditepe Üniversitesi Rektörlüğüne
Yıldız Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Rektörlüğüne
Altınbaş Üniversitesi Rektörlüğüne
Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne
Bahçeşehir Üniversitesi Rektörlüğüne
Beykent Üniversitesi Rektörlüğüne
Beykoz Üniversitesi Rektörlüğüne
Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesi Rektörlüğüne
Biruni Üniversitesi Rektörlüğüne
Boğaziçi Üniversitesi Rektörlüğüne
Demiroğlu Bilim Üniversitesi Rektörlüğüne
Doğuş Üniversitesi Rektörlüğüne
Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne
Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Ticaret Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Topkapı Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Üniversitesi - Cerrahpaşa Rektörlüğüne
Fenerbahçe Üniversitesi Rektörlüğüne
Galatasaray Üniversitesi Rektörlüğüne
Haliç Üniversitesi Rektörlüğüne
Işık Üniversitesi Rektörlüğüne
İbn Haldun Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Arel Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Atlas Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Aydın Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Bilgi Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Esenyurt Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Galata Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Gedik Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Gelişim Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Kent Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Kültür Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Medeniyet Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Medipol Üniversitesi Rektörlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu : ab57f0bf-cb8a-58e0-4380-40d71bef0a67 Belge Doğrulama Adresi : https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul
Telefon No: 2124499212 Faks No: 2124495149
e-Posta: tuncay.yilmaz@ibb.gov.tr İnternet Adresi: https://www.ibb.istanbul
Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Tuncay YILMAZ
Kalem
Telefon No: 2124499214

İstanbul Nişantaşı Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Okan Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Rumeli Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Şişli Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne
İstanbul Teknik Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Üniversitesi Rektörlüğüne
İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi Rektörlüğüne
İstinye Üniversitesi Rektörlüğüne
Kadir Has Üniversitesi Rektörlüğüne
Koç Üniversitesi Rektörlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu : ab57f0bf-cb8a-58e0-4380-40d71bef0a67 Belge Doğrulama Adresi : https://www.turkiye.gov.tr/ibb-ebys

Osmaniye Mahallesi Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No: 5 Bakırköy İstanbul
Telefon No: 2124499212 Faks No: 2124495149
e-Posta: tuncay.yilmaz@ibb.gov.tr İnternet Adresi: https://www.ibb.istanbul
Kep Adresi: ibb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Tuncay YILMAZ
Kalem
Telefon No: 2124499214